

# Relazione socio-politica sulle attività 2018

---



Sede Centrale ENS - Via Gregorio VII, 120 Roma

## Sommario

Attività politico-istituzionale: introduzione .....	4
L'Assemblea Nazionale ENS a Bruxelles .....	16
Attività nell'ambito delle Federazioni nazionali e internazionali .....	17
L'ENS al Quirinale per i nuovi alfieri della Repubblica .....	19
Incontro della FAND con il Ministro Fontana .....	21
Tavola rotonda per un approccio integrato alla sordità .....	22
Giornata Mondiale dell'Udito .....	24
Giornata Internazionale della Donna .....	26
Istituzione del Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità (CoNaSD) .....	27
Giornata Internazionale sulla Disabilità .....	28
Inclusione scolastica .....	30
A maglie strette .....	30
Formazione insegnanti .....	34
Accessibilità e abbattimento delle barriere alla comunicazione .....	35
Giornata di studio per l'accessibilità .....	36
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) .....	38
Mobilità e autonomia .....	40
ENS e Huawei Italia per la diffusione di StorySign .....	41
Riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana e inclusione sociale .....	44
IV Convegno nazionale sulla Lingua dei Segni .....	48
Promozione e visibilità .....	54
Giornata Mondiale del Sordo 2018 .....	54
Prima giornata Internazionale delle Lingue dei Segni .....	64
Safer Internet Day .....	65
Visibilità online .....	67
Vita associativa .....	75
Addio ad Armando Giuranna .....	75
12 maggio 1942 – 12 maggio 2018: celebrando la Festa Nazionale ENS .....	76
Antonio Magarotto, il Papà dei Sordi Italiani .....	77
Piattaforma <i>ENS Academy</i> .....	78
Progetto MAPS. Musei Accessibili alle Persone Sorde .....	82

Mostra concorso nazionale di pittori sordi.....	89
Progetto Accessibltay.....	91
Progetto COMUNIC@ENS.....	93
Processi organizzativi interni.....	100
Tesseramento.....	100
Assemblee informative.....	101
Formazione interna.....	101
Nuova normativa europea sulla Privacy.....	105
Affari Generali.....	105
Patrimonio.....	110
Attività delle sedi territoriali.....	113
Azioni per il miglioramento continuo - Piano di Offerta Formativa.....	114
Comitato Giovani Sordi Italiani.....	116
Allegato - RELAZIONE MORALE CGSI 2018.....	118
Rapporto sullo stato della Qualità.....	132
Conclusioni.....	138
L'ENS: mission, attività, organizzazione.....	140

## Relazione socio-politica sulle attività svolte nell'anno 2018

---

### Attività politico-istituzionale: introduzione

L'Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi (ENS) ha affrontato il 2018 con grande energia, consolidando la propria presenza quale interlocutore presso le istituzioni, migliorando sistematicamente la propria organizzazione interna sia centrale che periferica, erogando servizi sul territorio, aumentando la propria visibilità.

La Dirigenza, proseguendo nel solco del rinnovamento avviato già dal 2011, ha deciso di adottare linee d'azione politiche e istituzionali pragmatiche volte da un lato a proseguire nel processo di **risanamento economico e miglioramento gestionale interno**, dall'altro nell'operare per il **perseguimento delle attività istituzionali** rivolte alle persone sorde e alle loro famiglie nonché alle Istituzioni e alla società tutta al fine di migliorare sempre più l'integrazione sociale e innalzare contestualmente il livello della qualità della vita dei sordi in Italia.

Questa seconda attività si è concretizzata da un lato nel coordinamento delle attività delle sedi periferiche, dall'altro nella promozione di attività di diretta emanazione della Sede Centrale.

Il Consiglio Direttivo ha lavorato intensamente, supportato dai dirigenti sul territorio, dal Segretario Generale, dal personale dipendente, collaboratori e consulenti della Sede Centrale, dei Consigli Regionali e delle Sezioni Provinciali, per migliorare la gestione interna e garantire una crescita dell'Associazione e un miglioramento costanti.

È stato un anno veramente ricco di attività, progetti nazionali e sviluppati sul territorio, convegni, seminari, momenti di confronto interno e con le Istituzioni, creazione di nuove reti di collaborazione e consolidamento delle precedenti,

campagne di sensibilizzazione, monitoraggi e raccolta di dati, pubblicazioni e contributi scientifico, formazione e assistenza ai cittadini sordi e alle sedi.

Un anno in cui il Presidente, i membri del Consiglio Direttivo, i consulenti, il personale degli uffici della Sede Centrale hanno lavorato con grande energia non solo a livello centrale **ma partecipando a riunioni ed eventi in tutta Italia, per sostenere una sede in particolare difficoltà, aiutare a risolvere nodi critici con una Istituzione, portare o esportare know how non presente in alcuni territori, ascoltare le esigenze e le richieste dei soci e delle persone sorde tutte.** Sicuramente sono stati 12 mesi di attività anche di trasferta e viaggi per la penisola - talvolta all'estero - per presiedere a momenti di confronto importanti nell'ambito di organismi internazionali di tutela dei sordi - finalizzati a portare sostegno, avviare progetti, condividere esperienze e raccogliere testimonianze, stimolare le Istituzioni e sensibilizzare la cittadinanza nelle forme più opportune e non di certo solamente negli uffici centrali.

Per questo i territori sono stati come di consueto fondamentali nello sviluppo di progetti, azioni e buone pratiche.

Come si leggerà nelle seguenti pagine l'ENS in questo anno ha declinato la propria azione su diversi fronti, investendo molto sia nei processi di miglioramento interni che nella sinergia con le Istituzioni e visibilità esterna.

Macro processi avviati e/o consolidati nel corso dell'anno:

- **Nuova forte presenza in ambito RAI** e insediamento presso il tavolo tecnico dopo mesi di attesa. Il Tavolo è previsto dall'Articolo 23 del Contratto di Servizio ed è sede di confronto fra il Ministero e la Rai nonché rappresentanti di commissioni, consulte e organizzazioni senza scopo di lucro di rilievo nazionale ed esprime pareri e avanza proposte in ordine alla programmazione sociale e alle iniziative assunte dalla Rai in tema di accessibilità. Si tratta di un risultato ottenuto anche in virtù delle numerose richieste e proposte avanzate dall'ENS in sede di Commissione Vigilanza RAI e nel dialogo costante con i vertici dell'Azienda;

- Forte input da parte dell'ENS sul tema del **riconoscimento LIS e dialogo con il nuovo Governo** che ha espresso da subito la volontà di pervenire a un testo di legge nella presente legislatura. L'ENS ha organizzato diversi momenti di riflessione scientifica e sensibilizzazione durante l'anno - Convegno Nazionale LIS, Giornata Mondiale del Sordo, Tavole rotonde di discussione - al fine di mostrare la ricchezza e complessità della Lingua dei Segni Italiana, evidenziare il quadro normativo negli altri Paesi Europei, rimarcare l'efficacia del suo utilizzo in tutti gli ambiti della vita quotidiana e **l'importanza di adottare una visione inclusiva in cui la persona disponga di tutte le opportunità, gli strumenti e le competenze per una piena accessibilità.**

- **Programmi di formazione rivolti a dirigenti e al personale** nell'ambito di azioni di innalzamento delle competenze per la gestione interna e consolidamento della consapevolezza dei ruoli all'interno dell'Associazione anche in rapporto a come gestire le reti di cooperazione con altri organismi istituzionali e del terzo settore, con un'attenzione specifica alla tutela dell'Ente in ogni ambito e nel rispetto di nuove normative di pubblicità e trasparenza, tutela della privacy, adempimenti generali e in specifico riferimento alla riforma del Terzo Settore.

- **Assemblee informali, incontri e confronti sul territorio** con i dirigenti e soci per ascoltare esigenze, raccogliere proposte, risolvere nodi critici, supportare le sedi territoriali nella raccolta di fondi o facilitazione nei rapporti istituzionali, aiutare nella gestione interna e nel collegamento con il centro.

- **Convegni, eventi, seminari, workshop** in tutta Italia dedicati ad approfondimenti tematici, a categorie particolarmente vulnerabili quali le persone con più disabilità, i giovani, le donne, gli anziani, a contenuti scientifico-culturali, a situazioni di particolare rilevanza tecnico-giuridica per le persone con disabilità, a temi fondamentali relativi all'inclusione scolastica, lavorativa e all'abbattimento delle barriere della comunicazione in generale.

- **Consolidamento dei rapporti** con numerose realtà sul territorio, sia del Terzo Settore, che del mondo profit o istituzionale, **apertura di nuovi dialoghi** con

piccole e grandi realtà che operano nel sociale e nel mondo dell'associazionismo, tramite protocolli di intesa e rapporti di collaborazione per progetti di mutua convergenza.

- **Partecipazione a tavoli tecnici ministeriali e istituzionali**, consulenza in tema di accessibilità, collaborazione alla redazione di linee guida e buone pratiche;
- **Progetti nazionali** dedicati allo sviluppo di temi di ampio interesse quali la promozione del turismo (AccessibItaly), la formazione interna (Sfida), l'accessibilità ai beni culturali (MAPS), le tecnologie e i rischi della rete (GenerAzione e altri), come strumento per portare avanti azioni specifiche, creare crete e consolidare competenze.
- **Attiva cooperazione** nell'ambito della rete delle primarie federazioni nazionali (FAND, FID) e internazionali (EUD, WFD, EDF) che si occupano di diritti delle persone con disabilità o di particolari categorie (Forum Nazionale Giovani).
- **Azioni per l'aumento della visibilità della categoria** e dei temi più importanti legati alla sordità, difficoltà ma anche proposte operative di miglioramento.

È proseguito il processo di risanamento globale e valorizzazione delle risorse esistenti, parallelamente portando avanti molteplici attività per la tutela dei diritti delle persone sorde e delle loro famiglie.

Anche in discontinuità con la precedente dirigenza **ci si è concentrati sulla formazione dei giovani sordi, su tematiche inerenti le nuove tecnologie, i beni culturali l'organizzazione interna.**

Il lavoro è stato coordinato dalla Dirigenza Nazionale anche in virtù delle deleghe su aree e temi specifici assegnati ai Consiglieri, stabilite nel 2015 e aggiornate lo scorso anno, un lavoro intenso e continuo che viene portato avanti in sinergia con il Presidente Nazionale, il Segretario Generale, gli Uffici della Sede Centrale, Comitati, gruppi di lavoro e territorio:

Il **Presidente Nazionale Giuseppe Petrucci** segue con particolare attenzione i temi relativi alle relazioni istituzionali e politiche associative generali, pubbliche relazioni, diritti umani, rapporti con le regioni, bilancio ed economia territoriale, cooperative e politiche sociali regionali.

**Vice Presidente Francesco Bassani:** politiche del lavoro, servizio civile, bilancio del CGSI (*aggiornamento dicembre 2016: attribuita l'Area Formazione, mentre il tema servizio civile è stato assegnato al Consigliere Samueli*).

**Consigliere Sergio Cao:** Storia dell'ENS e dei Sordi, terza età, biblioteca, settore spirituale e pari opportunità.

**Consigliere Giuseppe Corsini:** multimedia, tempo libero, cinema, teatro e videoteca.

**Consigliere Corrado Gallo:** deleghe di Area USF provvisoriamente assegnate al Consigliere Galluccio per Scuola e Università e Consigliere Samueli per la Famiglia.

**Consigliere Camillo Galluccio:** coordinamento osservatori regionali, sanità, coordinamento legislativo periferico, *fund raising*, coordinamento progetti su eventi speciali;

**Consigliere Pier Alessandro Samueli:** politiche per lo Sport, rapporti internazionali con WFD ed EUD), LIS e formazione (*aggiornamento dicembre 2016: attribuito il tema servizio civile, mentre l'Area Formazione è stata assegnata al Vice Presidente Bassani*).

Il **Segretario Generale Avv. Costanzo Del Vecchio**, oltre a supportare il Presidente nelle diverse attività istituzionali, coordina le risorse umane e segue nello specifico temi di natura legale e legislativa.

Nel corso del 2018 sono stati effettuati **n. 12 Consigli Direttivi** e **n. 3 Assemblee Nazionali** (gennaio, aprile e novembre), che hanno delineato i principali orientamenti politico-istituzionali dell'Ente, proseguendo nel solco del rafforzamento degli strumenti di gestione interna e visibilità esterna, e della realizzazione di nuove iniziative volte a:

- migliorare costantemente la struttura, la gestione, di comunicazione e coordinamento interno dell'ENS a livello centrale e locale;
- realizzare servizi e consolidare gli esistenti;
- rafforzare l'immagine dell'ENS in termini di visibilità esterna;
- promuovere iniziative legislative per la tutela dei diritti delle persone sorde;
- promuovere campagne di sensibilizzazione a livello istituzionale;
- informare i soci, le loro famiglie, gli operatori del settore, sfruttando le potenzialità delle nuove tecnologie, in merito a tutte le iniziative e fornendo un canale privilegiato di accesso alle informazioni che riguardano in modo diretto o indiretto la categoria.

Tali azioni sono state portate avanti con l'intento di non rivestire mai un ruolo passivo, attuando un'opera costante e continua di sensibilizzazione delle Istituzioni, delle forze politiche, del mondo aziendale, Terzo Settore e dell'opinione pubblica per migliorare giorno per giorno la vita delle persone sorde; dall'altro creare servizi laddove sono carenti, andando a rafforzare una progettazione positiva che porti a colmare lacune istituzionali sulla base della decennale esperienza e *know how* dell'ENS.

**L'ENS è sempre più un interlocutore costante di Istituzioni, forze politiche, realtà no profit e aziendali**, alimentando, anche in virtù della stipula di accordi e protocolli di intesa, la creazione di un network di risorse e competenze che consentano di perseguire in massima efficienza i propri obiettivi istituzionali.

Così come emerge dalle conclusioni della Corte dei Conti nella relazione "*Determinazione e relazione sul risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria*" per l'anno 2016, di cui alla Determinazione del 5 aprile 2018, n. 30.

La Corte dei Conti dopo la disamina della documentazione relativa alle attività istituzionali e di bilancio rimarcava come "*l'ENS ha avviato diversi progetti, sia a*

*livello politico che legislativo, al fine di migliorare le condizioni di vita delle persone sorde in Italia. Da evidenziare che l'Ente ha ottenuto, in sede di approvazione della Legge di stabilità 2016 (L. 28 dicembre 2015, n. 208), un finanziamento straordinario per la creazione del Centro per l'autonomia della persona sorda, dedicato all'abbattimento delle barriere della comunicazione.*

*Per quanto riguarda le iscrizioni, si registra un incremento del tesseramento dei soci, da 25.905 unità nel 2015 a 26.262 nel 2016 (+1,4 per cento), dato che inverte una tendenza negativa pressoché costante negli anni precedenti. Le spese di funzionamento degli organi dell'Ente sono a carico delle singole strutture presso cui essi operano. In particolare, i **costi relativi agli organi della sede centrale**, nell'esercizio 2016, ammontano a euro 186.408, **in diminuzione del 18,1%** rispetto a quelli dell'anno precedente (erano pari a 227.616 euro).*

*Nell'esercizio in esame, l'Ente ha ricevuto dallo Stato un contributo di euro 516.000. Il personale della sede centrale è diminuito di due unità a gennaio 2016 (da 21 del 2015 a 19); per quanto riguarda le sedi periferiche, mediamente esse hanno avuto le stesse unità calcolate su base annua, anche se periodicamente le unità sono variabili, tenuto conto che l'assistenza scolastiche ed extrascolastiche ai bambini sordi non è continuativa ma legata ad attività in convenzione con enti pubblici (scuole, province, ecc.).*

*Gli oneri complessivi per il personale in servizio nell'esercizio 2016 sono stati pari a 2.127.246 euro, in aumento del 4 per cento rispetto al 2015 (2.045.794 euro). Resta alta la spesa per consulenze (euro 1.779.053), sia pure diminuita rispetto all'esercizio precedente (era pari a 1.805.940 euro). Al riguardo, non può non evidenziarsi la notevole incidenza di tale voce di spesa, di poco inferiore a quella per il personale in servizio. Il patrimonio netto passa da euro 6.009.238 nel 2015 a euro 6.854.352 nel 2016, con un incremento del 14,1 per cento da imputare, principalmente, all'avanzo economico dell'esercizio e degli esercizi precedenti.*

***Il risultato complessivo della gestione migliora notevolmente il dato del 2015: l'avanzo economico passa infatti da 19.805 a 854.113 euro nel 2016; ciò per il***

*combinato effetto dell'aumento del 4,2 per cento delle entrate (da 9.474.303 euro del 2015 a 9.868.455 euro del 2016) e della diminuzione, pressoché di eguale misura (-4,6 per cento) degli oneri di gestione, passati da 9.454.498 euro del 2015 a 9.023.342 nel 2016.*

*Con riferimento, infine, all'organizzazione dell'Ente, si evidenzia che dal 31 luglio 2015 è entrato in vigore il nuovo Statuto, approvato dal XXV Congresso Nazionale ENS il 4 giugno 2015. È stato altresì approvato dall'Assemblea Nazionale ENS, nella seduta del 24-25 maggio 2016, il nuovo Regolamento amministrativo-contabile, in base al quale l'Ente adotta una contabilità economico-finanziaria e patrimoniale, secondo le norme vigenti in materia di Onlus".*

Nella relazione alle attività 2017 "Determinazione e relazione sul risultato del controllo eseguito sulla gestione finanziaria", di cui alla Determinazione del 28 marzo 2019, n. 28, la Corte dei Conti traccia un quadro generalmente positivo evidenziando alcune criticità le cui origini l'ENS ha debitamente argomentato e su cui vi è un impegno attuale e di programmazione futura molto importante della Dirigenza verso la loro gestione e soluzione.

In esse si evidenzia come "L'ENS ha avviato diversi progetti, sia a livello politico che legislativo, al fine di migliorare le condizioni di vita delle persone sorde in Italia. Con riferimento all'organizzazione dell'Ente, si evidenzia che dal 31 luglio 2015 è entrato in vigore il nuovo statuto, approvato dal XXV Congresso Nazionale ENS il 4 giugno 2015. È stato altresì approvato dall'Assemblea Nazionale ENS, nella seduta del 24-25 maggio 2016, il nuovo Regolamento amministrativo-contabile, in base al quale l'Ente adotta una contabilità economico-finanziaria e patrimoniale, secondo le norme vigenti in materia di Onlus.

*Per quanto riguarda le iscrizioni, nel 2017 vi è stata una diminuzione del tesseramento, da 26.262 unità nel 2016 a 25.947 nel 2017 (-1,2 per cento): si registra pertanto - dopo l'incremento verificatosi nel 2016 rispetto all'anno precedente - una decisa diminuzione delle iscrizioni medesime (-5,29 per cento), che conferma la tendenza negativa pressoché costante degli anni precedenti.*

*Le spese di funzionamento degli organi locali dell'Ente sono a carico delle singole strutture presso cui essi operano. I costi relativi agli organi centrali, nell'esercizio 2017, ammontano a euro 244.622, in aumento del 31,2 per cento rispetto a quelli dell'anno precedente (erano state pari a euro 186.408 euro).*

*Nell'esercizio in esame, l'Ente ha ricevuto dallo Stato un contributo di 576.000 euro. Il personale della sede centrale è diminuito nel 2017 di due unità (da 19 del 2016 a 17 nel 2017); **per quanto riguarda le sedi periferiche, mediamente esse hanno avuto le stesse unità calcolate su base annua, anche se periodicamente le unità sono variabili, tenuto conto che l'assistenza scolastica ed extrascolastica ai bambini sordi non è continuativa, ma legata ad attività in convenzione con enti pubblici (scuole, province, ecc.).***

***Gli oneri complessivi per il personale in servizio nell'esercizio 2017 sono stati pari a euro 2.008.436, in diminuzione del 5,6 per cento rispetto al 2016 (2.127.246 euro).***

*Resta alta la spesa per consulenze (euro 2.256.260), in aumento del 26,8 per cento rispetto all'esercizio precedente (era pari a 1.779.053 euro). Al riguardo, si evidenzia la notevole incidenza di tale voce di spesa, addirittura superiore a quella per il personale in servizio.*

*In proposito, sia pure tenuto conto della particolare organizzazione delle attività dell'Ente, questa Corte raccomanda, per il futuro, una più attenta gestione della spesa per consulenze e in generale per servizi complementari.*

***Il patrimonio netto resta sostanzialmente invariato passando da euro 6.854.352 nel 2016 a euro 6.854.696 nel 2017.***

*Il risultato complessivo della gestione peggiora notevolmente il dato del 2016: l'avanzo economico passa infatti da euro 854.113 nel 2016 a euro 344 nel 2017; ciò per effetto dell'aumento degli oneri di gestione, passati da 9.023.342 euro del 2016 a euro 9.900.825 nel 2017, con un aumento del 10,7 per cento, a fronte di entrate sostanzialmente invariate (da 9.868.455 euro del 2016 a euro 9.901.170 del 2017)".*

L'ENS ha recepito le non solo l'analisi positiva della Corte dei Conti ma ha preso giustamente atto delle criticità evidenziate andando a chiarire certi aspetti strutturali e relativi al mondo della sordità. In primis evidenziando che l'attività di rappresentanza e tutela dell'ENS si esplica non solo supportando le istanze della comunità sorda nei confronti della Pubblica Amministrazione a tutti i livelli, tavoli ministeriali, regionali e locali, ma anche lavorando concretamente sul territorio organizzando o favorendo progetti di inserimento sociale dei cittadini sordi.

Infatti, essendo la sordità una **disabilità altamente invalidante** tanto da essere riconosciuto il comma 3 dell'articolo 3 della L. 104/92 la c.d. gravità, molte risorse vengono destinate ad azioni, eventi e obiettivi che mirano all'abbattimento delle barriere della comunicazione. La persona sorda non è solamente menomata da un senso, l'udito, ma si trova in una **situazione di disagio permanente causato dall'impossibilità di un'interazione, nella quotidianità, con altri soggetti che ne limitano fortemente anche i diritti**: si pensi ad esempio al caso estremo di un sordo colpito da malore che deve recarsi al pronto soccorso senza poter descrivere, in assenza di un interprete o un parente che conosca la Lingua dei Segni, lo stato di malessere che lo colpisce; ma si pensi anche, più banalmente, al reperimento di informazioni presso un ufficio pubblico, uffici inaccessibili specialmente quando la persona necessita di chiarimenti su determinate questioni.

Il che comporta un investimento su risorse umane specialistiche e di assistenza proprio per far fronte alle conseguenze di emarginazione sociale che comporta la sordità e portare avanti azioni integrate per l'abbattimento continuo e sistematico delle barriere della comunicazione.

Analogamente avviene per la gestione dei corsi di formazione sulla lingua dei segni che l'ENS organizza in attuazione dell'**art. 3 dello Statuto** che stabilisce che *"L'ENS tutela, rappresenta, promuove e valorizza la dignità e l'autonomia della persona sorda, i suoi pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e*

*l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, la piena attuazione del diritto al lavoro dei sordi, favorendone il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, la lingua dei segni, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative" ai sensi dell'art. 4 lettera l "promuove e organizza, anche in collaborazione con le Università, le Regioni, gli Enti Locali, iniziative di sensibilizzazione sulla Lingua dei Segni e Cultura dei Sordi, corsi per l'apprendimento della Lingua dei Segni e LIS tattile, iniziative per la formazione, specializzazione e/o aggiornamento di Docenti dei corsi di Lingua dei Segni e LIS tattile, Assistenti alla comunicazione, Interpreti della Lingua dei Segni e LIS tattile secondo i programmi e le procedure definite nel Piano di Offerta Formativa dell'ENS (POF), proposto dal Consiglio Direttivo ed approvato dall'Assemblea Nazionale, cura la tenuta del Registro Nazionale dei Docenti dei corsi di LIS e LIS tattile (RND), del Registro Assistenti alla comunicazione (RNA) e del Registro Nazionale Interpreti della Lingua dei Segni e LIS tattile (RNI)".*

Anche in questo caso occorrono risorse umane dedicate all'organizzazione dei corsi, che vengono **organizzati dall'ENS e sono interamente pagati dai corsisti, sono dunque autofinanziati**, la P.A. **non** partecipa all'organizzazione degli stessi né li finanzia; deve altresì specificarsi che le iscrizioni ai corsi sono quasi totalmente destinate all'organizzazione dei corsi stessi (pagamento docenti, cooperative affidatarie, materiale necessari) e solo una minima parte residuale destinate al mantenimento delle Sezioni che organizzano i corsi (pagamento luce, riscaldamento, attività istituzionali). Inoltre la **formazione di queste figure, oggetto dei corsi, è necessaria allo svolgimento della tutela delle persone sorde** infatti i corsi realizzati dall'ENS non hanno quale orizzonte il profitto ma la qualità dei corsi stessi affinché i corsisti, una volta terminato il corso, possano essere risorse utili e debitamente formate per supportare le persone sorde.

I corsi LIS trattandosi di attività **accessoria** è debitamente fatturata (**accessoria da un punto di vista fiscale, dal punto di vista associativo è attività**

fondamentale come meglio precisato sopra) ed è un'attività che non può avere una programmazione pluriennale previsionale in quanto il numero dei corsisti varia di anno in anno e dunque i docenti e/o gli interpreti (quando necessari) sono o liberi professionisti, o collaboratori occasionali o la realizzazione del corso è affidata a cooperative, fondate anche dall'ENS ma delle quali non ha la gestione, che garantiscano una preparazione elevata dei docenti tale da andare a formare Assistenti alla Comunicazione e interpreti LIS altamente qualificati; **essendo l'ENS una Onlus l'assunzione di docenti e formatori è resa impossibile proprio dalla volatilità del "mercato" che non dà quella pur minima garanzia per poter procedere all'assunzione di personale senza il rischio concreto di creare un disequilibrio economico pregiudizievole per l'ENS nella sua interezza.** Pertanto è plausibile che anche per il futuro queste voci nel bilancio indicate nella relazione della Corte dei Conti come "*consulenze*" possano ripresentarsi con frequenza perché riferite all'attività di fondamentale importanza per l'associazione cioè quella di diffondere la conoscenza della LIS formare i corsisti con docenze qualificate garantendo un elevato standard qualitativo dei futuri operatori nel campo della sordità.

Ultima considerazione va fatta sulla distinzione del personale; quello assunto a tempo indeterminato o determinato svolge prevalentemente attività amministrativa impiegatizia presso la Sede Centrale nei Consigli Regionali e nelle Sezioni Provinciali. **I compiti di assistenza alla comunicazione sono svolti prevalentemente da personale esterno** salvo in qualche caso (esempio Sezione di Trento) che hanno fondi costanti e numero di studenti sordi con oscillazioni minime che hanno consentito l'assunzione di personale a tempo determinato o indeterminato anche per questo tipo di attività.

Ultimo distinguo deve effettuarsi sugli interpreti che sono liberi professionisti e pertanto vengono chiamati alla necessità e sono scelti tra quelli con maggiori competenze ed esperienze in base al tipo di incarico di interpretariato che sono chiamati a svolgere.

Da evidenziare inoltre rispetto all'organico a tempo indeterminato della Sede Centrale che lo stesso è stato, nel febbraio di quest'anno, integrato con una persona, sorda, nell'ambito dell'Ufficio Studi e Progetti.

**Ricordiamo infine che a inizio 2018 l'Ente ha raggiunto un traguardo importante: grazie all'impegno della Dirigenza Nazionale l'ENS ha visto lo stanziamento nell'ultima manovra finanziaria del Governo - L. 27 dicembre 2017, n. 205 recante *"Bilancio di previsione dello Stato per l'anno finanziario 2018 e bilancio pluriennale per il triennio 2018-2020* - di **un milione di euro per ciascuno degli anni 2019 e 2020.****

### **L'Assemblea Nazionale ENS a Bruxelles**

Il **24 gennaio**, in occasione della festa di San Francesco di Sales, il Santo protettore dei Sordi, una delegazione dell'Ente Nazionale Sordi ha potuto conoscere da vicino il **Parlamento Europeo di Bruxelles**. I dirigenti dell'Assemblea Nazionale e i rappresentanti dei Consigli Regionali hanno potuto approfondire la conoscenza dei processi decisionali in ambito legislativo europeo e del funzionamento delle Istituzioni Comunitarie grazie all'intervento dell'Onorevole Dario Tamburrano, che ha sponsorizzato e quindi ospitato la delegazione ENS.

La visita è stata anche occasione per cominciare un dialogo costruttivo con l'Europarlamentare affinché, grazie al suo contributo, possano essere portate **le istanze dei sordi italiani nel cuore della democrazia europea**, in particolare quella lotta che portiamo avanti da tanto, troppo tempo: il riconoscimento della lingua dei segni italiana.

Ci auguriamo che anche tramite le Istituzioni europee si possa stimolare l'impegno per **l'abbattimento delle barriere della comunicazione per le persone sorde e sordocieche**, obiettivo raggiungibile solo con il riconoscimento della LIS.



### Attività nell'ambito delle Federazioni nazionali e internazionali

L'ENS anche nel 2018 ha mantenuto inoltre un ruolo centrale all'interno della FAND ai cui lavori partecipa attivamente nell'ambito del Comitato Esecutivo e dei diversi gruppi di lavoro, contribuendo a definirne le politiche comuni.

Nell'ambito dei lavori **FAND** sono molte le attività seguite dall'ENS, sia in relazione a proposte di miglioramento interno e riorganizzazione avanzate dall'ENS stesso, così come proposte per pervenire a un sempre maggiore peso politico della Federazione, sia in relazione ad eventi, convegni, azioni di sensibilizzazione e rapporti istituzionali sui temi riguardanti il mondo della disabilità e dell'associazionismo.

In seno al **FID** l'ENS ha seguito gli sviluppi di alcuni temi di carattere generale e in relazione ai rapporti con l'**European Disability Forum**, nonché questioni specifiche come il contributo FID al rapporto sull'attuazione in Italia della Convenzione del Consiglio d'Europa sulla prevenzione e la lotta contro la violenza nei confronti delle donne e la violenza domestica, e la Convenzione ONU sui diritti del fanciullo. L'ENS è entrato inoltre nel gruppo di lavoro interno relativo alla revisione dello Statuto.

Dal mese di dicembre 2017, avviando quindi la propria partecipazione nel 2018, l'ENS è inoltre entrato a far parte in qualità di socio del **Forum Nazionale del Terzo Settore**, rete costituitasi il 19 giugno 1997 e che attualmente rappresenta 81 organizzazioni nazionali di secondo e terzo livello - per un totale di oltre 100.000

sedi territoriali- che operano negli ambiti del Volontariato, dell'Associazione, della Cooperazione Sociale, della Solidarietà Internazionale, della Finanza Etica, del Commercio Equo e Solidale del nostro Paese.

Il Consiglio Direttivo ENS ha deliberato la proposta di adesione a tale importante realtà sociale, con l'obiettivo di rafforzare ulteriormente visibilità, forza associativa e rete di partenariato, proposta poi approvata dal Forum. La Sede Centrale ha iniziato a prendere parte ai lavori del Forum e ai tavoli tecnici in esso costituiti, dedicati alla *"valorizzazione delle attività e delle esperienze che le cittadine e i cittadini autonomamente organizzati attuano sul territorio per migliorare la qualità della vita, delle comunità, attraverso percorsi, anche innovativi basati su equità, giustizia sociale, sussidiarietà e sviluppo sostenibile"*.

I principali compiti del Forum sono infatti la rappresentanza sociale e politica nei confronti di Governo ed Istituzioni, il Coordinamento e il sostegno alle reti interassociative e la Comunicazione di valori, progetti e istanze delle realtà organizzate del Terzo Settore.

L'ENS ha preso parte ai lavori del Forum focalizzati nello specifico sullo stato di attuazione della riforma del Terzo Settore tuttora in atto.

In **ambito internazionale** l'ENS ha proseguito i rapporti consueti con la **World Federation of the Deaf** (WFD), in special modo in relazione ai temi chiave individuati per l'anno 2018 nell'ambito della campagna *"With sign language everyone is included"* e declinati nell'ambito della Giornata Mondiale Del Sordo, e con l'**European Union of the Deaf** (EUD). In particolare ha partecipato ai lavori e workshop dell'Assemblea Generale EUD con 2 Delegati designati dal Consiglio Direttivo ENS, Dott. Pier Alessandro Samuelli e Dott. Humberto Insolera, svoltasi a Vienna dal 4 al 7 Ottobre 2018 Courtyard del Marriott Vienna Prater/Messe, Vienna e che ha riunito delegati di 27 associazioni nazionali dei sordi (NAD).

Durante l'Assemblea Generale, sono stati presentati il rapporto di impatto del 2017 dell'EUD e una relazione finanziaria. Inoltre, l'AG è stata un'opportunità per i

membri del consiglio di amministrazione di EUD e il personale per fornire una panoramica del programma di lavoro del 2018. Ciò comprendeva la presentazione e l'adozione del documento di posizione sull'accessibilità dell'informazione e della comunicazione per i non udenti, la presentazione del lavoro politico di EUD, la presentazione sulla strategia di comunicazione e media e la panoramica del budget. Inoltre, durante la GA sono state discusse tre mozioni. Una mozione è stata presentata dalla Danish Deaf Association e due mozioni sono state presentate da Doof Vlaanderen, in Belgio. Inoltre, i partner di cooperazione, EDF, EDSO, EUDY, EFSLI e ENSLT di EUD hanno avuto l'opportunità di sottolineare l'importanza di collaborare e lavorare a stretto contatto con l'EUD.



### L'ENS al Quirinale per i nuovi alfieri della Repubblica

Il 12 marzo il Presidente Sergio Mattarella ha ricevuto al Quirinale i nuovi 29 Alfieri della Repubblica, ragazzi e ragazze che sono stati scelti per essere dei modelli di cittadinanza. È stata una giornata importante per questi giovani, ma anche **per tutta la comunità sorda**. Tra i premiati, infatti, ci sono i bambini della

scuola "C. Fuganti" di Tonadico, che stanno imparando la lingua dei segni per includere la loro compagna Iulia, e Emanuela Arma, una ragazza sorda che ha realizzato un cortometraggio in LIS sul bullismo. Emanuela aveva già vinto il premio per il miglior corto al Festival Internazionale del Cinema Sordo. Siamo davvero felici di questo vostro grande riconoscimento e grazie per aver mostrato a tutti che la sordità può trasformarsi in un'opportunità e che una vera inclusione è possibile, basta avere gli strumenti adeguati.



## Incontro della FAND con il Ministro Fontana

Il 19 giugno l'ENS è stato ricevuto, unitamente alle altre associazioni della F.A.N.D., dal **Ministro per la Disabilità e per la Famiglia Lorenzo Fontana** insieme al **Sottosegretario Vincenzo Zoccano**.



L'incontro, uno dei primissimi del nuovo Ministro, è stato molto cordiale e proficuo sia per i contenuti sia per l'intenzione di ripetere questi incontri con un cadenza frequente perché, come ha sottolineato il Ministro, le Istituzioni devono porsi innanzitutto in una posizione di ascolto delle necessità delle associazioni che rappresentano i disabili avendo particolare riguardo per le Associazioni Storiche che rappresentano e tutelano i disabili in Italia per la loro storia e per la loro competenza maturata nel corso di decenni di battaglie per la difesa e la conquista di diritti dei disabili. Durante l'incontro il Presidente dell'ENS Petrucci ha avuto modo di sottolineare che tra le priorità delle persone sorde vi è il riconoscimento della Lingua dei Segni in attuazione della *"Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità"* il protrarsi del mancato riconoscimento comporta la persistenza delle barriere alla comunicazione, impedisce l'inclusione sociale e lavorativa delle persone sorde e ancor prima pregiudica la formazione scolastica.

Su quest'ultimo punto è stato sottolineato come è necessaria la specializzazione e la professionalizzazione di coloro che svolgono l'assistenza alla comunicazione scolastica la cui formazione deve essere uniforme su tutto il territorio italiano e con un livello elevato a garanzia degli studenti e delle famiglie che affidano alla scuola i propri figli.

Tra i temi di intervento anche l'operatività dell'**Osservatorio Nazionale sulla condizione delle persone con disabilità**, istituito ai sensi dell'art. 3 della legge 3 marzo 2009, n. 18, che dopo mesi di stallo e interventi per il suo ripristino da parte dell'ENS e della Fand è stato ricostituito solo sul finire di gennaio 2019.

L'Osservatorio ha il compito primario di ratifica ed esecuzione della Convenzione ONU sulla disabilità, con funzioni consultive e di supporto tecnico scientifico per l'elaborazione delle politiche nazionali in materia di disabilità. Nello specifico si è richiesto che l'Osservatorio riparta dal Programma di Azione Biennale la cui versione definitiva, nonostante sia stata approvata nel corso della Conferenza di Firenze del 16 e 17 settembre 2016, è divenuta formalmente operativa solo nel 2018 ma di fatto senza un Organismo di attuazione e vigilanza.

**Ai lavori per la stesura del Programma d'Azione biennale L'ENS aveva partecipato attivamente**, la ripresa dell'Osservatorio ci auguriamo possa finalmente essere motore di attuazione dei principi in esso contenuti sui temi primari individuati: accertamento della disabilità e semplificazione delle procedure, diritto allo salute, al lavoro, alla studio, alla mobilità, alla vita indipendente e autonoma.

L'ENS proseguirà la propria azione volta a declinarne i contenuti per la concreta attuazione dei principi operativi contenuti nel Programma.

### **Tavola rotonda per un approccio integrato alla sordità**

Un esempio concreto di quanto si narrava nell'introduzione è la tavola rotonda organizzata a Trento nel gennaio di quest'anno ma il cui lavoro è iniziato mesi prima e che ha rappresentato un'ottima integrazione tra sinergia organizzativa della Sede Centrale e della sede ENS di Trento. Il personale della Sede Centrale ha provveduto a selezionare e portare servizi per l'accessibilità necessari per la buona riuscita dell'evento, mettendo a disposizione il proprio *know how* tecnico e di organizzazione che ben si è calato nel contesto, contribuendo ad allacciare nuovi e buoni rapporti con l'amministrazione locale.

I temi affrontati sono stati le difficoltà e le barriere della comunicazione, le procedure per il riconoscimento della disabilità, lingua e (ri)abilitazione, i servizi sul territorio, in un evento che aveva appunto come titolo "*Tavola Rotonda per un approccio integrato alla sordità: aspetti socio-culturali e assistenziali*", tenutasi presso la sala riunioni dell'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona "Beato de Tschiderer".

L'evento è stato essere in primis un momento importante di confronto e dialogo con l'Amministrazione, con l'intervento dell'*Assessore Provinciale alla salute, politiche sociali, disabilità e famiglia* On. Stefania Segnana. La tavola rotonda, introdotta e coordinata dal *Segretario Generale ENS* Avv. Costanzo Del Vecchio, ha affrontato un'ampia panoramica di temi attinenti la sordità con l'intervento del *Presidente Nazionale ENS* Giuseppe Petrucci, del *Presidente della Sezione Provinciale ENS* Brunella Grigolli, del ricercatore presso l'*Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR* Pasquale Rinaldi, del *consulente legale ENS Trento* Avv. Valeria Grasso e della dott.ssa Matelda Mazzocca, *medico ORL e foniatra*.

Da diverse prospettive e con autorevoli contributi si è inteso mettere in luce come sia sempre più necessario pervenire a un approccio integrato alla sordità – disabilità ancora poco conosciuta e spesso sottovalutata per la sua gravità – che non veda più filosofie contrapposte e percorsi – educativi, logopedici, linguistici – differenti e alternativi tra loro ma la messa in campo di tutte le modalità comunicative e linguistiche, i dispositivi (ri)abilitativi e protesici, che garantiscano sempre la libertà di scelta per la persona sorda e la sua famiglia e un percorso che si adatti alle specifiche esigenze di crescita, autonomia, istruzione, inclusione e vita indipendente delle persone sorde.



ENTE NAZIONALE SORDI ONLUS

## Tavola rotonda per un approccio integrato alla sordità: aspetti socio-culturali e assistenziali

TRENTO - 30 GENNAIO 2019 - ORE 16-18  
Sala riunioni dell'Azienda Beato de Tschiderer  
Via Piave, 108

*Introduce e coordina i lavori*  
**Avv. Costanzo Del Vecchio** – Segretario Generale ENS

**PARTECIPANO:**

**Brunella Grigolli** - Presidente Sezione Provinciale ENS Trento  
**Giuseppe Petrucci** - Presidente Nazionale ENS  
**On. Stefania Segnana** - Assessore Provinciale alla salute, politiche sociali, disabilità e famiglia  
**Dott. Pasquale Rinaldi** - Ricercatore Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR  
**Cav. Camillo Galluccio** - Responsabile Area Sanità ENS  
**Dott.ssa Matelda Mazzocco** - Membro del Tavolo Tecnico Scientifico Area Sanità ENS  
**Avv. Valeria Grasso** - Consulente Legale Sezione Provinciale ENS Trento

Ente Nazionale Sordi ONLUS  
[www.ens.it](http://www.ens.it)

### Giornata Mondiale dell'Udito

Tra le varie celebrazioni cui l'ENS dà sempre il proprio contributo in termini di promozione e visibilità mediatica vi è la **Giornata Mondiale dell'Udito**, che si celebra **ogni 3 marzo**, un evento che l'Organizzazione Mondiale della Sanità (World Health Organization) dedica ad azioni di sensibilizzazione sulla sordità, prevenzione e informazione. Secondo i dati OMS si stimano circa 360 milioni di persone con una perdita uditiva più o meno grave, tra cui 32 milioni di bambini, evidenziando che l'impatto più elevato della sordità è sulle possibilità di comunicazione e sull'accesso all'informazione.



L'OMS pone l'attenzione in particolare sulle condizioni difficili in Asia e Africa, evidenzia la necessità di supporti protesici in molte zone geografiche che ne sono sprovviste e che raggiungono solo il 10% per bisogno globale.

La stessa Organizzazione promuove una prospettiva più ampia sul prendersi cura delle persone sorde e delle loro esigenze, evidenziando che *"È importante assicurare il pieno accesso agli ambienti di apprendimento e di vita per tutte le persone che hanno una perdita dell'udito. In particolare, l'insegnamento in lingua dei segni va a beneficio dei bambini sordi, mentre la fornitura di sottotitoli e l'interpretariato in lingua dei segni in televisione facilita l'accesso all'informazione"* ([www.who.int/pbd/deafness/en/](http://www.who.int/pbd/deafness/en/)).

Una prospettiva ampia che l'ENS ha sempre abbracciato e promosso, poiché la sordità oltre agli aspetti prettamente medici impone riflessioni e azioni su tutto ciò che riguarda la persona: educazione, informazione, comunicazione, collocamento al lavoro, vita sociale devono essere al centro, per una sempre migliore inclusione sociale, accessibilità, autonomia e qualità della vita.

Per quanto invece riguarda il Tavolo Tecnico Medico Scientifico l'ENS ha preso parte ai lavori del Convegno Nazionale dell'Istituto Italiano di Vestibologia-VIS il 26 e 27 ottobre 2018 a Reggio Emilia sul tema: "Vertigini e ipoacusia socialmente rilevante: il moderno approccio terapeutico".

Nell'ambito del Convegno, a cui hanno partecipato con specifiche relazioni il Presidente ENS Giuseppe Petrucci ed alcuni dei membri del Tavolo Tecnico Medico Scientifico ENS, una particolare attenzione è stata dedicata al problema dello sport

dei sordi e alle particolari strategie motorie che li contraddistinguono per ottenere risultati ottimali nelle varie discipline.

### Giornata Internazionale della Donna

In occasione dell'8 marzo, Giornata Internazionale della Donna, l'ENS ha lanciato il proprio messaggio mediatico **per ricordare sia le conquiste sociali, economiche e politiche, sia le discriminazioni e le violenze di cui le donne sono state e sono ancora oggetto** in tutte le parti del mondo.

Secondo l'EIGE - *European Institute for Gender Equality* - in Europa i cittadini europei con disabilità sono circa 80 milioni e circa il 60 per cento di questa popolazione è costituito da donne. Sempre secondo l'EIGE, è vero che le persone con disabilità affrontano disparità a causa della loro condizione, ma sottolinea allo stesso tempo che le loro esperienze variano a seconda del genere.

Infatti, se si analizza la situazione delle donne con disabilità, risulta che **sono le più svantaggiate sia tra le persone con disabilità sia tra le altre donne**. Si desume, quindi, che le donne e le ragazze con disabilità affrontino quotidianamente discriminazioni multiple, basate sul loro genere e sulla loro disabilità.

Per le donne sorde questo significa che la situazione di violenza, che sia fisica o psicologica, è aggravata dalla difficoltà di accesso alle informazioni, dall'assenza di servizi di soccorso accessibili e dall'inaccessibilità dei servizi di supporto psicologico o legale. La situazione è inoltre aggravata dal fatto che il tema della violenza sulle donne con disabilità è praticamente assente dal dibattito.

A livello europeo l'EDF, il Forum Europeo sulla Disabilità di cui l'ENS fa parte, ha attivato un Comitato Donne con tre obiettivi fondamentali: garantire che tutti i membri dell'EDF siano adeguatamente informati sui lavori del Forum riguardanti le donne con disabilità e l'uguaglianza di genere; garantire che tutti gli interventi del Forum verso l'Unione Europea e le Nazioni Unite tengano conto della prospettiva delle ragazze e delle donne con disabilità; intraprendere una strategia

istituzionale annuale operativa sui temi discussi all'interno del Comitato Donne da proporre a tutti i membri EDF.

L'ENS anche in tale contesto europeo si batte per i diritti delle donne sorde.

### **Istituzione del Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità (CoNaSD)**

Come si evidenziava in premessa l'ENS ha avviato azioni a tutela di categorie particolarmente deboli e che necessitano di un'attenzione particolare. Per questo il Consiglio Direttivo ENS con delibera del 23.02.2018 ha approvato l'istituzione del Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità - CoNaSD coordinato dall'Area Sanità ENS e sotto la guida del Consigliere Direttivo Cav. **Camillo Galluccio** ha iniziato a monitorare e proporre interventi a tutela dei sordi con più disabilità, malattie croniche gravi e genetiche.

I componenti del Comitato sono *Gabriella Petrone* (psicologa, psicoterapeuta e interprete LIS), *Grazia D'Agata* (esperta di problemi famiglie con figli autistici), *Barbara Verna* (esperta e relatrice sui problemi della sordocecità e rappresentante EDbU), con il supporto tecnico della dott.ssa *Catia Mazzei* (Responsabile Uff. Affari Generali della Sede Centrale ENS Esperta di Legislazione sulla Sordità ed handicap).



Il 3 maggio 2018 presso la Sede Centrale ENS il CoNaSD ha ufficialmente iniziato le attività con la riunione di insediamento e programmazione e **sono stati avviati i primi monitoraggi per raccogliere dati sui numeri della categoria, esigenze, dislocazione geografica.** È stata altresì avviata la programmazione che ha portato all'organizzazione dei primi incontri svoltisi nell'anno corrente e di cui sarà data piena evidenza nella prossima consuntiva. Nel corso del 2019 verranno realizzati Seminari Interregionali Informativi per far conoscere e sensibilizzare le Sedi ENS Regionali e Provinciali sui problemi dei Sordi con più Disabilità.

### Giornata Internazionale sulla Disabilità



L'ENS come ogni anno ha contribuito a promuovere e dare visibilità alla **Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità**, che si celebra il 3 dicembre. La Giornata è un appuntamento che si ripete dal 1981, in occasione dell'Anno Internazionale delle Persone Disabili, con lo scopo di promuovere una più diffusa e approfondita conoscenza sui temi della disabilità, sostenere la piena inclusione delle persone con disabilità in ogni ambito della vita e combattere qualsiasi forma di discriminazione e violenza.

Inoltre, nel 1993, la Commissione Europea ha reso il 3 dicembre anche la Giornata Europea delle Persone con Disabilità, rendendola un appuntamento non disabili, ma anche per le loro famiglie, gli operatori, i professionisti che operano nel sociale e, più in generale, per tutti i cittadini europei.

Per la Giornata 2018 il **Presidente del Consiglio Giuseppe Conte** ha convocato un tavolo di confronto con le principali federazioni delle associazioni che operano in

questo settore. L'incontro ha visto la partecipazione del ministro per la Famiglia e le Disabilità **Lorenzo Fontana** e del Sottosegretario alla Presidenza del Consiglio con delega alla disabilità **Vincenzo Zoccano**. Insieme alla FAND, la Federazione tra le Associazioni Nazionali delle persone con Disabilità, rappresentata da Franco Bettoni era presente anche l'ENS con il Presidente **Giuseppe Petrucci**.



L'incontro ha rappresentato una preziosa occasione per presentare alle Istituzioni le **principali istanze delle persone sorde in Italia**. Al termine del tavolo si è tenuta una conferenza stampa con il Presidente Conte, il Ministro Fontana e il Sottosegretario Zoccano. Importanti le parole del Ministro in questa occasione: *"Già in questa manovra finanziaria la nostra intenzione è quella di aumentare alcuni fondi già previsti. Penso in particolar modo al Fondo per la non autosufficienza che passerà da 450 milioni a 550 milioni strutturali e penso al Fondo per il sociale che arriverà a 400 milioni da una dotazione iniziale di 280 milioni, quindi 120 milioni di euro in più ogni anno anche questi strutturali"*.

Il Ministro Fontana ha poi continuato con il tema forse più caro alla comunità sorda italiana: *"Voglio sottolineare che **stiamo lavorando poi sulla lingua dei segni per il riconoscimento**. L'Italia è uno degli ultimi Stati in Europa a non aver riconosciuto la lingua dei segni. E sempre con il Ministero dell'Istruzione stiamo lavorando a un Protocollo che probabilmente verrà firmato già questo fine settimana per avviare dei progetti per fare in modo che ci siano degli **insegnanti specializzati** e formati sulla lingua dei segni all'interno delle scuole"*.

## Inclusione scolastica

In tema di inclusione scolastica l'ENS ha proseguito la propria attività nei diversi tavoli tecnici sia in seno alla FAND che presso il MIUR, in particolare monitorando le fasi di attuazione della Riforma (cd Buona Scuola) Legge n.107 del 13 luglio 2015 mediante l'approvazione dei decreti attuativi.

Il 27 giugno il **Ministro dell'istruzione dell'Università e Ricerca Marco Bussetti** ha presieduto il tavolo per l'inclusione scolastica convocato presso il MIUR. All'incontro, in rappresentanza dell'ENS, hanno partecipato il Consigliere Direttivo Cav. Camillo Galluccio responsabile pro tempore dell'area USF dell'ENS e il Segretario Generale Avv. Costanzo Del Vecchio.

All'incontro erano presenti le associazioni componenti il tavolo per l'inclusione scolastica e la FAND la e la FISH che hanno proceduto ad illustrare le problematiche più urgenti e generali. Poi alla presenza del sottosegretario ci sono stati diversi interventi delle associazioni, tra le quali anche quello dell'ENS.

Le associazioni presenti al tavolo hanno chiesto interventi sulla problematica degli insegnanti di sostegno e chiesto assicurazioni che siano individuati e assegnati all'inizio dell'anno scolastico unitamente ad altre figure come gli assistenti alla comunicazione.

## A maglie strette

Nel 2018 è stato avviato un **grande programma di informazione e strutturazione interna dedicata ai temi dell'Area Università Scuola e Famiglia** dell'Ente. In particolare il 19 e 20 maggio si è tenuto il Primo Incontro Nazionale USF, con il coordinamento dei Consiglieri Direttivi Camillo Galluccio e Pier Alessandro Samuelli e coadiuvato dai tecnici nazionali UDF Claudio Baj e Daniele Chiri.



L'incontro è stato un successo, molti sono stati gli interventi che hanno portato alla luce le tante difficoltà e problematiche che gli studenti di qualsiasi età e le famiglie si trovano ad affrontare: tutte rimozioni che hanno acceso l'interesse dei responsabili di Area e che sicuramente richiedono una particolare attenzione. I relatori hanno cercato di mettere in luce certe criticità delle leggi che tutelano la disabilità, ancor più le inadempienze e le novità. Capire la direzione dei nuovi decreti aiuta i professionisti e i tecnici del settore ad acquisire un nuovo orientamento e ad adeguarsi al nuovo assetto per poter raggiungere i più importanti obiettivi: accessibilità ai contenuti, diritto allo studio, diritto alla lingua.

L'incontro è stata l'occasione anche per informare i dirigenti sul nuovo Codice Europeo della Privacy e una particolare attenzione è stata dedicata al contesto europeo e a quanto avviene in altri Paesi in riferimento all'inclusione sociale e all'applicazione di quanto contenuto nella *Convenzione ONU sui diritti delle Persone con Disabilità*. Uno sguardo attento all'università è stato posto da Susanna Ricci Bitti e Mattia Costenaro che ci hanno illustrato le vittorie dei gruppi universitari in Europa e i primi passi del gruppo italiano nell'EDSU (European Deaf Student's Union) grazie anche all'intervento video dell'attuale presidente Alessandro Abbate e a Davy Mariotti, per aver illustrato competenze e ruoli dei servizi sociali.

**1° INCONTRO NAZIONALE USF: UNIVERSITÀ, SCUOLA, FAMIGLIA**  
**Per una rete a maglie strette**  
 Hotel "Casa Tra noi" Via di Monte del Gallo, 113 – 00165 Roma

<b>Sabato 19 maggio</b>	
13,30 - 14,00:	Registrazione dei presenti
14,00 - 14,15:	Apertura dei lavori
14,15 - 14,30:	Moderatore - <i>Camillo Galluccio</i>
14,30 - 15,00:	Presentazione e saluti delle autorità - <i>Presidente Nazionale Giuseppe Petrucci ed altri</i>
15,00 - 15,45:	USF Scuola - <i>Daniela Chiri</i>
15,45 - 16,00:	"I dati istat: nuovi obiettivi USF" - <i>Camillo Galluccio</i>
16,00 - 16,15:	<i>PAUSA LAVORO</i>
16,15 - 16,30:	La situazione scolastica dei Sordi in Europa - <i>Humberto Insolera</i>
16,30 - 16,45:	<i>Area USF</i> - Documentazione e Questionario - <i>Camillo Galluccio</i>
16,45 - 17,45:	"La nuova Privacy secondo il Regolamento UD. 2016/679 direttamente applicabile dal 25 Maggio 2018" - <i>avv. Luca Servi e avv. Tiziana Pica</i>
17,45 - 19,00:	Testimonianze sulle difficoltà scolastiche - familiari
19,00 - 19,30:	Discussione e Conclusione
20,00 -	<b>CENA</b>

<b>Domenica 20 maggio</b>	
08,00 -	<b>COLAZIONE</b>
09,00 - 09,30:	Apertura dei lavori e intervento del moderatore - <i>Camillo Galluccio</i>
09,30 - 09,40:	Intervento video del President European Deaf Students' Union - <i>Alessandro Abbate</i>
09,40 - 09,55:	Uno sguardo sui gruppi universitari sordi: Europa vs Italia - <i>Mattia Costanzo &amp; Susanna Ricci Ritti</i>
09,55 - 10,20:	USF <i>Famiglia</i> - <i>Pier Alessandro Samuli</i>
10,20 - 11,00:	Action Plan per il settore " <i>Famiglia</i> " - <i>Claudio Bai</i>
11,00 - 11,10:	Servizi Sociali – Ieri, Oggi e Domani - <i>Dany Mariotti</i>
11,10 - 11,20:	<i>PAUSA LAVORO</i>
11,20 - 11,50:	Testimonianze sulle difficoltà scolastiche - familiari
11,50 - 12,15:	Pensieri Motivanti – <i>Nuovi proponenti per il 2019</i>
12,15 - 12,45:	Discussione e conclusione
13,00 -	<b>PRANZO</b>

In tutto questo scenario di novità, criticità e fermento importanti sono stati gli interventi del Presidente Nazionale ENS Petrucci Giuseppe, che ha seguito i lavori invitando la comunità e ancor più i referenti regionali e provinciali USF a lavorare insieme e insieme alle famiglie perché l'ENS continui ad essere l'ente di riferimento e fiducia atto a far valere i diritti dei cittadini e dei nostri ragazzi.

Il 25 ottobre si è poi svolto il **1° Seminario Nazionale dell'Area USF - Università, Scuola e Famiglia** dell'ENS. L'incontro, intitolato "Aggiornamenti d'indirizzo per fare la differenza", aveva l'obiettivo di aggiornare i referenti USF di tutta Italia sulle novità legislative in materia di diritto scolastico e familiare per poter fare la differenza ed aiutare concretamente gli studenti sordi e le loro famiglie in tutto il Paese. I lavori - aperti e moderati dal Consigliere **Cav. Camillo Galluccio**, Responsabile Area Università Scuola Famiglia - sono stati decisamente intensi e proficui.



Sono intervenuti anche il Consigliere Direttivo Responsabile del Settore Famiglia **Dott. Pier Alessandro Samuelli** e il Consigliere Direttivo **Sergio Cao** il quale ha portato i saluti del Presidente Nazionale ENS che ci ha tenuto a dare all'assemblea tutto il suo sostegno. L'importanza dell'argomento ed il valore degli interventi dei relatori hanno suscitato un grande interesse in tutti i presenti, che hanno così partecipato attivamente alla giornata e fornito il loro essenziale contributo con idee e testimonianze.

Si è potuto porre all'attenzione dei referenti la necessità di conoscere innanzitutto le tipologie di famiglia: nel quadro italiano odierno, dove "famiglia" sottende diversi contesti e diversi stili di vita, è importante imparare a conoscere il background e l'ambiente in cui il bambino vive e lo stile di vita familiare in generale.

Un occhio di riguardo si deve avere per tutti i bambini con disabilità comunicative ed è stato molto interessante poter toccare con mano i risultati che determinati approcci didattici con l'uso della Lingua dei Segni permettono di raggiungere: finalmente è concessa al bambino la possibilità di "esistere", conoscere l'altro e alla famiglia di poter vivere con più serenità.

Questo è stato solamente il primo dei numerosi seminari in programma dell'Area USF che *"grazie al Consigliere Direttivo nonché Responsabile dell'Area USF Settore Scuola e Università Cav. Camillo Galluccio sta incrementando il proprio lavoro e*

*acquistando nuova vitalità*" ha affermato il Segretario Generale ENS **Avv. Costanzo Del Vecchio** nel suo intervento. Nel corso dell'anno l'Area USF ha strutturato il proprio piano di azione definendo il calendario per ulteriori eventi di confronto sul territorio nonché avviando una serie di monitoraggi tramite questionari diffusi in tutta Italia, relativi alle esigenze rilevate sui temi primari di Scuola, Università e Famiglia.

### Formazione insegnanti

Novità importanti anche per la formazione degli insegnanti grazie all'interessamento dell'ENS su tale tematica fondamentale. **Durante la conferenza stampa del 6 dicembre convocata dal Ministro dell'Interno Matteo Salvini, dal Ministro dell'Istruzione Marco Bussetti e dal Ministro per la Famiglia e le Disabilità Lorenzo Fontana** per presentare il nuovo Disegno di legge che vuole riportare l'educazione civica nelle scuole, sono arrivate notizie importanti per tutta la comunità sorda.



Si è annunciata, infatti, la firma di un protocollo tra il Ministero dell'Istruzione e il Ministero per le Disabilità con il quale si avvia il **primo progetto di formazione rivolto a docenti di sostegno e curricolari per l'acquisizione delle competenze in Lingua dei Segni Italiana** necessarie per un approccio fattivo con

gli alunni sordi e realizzare una vera inclusione. Il protocollo rientra nel più ampio processo che sta portando al riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana.

Il Ministro Fontana ha così chiuso il suo intervento: *"La Lingua dei Segni verrà tra poco riconosciuta, purtroppo come sapete l'Italia è l'ultimo Paese a livello europeo a non averlo ancora fatto. A breve ci sarà il riconoscimento della LIS e questo rappresenta un grande passo avanti da un punto di vista civile"*.

Il Ministro Salvini ha invece sottolineato che *"siamo l'ultimo paese che non riconosce la lingua italiana dei segni, alcuni stati ce l'hanno addirittura in Costituzione: dobbiamo imparare, chiederemo alla Rai che sia fruibile anche in tutte le trasmissioni pubbliche. Grazie a chi ha lavorato in sei mesi colmando un ritardo di 10 anni, perché voglio che tutti abbiano gli stessi diritti"*.

## Accessibilità e abbattimento delle barriere alla comunicazione

Come evidenziato in premessa per tutto il 2018 **l'ENS ha proseguito i suoi contatti con la RAI** al fine di pervenire all'istituzione dei tavoli tecnici previsti dal **Contratto di Servizio** e finalizzati a migliorare l'accessibilità all'informazione e alla comunicazione dei programmi. E solo poche settimane fa, dopo una lunga attesa, il Ministero dello Sviluppo Economico ha finalmente dato attuazione all'Articolo 23 del Contratto di Servizio e ha così istituito un **tavolo di confronto permanente sulla RAI**. Anche l'ENS - insieme a FAND, FISH, Terre des Hommes, Consiglio Nazionale degli Utenti e, ovviamente, la RAI - è **parte di questo tavolo** e nella prima riunione informale avevamo già avuto occasione di rinnovare le nostre richieste proposte a suo tempo a RAI e alla Commissione di Vigilanza tra cui ricordiamo le principali:

- la traduzione in LIS di almeno un'edizione integrale del Telegiornale su Rai 1, Rai 2, Rai 3;
- il miglioramento della qualità dei sottotitoli, andando a redigere delle linee guida che devono essere rispettate dalle società che effettuano il servizio;

- la sottotitolazione dei programmi su Rayplay;
- l'accessibilità e la produzione di programmi per bambini sordi su Rai yo yo ed altro ancora.

Pochi giorni fa un segnale importante è venuto con la presenza di una delegazione ENS formata dal Presidente Nazionale ENS **Giuseppe Petrucci** e dal Segretario Generale **Costanzo Del Vecchio** alla tavola rotonda "**Nessuno Escluso**" convocata dalla RAI per parlare appunto di quanto stanno facendo le istituzioni e la RAI stessa in termini di **accessibilità**.

A margine dell'incontro, il Presidente ENS **Petrucci ha potuto confrontarsi proprio con il Presidente RAI Foa** sull'accessibilità per le persone sorde della TV di Stato; in particolare Petrucci ha ribadito l'esigenza di migliorare la **qualità della sottotitolazione** dei programmi e di aumentare i programmi, telegiornali in primis, tradotti in **Lingua dei Segni Italiana**.

Nel corso dell'anno l'ENS è **intervenuto inoltre per segnalare situazioni di criticità anche per emittenti private**, come nel caso di SKY evidenziando le lamentele giunte da parte di cittadini sordi circa l'improvvisa sospensione del servizio di sottotitolazione in diretta di SkyTG24, un servizio che garantiva piena accessibilità per le persone sorde all'informazione, ampiamente apprezzato e peraltro nato in collaborazione con l'ENS. Considerato che Sky nei mesi precedenti fosse *riuscita a portare a termine un progetto importante, che garantisce una maggiore fruibilità dei suoi programmi e rappresenta un momento rilevante dell'evoluzione dei rapporti tra tv e comunità dei sordi in Italia, si è chiesto di intervenire* urgentemente per ripristinare al più presto un servizio fondamentale che consente alle persone sorde di essere informate sui temi di attualità, come tutti i cittadini, con vere pari opportunità.

### **Giornata di studio per l'accessibilità**

Tra i vari momenti di riflessione e confronto realizzati dall'ENS durante l'anno il 12 luglio è stata convocata una "**Giornata di studio per l'accessibilità e**

**l'abbattimento delle barriere della comunicazione"** a cui hanno partecipato esperti del settore e rappresentanti di istituzioni ed associazioni.

Un'importante occasione per discutere su quella che è chiamata la disabilità invisibile, la sordità, da molteplici punti di vista. È stato tracciato il punto sulle condizioni di vita delle persone sorde adottando un approccio sistemico e multidisciplinare e sono state presentate buone prassi in termini di accessibilità ed inclusione e delineati gli obiettivi ancora da raggiungere.



ENTE NAZIONALE SORDI ONLUS

## GIORNATA DI STUDIO PER L'ACCESSIBILITÀ E L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ALLA COMUNICAZIONE

ROMA - 12 LUGLIO 2018

**MoMeC**  
Montecitorio Meeting Centre  
Via della Colonna Antonina n° 52  
primo piano

**PARTECIPANO**

Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR  
Università degli studi di Napoli "L'Orientale"  
ESMHD - European Society for Mental Health and Deafness  
CABSS - Centro Assistenza per Bambini Sordi e Sordociechi Onlus  
FSSI - Federazione Sport Sordi Italia  
ANIOS - Associazione Interpreti di Lingua dei Segni Italiana  
Associazione Gruppo SILIS Onlus  
Movimento LIS Subito!

**INTERVIENE**

*On. Lorenzo Fontana*  
Ministro per la Famiglia e le Disabilità

CON LA PARTECIPAZIONE DELLE ASSOCIAZIONI ADERENTI ALLA FAND

ANGLAT - ANMIC - ANMIL - ARPA - UICI - UNMS

SEDE CENTRALE ENS  
Via Gregorio VII, 123 - Roma  
Tel. 06/98051  
presidenza@ens.it  
www.ens.it

 @ensonline  
 @ensonline  
 federativ  
 @ens\_onlus  
 ENS@NEWS

Il programma è stato ricco di interventi e spunti di riflessione, hanno preso parte ai lavori rappresentanti oltre l'ENS l'Istituto di Scienze e Tecnologie del CNR, l'Università degli studi di Napoli "L'Orientale", l'European Society for Mental Health and Deafness, ANIOS - Associazione Interpreti di Lingua dei Segni Italiana, CABSS - Centro Assistenza per bambini sordi e sordociechi, Associazione Gruppo SILIS Onlus, FSSI - Federazione Sport Sordi Italia e Movimento LIS Subito.

A rendere ancora più rilevante la giornata, la presenza dei rappresentanti delle Associazioni aderenti alla FAND - ANGLAT, ANMIC, ANMIL, ARPA, UICI E UNMS - , e l'intervento del neo **Ministro per la Famiglia e la Disabilità, Lorenzo Fontana**.



ENTE NAZIONALE SORDI ONLUS

## GIORNATA DI STUDIO PER L'ACCESSIBILITÀ E L'ABBATTIMENTO DELLE BARRIERE ALLA COMUNICAZIONE

12 luglio 2018  
MoMeC Montecitorio Meeting Centre

### PROGRAMMA

08.45 welcome coffee

09.30 Introduzione dei lavori  
Indirizzo di benvenuto del **Presidente Nazionale ENS Giuseppe Petrucci**

10.20 **Giuseppe Pignataro** - Vice Presidente Federazione Sport Sordi Italia  
*Lo Sport tra visibilità, aggregazione e comunicazione*

10.30 **Dott. Alessio Di Renzo** - Istituto di Scienze e Tecnologie del CNR di Roma  
*La Lingua dei Segni Italiana: dal pregiudizio all'inclusione*

10.45 **Dott. Amir Zuccalà** - Ufficio Studi e Progetti ENS  
*La progettazione sociale come strumento per una concreta accessibilità*

11.00 **Dott.ssa Vanessa Migliosi** - Movimento LIS Subito!  
*Il diritto all'autodeterminazione e partecipazione politica dei sordi*

11.15 **Prof. Dott. Arcadio Vascalegre** - Foniatra, Otorinolaringoiatra  
*La persona sorda: per un approccio medico integrato multidisciplinare*

11.30 **Dott.ssa Lucia Rebagliati** - Presidente ANIOS Associazione Interpreti di Lingua dei Segni Italiana  
*L'interprete LIS, un professionista per l'accessibilità*

11.45 **Maria Beatrice D'Aversa e Tiziana Gulli** - Associazione Gruppo Silis Onlus  
*La formazione di oggi per i professionisti di domani*

12.00 **Dott.ssa Stefania Fadda** - Direttrice CABSS Centro Assistenza per Bambini Sordi e Sordociechi Onlus / Presidente European Society for Mental Health and Deafness  
*Sordità, sordocecità e benessere psicologico*

12.15 **Barbara Verna** - Esperta di accessibilità e membro Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità ENS  
*Sordocecità e LIS tattile: diritto alla comunicazione*

12.30 **Dott. Pasquale Rinaldi** - Istituto di Scienze e Tecnologie del CNR di Roma  
*LIS e impianto cocleare*

12.45 **Dott.ssa Valeria Caruso** - Università degli studi di Napoli "L'Orientale"  
*Progetti e buone prassi per l'inclusione dei cittadini sordi*

**Interviene**  
**On. Lorenzo Fontana - Ministro per la Famiglia e le Disabilità**

Coordinano i lavori  
**Avv. Costanzo Del Vecchio** - Segretario Generale ENS  
**Dott. Amir Zuccalà** - Ufficio Studi e Progetti ENS

Saranno garantiti i servizi di Interpretariato  
in lingua italiana LIS e sottotitolazione



## Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM)

Ricordiamo che dopo dieci anni dalla pubblicazione della Delibera AGCOM n. 514/07/CONS "Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi telefonici accessibili al pubblico" e dopo numerose interpellanze dell'ENS l'Autorità aveva finalmente pubblicato la delibera n. 46/17/CONS del 2017 avente come oggetto "MISURE SPECIFICHE E DISPOSIZIONI IN MATERIA DI CONDIZIONI ECONOMICHE AGEVOLATE, RISERVATE A PARTICOLARI CATEGORIE DI CLIENTELA, PER I SERVIZI DI COMUNICAZIONE ELETTRONICA DA POSTAZIONE FISSA E MOBILE".

Un aggiornamento importante, tenuto conto dei tempi rapidissimi con cui si evolvono le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

L'ENS ha provveduto a monitorarne l'attuazione per tutto il 2018 interagendo anche direttamente con alcuni operatori telefonici che hanno richiesto informazioni sul come migliorare l'accessibilità dei propri servizi informativi.

Al fine di fare il punto anche con l'Autorità il **10 aprile** il Presidente Nazionale ENS Giuseppe Petrucci, accompagnato dai consiglieri direttivi Cav. Camillo Galluccio e Cav. Giuseppe Corsini ha avuto un incontro con l'Agcom presso la sede di Napoli per richiedere aggiornamenti e miglioramenti, in particolare è stato chiesto di avere traffico internet illimitato per le persone sorde o, in alternativa, la possibilità di attivare la promozione, scelta liberamente dalla persona sorda, al costo del 50% dell' offerta di mercato.

Si è altresì chiesto che le predette agevolazioni siano applicate anche per i cosiddetti "webpocket" schede solo dati. Infine è stato chiesto che le compagnie si dotino di sistemi alternativi per la variazione dei piani contrattuali e per l'assistenza in genere visto che attualmente per effettuare molte operazioni è necessaria la presenza di una persona udente in quanto si possono fare solo telefonicamente

Ricordiamo che al momento la delibera prevede all'art. 3 l'esenzione del canone telefonico per gli abbonati residenziali sordi e/o per i nuclei familiari in cui sia presente una persona sorda. L'art. 4 riguarda, per le persone sorde (o nuclei familiari in cui è presente una persona sorda) una riduzione del 50% del canone mensile per tutte le offerte flat e semiflat voce e dati e per le offerte di sola navigazione ad internet o la fruizione di almeno 180 (centottanta) ore mensili gratuite di navigazione internet per tutte le proprie offerte di accesso ad internet a consumo.

L'art. 5 riguarda la telefonia mobile: per quanto riguarda le persone sorde le aziende predispongono un'offerta che comprenda un volume di traffico dati di almeno 20 Giga byte, da consumarsi entro il periodo di riferimento dell'offerta, e l'invio di almeno 50 (cinquanta) SMS gratuiti al giorno. Restano quindi i 50 SMS che vengono integrati dal traffico dati. Inoltre il prezzo di ciascun altro servizio presente

nell'offerta non dovrà superare il miglior prezzo effettuato dall'azienda. Gli operatori virtuali devono invece garantire uno sconto del 50% sull'offerta dati caratterizzata dal massimo plafond di Giga byte disponibile, oltre ai consueti 50 SMS giornalieri.

La delibera aveva recepito inoltre le richieste dell'ENS in merito a una maggiore accessibilità e reperibilità delle informazioni per gli utenti sordi sui siti web delle compagnie telefoniche.

**L'ENS nel 2018 ha avviato il monitoraggio dell'attuazione della Delibera intervenendo presso AGCOM nel caso di segnalazioni da utenti per il continuo miglioramento dell'accessibilità dell'informazione e della comunicazione e tutelandone l'attuazione.**

È il caso della società Fastweb S.p.A. che con ricorso depositato al T.A.R. aveva impugnato la delibera AGCOM n. 46/17/CONS con cui sono state fissate "misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche riservate a particolari categorie di clientela per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile" cioè di quella delibera che disponeva per le società di telefonia offerte dedicate ai disabili sensoriali. L'ENS si è costituito in giudizio difendendo la bontà della delibera e la necessità per le persone sorde di accedere ai servizi di telefonia a tariffe agevolate. Con sentenza n. N. 04746/2018 pubblicata il 30 aprile il ricorso di Fastweb è stato rigettato dal TAR e dunque *la delibera AGCOM n. 46/17/CONS ha mantenuto piena validità.*

**Mentre scriviamo l'ENS è in contatto con l'Autorità per nuovi miglioramenti e aggiornamenti della delibera** di cui verrà data evidenza sui consueti canali informativi dell'Ente.

### **Mobilità e autonomia**

In tema di trasporto ferroviario l'ENS nel corso dell'anno ha seguito le tappe del progetto "Rock and Pop" di Trenitalia ovvero la presentazione di nuovi treni che

promettono una maggiore accessibilità per tutti gli utenti, comprese le persone con disabilità.

Nelle diverse tappe **delegazioni ENS del territorio hanno presenziato con i propri Dirigenti Regionali e Provinciali** alla presentazione e alle conferenze stampa, garantendo la partecipazione, il contributo e la visibilità dell'Ente e delle persone sorde.

L'ENS ha proseguito poi il dialogo con RFI, soprattutto in ambito FAND, in riferimento al fine di ampliare i momenti formativi del personale addetto nelle stazioni e integrare i servizi per una sempre maggiore accessibilità all'informazione e alla comunicazione.

### **ENS e Huawei Italia per la diffusione di StorySign**

In ambito tecnologico l'ENS ha fatto rete con **Huawei Italia** in virtù di un progetto di sviluppo di applicativi e libri multimediali dedicati a bambini e ragazzi sordi e che ha visto il coinvolgimento dell'**European Union of the Deaf**. In particolare l'ENS ha seguito, e continua il lavoro per il 2019, il progetto sul territorio italiano. **L'11 dicembre a Milano** presso *CityLife Shopping District* è stata infatti presentata a grandi e piccini l'app Huawei StorySign, capace di tradurre in Lingua dei Segni Italiana un libro. Presente per l'occasione un Babbo Natale d'eccezione, insieme ai suoi elfi. La madrina della serata è stata **Martina Colombari**, insieme a **Rudy Zerbi** e ad altri ospiti del mondo dello spettacolo.

StorySign è una nuova applicazione che aiuta i bambini sordi a imparare a leggere insieme ai loro genitori e a sentirsi partecipi del prezioso momento della favola della buonanotte.



"L'ENS" - ha affermato il **Presidente Nazionale Petrucci** nel corso dell'evento - *"esprime vivo compiacimento per un'iniziativa volta non solo a sensibilizzare i nostri concittadini alle problematiche delle persone sorde ma rappresenta anche una fattiva esperienza di abbattimento delle "barriere alla comunicazione" che rendono gravosa per le persone sorde la vita quotidiana le quali, spesso, sono isolate dal resto della società. Questa iniziativa dimostra come la tecnologia e la Lingua dei Segni possano concretamente aiutare le persone sorde ad essere pienamente incluse nella società. Nel ringraziare Huawei per la sensibilità dedicata alla disabilità ed in particolare alla sordità, l'ENS si augura che anche questa iniziativa possa contribuire ad accelerare il riconoscimento della Lingua dei Segni in Italia, unico Paese Europeo che non ha ancora provveduto in tal senso"*.

*"In Huawei, crediamo fortemente nel potere dell'Intelligenza Artificiale e nella differenza che la tecnologia può fare nel mondo"*, ha commentato **Andrew Garrihy, CMO Huawei Western Europe**. *"Abbiamo dato vita a StorySign per aprire i bambini non udenti alla lettura e per permettere loro di vivere, insieme alle famiglie, il momento della favola della buonanotte. Speriamo che StorySign sensibilizzi tutti sulla difficoltà che i bambini sordi hanno a imparare a leggere e a scrivere. Ci auguriamo che le persone siano incoraggiate a donare e a supportare gli Enti di beneficenza con cui stiamo collaborando in tutta Europa"*.



*"Con StorySign, Huawei utilizza la potenza dell'Intelligenza Artificiale e della tecnologia con lo scopo di realizzare soluzioni concrete che hanno un impatto positivo nella vita delle persone" ha poi Commentato Mark Wheatley, Executive Director dell'European Union of the Deaf. "Siamo molto fiduciosi che questo progetto possa rappresentare un reale supporto per la comunità dei sordi, aiutando sempre più bambini non udenti a imparare a leggere, così come fanno tutti gli altri bambini. Speriamo, inoltre, che il lancio di StorySign possa aprire il dialogo sul tema dell'uguaglianza in ogni aspetto della vita quotidiana della comunità sorda di tutta Europa".*



Grazie alla potenza dell'AI, alla funzionalità di riconoscimento delle immagini e al riconoscimento ottico dei caratteri (OCR), StorySign crea la migliore esperienza di lettura possibile. Una volta impugnato lo smartphone, è sufficiente inquadrare

il libro, perché il riconoscimento delle immagini consenta all'app di individuare perfettamente le parole. L'OCR garantisce la precisione del funzionamento.

Parallelamente è stata avviata una campagna di raccolta fondi che darà il via a singoli progetti in alcuni paesi europei tra cui l'Italia, che coinvolgerà nello specifico l'ENS, con azioni di sensibilizzazione e avvicinamento alla Lingua dei Segni per le famiglie.

## Riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana e inclusione sociale

L'Italia ha ratificato la *Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità* (L.3 marzo 2009, n.18), un documento di fondamentale importanza che prevede azioni per il riconoscimento, la tutela, promozione e diffusione delle lingue dei segni negli Stati che, come l'Italia, l'hanno resa propria con una Legge dello Stato, ma che non ha aiutato a sbloccare una situazione in stallo da troppo tempo.

Al fine di pervenire al riconoscimento della Lingua dei Segni atteso da decenni ricordiamo che la Dirigenza ENS nel lontano 2013 aveva presentato la Proposta di Legge "*Disposizioni per la rimozione delle barriere della comunicazione, per il riconoscimento della LIS, della LIS tattile e per la promozione dell'inclusione sociale delle persone sorde e sordocieche*", un testo che si basa sul diritto di scelta della persona e della famiglia: le persone sorde e sordo-cieche e le loro famiglie hanno il diritto di scegliere la modalità di comunicazione e di accesso alle informazioni che prediligono, nel pieno rispetto della loro autonomia e identità. Il mondo della sordità infatti è eterogeneo e complesso al suo interno e per evitare conseguenze di emarginazione sociale, sia nel bambino sordo che nell'adulto, è necessario mettere in campo da una parte una maggiore sensibilizzazione dell'opinione pubblica e delle Istituzioni, dall'altro tutta una serie di strumenti – pedagogici, protesici, comunicativi, ecc. – che garantiscano una piena inclusione sociale.

Obiettivo della proposta era di consentire alle persone di avere pari diritti di accesso all'istruzione di base, all'università, al mondo del lavoro, a **una vita gratificante e dignitosa di cittadini a tutti gli effetti**. Si è altresì ritenuto doveroso non limitare l'iniziativa alle sole persone sorde ma estenderla alla sordocecità, proprio in virtù della gravità di tale specifica disabilità.

Il testo è stato approvato in Senato ma la fine della legislatura non ha fatto concludere l'iter legislativo. Il nuovo Governo ha espresso rapidamente la volontà di pervenire al riconoscimento, così come dichiarato dallo stesso Ministro dell'Interno Salvini intervenuto nel corso della manifestazione di piazza indetta per la Giornata Mondiale del Sordo 2018.

Parallelamente la Sede Centrale si è attivata per creare un **gruppo di lavoro** che potesse condividere intenti e redigere un manifesto di principi da sottoporre al Governo, così da accelerare e rendere operativo il processo del riconoscimento legislativo della LIS, che si è incontrato il 21 giugno 2018 presso la Sede Centrale ENS. È stato creato un **Gruppo di Lavoro trasversale per la piena accessibilità per le persone sorde** cui hanno preso parte il Presidente Nazionale ENS **Giuseppe Petrucci**, il Consigliere Direttivo **Camillo Galluccio**, il Segretario Generale Avv. **Costanzo Del Vecchio** e il dott. **Amir Zuccalà** per l'Ufficio Studi e Progetti; per *l'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR*, le ricercatrici dott.ssa **M. Cristina Caselli** e dott.ssa **Olga Capirci**, responsabile del Laboratorio LACAM; per *ANIOS- Associazione Interpreti di Lingua dei Segni Italiana* - la Vice Presidente nazionale dott.ssa **Francesca Malaspina**; per il *Movimento LIS Subito!* la Prof.ssa **Vanessa Migliosi** e per *l'Associazione Gruppo SILIS Onlus- Gruppo per lo Studio e l'Informazione sulla Lingua dei Segni Italiana* la Presidente **M. Beatrice D'Aversa** e la dott.ssa **Carmen Orfanò**.



Tutti i presenti hanno espresso grande soddisfazione per l'opportunità di sedersi a un tavolo di intese e sinergie comuni, con l'obiettivo e la ferma volontà di dare un forte input alla classe politica neoeletta e al mondo istituzionale circa la necessità di dare piena attuazione alla Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità, di garantire accessibilità per le persone sorde e di riconoscere finalmente e formalmente la LIS.

La Sede Centrale inoltre ha supportato le sedi territoriali nella predisposizione di proposte di legge da sottoporre agli Enti locali, volte alla promozione della LIS e al suo utilizzo sul territorio. Tra i traguardi rilevanti ricordiamo il riconoscimento avvenuto nella Regione Veneto nei primi mesi del 2018, un traguardo importante non solo per i sordi veneti ma per tutta la comunità segnante italiana.

Il 15 febbraio infatti il **Consiglio Regionale del Veneto ha approvato all'unanimità il Testo Unificato per la promozione e il riconoscimento della lingua dei segni italiana e della lingua dei segni italiana tattile**. Con questa proposta normativa - licenziata con voto trasversale delle diverse forze politiche in seno alla Commissione Sanità, frutto della sintesi di due PdL di iniziativa consiliare - la Regione Veneto, nel rispetto degli articoli 3 e 117 della Costituzione, in ottemperanza delle tutele e dei principi previsti dalla Convenzione sui diritti delle persone con disabilità, e sulla base dei principi della centralità della persona e della libera scelta, promuove l'inclusione e l'integrazione sociale delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva o con deficit di comunicazione e di linguaggio, come nei disturbi generalizzati dello sviluppo e altre patologie del

sistema nervoso centrale, e comunque non collegate alla sordità e delle loro famiglie.

La Regione si è detta pronta a favorire gli interventi finalizzati alla prevenzione e alla cura della sordità e della sordo-cecità, nonché a promuovere le azioni di supporto agli studenti sordi nell'ambito di tutte le istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado e in quelle universitarie, in collaborazione con l'Ufficio scolastico regionale; la diffusione e l'uso della LIS, della LIS tattile e di ogni mezzo tecnico, anche informatico, attraverso la collaborazione tra le Aziende ULSS, gli enti pubblici e del privato sociale e le istituzioni scolastiche ed educative; la diffusione della LIS, della LIS tattile e di ogni altro mezzo tecnico volto a favorire l'accessibilità ai media, alle trasmissioni televisive e ai programmi informativi e comunicativi a carattere regionale, anche in collaborazione con il Comitato regionale per le comunicazioni (CORECOM); il ricorso alle nuove tecnologie e all'uso della LIS e della LIS tattile nei percorsi formativi professionali, nei servizi erogati dalle amministrazioni pubbliche locali e nella comunicazione istituzionale; la realizzazione, attraverso intese con le emittenti pubbliche e private locali e, in particolare, con la RAI - sede regionale del Veneto, di telegiornali regionali e programmi televisivi e culturali o di interesse generale dotati di adeguata sottotitolazione e traduzione simultanea in LIS; le pari opportunità e l'accessibilità ai luoghi di lavoro delle persone afflitte dalle sopra esposte disabilità; l'accesso ai servizi sanitari, in particolare ai servizi di Pronto Soccorso e ai servizi sociosanitari; la produzione di eventi culturali e di pubblico interesse in formati accessibili alle persone sorde; forme di collaborazione, attraverso apposite convenzioni con associazioni, organismi ed enti che svolgono funzioni di ricerca, formazione, progettazione ed erogazione di servizi nell'ambito della sordità o che esercitano compiti di rappresentanza e tutela degli interventi delle persone sorde e dei loro familiari.

## IV Convegno nazionale sulla Lingua dei Segni

Si è svolto a Roma dal 9 all'11 novembre il 4° Convegno Nazionale LIS. Sono stati tre giorni intensi, proficui ed emozionanti, tutti dedicati alla Lingua dei Segni Italiana e alla comunità sorda.

Dopo gli storici convegni nazionali sulla Lingua dei Segni Italiana (LIS) tenutisi a Trieste (1995), Genova (1998) e Verona (2007) l'Ente Nazionale Sordi - Onlus organizza il IV Convegno Nazionale sulla LIS che ha come tema "*La Lingua dei Segni Italiana: una risorsa per il futuro*".

Obiettivo del Convegno era delineare il quadro attuale degli studi narrandolo mediante diverse prospettive e approcci interdisciplinari e costituire ulteriore dimensione di visibilità e consapevolezza del nostro prezioso patrimonio linguistico.

Rispetto a qualche anno fa finalmente la LIS gode di una sua visibilità, pur ancora in assenza di quel riconoscimento ufficiale che le cittadine e i cittadini sordi e sordociechi chiedono e attendono da anni. L'Assemblea Generale delle Nazioni Unite nel 2017 ha stabilito che il 23 settembre, a partire dall'anno 2018, sarà la Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni, con l'obiettivo di aumentare la consapevolezza sull'importanza delle lingue segnate nella piena realizzazione dei diritti umani delle persone sorde.

Attualissime risuonano allora le parole di Tullio De Mauro, che sin da subito seppe rimarcare, nel mondo della ricerca, la complessità e ricchezza delle lingue segnate: *«Alla LIS va riconosciuto il ruolo di langue moins repandue, lesser used language, nell'Unione Europea e in Italia, come del resto già avviene in alcuni paesi. Della opportunità e validità di portare apprendimento e uso del segnare nelle nostre scuole per alunni sordi, e per udenti, testimoniano già molte esperienze positive nelle nostre scuole di vario livello [...] Qualche tempo fa un valente collega lamentava (almeno così pareva) che in Italia fossero censiti ben 36 idiomi diversi (italiano, dialetti, lingue di minoranza). Si potrebbe obiettare che trascurava le*

*decine e decine di lingue diverse importate dagli immigrati. Ma, anche a limitarsi alle lingue insediate da gran tempo, bisogna che si rassegni e alle 36 aggiunga, trentasettesima, la lingua dei segni italiana».* [Prefazione, T. Russo Cardona e V. Volterra, *Le lingue dei segni. Storia e semiotica* (2007), Carocci editore].



**Auditorium del Seraphicum**  
Via del Serafico, 1  
Roma

# 4° CONVEGNO NAZIONALE LIS

ROMA, 9-10-11 NOVEMBRE 2018

## LA LINGUA DEI SEGNI ITALIANA: UNA RISORSA PER IL FUTURO

### PROGRAMMA

#### Venerdì 9 Novembre 2018

09.30 - 12.00	Registrazione dei partecipanti
14.00 - 14.30	<b>Apertura dei lavori</b>
14.30	<b>Per una nuova descrizione della LIS, 30 anni dopo</b> INVITED SPEAKER Virginia Volterra - Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR
15.00	<b>Le famiglie linguistiche nelle lingue dei segni</b> Carlo Geraci, Natasha Abner, Jessica Lettieri, Shi Yu, Justine Mertz
15.25	<b>La lingua dei segni supporta l'acquisizione della lingua parlata in bambini con impianto cocleare</b> Pasquale Rinaldi, Maria Cristina Caselli
15.50	<b>La batteria Sign-Hub per la valutazione della Lingua dei Segni Italiana</b> Beatrice Giustolisi, Alessandra Checchetto, Giorgia Zorzi, Carlo Cecchetto
15.50 - 17.00	Coffee break - SPAZIO POSTER
17.00	<b>La presenza dei Sordi in Italia: un particolare caso di cultura traduttiva Una ricerca etnografica</b> Adriana Branni
17.25	<b>I sordi di Oliver Sacks non esistono più. Un approccio antropologico al campo, potere e biomedicina della sordità in Umbria</b> Fabrizio Locè Mandes
17.50	<b>Immigrati Sordi, stranieri due volte</b> Enrico Dotza, Laura Caporali
18.15	<b>Comunità s/Sorda, comunità linguistica e comunità segnante</b> Rita Sala
18.40	<b>Buona la prima? Esperienze di traduzione tra sordi e udenti</b> Consuelo Frezza, Carlo di Biase, Valentina Bani
19.05	Termine dei lavori

#### Sabato 10 Novembre 2018

09.30	<b>Lettura e LIS: Eye Tracking in lettori sordi con storie linguistiche diverse</b> Andrea Di Fabio, Maria Roccaforte, Elena Tomasuolo
09.55	<b>L'ironia in LIS: quando componenti manuali e non manuali vanno in direzioni opposte</b> Lara Mantovan, Beatrice Giustolisi, Francesca Panzeri
10.20	<b>Quando le mani rimano: la poesia in LIS e la sua importanza nella riflessione linguistica</b> Chiara Bonsignori, Lucia Daniele
10.45 - 11.15	Coffee break
11.15	<b>I composti sequenziali vs. composti simultanei nella LIS: un approccio sperimentale</b> Mirko Santoro
11.40	<b>L'uso della simultaneità per trasmettere messaggi densi di informazioni in lingua dei segni italiana (LIS)</b> Anita Slonimska, Asli Ozyurek, Olga Capirci
12.05	<b>L'uso delle Strutture di Grande Iconicità nei testi narrativi segnati: primi dati su bambini prescolari, scolari e adulti</b> Alessio Di Renzo, Anita Slonimska

12.30 - 15.00	Pranzo - SPAZIO POSTER
15.00	<b>La morfologia valutativa in LIS: una descrizione preliminare</b> Elena Fornasiero
15.25	<b>La produzione dei verbi di azione in Lingua dei Segni Italiana (LIS)</b> Elena Tomasuolo, Cristiana Sanalidro, Chiara Bonsignori, Daria Appetiti
15.50	<b>Evidenze in favore della continuità fra gesti e segni: un confronto fra bambini sordi e udenti in un compito lessicale</b> Olga Capirci, Morgana Proietti
16.15	<b>Una prova di riproduzione di frasi in LIS per studiare le competenze linguistiche</b> Tommaso Lucifoli, Luca Lamano, Pasquale Rinaldi
16.40	<b>La LIS come materia scolastica nella scuola Silvestri-Magarotto</b> Eloisa Matina, Gabriella Grioli, Valeria Giura
17.05 - 17.30	Coffee break
17.30	<b>La lingua dei segni italiana tattile, tra adattamento e innovazione</b> Alessandra Checchetto, Carlo Geraci, Alessandro Zucchi
17.55	<b>Grazie alle mani noi sordociechi possiamo comunicare</b> Barbara Verna
18.20	<b>TPRS LIS</b> Vannina Vitale, Rosella Ottolini
18.45	Termine dei lavori

#### Domenica 11 Novembre 2018

09.30	<b>I segni non uccidono la parola: Proposte circa il ruolo della lingua dei segni nell'epoca degli impianti cocleari</b> INVITED SPEAKER Francesco Pavani - Università di Trento/Centre de Recherche en Neurosciences de Lyon, Francia
10.00	<b>La persona sorda nel processo penale tra norma e prassi</b> Valeria Giura
10.25	<b>Sanità e diritto al Consenso informato (Milano - resoconto di un progetto)</b> Rosella Ottolini, Salvatore Triolo
10.50 - 11.50	Coffee break - SPAZIO POSTER
11.50	<b>Eduardo Giampietro: storia di una polemica tra medici, sordi ed educatori a metà dell'Ottocento</b> Tiziana Gulli, Maria Roccaforte
12.15	<b>Preservare la cultura e la lingua dei sordi segnanti: le interviste a sordi anziani</b> Francesca Di Meo, Rita Sala, Luca Des Dorides, Carlo Cecchetto
12.40	<b>La LIS nell'evoluzione dei media</b> Susanna Ricci Bitti, Eloisa Matina
13.05	Conclusioni dei lavori

Riconosciuti CF: N. 17 Crediti (RND 1)

CON IL PATROCINIO DI



Info iscrizioni: [www.4convegnolis.ens.it](http://www.4convegnolis.ens.it) • [4convegnolis.segreteria@ens.it](mailto:4convegnolis.segreteria@ens.it)



**Auditorium del Seraphicum**  
Via del Serafico, 1  
Roma



# 4° CONVEGNO NAZIONALE LIS

ROMA, 9-10-11 NOVEMBRE 2018

**LA LINGUA DEI SEGNI ITALIANA: UNA RISORSA PER IL FUTURO**

## SESSIONE POSTER

### Venerdì 9 Novembre 2018

#### *I segni dialettali* Dario Palazzo

#### *Scrivere la grammatica della LIS: obiettivi, risultati e ricadute positive sulla comunità segnante*

Chiara Branchini, Lara Mantovan, Alessandra Checchetto, Elena Fornasiero, Chiara Calderone

#### *Le strategie di comunicazione: tre tipi di topic frasali in Lingua dei Segni Italiana*

Chiara Calderone

#### *La deissi spaziale tra segno e gesto* Erika Raniolo

#### *Giudizi di iconicità per 234 segni della Lingua dei Segni Italiana*

Elena Pretato, Francesca Peressotti, Eduardo Navarrete

#### *Che giorno è oggi? Prime analisi e riflessioni sull'espressione del tempo in LIS*

Alessandra Ricci, Chiara Bonsignori, Alessio Di Renzo

#### *VOLIS: una piattaforma online per la valutazione della LIS*

Barbara Pennacchi

#### *Le costruzioni gradabili nella LIS* Valentina Aristodemo

#### *Code-Blends: fenomeni di contatto tra parole e segni in bilingui bimodali*

Cristiana Sanalito, Sofia Cortellacci, Maria Cristina Caselli

#### *L'acquisizione del lessico segnato in un gruppo di bambini sordi segnanti LIS*

Morgana Proietti

#### *Il soggetto nullo in LIS* Mirko Santoro, Valentina Aristodemo

#### *Nomi di persona e di luogo nella comunità sorda in Italia: interviste, analisi e primi risultati*

Serena Rosaria Conte

#### *Visivo e Visuale nei video didattici in LIS*

Vincenzo Speranza

#### *L'inserimento del quarto Livello LIS nel QCER*

Arianna Testa, Anna Lo Bello, Tiziana Gulli

#### *I Sordi rivendicano i loro diritti*

Vanessa Migliosi

#### *Fare storia orale in Lingua dei Segni Italiana*

Luca Des Donides

#### *Sordi e Social: uniformità o differenze?*

#### *Qualche osservazione a partire da Facebook*

Camela Imperato

#### *Una proposta di Deaf Village in Italia per rivitalizzare la Comunità Sorda e promuovere maggiore visibilità e crescita della LIS*

Sheila Xu, Lorene Cheryl Dameff

#### *Chi accoglie, comunica!*

Sonia Muccio

### Domenica 11 Novembre 2018

#### *La LIS nel mondo editoriale* Grace Giacobbo, Susanna Ricci Bitti

#### *Come promuovere il piacere per la lettura attraverso attività bilingui italiano/LIS*

Alessandra Marras

#### *La dattilologia come supporto alla Letto-Scrittura: il progetto Silabiamo*

Maria Giuseppina Militano, Beatrice Giuliano, Elena Radutzky

#### *Il Primo Libro di Kika in LIS di Altan*

Luca Lamano, Tommaso Lucio, Gabriele Gianfreda

#### *Inclusione è interazione*

Monica Capiotto, Carla Longo, Cristina Kattenhauser, Pasquale Arcudi, Daniela Dalcastagné, Francesca Baruffaldi

#### *Giorni diversi: piccoli passi verso una vita indipendente*

Davide Bernardi

#### *PARLOMA: Un sistema di comunicazione remota per sordociechi*

Giuseppe Airò Farulla, Rongala Bhaskar Udaya, Giuseppe Terruso, Giovanni Tonietti, Calogero M. Oddo

#### *Il programma Baby Signs incontra la comunità Sorda: attività esperienziale per favorire l'inclusione della piccola Priscilla all'interno dell'asilo nido comunale "Bertacchi"*

Mariapaola Scuderi, Arianna Colombani

#### *Video Guida vs Audio Guida: l'evoluzione dell'accessibilità*

Carlo di Biase

#### *L'interprete LIS oggi: formazione, normativa e associazionismo*

Lucia Rebagliati, Francesca Malaspina, Paola Bonifazi

#### *I Sordi anziani inSegnano: un approccio didattico-scientifico-culturale alla traduzione attraverso i progetti dell'Istituto Statale per Sordi di Roma*

Enrica De Iaco, Silvia Cosenza, Sefora Generosa, Michela Cirotti, Gabriele Dello Prete, Francesca Di Vetta, Anna Iodice, Antonella Maiorano, Maria Sara Mirti, Viviana Scarinci, Francesca Scorza, Sabrina Spina

### Sabato 10 Novembre 2018

#### *Insegnamento delle lingue scritte per studenti sordi attraverso le lingue dei segni: Deaf Learning*

Laura Volpato, Anna Cardinaletti

#### *In-quadrare la LIS. Lingua dei Segni Italiana e Quadro Comune di Riferimento Europeo per le lingue (QCER)*

Maria Tagarelli De Monte

#### *Glottodidattica della LIS: insegnare ed apprendere nel contesto universitario*

Claudio Ferrara

#### *Vent'anni di insegnamento della LIS, raccontati attraverso l'evoluzione dei materiali didattici*

Simona Vitaletti, Maria Beatrice D'Aversa, Laura Giangreco Marotta

#### *Didattica della LIS per bambini udenti: analisi degli effetti sulla comprensione orale*

Beatrice Giuliano, Francesca Volpato, Giulia Quartana

#### *Per una interazione feconda tra didattica delle lingue altre e la didattica della Lingua dei Segni*

Paola Giunchi

CON IL PATROCINIO DI



Info iscrizioni: [www.4convegnolis.ens.it](http://www.4convegnolis.ens.it) • [4convegnolis.segreteria@ens.it](mailto:4convegnolis.segreteria@ens.it)

Con la Giornata Mondiale del Sordo 2018 abbiamo celebrato questa preziosa lingua con eventi e manifestazioni in piazza. Con il IV Convegno Nazionale dedicheremo tre giorni alla ricerca, al confronto e ad approfondimenti tematici sulla LIS nei suoi aspetti linguistici, sociali, pedagogici e in relazione alle principali discipline che da quarant'anni ne investigano la struttura, la ricchezza e l'utilizzo nella vita quotidiana delle persone sorde e sordocieche.

Il programma del Convegno è stato organizzato sulla base di una call for papers e arricchito dalla presenza di due *invited speakers* d'eccezione.

In apertura del convegno **Virginia Volterra** (Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR), pioniera sulla ricerca linguistica sulla LIS in Italia, ha esposto la relazione dal titolo "*Per una nuova descrizione della LIS, 30 anni dopo*", fornendo nuove chiavi interpretative e forti ripensamenti metodologici sulla ricerca linguistica sulla Lingua dei Segni Italiana.

In apertura della giornata conclusiva **Francesco Pavani** (Università di Trento; Centre de Recherche en Neurosciences de Lyon, Lione, Francia) ha illustrato la relazione dal titolo "*I segni non uccidono la parola: proposte circa il ruolo della lingua dei segni nell'epoca degli impianti cocleari*" affrontando il delicato e attualissimo tema del rapporto tra LIS e IC in riferimento ai risultati di ricerche di psicologia sperimentale e neuroscienze cognitive.

In un'ottica di piena accessibilità e inclusione sono sempre stati garantiti i servizi di interpretariato da/in LIS e di sottotitolazione, anche in LIS tattile per le persone sordocieche.



La tre giorni all'Auditorium Seraphicum di Roma è stata dedicata alla ricerca, al confronto e ad approfondimenti tematici sulla LIS nei suoi aspetti linguistici, sociali, pedagogici e in relazione alle principali discipline che da quarant'anni ne investigano la struttura, la ricchezza e l'utilizzo nella vita quotidiana delle persone sorde e sordocieche. Il programma del Convegno è stato organizzato sulla base di una call for papers ed è stato arricchito dalla presenza di due invited speakers d'eccezione: **Virginia Volterra** (Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR), autentica pioniera sulla ricerca linguistica sulla LIS che ha aperto i lavori del Convegno e **Francesco Pavani** (Università di Trento; Centre de Recherche en Neurosciences de Lyon), che ha invece inaugurato con la sua relazione l'ultima giornata.

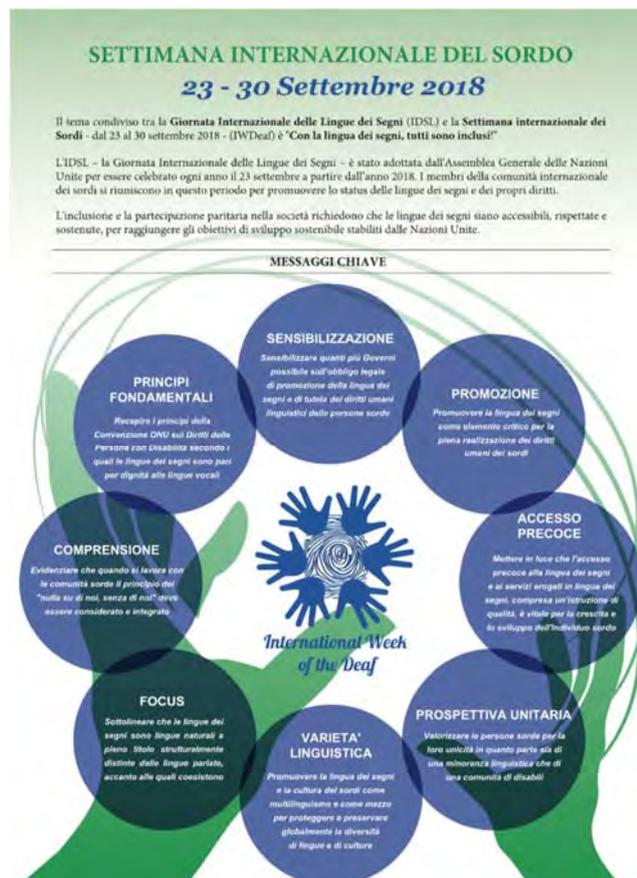
Ogni contributo (29 relazioni e 36 poster) è stato preziosissimo e fondamentale per la riuscita del Convegno. Non possiamo citare **tutti i relatori e gli espositori** che hanno arricchito le tre giornate, ma li ringraziamo davvero di cuore. Dobbiamo poi ringraziare il Consiglio Direttivo dell'ENS, sempre vicino e di supporto a tutte le iniziative della nostra associazione, il Responsabile del Convegno **Francesco Bassani** ed il Coordinatore **Roberto Petrone**, i veri pilastri delle tre giornate, tutti i membri del comitato scientifico coordinati dal dott. **Amir Zuccalà** della Sede Centrale dell'ENS, la **Segreteria Organizzativa**, lo **Staff multimediale** e, soprattutto, **tutti i volontari** che hanno reso possibile la tre giorni. Infine grazie a tutti i partecipanti, che hanno riempito la sala dall'Auditorium e contribuito attivamente ai lavori del Convegno.

Speriamo davvero di aver contribuito a dare maggiore visibilità e consapevolezza sulla **Lingua dei Segni Italiana** sempre nell'ottica di arrivare al suo **riconoscimento** ufficiale. Dobbiamo continuare su questa strada, lavorare insieme, uniti per il **bene di tutta la comunità sorda italiana**.

## Promozione e visibilità

### Giornata Mondiale del Sordo 2018

Terminata la tre giorni di festa e rivendicazione organizzata dall'Ente Nazionale Sordi per celebrare il **60° anniversario della Giornata Mondiale del Sordo** è stato tempo di bilanci, tutti positivi. Il **27, 28 e 29 settembre** si è svolta infatti la Giornata Mondiale del Sordo 2018 nell'ambito delle celebrazioni internazionali della **International Week of the Deaf**, con un fitto programma di attività e una straordinaria partecipazione della cittadinanza, sorda e udente e nel rispetto dei temi chiave delineati dalla World Federation of the Deaf.



**27 SETTEMBRE 2018**

- 11.00/13.30 **Visite guidate accessibili alle persone sorde in LIS e IS al Museo Nazionale Romano** (Palazzo Massimo e Terme di Diocleziano) nell'ambito del progetto MAPS e delle iniziative dell'Anno Europeo del Patrimonio Culturale 2018
- 14.00/17.30 **Visite guidate accessibili alle persone sorde in LIS e IS a La Galleria Nazionale d'Arte Moderna e Contemporanea** nell'ambito del progetto MAPS e delle iniziative dell'Anno Europeo del Patrimonio Culturale 2018

**28 SETTEMBRE 2018**

- 10.00/12.30 **Visite guidate accessibili alle persone sorde in LIS e IS ai Musei Vaticani** nell'ambito del progetto MAPS e delle iniziative dell'Anno Europeo del Patrimonio Culturale 2018

**CONVEGNO  
"ACCESSIBILITÀ, INCLUSIONE E PARTECIPAZIONE PARITARIA  
DELLE PERSONE SORDE NELLA SOCIETÀ"**

Sala Vittorio Ieralla - Sede Centrale ENS  
Via Gregorio VII, 120 - Roma (4° piano)

- 08.30 **REGISTRAZIONE PARTECIPANTI**
- 09.00 **Apertura dei lavori**  
Moderatore: Cav. Camillo Galluccio - Consigliere Direttivo ENS  
**I diritti delle persone sorde: obiettivi, buone prassi, proposte**  
Giuseppe Petrucci - Presidente Nazionale ENS  
Avv. Costanzo Del Vecchio - Segretario Generale ENS  
**Saluti degli Ospiti**  
Vittorio Corsini - Commissario CR Lazio  
Gianluca Grioli - Presidente CGSI  
Alessandro Abbate - Presidente EDSU  
Guido Zanecchia - Presidente Nazionale FSSI  
Francesca Mataspina - Vice Presidente Nazionale ANIOS  
M. Beatrice D'Aversa - Associazione Gruppo SILIS Onlus  
Vanessa Migliosi - Presidente Movimento LIS Subito!
- 10.00 **Riconoscimento delle Lingue dei Segni in EU e CDPD**  
Markku Jokinen - Presidente EUD e Presidente onorario WFD
- 10.15 **Il riconoscimento della lingua dei segni a Malta**  
Steven Mulvaney - Presidente Associazione Sordi Malta
- 10.30 **Accessibilità e inclusione: prospettive dal Forum Europeo della Disabilità**  
Humberto Insolera - Membro Esecutivo EDF
- 10.45 **L'International Week of the Deaf 2018**  
Florjan Rajba - WFD Board Member
- 11.00 **La situazione delle lingue dei segni in Svizzera**  
Annika De Maeyer - Resp.le Affari Pubblici Associazione Sordità Svizzera SGB-FSS

- 11.15 **La Lingua dei Segni Italiana: status e prospettive di ricerca**  
Olga Capirci - Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR
- 11.30 **Il patrimonio culturale dell'ENS**  
Sergio Cao - Consigliere Direttivo ENS - Resp. Area Storia Biblioteca "V. Ieralla"
- 11.45 **Cenni storici sulla Giornata Mondiale del Sordo**  
Sebastiano Mancigli
- 12.00 **La LIS: un valore inestimabile per i giovani sordi**  
Susanna Ricci Bitti - Vice Presidente Comitato Giovani Sordi Italiani
- 12.15 **Con la LIS tutto è accessibile**  
Rosella Ottolini - Consigliere Sezione Provinciale ENS di Milano
- 12.30 **Il progetto "L'angolo della lettura"**  
Mita Graziano e Anastasia Lektovseva
- 12.45 **Conclusioni**

**CENA SOCIALE**

Ristorante Checco dello Scapicello  
Via dei Genieri n. 5/7/9/11 - Roma - Ore 20.00

**29 SETTEMBRE 2018****GIORNATA MONDIALE DEL SORDO**

- 11.00 **Ritrovo a Piazza della Repubblica e consegna t-shirt e palloncini**
- 14.00 **Partenza per il corteo**
- 16.00 **Arrivo in Piazza Madonna di Loreto (antistante Piazza Venezia)**  
Saluto delle autorità  
Interventi e performance di artisti sordi  
Consegna del Lauro ENS agli atleti sordi vincitori delle medaglie
- 19.00 **Chiusura della manifestazione**

**MEDAGLIERE AZZURRO**

**Campionati Europei  
Nuoto  
Lublin [POL]  
02-07/07/2018**

GERMANO LUCA  
TAMBORRINO FEDERICO

**Campionati Europei  
Pallavolo U21  
Palermo [ITA]  
4-10/06/2018**

BOZZA BEATRICE  
BRANDANI SIMONA  
BRUNI FEDERICA  
CASINI CLARA  
CECCONI CHIARA  
COMELLI SUSANNA  
CRISTELLI AURORA  
ESPOSTI BENEDETTA  
FRACARO SILVIA  
MARTONE LUANA  
PETRONINI FRANCESCA

**Campionati Mondiali  
Pallacanestro U21  
Washington [USA]  
6-14/07/2018**

BENINCASA MARTINA  
CHIOSI CHIARA  
CORONA MARGHERITA  
GIRONI FRANCESCA C.  
MAISANO AURORA V.  
MONTILLA CHIARA  
PORTELLI PAOLA MARIA  
SORRENTINO SIMONA  
STRAZZARI WOLFA  
VIANA NOEMI

**Campionati Europei  
Bowling  
Monaco [GER]  
24/05-02/06/2018**

CAMPO ELIANA  
FODERA' BENEDETTA  
JERNEJ CLAUDIA  
MAIALE ANNA  
TIRELLI MARIA  
TORRISI GIUSEPPA

Il 29 settembre eravamo più di 7.500 **persone** a riempire e colorare le strade del centro di Roma. Una marea vestita di bianco con palloncini azzurri è scesa in piazza per chiedere a gran voce tutti i diritti che ancora oggi non le sono riconosciuti, una comunità intera si è presa quello spazio e quella visibilità troppo spesso negata. Ci siamo incontrati a Piazza della Repubblica a partire dalla mattina e alle 14, in perfetto orario, abbiamo cominciato il nostro corteo. Per due ore abbiamo camminato dietro gli striscioni *"Con la Lingua dei Segni, TUTTI sono Inclusi"* e *"Comunicare con la lingua dei segni è un nostro diritto"*, gli slogan della Settimana Internazionale del Sordo che abbiamo appena vissuto e della battaglia più importante che stiamo portando avanti da tanti anni: il riconoscimento a livello nazionale della LIS. Al termine del corteo siamo arrivati a Piazza della Madonna di Loreto, dove c'era ad attenderci un grande palco allestito per farci sentire ancora più forte. Qui si sono alternati gli interventi di molti rappresentanti delle Istituzioni e dei membri dell'ENS e le esibizioni di artisti sordi e udenti.



Tra i tanti ospiti che hanno voluto portare il proprio saluto e dimostrare vicinanza alla comunità sorda è spiccata la presenza del **Ministro dell'Interno Matteo Salvini**. *"L'Italia è l'unico Paese in Europa a non aver riconosciuto la Lingua Dei Segni. È troppo tempo che aspettate, sono anni che vi riempiono di false promesse. Vi do la mia parola-* ha evidenziato il Ministro - *che in poco tempo il governo emanerà il Decreto Legge sulla LIS. Non è una concessione, è un sacrosanto diritto che è incredibile non sia stato riconosciuto fino ad oggi. I diritti delle persone sorde devono essere garantiti, dalla scuola al lavoro, dal poter vedere la televisione al frequentare il cinema; troveremo le risorse per questa legge di civiltà. Il mio impegno è di trovarci qua l'anno prossimo venendo a raccontarvi che cosa abbiamo fatto insieme a voi, non che cosa vorremmo fare."*



La strada è lunga per arrivare alla piena inclusione, ma il riconoscimento formale della Lingua dei Segni è un passo necessario e dovuto per rispettare la **dignità di tutte le persone sorde**, che devono essere libere di scegliere come comunicare, e cominciare ad abbattere realmente tutte le barriere.

Importanti anche le parole di **Andrea Venuto, Disability Manager del Comune di Roma**, salito sul palco in rappresentanza della Sindaca Virginia Raggi: *"Stiamo lavorando duramente per l'accessibilità. Da poche settimane abbiamo reso accessibili le sedute del Campidoglio con interpreti LIS e sottotitoli. C'è ancora tanto da fare, a partire dal riconoscimento della LIS a livello nazionale, un atto dovuto per le persone sorde e per tutti noi. Insieme abatteremo tutte le barriere, visibili ed invisibili."*

È salita sul palco anche l'**Assessore alle Politiche Sociali della Regione Lazio Alessandra Troncarelli**, che ha dimostrato tutto il suo appoggio e la sua vicinanza alla comunità sorda: *"Vi ringrazio di cuore di avermi invitata, sono onorata di essere qui. Voglio dirvi che la Regione Lazio è al vostro fianco, come lo è il Presidente Nicola Zingaretti. Lavoriamo insieme per migliorare la vita quotidiana di tutte le persone sorde, la collaborazione reciproca è fondamentale. Nessuno conosce meglio di voi quali sono le vostre reali esigenze. Il principio del "Nulla su di noi, senza di noi" deve essere sempre rispettato."*

Fondamentali anche gli interventi del Consigliere Comunale **Avv. Francesco Figliomeni** e del Presidente della Consulta Cittadina sull'Handicap **Ing. Umberto Emberti Gialloreti**; con la loro presenze e, soprattutto, con le loro parole hanno dimostrato grande vicinanza alla comunità sorda e conoscenze delle sue esigenze.

Sono stati davvero tanti gli interventi e gli ospiti che ci sono venuti a trovare; tantissimi anche gli artisti che sono saliti sul palco per promuovere la loro arte e la cultura sorda.



Cari fratelli e sorelle!

Oggi avrei voluto essere con voi, ma purtroppo non mi è stato possibile; perciò mi rendo presente con questo messaggio per esprimervi la mia vicinanza, in attesa di potervi incontrare in una prossima occasione.

In questa ricorrenza della 60ª Giornata Mondiale del Sordo – la prima fu celebrata a Roma il 28 settembre 1958 –, desidero anzitutto ringraziare il Signore per la testimonianza della vostra Associazione, l'Ente Nazionale Sordi, e di tanti uomini e donne di buona volontà, che da molti anni si impegnano a combattere l'esclusione e la cultura dello scarto per tutelare e promuovere, in ogni ambito, il valore della vita di ciascun essere umano e, in particolare, la dignità delle persone sorde.

Quella dell'E.N.S. è una storia fatta da persone che hanno creduto nell'unità, nella solidarietà, nella condivisione di obiettivi comuni, nella forza di essere comunità dentro un lungo cammino costellato di progressi, di sacrifici, di battaglie quotidiane. Una storia fatta da chi non si è arreso e ha continuato a credere nell'autodeterminazione delle persone sorde. Questo è un grande risultato, se penso ai tanti sordi e ai loro familiari che, di fronte alla sfida della disabilità, non si sentono più soli.

*Estratto della lettera del Pontefice*

*[...] Oggi è l'occasione per ricordarci quanto ancora sia lunga la strada per raggiungere il pieno compimento dei nostri diritti, di chi non sente e di chi pur essendo udente vive con chi non sente facendo dei segni la propria lingua madre.*

*Voglio condividere un triste ricordo per me ma che rinnovo ogni volta per trovare la forza di andare avanti nelle nostre battaglie. Dieci anni fa, alla morte di mio padre, molti udenti rammaricati per la sua scomparsa e che gli volevano sinceramente bene mi dissero la stessa frase: "Luigi riusciva a farsi capire da tutti". Luigi, come tutti i sordi, però, in un'Italia normale non avrebbe dovuto sforzarsi per comunicare ed essere capito.*

*Nell'Italia che sogno un sordo va in ospedale e non deve preoccuparsi oltre che della malattia dell'ansia di "riuscire" a spiegare i sintomi che avverte. Nell'Italia in cui vorrei vivere il lavoratore sordo non dovrebbe "riuscire" a farsi comprendere per abbattere il silenzio che altrimenti lo condannerebbe a passare ore su ore in completa solitudine. In questa Italia vorrei che un sordo che va al museo non "riesca" a fare l'autodidatta perché dovrebbe esserci sempre la videoguida non solo l'audioguida. Potrei andare avanti moltissimo con le cose che vorrei ma la verità è che serve un cambio di mentalità. Per questo l'approvazione di una legge che riconosca la LIS è fondamentale per le nostre vite ma soprattutto sul piano culturale per l'intera Nazione. Spero che questa legislatura riesca*

*finalmente a raggiungere questo traguardo garantendo innanzitutto la libertà di essere noi stessi. Con questo pensiero voglio abbracciarvi tutti e dirvi che io non mi arrendo come so non vi arrenderete mai voi e, consentitemelo, anche i Luigi che un giorno da lassù rideranno a vedere che si, ci saremo riusciti a farci capire, una volta per tutte: LIS subito.*

*On. Augusta Montaruli*

*Caro Presidente Petrucci, cari amici dell'ENS, improrogabili impegni istituzionali mi impediscono, oggi di essere qui con voi e celebrare assieme il 60° Anniversario della Giornata Mondiale del Sordo. Desidero comunque manifestare vicinanza e affetto agli amici dell'Ente Nazionale Sordi e a tutte le persone che, intervenute a questo importante convegno, sono quotidianamente impegnate nella costruzione di una società più giusta, nella quale accessibilità, inclusione e partecipazione siano, per le persone con disabilità, dei diritti reali e non mere asserzioni di principio.*

*Sarà pertanto una priorità del mio Dicastero mettere al centro dell'azione di Governo i bisogni delle persone con disabilità, sancendone il rispetto nella forma di diritto e favorendone la soddisfazione mediante efficaci politiche. E' con questo spirito che, come Ministro, intendo proseguire, con voi, sulla strada dell'attuazione della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, strada ci chiedono tante persone sorde cittadini di questo Stato.*

*Un caro saluto.*

*On. Lorenzo Fontana*

Tra le varie performance che si sono alternate sul palco ricordiamo le esibizioni del rapper sordo **Brazzo** e del **Coro Mani Bianche Roma** - formato da ragazzi sordi ed udenti - che ha accompagnato la splendida cantante ed artista **Valeria Vil**, ma tutti sono stati straordinari ed hanno reso unica la Giornata.

Possiamo affermare che la celebrazione di questa 60ª Giornata Mondiale del Sordo è stata **un vero successo**; sono state tantissime le iniziative che si sono avvicendate in questi tre giorni, dalle visite guidate in alcuni luoghi della cultura unici di Roma al Convegno di ieri, tutte finalizzate a sensibilizzare l'opinione pubblica e le Istituzioni sui diritti delle persone sorde, sulle difficoltà che ancora oggi incontrano in ogni ambito della vita quotidiana, dall'istruzione alla comunicazione,

dal lavoro all'informazione, e su quanto deve ancora essere fatto per garantire loro una reale inclusione sociale.

Sono stati tanti anche i momenti di incontro e condivisione pensati a rafforzare la nostra Associazione e la nostra comunità. Tanti i messaggi di vicinanza e solidarietà pervenuti, di cui riportiamo alcuni estratti e che possono essere visionati sull'area web dedicata <http://gms2018.ens.it>



Quale evento scientifico-culturale è stato organizzato il **Convegno "Accessibilità, inclusione e partecipazione paritaria delle persone sorde nella società"**. Dalle 9 alle 13 sono stati tanti i relatori e gli ospiti - moderati dal Consigliere Direttivo **Camillo Galluccio** - che hanno preso parola in Sala Ieralla e hanno regalato con i loro interventi una panoramica estremamente esaustiva sulla situazione delle persone sorde in Italia e nel mondo.

Dopo gli interventi del Presidente ENS **Giuseppe Petrucci** e del Segretario Generale **Costanzo Del Vecchio**, infatti, hanno portato contributi specifici i rappresentanti delle principali Associazioni Internazionali dei Sordi e di alcune Associazioni Nazionali. In ordine di intervento citiamo **Markku Jokinen** Presidente

dell'European Union of the Deaf, Florjan Rojba Membro del Board della World Federation of the Deaf, Humberto Insolera Membro Esecutivo dell'European Disability Forum, Annika De Maeyer dell'Associazione Sordi Svizzera e Steven Mulvaney dell'Associazione Sordi Malta. A tracciare la situazione odierna della comunità sorda, dell'ENS e della sua storia e della Lingua dei Segni Italiana, ci hanno pensato con i loro interventi Sergio Cao Consigliere Direttivo ENS, Sebastiano Manciangli, Susanna Ricci Bitti Vice Presidente del CGSI, Rosella Ottolini Consigliera ENS Milano, Mita Graziano e Anastasia Lekontseva e Olga Capirci dell'Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR. *"Le ricerche in tutto il mondo - ha esposto la dott.ssa Capirci - ci dicono che le lingue dei segni non sono un ostacolo, ma anzi favoriscono l'apprendimento delle lingue vocali. L'esposizione alle lingue dei segni porta addirittura a dei vantaggi cognitivi a bambini sordi e udenti"*.

Tra i tanti relatori e ospiti ha spiccato la presenza del Sottosegretario al Ministero della Famiglia e della Disabilità Vincenzo Zoccano. *"Sono uno di voi, mi sento a casa - ha detto il Vice Ministro - Voglio impegnarmi in prima persona per il riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana; è un atto che lo Stato vi deve, che lo Stato deve a se stesso. Ce la faremo, anche grazie a questo nuovo Ministero al quale vi chiedo di essere vicini. È da lì che partiranno tutte le nostre istanze ai singoli Ministeri. Finalmente ci sarà un raccordo, un coordinamento che farà sentire chi ha voce, ma non è mai stato ascoltato"*.



Tra le diverse attività organizzate a lato della GMS 2018 finalizzate a sensibilizzare l'opinione pubblica e le Istituzioni sui diritti delle persone sorde, sono state organizzate visite guidate accessibili alle persone sorde ad alcune importanti istituzioni culturali quali il *Museo Nazionale Romano* e a *La Galleria Nazionale*. Le visite guidate in lingua dei segni italiana e in lingua dei segni internazionale si inseriscono nell'ambito di **MAPS - Musei Accessibili per le Persone sorde**, progetto dell'ENS che vuole promuovere l'accessibilità dei luoghi culturali e incentivare le persone sorde a partecipare attivamente alla vita culturale e sociale del Paese, diritto che ancora oggi non viene pienamente garantito. Ringraziamo vivamente i luoghi della cultura che ci hanno ospitato, dimostrando ancora una volta di essere sensibili alle esigenze della comunità sorda ed attenti nel rimuovere tutte le barriere visibili ed invisibili. Il Museo Nazionale Romano aveva già ospitato una tappa del corso sull'accessibilità museale dedicato ai ragazzi sordi di MAPS, mentre La Galleria Nazionale ha da poco presentato - con CoopCulture e il sostegno dell'ENS - il nuovo servizio di visite guidate per le persone sorde segnanti garantito da due giovani operatori sordi.

In particolare le visite guidate al Museo Nazionale Romano sono state tre lungo tre differenti percorsi, a Palazzo Massimo e alle Terme di Diocleziano. Alla Galleria Nazionale, invece, sono stati organizzati quattro turni, tre in LIS e uno in IS, per ammirare la fantastica collezione. Le visite sono state un vero successo, tutte ampiamente partecipate e coinvolgenti. Ulteriori percorsi guidati poi ai *Musei e ai Giardini Vaticani*.





È doveroso ringraziare tutti coloro i quali hanno contribuito alla realizzazione della manifestazione in tutti i suoi aspetti: i referenti Regionali e i referenti Provinciale GMS che, con impegno e professionalità, hanno permesso di creare quella rete su cui abbiamo poggiato le basi di questo grande progetto. È indispensabile ringraziare tutti i Presidenti Regionali e Provinciali ENS, la cui collaborazione era per noi garanzia, e grazie ai quali l'Ente può vantare di avere un'organizzazione che rispetta le risorse e le responsabilità di ognuno.

Grazie a tutti quelli che sono venuti a Roma per festeggiare insieme a noi e quelli che ci hanno seguito sui nostri canali; necessario poi un ringraziamento speciale ai membri dello Staff della GMS, ai volontari, alla squadra della Sede Centrale dell'ENS a tutti gli interpreti LIS/IS.

In ultimo, ma non per importanza, si ringrazia il *Responsabile del comitato Nazionale GMS* **Serafino Timeo**, per aver svolto un impeccabile lavoro e per aver dimostrato, nuovamente, la sua propensione al lavoro di squadra e la sua dedizione alla causa comune dell'Ente Nazionale. Si ringrazia anche il referente per il CGSI, nonché *Presidente Nazionale CGSI del gruppo appena citato*, **Gianluca Grioli**, la cui creatività, oltre che passione per la causa, ha permesso a noi tutti di guardare le cose da una prospettiva diversa. Grazie, infine, al *Consigliere Direttivo Nazionale* **Cav. Camillo Galluccio** che, con impegno e competenza, ha gestito a livello

Nazionale l'organizzazione dell'Evento: senza la sua presenza non avremmo ottenuto gli stessi risultati.

### Prima giornata Internazionale delle Lingue dei Segni

Le Nazioni Unite hanno scelto il 23 settembre di ogni anno per ricordare al mondo la necessità di riconoscere, promuovere e proteggere le oltre 300 differenti lingue dei segni. **Preservare le lingue dei segni e la cultura sorda**, infatti, è un prerequisito per la realizzazione dei diritti delle persone sorde. La Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni rientra così nella Settimana Internazionale del Sordo che si svolge ogni anno, un evento globale lanciato per la prima volta nel 1958 per sensibilizzare l'opinione pubblica e le Istituzioni sulla sordità.

Il tema scelto nel 2018 era "*Con la lingua dei segni, TUTTI sono inclusi!*" e in tale cornice è stato avviato un altro progetto che vuole sottolineare quanto qualsiasi lingua sia importante e, soprattutto, come sia possibile per chiunque impararne diverse. Il progetto è firmato **Babbel**, una piattaforma online per l'apprendimento delle lingue, ed ha il patrocinio dell'ENS. L'azienda tedesca ha preparato **sei video**: cinque didattici e un primo di introduzione al progetto. I video sono stati realizzati internamente dagli esperti di didattica di Babbel grazie anche alla collaborazione e partecipazione dell'attrice segnante italiana Rita Mazza, **per spiegare le basi della lingua dei segni.**



*"Con questo progetto vogliamo rimarcare il "tutti" della nostra mission aziendale. Babbel non ha dei corsi di LIS tra le 14 lingue di apprendimento, ma vogliamo in*

*questo modo richiamare l'attenzione sulla LIS e sul suo riconoscimento ufficiale come lingua. Per questo abbiamo chiesto a chi ne sa più di noi di aiutarci in questo emozionante progetto",* ha commentato **Biagio Di Leo**, Country Manager per il Sud Europa.

*"La LIS è una lingua a tutti gli effetti, 'parlata' da più di 40.000 persone sorde segnanti e migliaia di udenti che la imparano per ragioni di lavoro o personali",* ha rimarcato il Presidente Petrucci - *"Darle un riconoscimento ufficiale sarebbe un segno di civiltà e garantirebbe, finalmente, i diritti di cittadinanza di tutte le persone sorde. La comunità sorda sta aspettando da troppo tempo".*

Questa iniziativa vuole pertanto portare l'attenzione sulla **LIS e sul suo riconoscimento ufficiale** in questo periodo così importante per la tutta la comunità sorda e far avvicinare quante più persone possibili a questa bellissima lingua.

### **Safer Internet Day**

Nell'ambito delle nuove tecnologie l'ENS ha voluto celebrare il **il Safer Internet Day (SID)**, un evento annuale organizzato a livello internazionale con il supporto della Commissione Europea. Il fine della giornata è promuovere un uso più sicuro e responsabile del web e delle nuove tecnologie, in particolare tra i bambini e i giovani di tutto il mondo. **"Crea, connetti e condividi il rispetto: un internet migliore comincia con te"** è lo slogan scelto per l'edizione del 2018, un invito rivolto a tutti gli attori in gioco a fare la propria parte per creare un internet migliore per tutti e assicurare un'esperienza digitale sicura e stimolante. La giornata vuole in particolar modo far riflettere i ragazzi non solo sull'uso consapevole della Rete, ma sul ruolo attivo e responsabile di ciascuno nella realizzazione di internet come luogo positivo e sicuro.

Anche in Italia il SID 2018 viene celebrato il 6 febbraio e **l'ENS ha voluto fare la sua parte**. Nell'ambito del progetto GenerAzione, che ci ha visto collaborare con l'**Associazione Cuore Digitale**, abbiamo realizzato 11 video totalmente accessibili alla persone sorde per promuovere un'**educazione civica digitale**. L'avvento di internet e dei vari social media ha profondamente cambiato in positivo la vita della comunità sorda, favorendo la comunicazione e abbattendo molte barriere che impedivano una partecipazione attiva all'interno della società.

Purtroppo questo cambiamento ha portato con sé anche delle insidie. Stiamo parlando di fenomeni come il *cyberbullismo*, le *fake news*, le truffe o l'adescamento online. Per riconoscere questi pericoli e reagire nella maniera più idonea è necessario avere le giuste informazioni e gli strumenti adeguati ed è per questo che abbiamo realizzato questo corso sulla sicurezza sul web, "Navighiamo sicuri", pubblicato nel 2018.

Il corso consiste in **11 video in lingua dei segni italiana con sottotitoli**, pensati per essere completi, esaustivi e allo stesso tempo piacevoli e facilmente fruibili.

**I video vogliono essere un supporto per le persone sorde**, in particolare per i più giovani e gli anziani, non solo per vivere al sicuro l'esperienza digitale, ma anche per sfruttare autonomamente e pienamente le innumerevoli potenzialità delle nuove tecnologie. Ecco perché troverete delle lezioni su come gestire la casella email, su cos'è l'internet TV o gli ebook. Ci auguriamo che il corso diventi un utile ed efficace strumento da utilizzare in famiglia e che possa creare anche dei momenti di condivisione.



### Visibilità online

Nel 2018 abbiamo continuato il processo di valorizzazione della nostra presenza online. Durante tutto l'anno abbiamo seguito e aggiornato costantemente le pagine **Facebook**, e **Twitter** dell'ENS; anche il **sito web** ufficiale dell'ENS e i canali **YouTube** sono stati continuamente aggiornati con notizie e contenuti originali. Il canale **Telegram** ENS@NEWS, creato nel 2016, sta avendo un notevole successo; al momento gli iscritti sono circa 4100. Il canale **Telegram** nello specifico era stato scelto quale mezzo di informazione sulla scorta di iniziative analoghe da parte delle Istituzioni, consentendo questo strumento di **fare broadcasting di notizie direttamente sui dispositivi telefonici degli iscritti**, mantenendo la privacy dei contatti e garantendo pertanto la sicurezza degli utenti.

Per ogni canale è stata utilizzata la comunicazione più appropriata al target di riferimento.

Questo lavoro, che continuerà nei prossimi anni, è finalizzato a:

- avvicinare i nostri soci e creare un senso di appartenenza;
- ampliare la nostra comunità di riferimento;
- creare nuove sinergie;
- migliorare l'immagine dell'ENS;
- esercitare la nostra influenza tramite i nuovi mezzi di comunicazione.

Riportiamo di seguito alcuni dati a dimostrazione del buon lavoro svolto.

"Mi piace" totali della Pagina a oggi: 12.365



In questa infografica, che copre l'intervallo di tempo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2018, è evidente come i "Mi piace" sulla pagina Facebook dell'ENS sono in costante crescita.

**Ente Nazionale Sordi - Onlus**  
Pubblicato da Lorenzo Pellas · 1 ottobre 2018 ·

#RiconosceteLaLIS  
Sabato è stata una giornata speciale per la comunità sorda italiana; in più di 5000 persone siamo scesi in piazza per mostrare al mondo la nostra cultura, per chiedere uguaglianza e diritti e, soprattutto, il riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana. Sul palco di Piazza Venezia il Ministro Matteo Salvini si è impegnato ad emenare in tempi brevissimi un Decreto Legge sulla #LIS, noi siamo pronti a venire al Ministero per discutere insieme di questa legge di civiltà. La strada è ancora lunga per arrivare alla reale inclusione delle persone sorde, ma uniti come siamo stati alla #GiornataMondialeDelSordo ce la faremo.  
GRAZIE ancora a tutti!

Comitato Giovani Sordi Italiani  
L'ACCESSIBILITÀ È UN NOSTRO DIRITTO  
GMS2018 | il corteo

**Prestazioni del tuo post**

**26.329** persone raggiunte

**10.307** visualizzazioni del video di 3 secondi

**1216** Reazioni, commenti e condivisioni

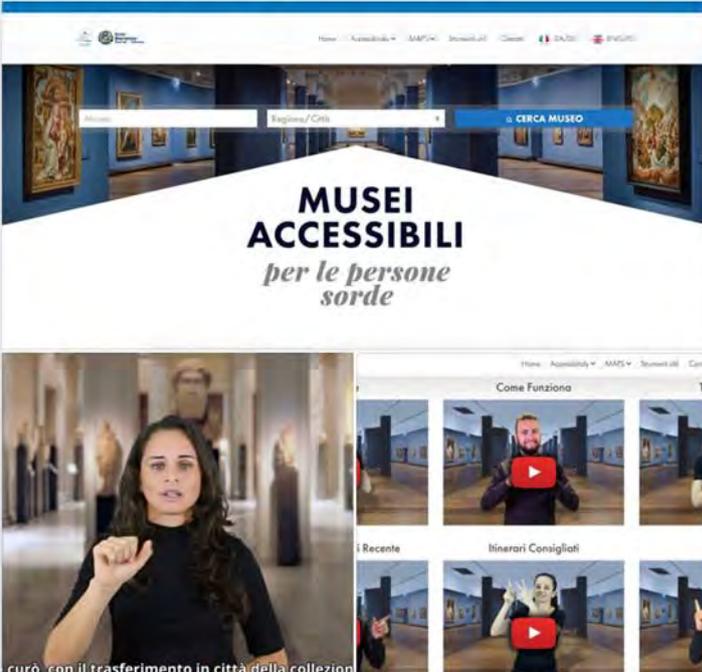
<b>871</b> Mi piace	<b>173</b> Sul post	<b>698</b> Sulle condivisioni
<b>76</b> Love	<b>19</b> Sul post	<b>57</b> Sulle condivisioni
<b>1</b> Ahah	<b>0</b> Sul post	<b>1</b> Sulle condivisioni
<b>7</b> Wow	<b>2</b> Sul post	<b>5</b> Sulle condivisioni
<b>1</b> Grrr	<b>1</b> Sul post	<b>0</b> Sulle condivisioni
<b>32</b> Commenti	<b>6</b> Sul post	<b>26</b> Sulle condivisioni
<b>231</b> Condivisioni	<b>224</b> Sul post	<b>7</b> Sulle condivisioni

**3264** Clic sul post

Qui risulta evidente la potenzialità di Facebook, che permette di diffondere i nostri contenuti ad un vasto pubblico. Con questo post sono state raggiunte **26.329 persone** con un contenuto relativo alla Giornata Mondiale del Sordo 2018. Nella schermata successiva l'interesse del pubblico ad una notizia sul progetto **MAPS** e il nuovo portale **www.accessibitaly.it**

**Ente Nazionale Sordi - Onlus**  
 Pubblicato da Lorenzo Pellas [?] · 3 dicembre 2018 · 🌐

🔴 In anteprima all'evento finale #MAPS il nuovo portale #Accessibitaly!  
 Il luogo virtuale che ospiterà tutti i musei e i luoghi della cultura accessibili alle persone sorde sarà online da gennaio. TUTTI hanno il diritto di godere del piacere profondo suscitato dall'arte e di partecipare attivamente alla vita culturale del nostro Paese!  
 SEGUI la diretta streaming 📺 <https://goo.gl/Y9qZzL>



**Prestazioni del tuo post**

**10.857** persone raggiunte

**570** Reazioni, commenti e condivisioni 🗨️

411 Mi piace	171 Sul post	240 Sulle condivisioni
50 Love	11 Sul post	39 Sulle condivisioni
5 Wow	0 Sul post	5 Sulle condivisioni
1 Grrr	0 Sul post	1 Sulle condivisioni
12 Commenti	0 Sul post	12 Sulle condivisioni
93 Condivisioni	90 Sul post	3 Sulle condivisioni

**1756** Clic sul post

771 Visualizzazioni di foto	135 Clic sul link 🗨️	850 Altri clic 🗨️
--------------------------------	-------------------------	----------------------

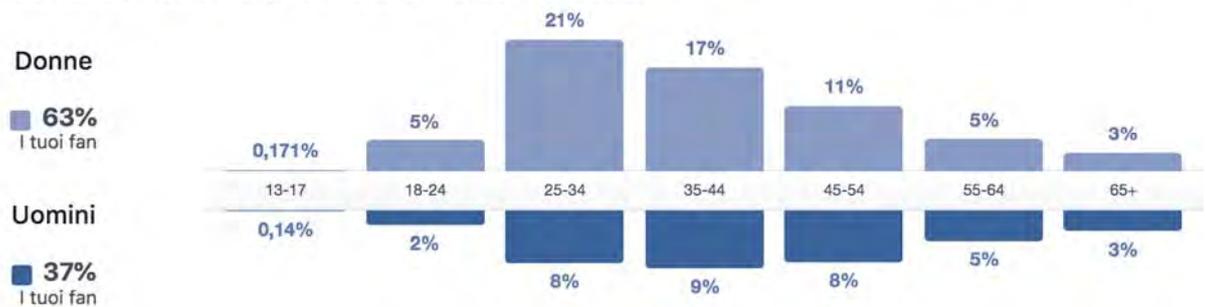
**COMMENTI NEGATIVI**

0 Nascondi post      0 Nascondi tutti i post  
 0 Segnala come spam      0 Non mi piace più

Le statistiche indicate potrebbero non essere subito aggiornate rispetto a ciò che viene visualizzato nei post

Interessante poi il dato sugli utenti, che mostra come la **fascia giovanile sia molto attiva** sui social (25-34 anni in particolare), soprattutto quella composta da donne (63% dei fan).

Dati demografici aggregati relativi alle persone a cui piace la tua Pagina in base alle informazioni su età e genere specificate nel loro profilo. Questo numero rappresenta una stima.



Qui una schermata che mostra la copertura dei post in occasione del grande evento del **IV Convegno LIS** e del suo grande impatto mediatico.

11/11/2018 13:15	 È appena terminato il			2,8K 	701 128	
11/11/2018 10:38	 La terza ed ultima			4,4K 	751 199	
10/11/2018 16:58	 Una carrellata di			2,6K 	519 70	
10/11/2018 12:56	 Nella seconda			1,6K 	119 47	
10/11/2018 09:49	 La seconda giornata del			1,8K 	259 48	
09/11/2018 19:47	 Appena terminata la			1,8K 	302 78	
09/11/2018 15:09	 Ci siamo, è iniziato il 4°			3,5K 	931 189	
09/11/2018 10:40	 4° Convegno			2K 	413 74	
08/11/2018 13:53	 4° CONVEGN			3,6K 	290 119	

L'ultima novità su Facebook è l'implementazione sulla pagina dell'ENS dei tasti "Fai una donazione" e "Raccolta Fondi". In seguito alla nostra richiesta, infatti, l'ENS è risultato idoneo a accettare donazioni e consentire ai sostenitori di creare raccolte fondi su Facebook. Precisare che per le donazioni fatte su Facebook a favore di organizzazioni di beneficenza come l'ENS **non sono previste commissioni** e che nessuno oltre all'ENS e eventualmente alla persona che ha creato la raccolta fondi potrà vedere quanto la persona avrà donato. L'obiettivo di questa iniziativa è **avvicinare ancora di più i nostri sostenitori** e rafforzare il senso di appartenenza dei soci.



Anche **Twitter** è un ottimo mezzo per far sentire la nostra voce. Nel periodo dal 20 settembre al 19 dicembre 2018 i Tweet dell'account *EnsOnlus* hanno **realizzato circa 168.000 visualizzazioni**, coinvolgendo direttamente anche Ministri della Repubblica.

I tuoi Tweet hanno guadagnato **168.1K visualizzazioni** in questo periodo di **91 giorni**



## Interazioni Tweet

X



**Ente Nazionale Sordi** @EnsOnlus  
 Notizie importanti per tutta la comunità sorda: firmato un protocollo d'intesa tra @MiurSocial e Ministero per le #Disabilità per la formazione sulla Lingua dei Segni degli insegnanti di sostegno e riconoscimento #LIS sempre più vicino.  
 LEGGI di più: <https://ens.it/notizie/148-primopiano/8716> ... [pic.twitter.com/EGa7CifFvw](https://pic.twitter.com/EGa7CifFvw)



Raggiungi un pubblico più ampio  
 Aumenta le interazioni promuovendo questo Tweet!

Inizia

Visualizzazioni	73.816
Interazioni totali	1.044
Mi piace	413
Interazioni con i contenuti multimediali	280
Espansioni dettagli	145
Retweet	73
Clic sul profilo	52
Clic sul link	48
Risposte	19
Clic su hashtag	14

A dimostrazione della **maggiore visibilità** per l'Associazione ottenuta grazie al lavoro su Twitter, ecco la schermata che attesta il nuovo Follower @PE\_Italia, profilo ufficiale dell'Ufficio d'informazione in Italia del Parlamento Europeo.

Nov 2018 • 30 giorni

TWEET IN EVIDENZA

**Follower popolare** seguito da 17.500 persone**PE Italia** ✓

@PE\_Italia TI SEGUIE

Account ufficiale dell'Ufficio d'informazione in Italia del Parlamento europeo. I RT non esprimono la posizione del PE. #stavoltavoto <https://t.co/mErAGamZvb>

[Visualizza profilo](#)[Visualizza il dashboard dei follower](#)

RIEPILOGO NOV 2018

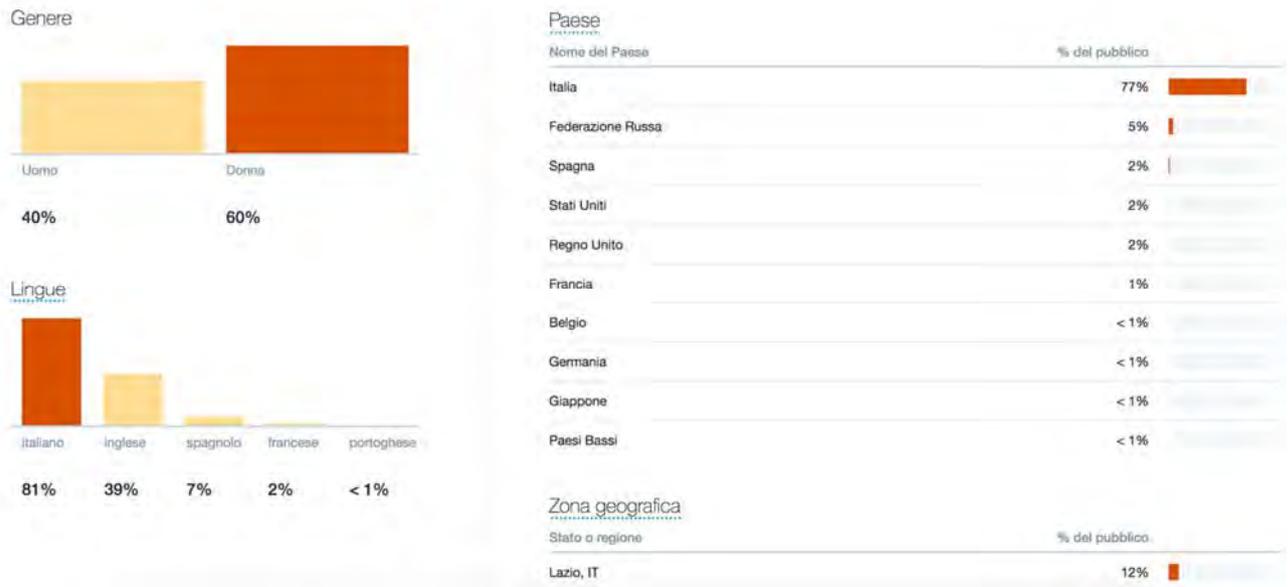
Visualizzazioni Tweet

34.600

Nuovi follower

19

Approfondimenti sui segmenti di pubblico (ad oggi più di 1700 follower) della pagina Twitter dell'ENS.



Il canale Telegram NEWS\_ENS, utilizzato per comunicare con tutti gli iscritti, conta attualmente **oltre 4100 iscritti**, consentendo di fare *broadcasting* di notizie in modo diretto e veloce, con informazioni e aggiornamenti continui sulle attività dell'ENS.



A questi canali si aggiunge il consolidato **sito web ufficiale dell'ENS** (<https://www.ens.it>), che acquisisce costantemente nuovi utenti e vede aumentare il numero di visualizzazioni. In questa infografica si può notare il numero delle visualizzazioni di pagina (oltre 580.000) dal 1° gennaio al 31 dicembre 2018.



Molto attivo ed efficace anche il **canale YouTube dell'ENS** (Multimedivideo ENS). Nelle seguenti infografiche, relative a tutto il 2018, si può notare l'elevato traffico sul canale, da quali canali sorge, il tempo di visualizzazione (più di 4.000 ore) e le **entrate stimate**. Sul canale YouTube dell'ENS, infatti, abbiamo anche attivato il sistema di monetizzazione, un ulteriore modo di raccogliere fondi a sostegno delle attività dell'Associazione grazie all'inserimento di pubblicità nei video pubblicati.



## Vita associativa

### Addio ad Armando Giuranna

Purtroppo il 2018 è stato l'anno che ha visto la scomparsa di una delle figure più importanti della storia dell'ENS e del movimento silenzioso. La sera del 4 agosto 2018 è venuto a mancare all'affetto dei suoi cari Armando Giuranna Presidente Nazionale emerito dell'ENS. La Comunità Sorda si è stretta con affetto attorno ai suoi familiari e il 6 agosto 2018 una nutrita delegazione ENS guidata dal Presidente Nazionale Giuseppe Petrucci ha reso omaggio e l'ultimo saluto ad Armando Giuranna, presso la Chiesa Cottolengo a Palermo.

Presidente Nazionale ENS dal 1987 al 1995 è stato figura chiave, indimenticabile della storia dell'Ente Nazionale Sordi e del movimento sportivo silenzioso, instancabile attivista e promotore dei diritti umani e civili delle persone sorde.

Dopo la presidenza provvisoria del Comm. Giovanni De Carlis (1948-1950), la Presidenza del dott. Vittorio Ieralla (Federazione Nazionale delle Associazioni dei Sordomuti 1941-1946; ENS 1950-1982), la Presidenza ad interim del Comm. Manlio Marcioni f.f. dal 25 luglio al 19 settembre 1982 e la Presidenza del Cav. Uff. Furio Bonora (1982-1987), il Cav. Amando Giuranna ha ricoperto la più alta carica all'interno dell'ENS dal 1987 al 1995. Nato a Enna il 6 marzo 1945, sordo dalla nascita, ha frequentato le elementari senza i servizi e le risorse per l'inclusione scolastica oggi presenti – ancora purtroppo carenti – e con grandi sacrifici e forza d'animo ha proseguito gli studi presso l'Istituto di Studi Medi e Superiori di Padova, nella scuola speciale fondata da Antonio Magarotto, completando poi gli studi privatamente a Palermo.

Da sempre partecipe e promotore anche del mondo sportivo silenzioso nella sua Sicilia e nell'ambito di prestigiosi incarichi nazionali e internazionali, è stato atleta e dirigente nella Federazione sportiva FSSI, membro della Commissione Federale e infine Presidente alla fine degli anni Ottanta.

La sua vita è stata dedicata alle battaglie per i diritti delle persone sorde a ogni livello, contribuendo a far crescere l'ENS dalla sua elezione nel 1970 a Presidente della Sezione Provinciale di Palermo, successivamente nel Comitato Regionale Sicilia fino all'elezione nell'ambito del Congresso nazionale di Chianciano Terme, nel 1974, quale membro del Consiglio Direttivo fino al 1981, quando ritorna Presidente locale dell'ENS nella sua amata Palermo. Continua la sua instancabile attività all'interno dell'Ente fino al congresso di Tirrenia (Pisa), nel 1987, quando viene eletto Presidente Nazionale, carica ricopre fino al 1995.

Numerosi gli altri incarichi istituzionali ricoperti, non solo in ambito sportivo: ricordiamo che a livello internazionale Giuranna è stato membro del Direttivo della World Federation of the Deaf (1987-1995) con delega ai rapporti con i paesi africani, partecipando altresì alle Commissioni dell'Organizzazione della Sanità. Ha proseguito poi l'attività presso l'ENS territoriale con l'elezione a Presidente della Sezione Provinciale ENS di Palermo e del Consiglio Regionale ENS Sicilia negli anni 2000 e 2001.

Insignito del Cavaliato al merito della Repubblica Italiana ha dato tanto all'ENS e alla comunità sorda italiana. Tante le battaglie svolte sotto il suo mandato presidenziale, di cui ricordiamo qui l'Approvazione della legge 21 novembre 1988 n. 508 sull'indennità di comunicazione, le lotte per l'inclusione scolastica, per l'ampliamento dei servizi dedicati all'accessibilità all'informazione e comunicazione in televisione e negli uffici pubblici, la partecipazione e promozione di eventi nazionali e internazionali, le iniziative per i giovani, la formazione dei docenti sordi di Lingua dei Segni.

### **12 maggio 1942 – 12 maggio 2018: celebrando la Festa Nazionale ENS**

Una giornata speciale quella del 12 maggio in cui abbiamo festeggiato il **76<sup>o</sup> Anniversario dal riconoscimento giuridico dell'ENS** come Ente Morale. Infatti il 12 maggio 1942 è stata approvata la legge istitutiva n. 889/1942 che riconosce l'ENS come unica associazione che tutela e rappresenta i sordi sul territorio nazionale.

Ricordiamo che l'ENS viene fondato, grazie all'opera di Antonio Magarotto, di cui si è celebrato ieri il 50° Anniversario dalla scomparsa nel settembre del 1932 a Padova dalla fusione di diverse realtà associative, con l'obiettivo di costituire un ente unico in rappresentanza dei sordi italiani.

Con L. 12 maggio 1942 n. 889 e 21 agosto 1950 n. 698 l'E.N.S. è stato riconosciuto quale Ente Morale di rappresentanza e tutela dei sordi italiani, ottenendo in seguito l'iscrizione all'anagrafe unica delle Onlus ed al registro nazionale delle associazioni di promozione sociale. L'ENS è altresì riconosciuto soggetto accreditato per la formazione del personale della scuola e organizzazione promozionale di sport disabili.

La data del 12 maggio è molto sentita dall'ENS e dalle persone sorde che ne festeggiano il riconoscimento giuridico come Ente Morale.

Nel corso degli anni diversi eventi sono stati celebrati in questa data, come la cerimonia liturgica per la beatificazione di Filippo Smaldone (1848-1923), educatore e maestro di sordomuti presso la Pia Casa Arcivescovile di Napoli, avvenuta il 12 maggio 1996 per volere di Papa Giovanni Paolo II.

Su tutto il territorio nazionale le Sezioni Provinciali e i Consigli Regionali ENS festeggiano organizzando eventi a ricordo di questa storica data, che segna un passaggio fondamentale nella storia dell'associazione.

### **Antonio Magarotto, il Papà dei Sordi Italiani**

La comunità sorda italiana, la Dirigenza Nazionale e tutti i sordi e udenti vicini all'ENS il 10 maggio 2018 hanno ricordato con commozione i 52 anni dalla scomparsa del **fondatore dell'Ente Nazionale Sordi Antonio Magarotto**. Infatti per sua geniale intuizione nacque l'ENS così come lo conosciamo oggi, un Ente che ha saputo raccogliere la Sua grande eredità e che con grande energia seppe unire laddove c'era divisione e diede l'impulso a fondere le diverse realtà associative presenti in Italia, con l'obiettivo di costituire un Ente unico in rappresentanza di tutte le persone sorde.

Per questo Antonio Magarotto è ricordato come il Papà dei Sordi Italiani da tutti.

Ricordiamo che L'ENS con il progetto GenerAzione, ha creato **un'area web dedicata alla storia dell'ENS e alle grandi figure che ne hanno promosso la fondazione e animato la costituzione**, visionabile all'indirizzo [www.cittadeisordi.it](http://www.cittadeisordi.it). Abbiamo chiamato appunto questa piattaforma la Città Dei Sordi, un luogo virtuale che vuole far conoscere la sordità, la storia dell'Associazione ed azzerare le differenze, uno spazio dove la comunità sorda è, finalmente, protagonista.

Quando Magarotto se ne andò il 10 maggio 1966 lasciò un vuoto incolmabile, ma una enorme passione ed eredità che i Sordi Italiani hanno raccolto e condiviso all'interno dell'ENS, uniti nelle tante battaglie che affrontiamo per l'uguaglianza e i diritti umani e sociali delle persone sorde.

### **Piattaforma *ENS Academy***

L'ENS a partire dal 2016 si è dotato di uno strumento innovativo per la formazione e l'informazione continua: la piattaforma e-learning *ENS Academy* per la formazione a distanza totalmente accessibile alle persone sorde. La piattaforma è stata sviluppata per mettere a disposizione uno strumento da anni adottato da aziende ed università come modalità alternativa alla classica formazione in aula ma che per la prima volta viene sperimentata per utenti sordi.

L'utilizzo di una modalità formativa a distanza e la creazione di una piattaforma virtuale dove poter facilmente reperire contenuti e informazioni in autonomia e in formati totalmente accessibili (sono stati caricati testi, *slides*, video in Lingua dei Segni Italiana, sottotitoli) ha rappresentato il valore aggiunto del progetto SFIDA: *ENS Academy* rappresenta uno strumento utile che offre alle persone sorde la possibilità di incontrarsi, partecipare attivamente ai corsi, porre domande, garantendo parallelamente un accesso completo a tutte le informazioni visionabili in autonomia, con tempi e modalità preferiti. Sebbene il progetto SFIDA sia concluso ormai dal 2016, la piattaforma *ENS Academy* è in continuo aggiornamento: oltre ai quattro video-corsi realizzati per SFIDA - "Statuto ENS", "Codice Etico

ENS", "Bilancio" e "Pillole di Progettazione" – il gruppo di lavoro è impegnato costantemente nella realizzazione di ulteriori video corsi da destinare non soltanto ai dirigenti ma a tutti i soci ENS, prevedendo un'implementazione futura che possa prevedere corsi di sensibilizzazione sulla sordità e sulla lingua dei segni da destinare a pubblica amministrazione, aziende, enti pubblici e privati.

Nel corso del 2018 la piattaforma *ENS Academy* è stata arricchita dai seguenti video-corsi:

➤ **Navighiamo sicuri nel mondo digitale**

Ne abbiamo dato notizia nel capitolo sul Safer Internet Day: un corso sulla sicurezza sul web dedicato a bambini e ragazzi sordi, è stato sviluppato a seguito del progetto GenerAzione e consiste in 11 video in lingua dei segni italiana con sottotitoli, pensati per essere completi, esaustivi e allo stesso tempo piacevoli e facilmente fruibili.

➤ **Arturo coniglietto sicuro**

L'Ente Nazionale Sordi, con il contributo della fondazione AIFOS a seguito della vittoria di un piccolo finanziamento, ha realizzato un progetto importante, o quello che consideriamo il primo capitolo di un progetto perché è intenzione ampliarne i contenuti, rivolto ai ragazzi sordi e alle loro famiglie.



"Arturo... il coniglietto sicuro!" è una mascotte di questa nostra nuova avventura che ha visto la realizzazione di una serie di **video in lingua dei segni italiana e sottotitoli** che hanno l'obiettivo di sensibilizzare i ragazzi sul **tema della sicurezza**. In particolare i video - divertenti e al contempo pienamente accessibili - sono 10 e trattano 3 aree tematiche:

- Sicurezza domestica
- Sicurezza in strada ed in auto
- Sicurezza nell'uso delle nuove tecnologie



Nei video sono descritte delle tipiche situazioni rischiose che i ragazzi possono sperimentare nella loro vita quotidiana; a raccontare le varie situazioni ci penseranno direttamente ragazze e ragazzi sordi in lingua dei segni italiana, in modo tale che i piccoli destinatari possano identificarsi immediatamente con le esperienze di vita presentate. Una volta chiari i rischi che si possono trovare a casa, per strada o in rete il nostro **Arturo darà ai ragazzi utili consigli per affrontarli e superarli**.

La realizzazione di video in lingua dei segni e sottotitoli è uno strumento di comunicazione estremamente efficace per raggiungere la comunità sorda; la sordità, infatti, impedisce la naturale acquisizione della lingua parlata e rende critica la piena comprensione di testi scritti. Attraverso la lingua dei segni, che ricordiamo essere una lingua a tutti gli effetti, e il supporto del testo scritto fornito dai

sottotitoli i ragazzi sordi possono accedere con pari opportunità rispetto ai loro coetanei ai contenuti formativi.

I giovani sordi rappresentano una categoria debole della nostra società, non disponendo dei canali di informazione e comunicazione considerati "normali". Per questo è importante veicolare direttamente contenuti attraverso strumenti dedicati, accessibili e adeguati alle loro specifiche esigenze. I video, inoltre, grazie alla presenza dei sottotitoli sono quindi pienamente **accessibili a tutti i ragazzi, sordi ed udenti**.

I video sono ora disponibili sulla piattaforma ENS Academy.

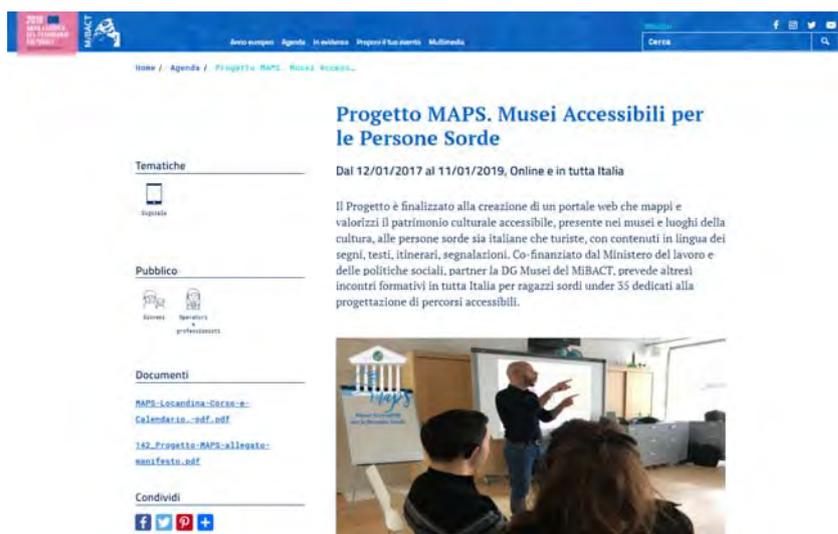
Con l'idea di integrare sempre più progetti naturalmente differenti tra loro la piattaforma raccoglie il risultato di diverse attività, che possono essere messe a disposizione di particolari categorie di utenti (come i materiali riservati ai dirigenti o webmaster delle sedi territoriali), a tutti (come le campagne informative) e a sostegno e complemento di attività formative in aula. In merito a questo ultimo punto sono stati realizzati **materiali didattici** sulla piattaforma derivanti dal progetto MAPS e predisposti dai docenti, sia come **dispense** per i corsisti sulle materie trattate in aula sia come **vocabolario specialistico in LIS di lessico utilizzato in ambito beni culturali**.



*Materiali didattici progetto MAPS*

## Progetto MAPS. Musei Accessibili alle Persone Sorde

Il progetto "MAPS. Musei Accessibili per le Persone Sorde", co-finanziato ai sensi dell'art. 12, comma 3, lett. f), L. 383/2000 - Annualità 2016, realizzato nel corso del 2018, è stato declinato nell'ottica di un progressivo miglioramento delle modalità e strategie di accesso e fruizione ai musei ed ai luoghi della cultura per le persone sorde, italiane e straniere.



Con il supporto della **Direzione Generale Musei del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo**, il gruppo di lavoro si è impegnato a coinvolgere attivamente le Istituzioni museali nella condivisione degli obiettivi e, praticamente, nella collaborazione nell'organizzazione delle attività formative: in parallelo alle attività di mappatura e censimento, le Istituzioni museali sono state coinvolte come sede di svolgimento dei corsi di formazione in modo che i ragazzi sordi potessero acquisire familiarità con gli spazi del museo, capirne le dinamiche interne, entrare in contatto con le persone responsabili dei servizi educativi e didattici al suo interno, nell'ottica di future collaborazioni finalizzate ad una progettazione di servizi accessibili partecipati.

Il progetto ha ottenuto anche il marchio "2018 Anno Europeo del Patrimonio Culturale" ed è stato inserito nelle attività sul sito web dedicato del Ministero.

Negli ultimi tempi l'attenzione sui temi relativi all'accessibilità in ambito culturale si è alzata e si sono moltiplicati i progetti - avanzati da privati, associazioni e aziende - per rendere accessibili una mostra o un museo. Nonostante ciò la maggior parte di queste iniziative, anche se ammirevoli ed esemplari, risulta essere scarsamente pubblicizzata e quindi difficilmente fruibile dal pubblico sordo. Questi progetti di accessibilità, inoltre, hanno portato ad una difformità qualitativa e quantitativa a livello nazionale, creando una situazione frammentata e caratterizzata da modelli diversi da territorio a territorio.

A questo quadro si deve aggiungere che l'Italia, nel 2009, ha ratificato la *Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità*, che obbliga gli Stati Parti a garantire un pieno accesso all'informazione e alla comunicazione alle persone disabili e quindi a fornire alle persone sorde strumenti innovativi che assicurino loro questo diritto fondamentale. Le nuove tecnologie rappresentano sicuramente un importante mezzo attraverso cui raggiungere il pieno accesso anche al ricchissimo patrimonio storico, artistico, culturale italiano.

È da questa consapevolezza che è nato il progetto MAPS; questi erano i suoi due obiettivi principali:

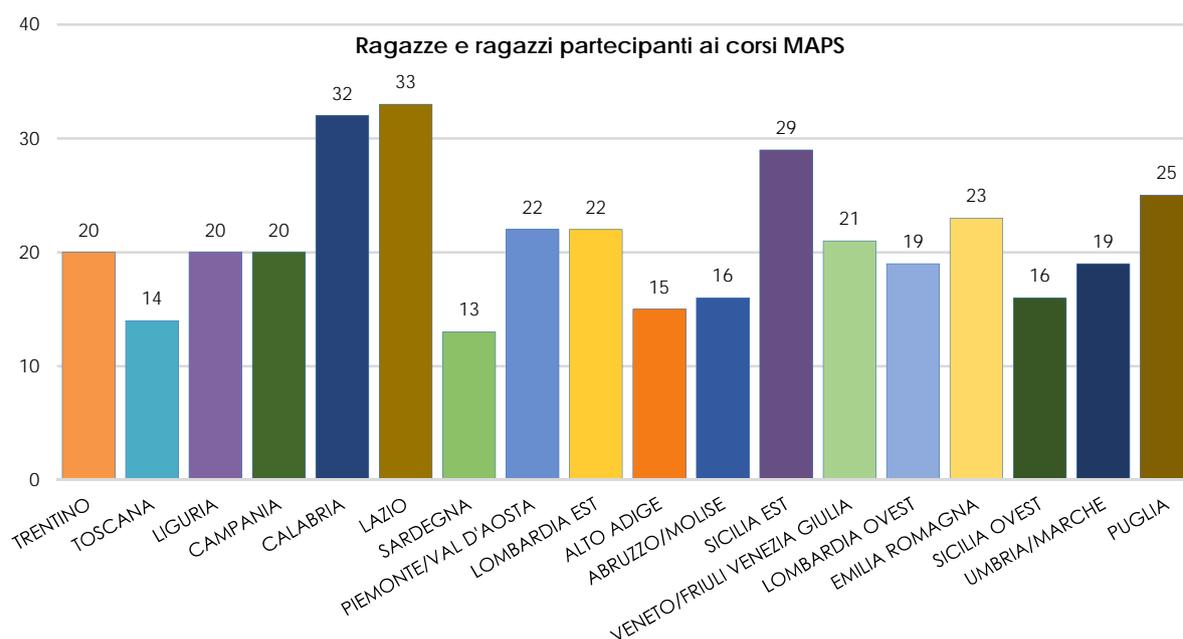
- creare una piattaforma online dove ospitare tutti i musei o luoghi della cultura italiani dotati di servizi di accessibilità per le persone sorde
- organizzare dei corsi di formazione sull'accessibilità museale destinati ai ragazzi sordi under 35 di tutta Italia

Per realizzare il primo obiettivo è stato creato il nuovo portale [www.accessibitaly.it](http://www.accessibitaly.it) in cui le persone sorde possono trovare facilmente ed in un unico luogo virtuale tutte **quelle realtà culturali che hanno realizzato percorsi di accessibilità.**

Il corso di formazione sull'accessibilità museale, invece, è nato per coinvolgere attivamente le persone sorde nel panorama culturale italiano.

Nelle **18 tappe del corso** i ragazzi sordi partecipanti hanno appreso da quattro docenti esperti del settore nozioni, linguaggio, tecniche e strategie di base per l'accessibilità museale, con un occhio di riguardo alle esigenze specifiche delle persone sorde. L'ambizione del progetto MAPS e dell'Ente Nazionale Sordi, infatti, era quella di offrire alle nuove generazioni gli strumenti per una accessibilità – museale e non solo – vera, realizzata e pensata da e per i sordi. I giovani sordi vogliono e possono diventare protagonisti nella realizzazione di servizi museali accessibili; la speranza, ad esempio, è aprire l'orizzonte a operatori museali sordi, a professionisti sordi che lavorino in prima persona alla realizzazione di materiale divulgativo e didattico, come video guide o APP dedicate, e a guide sorde segnanti.

Nel suo lungo viaggio, da Nord a Sud, il corso MAPS è stato ospitato da alcuni dei più importanti musei e luoghi della cultura italiani e coinvolto **circa 400 ragazze e ragazzi sordi**, con una maggiore partecipazione femminile (54%).



In aula ha i temi affrontati sono stati suddivisi in moduli al fine di consentire un avvicinamento dei ragazzi a temi di museologia (il ruolo del Museo; l'accessibilità museale: cosa significa, perché è importante, chi se ne occupa; dalla didattica all'interpretazione: il ruolo dei pubblici e le metodologie per costruire partecipazione; la valutazione: come capire se gli obiettivi sono stati raggiunti); di

accessibilità ambientale e sicurezza (linee guida e buone pratiche per rendere i musei ed i luoghi culturali inclusivi alle persone sorde e sordocieche); di teorie e tecniche di ripresa e montaggio (scrittura di uno storyboard diviso per scene, preparazione dell'attrezzatura necessaria e studio della location; tecniche di ripresa: inquadrature e movimenti, illuminazione e Chroma Key; regole di base di montaggio video; prove pratiche individuali o di gruppo per mettere in pratica quanto appreso).

Inoltre gli studenti hanno avuto ampio spazio su tecniche, strumenti e strategie per creare video accessibili secondo i principi dell'**Universal Design** analizzando i vari parametri in gioco quali la postura del "narratore LIS", il contrasto tra contenuti multimediali e sfondo, quali font idonei per la sottotitolazione e così via). Una parte del modulo è stata dedicata alla trasposizione in lingua dei segni italiana dei contenuti testuali forniti dal museo ospitante e alla successiva realizzazione di un video inclusivo in LIS/italiano.

I questionari somministrati ex post hanno dato una percentuale di gradimento del corso molto elevata, su parametri quali competenze apprese, gradimento dei docenti, dell'ambiente, dell'accessibilità e altre variabili che rendono soddisfacente un'azione formativa.



Parallelamente al progetto le sedi ENS sul territorio hanno amplificato la portata del progetto attraverso proprie iniziative legate al patrimonio culturale e le stesse

istituzioni museali hanno iniziato a richiedere servizi di piena accessibilità per le persone sorde all'ENS.

**Napoli, la Cappella Sansevero diventa accessibile. Visite gratuite per i sordi**

Uno dei monumenti più visitati del capoluogo partenopeo da ottobre apre le porte alle persone con disabilità grazie alla collaborazione con l'Ente e l'Associazione Progetto Museo. "Con questo progetto rispettiamo il diritto di tutti di accedere al patrimonio storico-artistico attraverso la propria lingua naturale"

20 settembre 2018

NAPOLI – Le macchine umane, il principe alchimista, il mosaico a labirinto senza un inizio né una fine, il Cristo velato che sembra fuso su un corpo umano: sono tanti i misteri e le leggende legati alla Cappella di Sansevero, uno dei monumenti più visitati di Napoli che da ottobre rende le sue storie accessibili anche alle persone con disabilità udigrazie al progetto "Sansevero in LIS". Presentato martedì 18 settembre e del Museo Cappella Sansevero in collaborazione con la sezione provinciale di Napoli dell'Ente nazionale "sordi" e l'Associazione Progetto Museo, il progetto offre l'opportunità di visite guidate speciali dedicate a persone sorde.

**Pompei, negli scavi visite guidate per i sordi**

Al via i percorsi in LIS - Lingua italiana dei segni - non vedenti anche le guide. Abilitata un'attrice sarda nella funzione del sito archeologico

A prima vista sembra un luogo grigio e buio, al meglio di una guida. Le persone in muovono, inascoltate, in silenzio. Chiamano ogni cosa, tutti estrani e "accidenti" con gli occhi, all'incirca la lingua dei segni. In LIS, comprendono le meraviglie di Pompei in un tour ad hoc, per la prima volta.

**Videoguida in Castello Da oggi c'è spagnolo e LIS**

Il percorso museale del Castello Episcopo dal 2017 di videoguide multilingue in italiano, inglese, francese e tedesco da oggi viene implementato con la lingua spagnola e con la lingua dei segni italiana LIS e con il sistema di scrittura della lingua spagnola. Il progetto è promosso dal Comune di Castellón de la Plana e dalla Direzione Generale del Patrimonio Culturale del Ministero del Turismo e del Patrimonio Culturale del Governado di Castellón de la Plana. Il progetto è realizzato da FENS, l'Ente Nazionale Sordi, in collaborazione con il Comune di Castellón de la Plana e la Direzione Generale del Patrimonio Culturale del Ministero del Turismo e del Patrimonio Culturale del Governado di Castellón de la Plana.

**POMPEI SEMPRE PIU' ACCESSIBILE E INCLUSIVA**

**palazzo delle esposizioni**

STAMPA MOBILE AF

PROGRAMMA LA VISITA IL PALAZZO MOSTRE EVENTI **SERVIZI**

Home / Servizi educativi / ATTIVITÀ in corso

**DIALOGHI SILENZIOSI**

**14 dicembre 2018, 10:30**

In occasione della mostra *Pixar. 30 anni di animazione* torna integrata bilingue, italiano e LIS (Lingua dei Segni italiana), ri

visite guidate in LIS a cura del Laboratorio d'arte e in collaborazione FENS (Ente Nazionale Sordi) per bambini e adulti

**adulti**  
ore 10.30 > 13.00

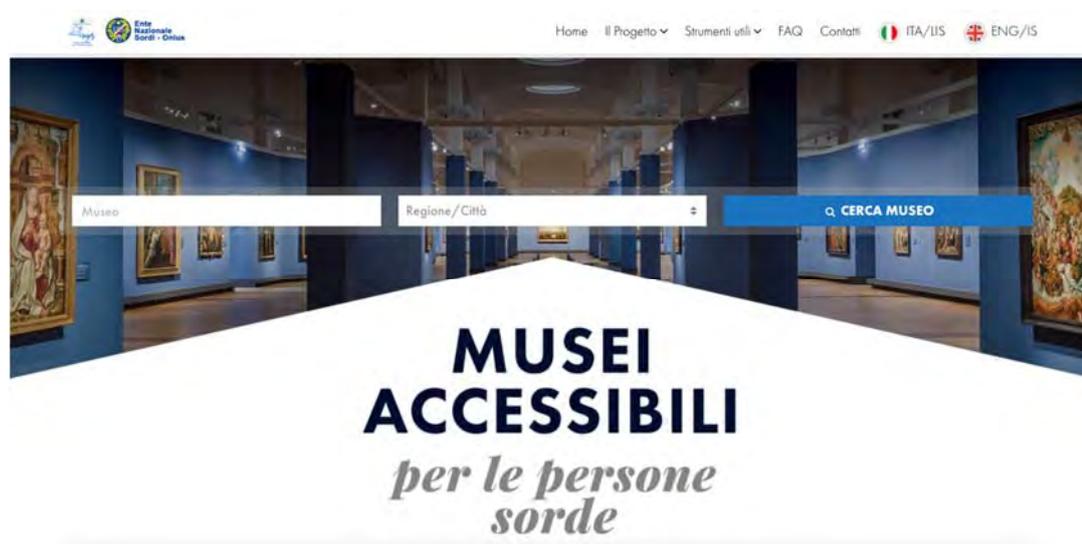
**famiglie • bambini 4-10 anni con i genitori**  
ore 17.00 > 19.00

Come detto uno degli obiettivi principali del progetto MAPS era creare una piattaforma online dove ospitare tutti i musei o luoghi della cultura italiani dotati di servizi di accessibilità per le persone sorde. La maggior parte dei progetti di accessibilità sviluppati da musei o luoghi d'arte, infatti, sono poco pubblicizzati e difficilmente rintracciabili in rete. Le persone sorde, italiane e straniere, non riescono quindi a raggiungere le informazioni necessarie e restano escluse.

Sulla piattaforma le persone sorde possono trovare facilmente tutte quelle realtà culturali dove godere di un'esperienza completa e provare il piacere profondo suscitato dall'arte. Grazie ad un'interfaccia rapida ed intuitiva l'utente può

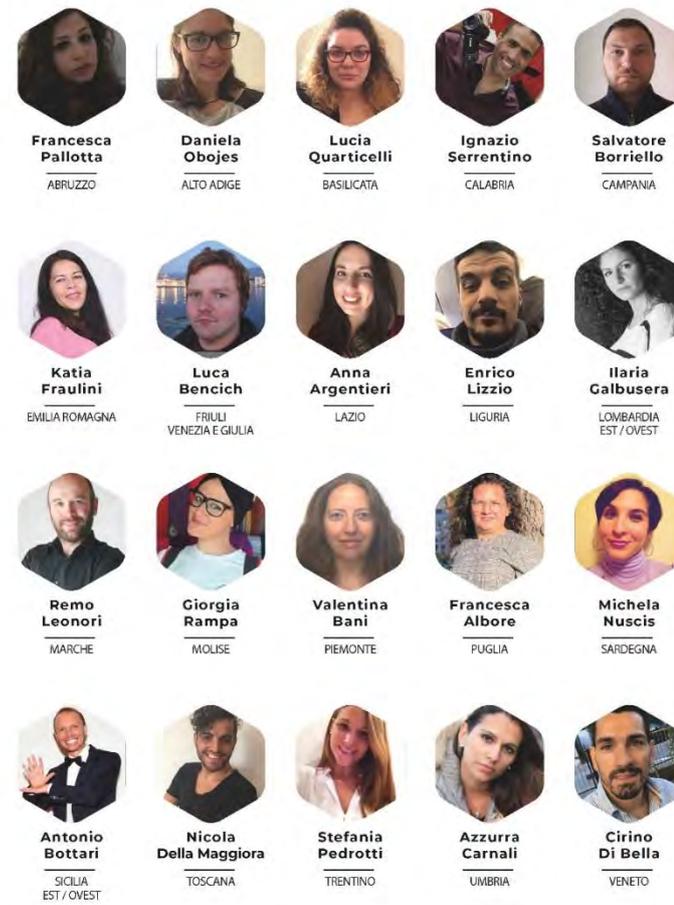
raggiungere la pagina dedicata al museo e trovare tutte le informazioni utili per organizzare la sua visita. In particolare per ogni museo sono stati realizzati due video in lingua dei segni italiana e sottotitoli; il primo descrive in linea generale la storia ed il patrimonio del museo, il secondo dà tutte le informazioni sul servizio di accessibilità realizzato per le persone sorde.

Inoltre, è stato **tradotto in inglese ed in International Signs** per raggiungere anche le persone sorde straniere. In pratica ogni pagina del sito ha due facciate, una con video in lingua dei segni italiana (LIS) e parte testuale in italiano e l'altra con video in segni internazionali (IS) e parte testuale in inglese.



La homepage di Accessibitaly è anche arricchita dalle sezioni "Musei aggiunti di recente", "Top Museum", "Itinerari consigliati" e "Notizie", tutte sviluppate nell'ottica di incentivare una competizione positiva tra i musei nella realizzazione di progetti di accessibilità sempre più di qualità e far diventare il sito web una forza promotrice di una cultura dell'accessibilità partecipata e del coinvolgimento attivo delle persone sorde alla vita culturale del Paese.

Il team di progetto ha **collaborato strettamente con i Dirigenti e con i referenti regionali sul territorio nell'elaborazione delle strategie più efficaci per garantire il successo dell'iniziativa** nell'ottica dell'incremento dei servizi accessibili all'interno dei musei e dei luoghi della cultura italiani.



Inoltre è stato messo online un sito dedicato all'andamento del progetto – [www.progettomaps.it](http://www.progettomaps.it) – con informazioni di carattere generale, divulgative e didattiche relative le attività progettuali.



Per facilitare il reperimento delle informazioni sullo stato di attuazione dei progetti nazionali è stata di recente inaugurata l'area progetti.ens.it che raccoglie informazioni e risultati di diverse linee progettuali.

## Mostra concorso nazionale di pittori sordi

Nell'ambito delle diverse attività avviate nel 2018 dall'ENS per l'Anno Europeo del Patrimonio Culturale e in linea con gli obiettivi del progetto MAPS l'ENS ha organizzato la mostra "DiSegniamo il nostro Paese: di città in città" con l'obiettivo di dare visibilità al talento e alle molteplici sfaccettature della comunità sorda in ambito artistico.

Realizzata in collaborazione con la Direzione Generale Musei e il Polo Museale del Lazio del Ministero dei Beni e delle attività Culturali e del Turismo la Mostra Concorso si è svolta a Roma presso il prestigioso Museo Hendrik Christian Andersen dal 12 al 27 maggio, con opere esclusivamente di artisti sordi.



Il tema è stato incentrato sulla rappresentazione delle città italiane, natale o d'adozione dell'artista. Una Giuria tecnica, composta da cinque esperti del settore, sordi e udenti, designata dall'ENS insieme alla Direzione Generale Musei e al Polo Museale del Lazio del Ministero Beni e delle attività Culturali e del Turismo, ha avuto poi il compito di selezionare le opere da ammettere alla Mostra Concorso e selezionare le opere vincitrici.

Il 26 maggio si è svolta infine la cerimonia di premiazione della Mostra Concorso di pittori e parallelamente all'iniziativa si è svolto il **forum** tra i pittori sordi che hanno partecipato alla mostra, i membri della giuria e il responsabile dell'Area Arte, Cultura e Tempo Libero, **Giuseppe Corsini**. L'incontro, a cui ha presenziato la padrona di casa, la Direttrice del Museo Andersen **Maria Giuseppina Di Monte**, è stato l'occasione per discutere del regolamento della Mostra Concorso e, soprattutto, del futuro del **movimento artistico sordo**.



## Progetto AccessibItay

Il 6 agosto 2018 ha avuto formalmente avvio il progetto AccessibItaly. Itinerari culturali per persone sorde e sordocieche, ideato dall'Area Studi e Progetti della Sede Centrale ENS sul solco del precedente progetto MAPS - Musei Accessibili per le Persone Sorde.

L'iniziativa è co-finanziata dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, grazie all'aggiudicazione del bando promosso dallo stesso Ministero in attuazione dell'articolo 72 del Codice del Terzo Settore (Avviso n. 1/2017 per il finanziamento di iniziative e progetti di rilevante interesse nazionale ai sensi dell'art. 72 del decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 117), per una durata complessiva di 18 mesi e con il coinvolgimento di tutte le regioni italiane.

Il Progetto, in linea con una serie di interventi finalizzati all'attuazione di iniziative e contenuti accessibili in ambito culturale, prevede la realizzazione di attività culturali, come laboratori didattici, visite guidate ed itinerari culturali in Lingua dei Segni Italiana destinati alle persone sorde e sordocieche (bambini ed adulti), anche con specifico focus sull'approfondimento degli aspetti multiculturali e multi-etnici del nostro Paese, al fine di promuovere la coesione e l'integrazione sociale, favorendo il turismo sociale e inclusivo.

È previsto inoltre lo sviluppo di un'applicazione mobile innovativa e multimediale, attraverso cui rendere disponibili itinerari virtuali all'interno di 21 borghi selezionati in Italia con approfondimenti tematici suddivisi in aree:

- DA VEDERE (passeggiata virtuale attraverso le vie e i luoghi di interesse del borgo);
- DA VIVERE (eventi, feste, giochi, ...);
- DA GUSTARE (sagre, eventi culinari, specialità tipiche, ...);
- LA NOSTRA LINGUA

- o ITALIANO (modi di dire e variazioni dialettali riadattati in LIS)
- o LIS (variazioni dialettali, segni specifici, segni con grado complesso di traducibilità riadattati in italiano);
- KIDS (giochi didattici per bambini).

Definito il team di progetto presso la Sede Centrale ENS, durante i primi mesi di attività si è provveduto al coinvolgimento dei Dirigenti Regionali e Provinciali dell'ENS, essenziali per l'elaborazione delle strategie più efficaci a garantire il successo dell'iniziativa, nell'ottica dell'incremento dei servizi accessibili in ambito turistico.

Nello specifico questa fase del progetto ha visto il gruppo di lavoro concentrato sui seguenti obiettivi:

- ampliamento e definizione del team;
- avvio della campagna di comunicazione del progetto (implementato il sito web [www.ens.it](http://www.ens.it) con la predisposizione di una nuova area dedicata al settore Studi e Progetti e alla creazione di un sottodominio riservato al progetto AccessibItaly, dove pubblicare notizie, aggiornamenti, spunti, articoli sulle comunità multiculturali, che saranno promossi tramite tutti i canali online dell'ENS);
- definizione dei contenuti dell'applicazione mobile (individuazione principali aree tematiche di approfondimento del patrimonio italiano a cui dare rilievo, progettazione contenuti video e multimediali, ideazione game interattivo per bambini) con relativa analisi dell'offerta, finalizzata all'individuazione dell'azienda esterna a cui affidare lo sviluppo;
- selezione dei luoghi di interesse turistico destinati alle visite guidate, ai laboratori e ai percorsi sul territorio nazionale, individuati - in linea con la proclamazione del 2019 come **Anno dello Slow Tourism** (un tipo di viaggiare ispirato alla lentezza e alla scoperta autentica dei luoghi meno conosciuti) - al fine di valorizzare il grande patrimonio artistico-culturale presente nei piccoli

centri italiani fuori dai circuiti turistici tradizionali, rendendoli accessibili alle persone sorde e sordocieche;

- Programmazione delle attività culturali e dei laboratori didattici per bambini.
- Definizione e ampliamento della rete di partenariato: Ass. di Promozione Sociale *Come Dico Io. Servizi per l'integrazione sociale*, già partner ENS durante il progetto MAPS, con funzione di supporto per lo sviluppo e per la realizzazione dei contenuti multimediali; con il Club dei Borghi più belli d'Italia, quale importante partner e rete di riferimento per la realizzazione delle attività sul territorio; con Università ed enti di ricerca, per il supporto scientifico nella definizione degli aspetti multiculturali e degli approfondimenti linguistici da inserire come contenuto dell'app nella sezione "la nostra lingua".

## Progetto COMUNIC@ENS

Comunic@ENS è un servizio volto a facilitare la comunicazione tra sordi e udenti, consolidato in un moderno ambiente comunicativo multimediale.

Promosso ed inaugurato agli inizi del 2012 dal Consiglio Regionale ENS Piemonte, con il supporto della Regione Piemonte, il servizio è stato rielaborato dalla Sede Centrale che ne ha predisposto una versione standardizzata e adottabile con annesso regolamento d'uso ed organigramma dedicato. Si tratta di un *contact center* che consente di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso operatori specializzati e utilizzando le nuove tecnologie.

Sebbene la Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità, ratificata dall'Italia con L. 3 marzo 2009, n. 18, sancisca a livello legislativo il diritto della persona disabile di essere autonoma, prima che questo servizio fosse attivo le persone sorde erano costrette a rivolgersi a parenti, amici per poter effettuare semplici telefonate personali, non potendo così avere alcuna garanzia sulla privacy.

Comunic@ENS è un contact center che si pone quindi in linea con la normativa vigente e con i principi sanciti dalla Convenzione, attuando la promozione di

un'autonomia reale e non mediata dalla persona sorda, perché le persone sorde sono utenti, come tutti gli altri e con piene potenzialità, ma con un enorme svantaggio comunicativo-relazionale che impedisce l'utilizzo dei normali canali di accesso alla comunicazione e all'informazione per il normale svolgimento delle attività quotidiane.



### **Le esigenze rilevate, l'esperienza pregressa, gli obiettivi**

Il Servizio Comunic@ENS dell'Ente Nazionale Sordi – è un contact center che consente di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso operatori specializzati e utilizzando le nuove tecnologie. Facendo tesoro dell'esperienza precedente, maturata in servizi analoghi attivati presso le Sedi Provinciali e Regionali della nostra Associazione, il 2012 ha visto l'inaugurazione del Servizio Comunic@ENS, che dispone oggi di:

- o Una nuova piattaforma
- o Video-Chat
- o Accessibilità da qualsiasi browser e da qualsiasi ausilio tecnologico.

Prima che questo Servizio fosse attivo, le persone sorde erano costrette a rivolgersi a parenti, amici o colleghi anche per poter effettuare semplici telefonate personali, non potendo così avere alcuna garanzia del rispetto della propria privacy. Tale modalità ostacola o rallenta di fatto la reale autonomia delle persone con disabilità

così come sancita a livello legislativo dalla *Convenzione Onu sui Diritti delle Persone con Disabilità*, e non attua in nessun modo il principio, fatto proprio dalle Associazioni di tutela dei disabili a livello internazionale, ovvero **"Nulla su noi, senza di noi"**. Il servizio ComunicaENS si pone in linea con tali principi e con la normativa vigente privilegiando e attuando la promozione di un'autonomia reale e non mediata della persona sorda, la quale in piena indipendenza e autodeterminazione può COMUNICARE, con l'ausilio non del "favore" del conoscente ma di operatori professionalmente preparati e vincolati da codice etico e deontologico a garanzia del rispetto della riservatezza e privacy dell'utente. Perché le persone sorde sono utenti, come tutti gli altri e con piene potenzialità, ma con un enorme svantaggio comunicativo-relazionale che impedisce l'utilizzo dei normali canali di accesso alla comunicazione e all'informazione per il normale svolgimento delle attività quotidiane.

Possiamo affermare con orgoglio che con questo servizio è stato fatto un grande passo avanti verso l'indipendenza e una più completa e autonoma gestione della vita quotidiana da parte delle persone sorde.

Il C@E è uno degli strumenti comunicativi più potenti ed efficaci su tutto il territorio italiano e non è riservato solo alle persone sorde, con difficoltà uditive/comunicative di differenti tipologie, ma può essere utilizzato da chiunque abbia intenzione o necessità di contattare una persona sorda, ad es. un ufficio della Pubblica Amministrazione, un collega di lavoro, un familiare. E se è fondamentale in ogni contesto di interazione della vita quotidiana risulta vitale in situazioni dove la gestione dell'emergenza – si vedano i casi dei recenti tragici terremoti – deve raggiungere tutti i cittadini con tempestività e parità di accesso. Nel caso del terremoto in Abruzzo ad es. il Servizio ha funzionato come valida interfaccia tra le persone sorde e le loro famiglie e i Comuni, la Protezione Civile e il personale impegnato in azioni di ricerca e soccorso, consentendo così a tutti di disporre di un valido strumento di comunicazione e di accesso all'informazione. Sono stati forniti al Servizio numeri di contatto presso i Comuni e elenchi di nominativi

quotidianamente aggiornato delle persone decedute in quella drammatica occasione, in modo che le persone sorde potessero sapere se conoscenti o familiari fossero o meno inseriti nelle liste.

Grazie a C@E i familiari udenti possono "sentire" più spesso i loro figli o genitori e semplificare loro la vita nel disbrigo di commissioni: ciascuno di noi sa quanto è complicato organizzare un matrimonio, un viaggio o purtroppo anche un funerale. Genitori e figli hanno bisogno di sentirsi regolarmente e un sms o un fax a volte non sono sufficienti, spesso si ha necessità di una risposta immediata e la chat consente ai sordi di comunicare in tempo reale.

Un progetto ambizioso che abbatte ancor più le barriere comunicative grazie alla possibilità di poter accedere al C@E anche attraverso un'applicazione appositamente sviluppata per tablet e smartphone e che rende maggiormente autonoma la persona sorda, svincolandola dalla necessità di avere un personal computer a disposizione e garantendone la piena mobilità.

### **Come funziona il servizio?**

Il ruolo degli operatori del Servizio consiste nel mediare la comunicazione tra persone sorde e udenti attraverso un centralino dedicato. Quando ricevono una chat, una mail o un sms, compongono il numero indicato dall'utente e non appena la persona udente risponde l'operatore si presenta come servizio C@E e avvia il dialogo tra le due persone. Nel caso di una chat, la comunicazione tra le due persone avviene in tempo reale mentre in caso di sms o mail viene riportato il testo della persona sorda così come è stato prodotto.

Il compito dell'operatore è mettere in comunicazione la persona sorda e la persona udente, senza prendere iniziative o interferire in alcun modo nel flusso della comunicazione. L'operatore è altresì tenuto all'assoluto rispetto della privacy e non può assolutamente riferire a terzi le informazioni di cui viene a conoscenza.

Le comunicazioni vengono suddivise in tre categorie: private, pubbliche e di servizio: le chiamate private costituiscono tutte quelle effettuate ai famigliari, amici,

medici, ecc; le telefonate pubbliche sono rivolte a enti della pubblica amministrazione e di servizi pubblici come l'Inps, le poste, i CUP; in ultimo, le chiamate di servizio sono quelle dirette agli operatori telefonici, ai servizi finanziari, alle banche, ecc.

A volte si affrontano alcuni argomenti molto privati e molto delicati, come il dover comunicare la morte di un familiare, un arresto o ancora un incidente o la richiesta di intervento urgente per servizio di soccorso. Queste tipologie di chiamate hanno la priorità su tutte le altre, in caso contrario le comunicazioni vengono gestite in ordine di arrivo.

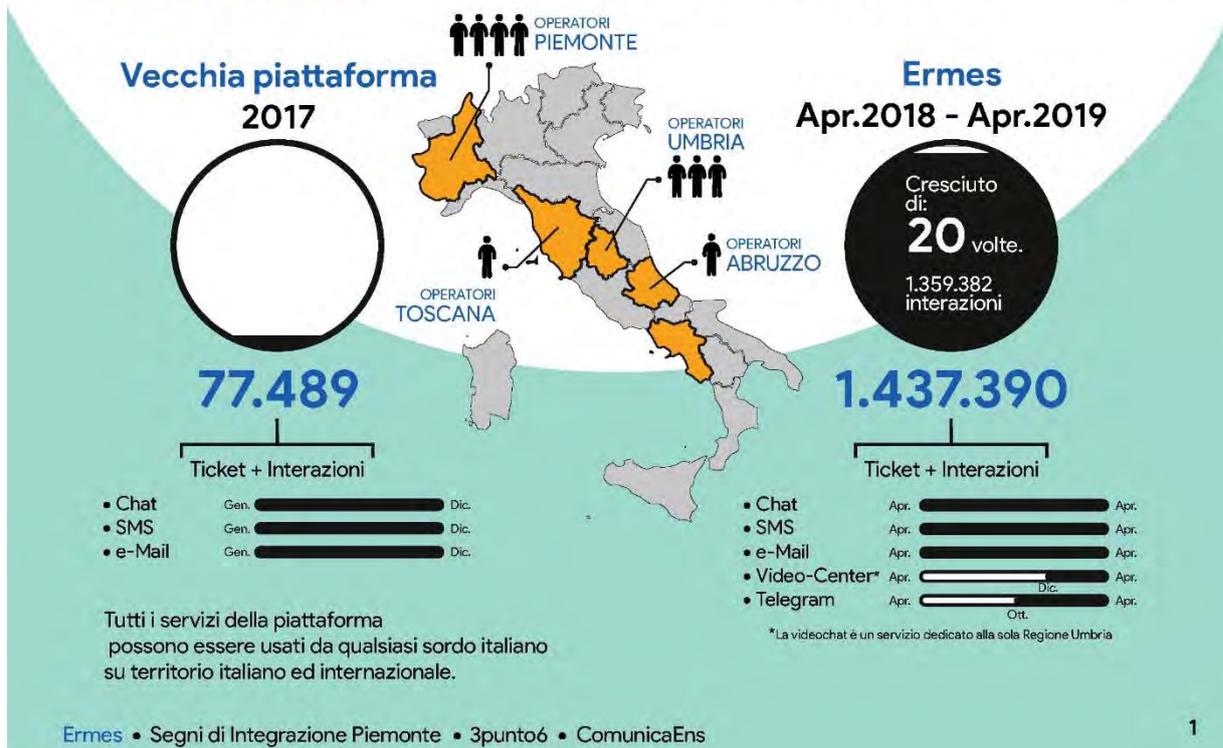
Il servizio è strutturato in modo che l'utente abbia tutta la tecnologia a disposizione per rendere la persona sorda autonoma e indipendente, attraverso una piattaforma unica attraverso la quale gli operatori possono gestire tutte le loro attività da un'unica interfaccia. La piattaforma è collegata al sito web [www.comunicaens.it](http://www.comunicaens.it) che rende disponibile agli utenti la visualizzazione delle code e lo stato degli operatori.



<https://www.comunicaens.it>

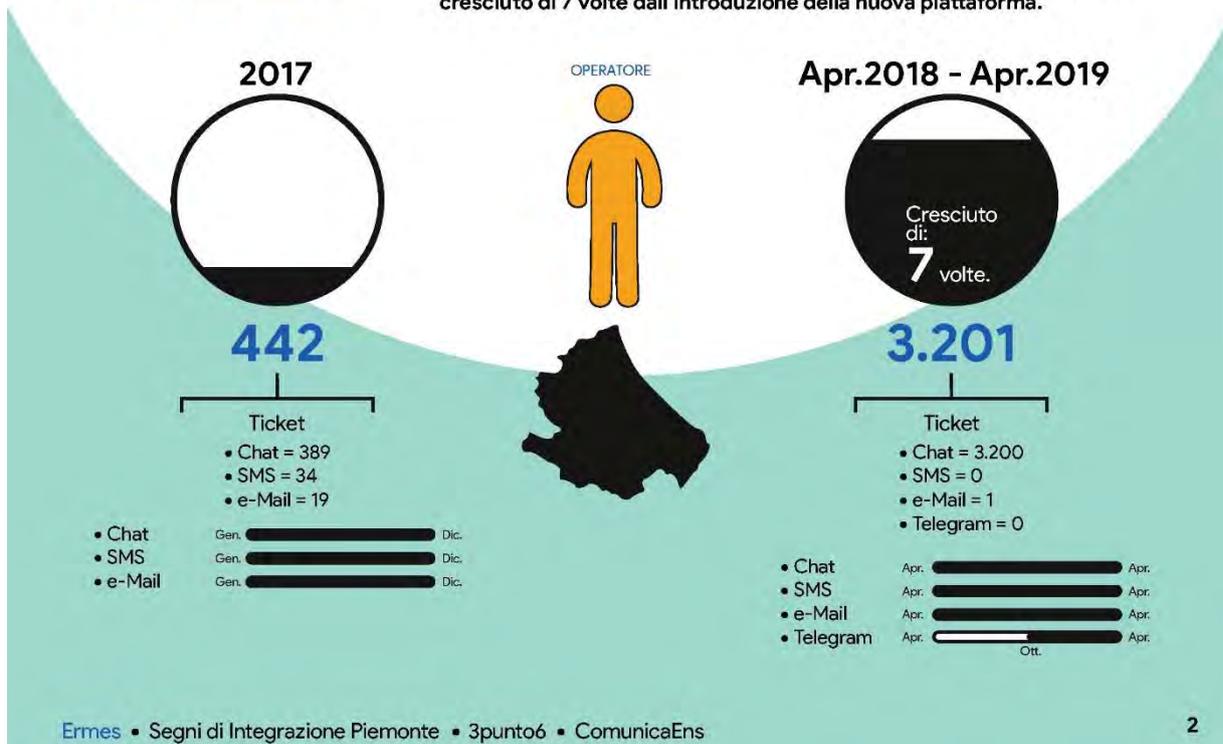
# Crescita

Da Aprile 2018 ci sono state +1MILIONI di interazioni tra utenti e operatori, che hanno portato al compimento di oltre 78.000 tickets.



# Abruzzo

La Regione dell'Abruzzo è stata presa come caso studio, vi è la presenza di un unico operatore. Dal monitoraggio dei dati risulta che il suo operato è cresciuto di 7 volte dall'introduzione della nuova piattaforma.



## Servizi •

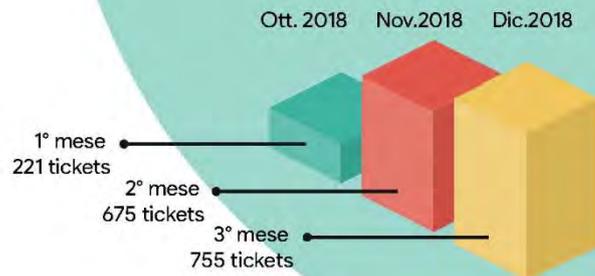
I nuovi servizi introdotti, oltre alla miglioria di quelli esistenti (chat, SMS, mail) sono stati il Video-Center e Telegram.



### Telegram, Ottobre 2018

In un trimestre Telegram, ultimo servizio introdotto all'interno della nuova piattaforma, ha totalizzato 8.751 tickets certificati.

La crescita del traffico di tickets provenienti da Telegram è triplicata dal primo al secondo mese del trimestre di lancio del nuovo canale, senza l'utilizzo di alcun strumento pubblicitario.



3

Ermes • Segni di Integrazione Piemonte • 3punto6 • ComunicaEns

## Servizi •

I nuovi servizi introdotti, oltre alla miglioria di quelli esistenti (chat, SMS, mail) sono stati il Video-Center e Telegram.



### Video-Center, Dicembre 2018

Il Video-Center è stata introdotto ed utilizzato con orari programmati, dal lunedì al sabato, con una disponibilità oraria pari a 4,5 ore/giorno, distribuite in fasce orarie durante il mattino.

Il servizio è utilizzato ad oggi solo dalla Regione Umbria, la quale registra l'utilizzo crescente del canale da parte degli utenti della piattaforma.

Da Dicembre 2018 ad oggi si sono registrati 485 ticket certificati svolti tramite il canale del Video-Center.

Dal primo al secondo mese di utilizzo si è riscontrata la triplicazione delle video-chiamate svolte da parte degli utenti sordi, senza l'avallaggio di alcun strumento pubblicitario.

4

Ermes • Segni di Integrazione Piemonte • 3punto6 • ComunicaEns

## Processi organizzativi interni

Nel corso del 2018 è proseguito come di consueto il lavoro di assistenza e coordinamento delle sedi territoriali, quale supporto alle attività e regolamentazione delle stesse sul territorio, progettazione e partecipazione a bandi di gara, consulenza in ambito legislativo e tutte le azioni connesse al buon andamento delle unità territoriali dell'Ente.

### Tesseramento

Con riferimento ai dati del tesseramento il numero complessivo per il 2018 è **n. 25.658**, suddivisi come da tabella seguente:

Regione	Numero tesserati
ABRUZZO	663
BASILICATA	357
CALABRIA	1.332
CAMPANIA	2.661
EMILIA ROMAGNA	1.976
FRIULI VENEZIA GIULIA	513
LAZIO	1.582
LIGURIA	647
LOMBARDIA	3.456
MARCHE	764
MOLISE	156
PIEMONTE	1.632
PUGLIA	1.850
SARDEGNA	619
SICILIA	3.346
TOSCANA	1.692
UMBRIA	316
VENETO	1.476

Regioni autonome	
Aosta	51
Bolzano	240
Trento	329
<b>TOTALE</b>	<b>25.658</b>

### Assemblee informative

Con l'assemblea dell'11 febbraio 2018 a Cagliari si è concluso il **ciclo di Assemblee Interregionali** che hanno visto impegnati il **Presidente e Il Consiglio Direttivo**. Le assemblee interregionali sono state un momento di incontro e di confronto tra la base associativa dell'ENS e la sua Dirigenza.

Durante le assemblee, dove sono state illustrate le attività più importanti svolte nell'ultimo periodo e gli obiettivi futuri, i soci hanno potuto intervenire e chiedere chiarimenti confrontandosi direttamente con la Dirigenza.



### Formazione interna

Nel corso del 2018 è stato dato avvio a un **programma di formazione dei dirigenti** che prosegue ancora per l'anno in corso. L'iniziativa promossa dalla Sede centrale ha come obiettivo di avere una dirigenza a tutti i livelli sempre aggiornata e

preparata per la gestione delle Sezione e dei Consigli Regionali e per offrire un servizio sempre migliore ai soci.

I compiti amministrativi dei Consigli Regionali e delle Sezioni Provinciali ENS sono aumentati nel corso degli anni, in conseguenza di norme di legge che richiedono precisi adempimenti da parte di tutti gli organi ENS, centrali e periferici. Pertanto si è ravvisata la necessità che i soci ENS eletti nei Consigli Regionali e Provinciali e nei CGSI Regionali e Provinciali, acquisiscano velocemente una adeguata preparazione pratica per svolgere con maggiore facilità ed efficienza i relativi compiti di natura amministrativa, gestionale e sociale, propri del Consiglio Regionale, della Sezione Provinciale ENS e dei CGSI.

Pertanto il Consiglio Direttivo ENS, ha approvato il *"Programma Sperimentale di Formazione di base dei Dirigenti Regionali e Provinciali ENS e CGSI"* ideato dal *Presidente stesso e dalla dott.ssa Mazzei per L'Uff. Affari Generali.*

L'attività formativa del *"Programma"* si svolge in due giornate, presso la Sede Centrale ENS in Roma, e consiste in brevi lezioni frontali e in un affiancamento pratico con i Responsabili degli Uffici della Sede Centrale ENS.

L'iniziativa ha avuto successo sia per i partecipanti e di partecipazione durante la formazione, a gennaio l'iniziativa ci sarà un altro incontro con altri dirigenti coinvolti sempre col fine di migliorare il nostro amato ente.

<p><b>Ore 9/10 – UFFICIO PRESIDENZA</b>            Informativa generale sull'organigramma generale dell'ENS, funzionamento ed organizzazione degli Uffici della Sede Centrale ENS (chi fa cosa), Consiglio Direttivo ENS - Logo ENS</p> <p><b>Ore 10/11,30 – UFFICIO PATRIMONIO</b>            Principali adempimenti a carico delle Sezioni Provinciali ENS riguardanti i beni mobili ed immobili di proprietà ENS</p> <p><i>Ore 11,30-11,45 Pausa Caffè</i></p> <p><b>Ore 11,45/13 - SEGRETERIA COLLEGIO PROBIVIRI</b>            Principali norme Statutarie e Regolamentari su: Provvedimenti Disciplinari- Procedure disciplinari – Sanzioni e loro conseguenze</p> <p><b>ORE 13,00/14,00 PAUSA PRANZO LIBERA</b></p> <p><b>Ore 14,00/16,30 -UFFICIO ORGANIZZAZIONE</b>            Organizzazione ENS: Principali norme Statutarie e regolamentari            Compiti e funzionamento dei Consigli Regionali e Provinciali            Adempimenti relativi alla privacy</p> <p><i>Ore 16,30-17,00 Pausa Caffè</i></p> <p><b>Ore 17,00/19,30 - UFFICIO TESSERAMENTO</b>            Il Tesseramento ENS</p>
--

<p><b>Ore 9,00/11,00 – Webmaster (Davide Conti)</b>  <i>11,00-11,15 Pausa Caffè</i></p> <p><b>Ore 11,15/13,00 - Ufficio Affari Generali:</b>            Norme e strumenti legislativi per la tutela dei diritti dei soci,            Codice Etico ENS</p> <p><b>Ore 13,00/14,00 - PAUSA PRANZO LIBERA</b></p> <p><b>Ore 14,00/16,15 - Ufficio Affari Generali</b>            Commissioni Mediche ASL e INPS,            Sordità e Situazione Gravità: Verbali ed istanze di riesame,            Patenti di guida, Agevolazioni Fiscali</p> <p><i>16,15-16,30 Pausa Caffè</i></p> <p><b>Ore 16,30/18,30 - Ufficio Progetti ENS</b>            e  <i>Questionario di gradimento</i></p>
---

Nei giorni 16 e 17 Novembre 2018 si sono svolte le giornate di formazione riservate ai dirigenti del Lazio e Veneto e nel 2019 proseguono gli interventi, di cui si darà resoconto nella prossima relazione consuntiva.

Altro investimento formativo è stato quello avviato per il personale: il Consiglio Direttivo ENS, al fine di avviare un processo virtuoso volto a migliorare la comunicazione e la collaborazione tra le sedi periferiche (Consigli Regionali e Sezioni Provinciali) e la Sede Centrale ENS, ha deliberato di realizzare delle

**giornate di formazione rivolte ai Segretari Regionali e al personale dipendente ENS che svolge funzioni amministrative dislocato su tutto il territorio nazionale.** L'attività formativa, nell'ottica di un costante contenimento dei costi, si è svolta nel 2018 e vedrà il suo completamento nel 2019 riunendo i soggetti interessati per vicinanza geografica.

Il programma formativo, obbligatorio per i Segretari Regionali e per dipendenti che svolgono attività lavorativa presso le sedi periferiche, viene curato personalmente dal Segretario Generale ENS Avv. Costanzo Del Vecchio, coadiuvato dal personale dipendente della Sede Centrale ENS.

Principali materie trattate:

- o Statuto e RGI;
- o Regolamento Amministrativo Contabile per le parti di competenza del Consiglio Regionale e della Sezione Provinciale evidenziate in giallo;
- o Nuovi adempimenti sulla Privacy derivanti dall'entrata in vigore del Regolamento dell'Unione Europea n. 2016/679 (GDPR);
- o Procedure da seguire per la definizione di contratti, convenzioni, collaborazioni, nonché prospetto aggiornato da utilizzare per attestare la copertura finanziaria;
- o Indennità di carica e gettoni di presenza degli Organi centrali e periferici dell'ENS.

La prima giornata di formazione si è svolta il 17 ottobre 2018 presso i locali della sede ENS di Milano, cui hanno partecipato n. 11 dipendenti di Lombardia e Piemonte, il programma è poi proseguito nel corso del 2019 e ne verrà data evidenza nel corso della prossima consuntiva.

## Nuova normativa europea sulla Privacy

Con l'entrata in vigore il 25 maggio 2018 della nuova normativa europea sulla protezione dei dati personali (GDPR - General Data Protection Regulation, Reg. UE 2016/679), l'ENS confermando il costante impegno a mantenere i suoi dati protetti e a garantire la massima trasparenza sul modo in cui gli stessi vengono trattati e tenuti al sicuro, ha adeguato le diverse informative sulla Privacy, la modulistica collegata a progetti, azioni, eventi e avviato una serie di azioni interne finalizzate ad informare gli utenti circa il trattamento del dato in relazione alle finalità di volta in volta individuate.



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS**  
 Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società  
 Via Gregorio VII, 120 – 00165 Roma

***Informativa resa ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE N. 2016/679  
 (cd. GDPR - GENERAL DATA PROTECTION REGULATION) – Privacy Policy***

Secondo la normativa indicata, il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'art. 4, n. 1), del Regolamento UE 2016/679 il soggetto "Interessato" è la singola persona fisica alla quale si riferiscono dati personali - che la rendono identificata o identificabile – quali, ad esempio, nome, cognome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo *on line*, una foto o "altri elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale".

Prima di fornirci i Suoi dati personali, in qualità di Interessato, La preghiamo di leggere la presente informativa.

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE n. 2016/679 Le comunichiamo che:

## Affari Generali

La Sede Centrale, nello specifico l'Ufficio Affari Generali nel corso del 2018 ha continuato a svolgere la sua funzione di consulenza informazione e supporto alle Sedi Provinciali e Regionali ENS, intervenendo anche direttamente laddove di competenza della Sede Centrale ENS.

Le Sedi Territoriali ENS Sezioni Provinciali nel corso del 2018 hanno richiesto il maggior numero di interventi sulle seguenti problematiche:

- Permessi lavorativi personali e parentali (legge 104/1992 e L.151/2001);

- Agevolazioni fiscali per i sordi soprattutto relative al settore Auto e Strumenti tecnico/informatici (Guida Agevolazioni Fiscali Agenzia Entrate);
- Rinnovo decennale della Patente (art. 25 DL 90/2014 e Circolare Ministero Salute 5 settembre 2017); Circolari MIT 2017 su Esami Orali per Sordi;
- Norme e procedure per la nomina dei medici ENS presso le Commissioni ASL e INPS;
- Correzione verbali INPS recanti diciture inesatte (rif Circolare ENS e nota INPS).

L'Ufficio Affari Generali inoltre ha portato avanti **l'attività di studio e predisposizione di ricorsi amministrativi ed istanze di riesame alle competenti sedi** (INPS, Commissioni Mediche Patenti e Uffici Motorizzazione Civile) **per l'esatta valutazione ed il riconoscimento di:**

- situazione di gravità ai sensi dell'art.3 comma 3 della Legge 104/1992;
- sordità ai sensi della Legge 381/1970;
- rinnovo decennale della validità della patente di guida con correzione dei rinnovi non corretti.
- correzione verbali l.381/70 recanti diciture non corrette

Supportando e predisponendo per le Sezioni richiedenti oppure dando indicazioni laddove previsto l'intervento diretto degli organi territoriali ENS.

Le Sezioni Provinciali, i Consigli Regionali ed i Soci ENS, sono stati **costantemente informati tramite Circolari, Bollettini e Comunicati** inviati in formato digitale e pubblicati sul sito dell'ENS, delle **più importanti e significative novità e riforme legislative.**

### *Circolari ENS*

Prevenzione Disservizi Patenti di Guida (CIRC. ENS PROT. 127 DEL 09.01.2018);  
Importanti novità nel nuovo Codice Nautico dal 13 febbraio 2018 (CIRC. ENS PROT. 1162 DEL 07.02.2018); Istituzione Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità CoNaSD (CIRC. ENS PROT.2554 DEL 19.03.2018); Segnalazione Errori nei Verbali

ASL/INPS (CIRC.ENS PROT.3765 DEL 27.04.2018); Info su contrassegno sosta disabili e diritto all'esenzione pagamento bollo auto (CIRC. E-MAIL PROT. 4033 DEL 8.05.2018); Monitoraggio Urgente (AREA SANITÀ/CONASD PROT. 4145 DEL 11.05.2018); Comunicazione nominativi Membri CoNaSD e Tavolo Tecnico Scientifico Area Sanità ENS (CIRC. ENS PROT.6821 DEL 7.09.2018); Indicazioni INPS su Questione correzione verbali (CIRC. ENS PROT.7173 DEL 20.09.2018); Programma Sperimentale Formazione Dirigenti Regionali e Provinciali ENS e CGSI (Circ.ENS 7870 54 DEL 19.10.2018); Nuovi Importi 2018 Indennità di comunicazione e pensione per sordi (CIRC. ENS 9288 DEL 29.12.2017).

### *Bollettini*

Bollettino Informativo ENS n.1 su nuove regole visite Fiscali P.A. decreto 17 ottobre 2017 n.206

Bollettino Informativo ENS n.2 Legge di Bilancio 2018: Provvedimenti per le persone con disabilità;

Bollettino Informativo ENS n.3 su Disability card Europea e scadenze 2018 per domande Ape Sociale;

Bollettino Informativo ENS n.4 su Novità 2018 Assunzione disabili e bonus bebè 2018

Bollettino Informativo ENS n 5 su Mutui Agevolati per acquisto e ristrutturazione casa - click lavoro.org- art.1 legge 381/70- maggiorazione sociale della pensione);

### *COMUNICATI per SITO NAZIONALE ENS su argomenti vari*

- o Canone TV 2018
- o Importanti novità per i disabili nel Nuovo Codice Nautico dal 13 febbraio 2018 (d.lgs229 del 3 nov 2017)
- o Istituzione Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità - CoNaSD
- o Nuove regole esenzione canone rai (Decreto MEF 16 feb 2018)
- o APE SOCIALE prima scadenza 31 marzo 2018

- o Istituita la Consulta Nazionale per l'integrazione in ambiente di lavoro delle persone con disabilità (art 10 Decreto lgs 25 maggio 2017 n 75 e DM 6 feb 2018)
- o MUTUI Agevolati per acquisto e ristrutturazione casa (elenco banche contraenti 2018)
- o Parcheggio Auto ed esenzione bollo auto
- o BONUS ASILO NIDO 2018
- o MANOVRA FINANZIARIA del Governo per il 2019
- o Fondo per il reddito di cittadinanza
- o MANOVRA FINANZIARIA 2019: probabile slittamento pensioni e sussidi
- o Novità per la famiglia nella legge di bilancio 2019
- o Approvata dalla camera la manovra finanziaria 2019
- o Nuovi importi pensioni e indennità di comunicazione per il 2019

*RELAZIONI DIRETTE dell'UFFICIO CON LE PP.AA.*

Nota ENS prot.4691 del 1.05.2018 indirizzata a INPS "Richiesta Procedura per modifica/ Integrazione verbali Sordi Profondi L.381/70 con dicitura errata (errore materiale).

RISCONTRO INPS PROT oo38 del 17/09/2018 (prot. ENS 7148 del 20.09.2018).

Nota ENS prot.8169 del 30 ottobre 2018 indirizzata a INPS: Richiesta dati numerici persone sorde che in Italia percepiscono la pensione di sordità (rif. dati 2017 pubblicati dall'Osservatorio INPS).

L'Ufficio Affari Generali ha inoltre preso in carico, supportato e coadiuvato la realizzazione delle numerose attività afferenti all'Area Sanità ENS, illustrata in altri capitoli della presente relazione.

Nelle sue **funzioni di Segreteria del Collegio dei Probiviri ENS**, l'Ufficio ha seguito, coadiuvato e supportato logisticamente le attività del Collegio, curando in particolare:

- la ricezione e la trasmissione degli atti ufficiali e della corrispondenza del Collegio;
- il riscontro diretto alle richieste di chiarimento sulle procedure disciplinari e competenze stabilite dallo Statuto ENS indirizzate alla Segreteria del Collegio;
- la tenuta dei fascicoli di ogni singolo procedimento, la tenuta della raccolta dei verbali delle riunioni e dei provvedimenti deliberati dal collegio;
- la registrazione delle presenze dei membri effettivi e supplenti del Collegio, con trasmissione trimestrale all'Ufficio Ragioneria per il riscontro dei gettoni di presenza spettanti;
- l'organizzazione logistica delle riunioni (convocazioni alle audizioni, predisposizione sala, convocazione interpreti LIS, preparazione fascicoli con atti e documentazione trasmessa dai richiedenti i procedimenti disciplinari).

Il Collegio dei Probiviri ENS, nel corso del 2018, su richiesta degli Organi ENS competenti e nel rispetto delle norme disciplinari stabilite dallo Statuto e Regolamento Generale Interno ENS, si è riunito 11 volte istruendo e portando a decisione **sette procedimenti disciplinari** di cui **cinque conclusi con provvedimenti di archiviazione**, uno concluso con **provvedimento di censura**, ed **uno concluso con provvedimento di sospensione disciplinare per mesi tre**.

Nel rispetto della procedura indicata dall'art. 42 dello Statuto ENS, il Collegio dei Probiviri ENS ha inoltre effettuato n. 6 audizioni dirette di soci sottoposti a procedimento disciplinare e di rappresentanti degli organi proponenti, con il supporto di interpreti LIS.

Il Collegio dei Probiviri ENS inoltre, a seguito di domanda di riammissione presentata da un ex socio espulso, ne ha disposto la riammissione all'ENS.

## Patrimonio

L'Area Patrimonio ENS è diretta e coordinata dal Responsabile e Vice Presidente ENS Cav. Francesco Bassani e si avvale del supporto dell'Ufficio Patrimonio della Sede Centrale ENS che cura l'istruzione delle pratiche di compravendita, locazione e manutenzione ordinaria e straordinaria degli immobili di proprietà dell'ENS - adibiti a sedi sociali o meno - con la predisposizione degli atti e della documentazione atta a consentire al Consiglio Direttivo e all'Assemblea Nazionale di poter deliberare con piena cognizione di causa in merito a quanto di propria relativa competenza, ai sensi degli specifici articoli del nuovo Statuto ENS approvato dal Congresso Nazionale ENS nel giugno del 2015 (art. 37 punto 14 per quanto di competenza del Consiglio Direttivo e 34 lett. J) per quanto di competenza dell'Assemblea Nazionale).

Gli atti di competenza contabile e fiscale (fatture, pagamenti, rateizzazioni, rivalutazioni, ecc.) sono invece seguiti dall'Ufficio Ragioneria della Sede Centrale ENS con l'eventuale supporto dell'Ufficio Patrimonio.

Detta Area si occupa in primo luogo di mantenere in buono stato il patrimonio immobiliare dell'ENS facendo fronte agli adeguamenti previsti per la sicurezza degli impianti e in materia di sicurezza sul lavoro.

In secondo luogo - accogliendo quanto suggerito dal Collegio Sindacale e dai Consulenti Fiscali - ha continuato la "razionalizzazione" dello stesso patrimonio immobiliare, cercando di vendere quegli immobili che non producono un reddito adeguato - poiché gravati di costi ed imposte che non ne giustificano razionalmente il mantenimento del possesso e acquistando determinati immobili necessari e/o adatti all'insediamento di sedi periferiche, al fine di eliminare spese di locazione particolarmente onerose.

Nel corso del 2018 l'Area Patrimonio si è occupata della gestione e ottimizzazione - soprattutto dal punto di vista economico - del patrimonio immobiliare dell'ENS, predisponendo gli atti prodromici relativi all'alienazione di alcune unità

immobiliari di cui il Consiglio Direttivo - acquisito il parere della sede territorialmente competente - ha proposto la vendita all'Assemblea Nazionale e nello specifico ha provveduto:

- all'alienazione di un appartamento a Torino (venduto)
- all'alienazione di un posto auto a Bologna (venduto)
- all'alienazione di un box auto a Milano (venduto)
- all'alienazione di un appartamento a Siena (venduto)
- all'alienazione di un box auto a Udine (venduto)
- all'alienazione di due unità immobiliari a Brescia (invendute)
- all'alienazione di una unità immobiliare a Lucca (invenduto)
- all'alienazione di una unità immobiliare a Siena (invenduto)
- all'alienazione di tre unità immobiliari a Torino (invendute)
- all'acquisto di un immobile a Roma da deputare a sede sociale della Sezione Provinciale di Roma e Consiglio Regionale ENS Lazio
- a continuare la trattativa per l'acquisizione di un immobile a Messina da deputare a sede sociale della Sezione Provinciale ENS di Messina;
- a disdire un contratto di locazione per una unità immobiliare ad Udine
- a sottoscrivere un nuovo contratto di locazione per una unità immobiliare presso la Sede Centrale ENS di Roma a seguito di un recesso anticipato del precedente locatario;

Relativamente alla manutenzione l'ENS si è impegnato:

- a completare i lavori di manutenzione straordinaria presso gli immobili di Brescia, Firenze, Pavia, Milano e Sassari;

- ad avviare le procedure per iniziare i lavori di manutenzione straordinaria presso gli immobili di Brescia, Padova, Roma, Taranto e Treviso.

Anche il complesso della Sede Centrale ENS di Roma - che col passare degli anni necessita sempre più di manutenzione radicale e specifica, oltre che alla manutenzione ordinaria e agli adeguamenti alle disposizioni in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro - è stato oggetto di numerosi interventi di manutenzione straordinaria, soprattutto in considerazione del fatto che alcune porzioni locate sono deputate all'apertura al pubblico, soprattutto relativamente agli impianti elettrici, idrici, antincendio ed ascensori.

L'Ufficio Patrimonio ha altresì provveduto a:

- continuare l'implementazione della digitalizzazione dell'archivio della documentazione agli atti;
- predisporre le deleghe per la partecipazione alle assemblee condominiali;
- predisporre le delibere e atti per il conferimento di incarichi a professionisti per il disbrigo di pratiche amministrative (registrazioni/variazioni/aggiornamenti catastali, perizie, ecc.) e di incarichi per manutenzioni ordinarie e straordinarie a ditte selezionate sulla base dell'affidabilità ed economicità.

Il Patrimonio immobiliare dell'ENS a dicembre 2018 è costituito:

1) dallo stabile sito in via Gregorio VII, 116-116/a; 118-118/a-b; 120; 120 a/b/c; 122; 124 a Roma, che ospita la Sede Centrale, che ha in uso il piano 4° - sede degli uffici - e parte del piano terra e seminterrato Alcune porzioni di detto immobile sono attualmente libere o in fase di sgombero, mentre altre sono concesse in locazione e nello specifico:

- a) parte del piano seminterrato;
- b) parte del piano terra;
- c) 1° piano;

d) 2° piano

e) 3° piano;

f) parte del 5° piano

2) dalle porzioni dell'Istituto Magarotto di Casal Lumbroso (Roma) e di quello di Padova - riservati all'Ente ex art. 4 D.P.R. 31/3/1979;

3) da unità/complessi immobiliari (semplici o articolati in più sub-unità) sparse sul territorio nazionale, di cui:

a) nr. 26 complessi/unità utilizzati come sedi sociali ENS (Arezzo, Bologna, Cagliari, Campobasso, Caserta, Catania, Catanzaro, Cosenza, Firenze, Grosseto, Massa-Carrara, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Pavia, Perugia, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Sassari, Savona, Taranto, Trapani, Treviso e Udine);

b) nr. 7 sub-unità oggetto di locazione (Pavia, Udine e Siena);

c) nr. 11 sub-unità libere (Brescia, Lucca attualmente inagibile, Milano, Pavia, Siena, Torino e Verona attualmente inagibile);

d) nr. 02 terreni agricoli (Pavia e Taranto).

### Attività delle sedi territoriali

L'ENS è attivo e presente in tutta Italia grazie alle sue 106 Sedi provinciali e ai 18 Consigli Regionali, oltre a numerose rappresentanze intercomunali. Questa diffusione sul territorio ci permette di offrire assistenza continua ai nostri soci, garantire servizi tempestivi e di qualità per la persona sorda in tutti i campi (scuola, lavoro, formazione, previdenza, fiscalità, giovani, tempo libero, sport, attività culturali, ecc.) e organizzare attività informative, ludiche, culturali per la nostra comunità.

Non è possibile in questa sede dare conto delle numerose attività che portano avanti le unità operative dell'Ente, che si occupano a 360° gradi di

rappresentanza, assistenza e tutela delle persone sorde, offrendo altresì servizi ai nuclei familiari, agli operatori del settore, ai facilitatori della comunicazione in senso generale, alle Istituzioni.

Attività che le sedi conducono grazie all'enorme impegno quotidiano dei dirigenti e soci, tutte persone sorde, con un nobile obiettivo: migliorare la qualità della vita delle persone sorde e delle loro famiglie.

Le sedi territoriali offrono servizi di segretariato sociale, supporto alla persona sorda e alla famiglia nell'accesso ai servizi, nell'esercizio dei propri diritti e dei propri doveri; organizzazione di seminari, convegni, corsi di formazione, attività ludico-ricreative con finalità sociali, servizi di interpretariato, assistenza scolastica e post scolastica, servizi di accompagnamento al lavoro e per l'abbattimento di tutte le barriere della comunicazione in ogni ambito della vita quotidiana, per garantire piena inclusione sociale, accessibilità e autonomia della persona.

Specifici report e relazioni vengono sistematicamente prodotte dalle sedi territoriali in merito alle attività e servizi sul territorio.

## Azioni per il miglioramento continuo – Piano di Offerta Formativa

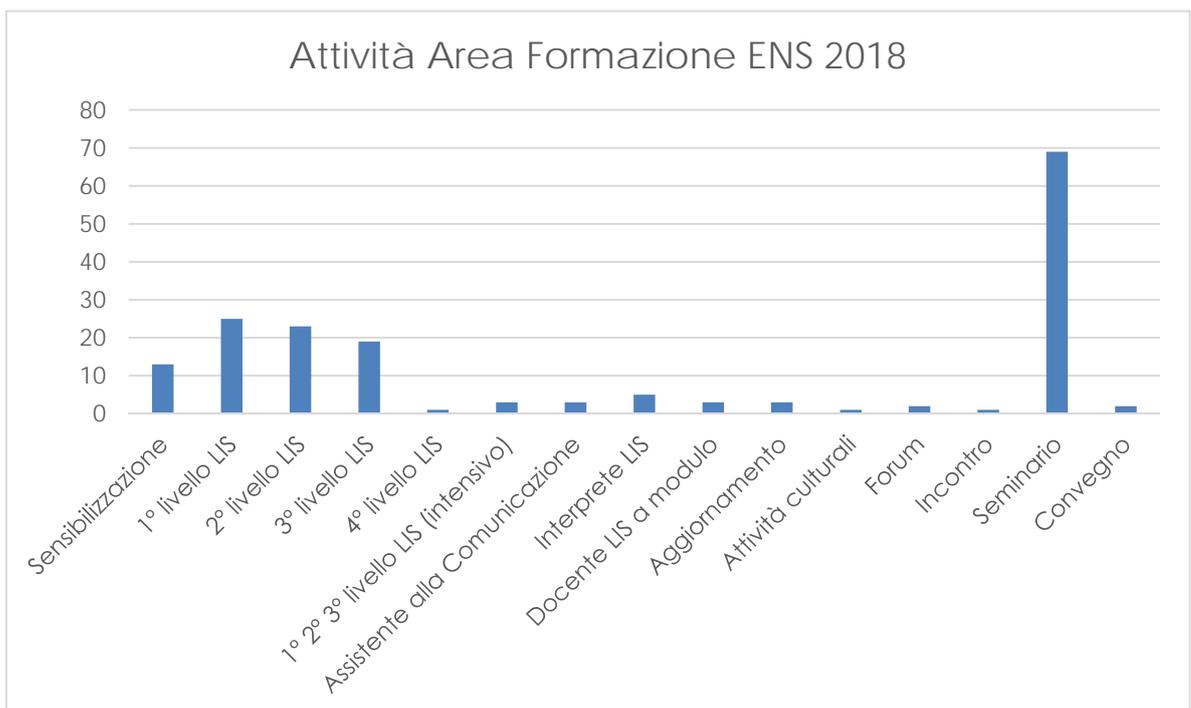
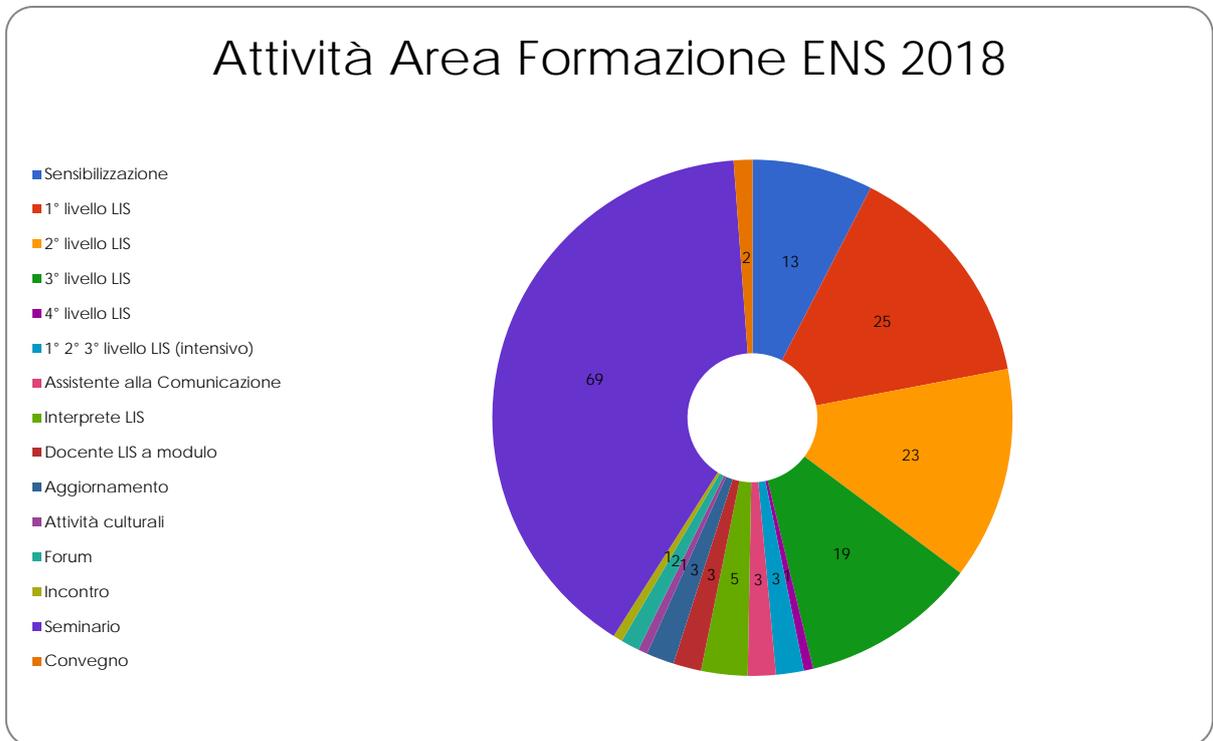
Oltre ai progetti speciali di formazione l'ENS ha curato e migliorato il proprio **Piano di Offerta Formativa (POF)**, delineando nuove procedure e organizzando seminari di formazione e aggiornamento per le figure di coordinatore e docente nei programmi di formazione dell'Ente attivi su tutto il territorio nazionale.

L'Area Formazione in particolare ha continuato a implementare l'area web formazione.ens.it e ha curato il miglioramento dell'erogazione dei corsi di base e di specializzazione, con particolare riferimento al miglioramento del POF e ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015.

I dati riferiti alle attività formative **promosse dall'Area Formazione, dai Consigli Regionali e dalle Sezioni Provinciali** sono visualizzabili nel seguente grafico, per circa 100 corsi di formazione **che hanno coinvolto nel 2018 n. 1277 corsisti,**

nonché numerose attività divulgative, seminariali e di aggiornamento di procedure e risorse umane coinvolte nei processi formativi.

I dati riferiti alle attività formative promosse dall'Area Formazione, dai Consigli Regionali e dalle Sezioni Provinciali sono visualizzabili nei seguenti grafici:



## Comitato Giovani Sordi Italiani

Il Comitato Giovani Sordi Italiani CGSI, costituitosi il 14 maggio 1994 in Valle D'Aosta, sotto l'egida dell'Ente Nazionale Sordi, opera con criteri di assoluta apertività ed aconfessionalità e non persegue fini di lucro. È un comitato dell'ENS e ne persegue anche gli obiettivi, primo fra tutti l'abbattimento delle barriere della comunicazione.

Per il raggiungimento di questi obiettivi il CGSI organizza ogni anno attività culturali, formative e informative per i giovani sordi fino ai 35 anni d'età.

Il Comitato Giovani ha concluso il suo mandato con il Congresso svoltosi il 18 febbraio 2018 a Bologna, composto dal Presidente Katia Bugè, dal Vice Presidente Alessio Savona, dai Consiglieri Yuri Daniele Di Stefano, Angela Ursi, Andrea Tartaglione, Alessandro Abbate, Valentina Di Stefano, Segretaria Cristina Bonaventura e responsabile multimediale Mohamed Lamine Tamimount.

**Il 18 febbraio nell'ambito dell'XI Congresso Nazionale del CGSI è stata eletta la nuova squadra che ha lavorato per il 2018 e guiderà il CGSI per altri due anni, così composta:**

Presidente **Gianluca Grioli** da Messina; Consigliere **Nicola Della Maggiora** da Lucca; Consigliere: **Jessica Vallone** da Torino; **Susanna Ricci Bitti** da Faenza; **Antonino Brunetto** da Siracusa.



Per tre giorni Bologna è stata il palcoscenico dei ragazzi del "Comitato Giovani Sordi Italiani". Il 16/17/18 febbraio si è svolto infatti anche il **3° Festival dei Giovani Sordi**, evento nato nel 2009 come dimensione in cui i giovani ragazzi sordi possono sperimentare, informare, divertirsi ed esprimere liberamente i loro talenti e gli udenti possano accostarsi e scoprire questo mondo del silenzio così ricco di colori e di mille sfaccettature. E così è stato anche in questa edizione.

Le due giornate sono state animate da un fitto programma di incontri, performance, discussioni e workshop in cui i ragazzi hanno potuto esprimere tutto il loro talento di fronte ad un vasto pubblico, sordo ed udente. In tanti, infatti, sono arrivati a Bologna per partecipare al Festival e conoscere le "abilità differenti" dei tanti ragazzi che si sono messi in gioco. Insomma, la terza edizione del Festival è stata un vero successo.



Al Congresso erano presenti anche il Presidente ENS **Giuseppe Petrucci** e il Vice Presidente **Francesco Bassani**, che hanno voluto dimostrare tutta la loro gratitudine al Consiglio e alla Presidente uscente e la loro vicinanza e supporto al nuovo CGSI. *"Il Consiglio Direttivo e tutto l'ENS saranno sempre al vostro fianco in questi tre anni - ha detto ai ragazzi il Presidente - non abbiate paura. Vi supporteremo passo dopo passo in questa nuova e bellissima avventura. Il CGSI ha una funzione fondamentale per la nostra comunità; dovete avere coraggio e diventare con il vostro lavoro ed entusiasmo un punto di riferimento per i tutti i ragazzi sordi italiani. Crediamo in voi!"*.

### **Allegato - RELAZIONE MORALE CGSI 2018**

#### 9 Marzo 2018: Passaggio di consegne

Il Presidente Gianluca Grioli si è recato a Roma per il passaggio di consegne con il Presidente uscente Katia Bugè, presso la Sede Centrale ENS.

#### 11 Marzo 2018

Assemblea Regionale CGSI Sicilia.

Il Consigliere Antonino Brunetto è stato presente all'Assemblea Regionale del CGSI Sicilia presso ENS Catania. L'assemblea si è conclusa in modo positivo e con l'obiettivo di migliorare le procedure di lavoro all'interno dei CGSI Provinciali della Sicilia.

#### 14 - 18 Marzo 2018

Drama Camp "Sound becomes visual" a Parigi in Francia.

Nell'ultima settimana del Drama Camp hanno partecipato Martina Marchi come leader, Gabriella Grioli, Don Marco Kulathunga, Biagio Passarelli e Susanna Ricci Bitti, i quali si sono anche esibiti in uno spettacolo teatrale al teatro IVT (International Visual Theatre).

#### 17 Marzo 2018

Partecipazione su invito al Seminario "Il Tatuandò" a cura della prima tatuatrice sorda Katia Andò, presente il Consigliere Antonino Brunetto.

Nel seminario, tenuto presso la Sala Teatro del Consiglio Regionale dell'ENS Sicilia, la relatrice Katia Andò ha illustrato la storia e l'etimologia del termine "tatuaggio" nelle diverse culture nel mondo.

18 Marzo 2018

Congresso Provinciale CGSI Modena, presso l'ENS Modena. Il ruolo del Presidente del Congresso è stato affidato all'ex Presidente CGSI Nazionale Katia Bugè, vista l'impossibilità di assunzione dell'incarico da parte di uno dei membri di CGSI Nazionale. Sono stati eletti in qualità di Presidente Mattia Carreri e come Consiglieri Monica Simone e Giuseppe Gallizzi.

18 Marzo 2018

Partecipazione su invito al Workshop Formativo "Discovery" del Dott. Carlo di Biase per Dirigenti Provinciali, organizzato da CGSI Sicilia.

Al workshop, tenuto presso la Sala Teatro del Consiglio Regionale ENS Sicilia, era presente il Consigliere Antonino Brunetto su invito del CGSI Regionale Sicilia.

La giornata è stata organizzata con varie attività formative e pratiche riguardanti il lavoro di squadra all'interno del CGSI.

24 Marzo 2018

Partecipazione su invito a "Serata Movie & Tekken Game" di CGSI Catania.

All'ENS Intercomunale di Giarre era presente il Consigliere Antonino Brunetto che aveva accolto l'invito del CGSI Catania. Durante la serata sono stati proiettati diversi cortometraggi realizzati dal regista catanese Antonio Cannata.

28-29-30 Marzo 2018

1° Convocazione Ordinaria del CGSI Nazionale.

Si è tenuta la prima convocazione presso la Sede Centrale ENS, in cui erano presenti tutti i membri del CGSI, per procedere alle varie nomine e discutere sulle prossime attività da attuare.

28 Marzo 2018

Nomina di Susanna Ricci Bitti come Vice Presidente Nazionale CGSI. Nomina della Segretaria Nazionale CGSI e dei Collaboratori CGSI.

Dopo aver valutato varie candidature, è stato affidato l'incarico a Mariachiara Aliperti e nel frattempo si nominano anche Mattia Costenaro e Federica Piccolo come collaboratori della Segreteria CGSI.

7 Aprile 2018

Partecipazione su invito a "MMM SHOW" di Massimiliano Giovannardi, organizzato dal CGSI Trapani presso l'ENS di Trapani.

Era presente il Consigliere Antonino Brunetto. E' stata fatta una presentazione del calcio a cura di Massimiliano Giovannardi con vari filmati riguardanti il calcio nei vari stadi, musei, spogliatoi. La serata si è conclusa con un gioco a quiz riguardante il "MMM SHOW".

8-14 Aprile 2018

4° WFDYS Children Camp 2018 in Argentina.

Cinque bambini sordi italiani, Marisol Toscano, Martina Puglisi, Mathis Vincenzo Giunta e Sergio Binetti, insieme all'ex Presidente Nazionale CGSI Katia Bugè hanno trascorso una settimana al WFDYS Children Camp a Buenos Aires (Argentina). È stata una bellissima esperienza, per i bambini e per la leader, condivisa con altri coetanei provenienti da diversi paesi del mondo.

12 Aprile 2018

2° Convocazione Straordinaria del CGSI Nazionale.

Incontro in videochiamata durante la quale il Presidente e i Consiglieri hanno potuto fare la conoscenza della nuova Segretaria nazionale Mariachiara Aliperti, del collaboratore Mattia Costenaro e della collaboratrice Federica Piccolo.

14 Aprile 2018

Partecipazione su invito al seminario "Codice Etico ENS" a cura di Serafino Timeo.

Il Presidente Gianluca Grioli e il Consigliere Antonino Brunetto hanno seguito il seminario presso il Salone delle Bandiere del Comune di Messina, organizzato dall'ENS Messina. Il seminario è stato particolarmente interessante, in particolar modo riguardo ai rapporti tra i dirigenti e i soci.

21 Aprile 2018

Nomina di Noemi Pizzillo come Responsabile Multimediale CGSI Nazionale.

23 Aprile 2018

Nomina della Responsabile Regionale per il CGSI Emilia Romagna.

Nomina del Responsabile Regionale per il CGSI Emilia Romagna, la sig. Chiara Biasin, con durata di 6 mesi.

5 Maggio 2018

Congresso Straordinario Provinciale del CGSI Reggio Emilia.

Eletta presidente Sabrina Canzano. Era presente il Consigliere Nicola Della Maggiora, in qualità del Presidente del Congresso.

6 Maggio 2018

Congresso Ordinario Provinciale del CGSI Torino.

Il Consigliere Jessica Vallone ha ricoperto il ruolo di Presidente del Congresso. Sono stati eletti: in qualità di Presidente Provinciale del CGSI Torino Massimiliano Scuderi e in qualità di Consiglieri Simone Dirutigliano e Stefano Matera.

12 Maggio 2018

Partecipazione su invito all'evento di lettura del libro "Stella" di Gabriella Grioli e al Quiz Cultura Generale.

Era presente all'evento il Presidente Gianluca Grioli, l'evento consisteva in una lettura del libro "Stella" di Gabriella Grioli. La serata si è conclusa con un quiz, presso l'ENS di Messina in Rappresentanza Intercomunale di Barcellona Pozzo di Gotto.

19-20 Maggio 2018

1° Incontro Nazionale USF "Per una rete a maglie strette" a Roma.

Presenti il Presidente e gli altri membri del CGSI; una panoramica sul tema università è stata data dal Vice Presidente Susanna Ricci Bitti e dal Collaboratore Mattia Costenaro che hanno illustrato le conquiste dei gruppi universitari in Europa, i primi passi del gruppo italiano degli studenti universitari sordi e dell'EDSU (European Deaf Student's Union) grazie anche all'intervento video dell'attuale Presidente Alessandro Abbate.

23 Maggio 2018

Partecipazione su invito al seminario "Rischi Naturali e Norme Comportamentali" della Protezione Civile a Messina, organizzato dal CGSI Messina.

Al seminario, presso la sede del Dipartimento Regionale della Protezione Civile della Provincia di Messina, era presente il Presidente Gianluca Grioli, con il CGSI Sicilia e il CGSI Messina, i temi affrontati quelli relativi alla natura, ai suoi rischi inevitabili e alle metodologie di salvaguardia in caso di calamità naturali.

26 Maggio 2018

Partecipazione su invito alla festa del 10° anniversario del CGSI Puglia.

Era presente il Consigliere Nicola Della Maggiora per portare gli auguri del CGSI Nazionale al CGSI Puglia per il suo 10° anniversario.

2 Giugno 2018

Partecipazione su invito al Seminario "Piranha Theory" organizzato da CGSI Sicilia.

A questo seminario, organizzato dal CGSI Sicilia, del CGSI Nazionale erano presenti il Presidente Gianluca e il Consigliere Antonino. Relatori due sordi tedeschi Jurgen Endress e Irena Popovic che hanno illustrato le "teorie del granchio e del piranha" in relazione al tema del deaf empowerment.

17 Giugno 2018

Assemblea del Forum Nazionale dei Giovani a Roma.

Presente il Vice Presidente Susanna Ricci Bitti come delegata CGSI, affiliato al Forum Nazionale Giovani. La portavoce Maria Cristina Pisani ha comunicato i prossimi obiettivi per i giovani italiani in sinergia con il nuovo Consiglio dei Ministri, è stato approvato il bilancio consuntivo 2017, sono state discusse varie tematiche inerenti il FNG ed è stato approvato il verbale della precedente Assemblea.

Il CGSI del nuovo mandato ha così potuto conoscere altri ragazzi di altre associazioni per i giovani, è stato un momento particolarmente interessante.

23 Giugno 2018

Partecipazione su invito alla festa di 14° Anniversario di CGSI Messina.

Il CGSI Messina ha festeggiato il 14° Anniversario con un torneo di Beach Volley, in cui era presente il Presidente Gianluca Grioli, il quale ha portato gli auguri del CGSI Nazionale.

6-15 Luglio 2018

EUDY Youth Camp 2018 in Romania.

Hanno partecipato 4 ragazzi (Chiara Biasin di Bologna, Gerardo Bottiglieri di Salerno, Immacolata Tanco di Roma, Fabio Zamparo di Udine) accompagnati dal Consigliere Jessica Vallone. Si è trattata di una settimana piena di arricchimento culturale e morale.

7 Luglio 2018

Partecipazione su invito a "Beach Challenge" di CGSI Catania.

Questo evento è stato organizzato dal CGSI Catania, che ha invitato il CGSI Nazionale ed era presente il Presidente Gianluca. È stata una bella giornata di giochi e sfide alla quale hanno partecipato i giovani sordi provenienti anche da fuori provincia.

#### 16 Luglio 2018

Assemblea Generale EUDY a Constanta (Romania).

I due Consiglieri Nazionali CGSI Jessica Vallone e Nicola Della Maggiora sono stati presentati come delegati del CGSI Nazionale e dell'Italia alla prima giornata dell'assemblea Generale Eudy. Nell'assemblea si è discusso sulle mozioni delle associazioni europee e sul bilancio annuale.

#### 21-29 Luglio 2018

EUDY Youth Camp in Slovacchia.

I partecipanti italiani sono 6 ragazzi (Salvio Aliperti di Napoli, Sonia Carletti di Biella, Devid Colombo di Pavia, Luana Solla di Roma, Alessia Vanacore di Milano, Davide Vitolo di Salerno) accompagnati dal Vice Presidente Susanna Ricci Bitti.

Si è trattata di una settimana di crescita culturale e morale che ha portato ad una maggiore consapevolezza del valore della propria identità di sordo.

Inoltre i ragazzi hanno potuto conoscere altri coetanei provenienti da diversi paesi europei.

#### 26 Luglio 2018

Nomina del Responsabile Provinciale CGSI L'Aquila.

Nomina del Responsabile Provinciale per il CGSI L'Aquila, il sig. Mariano De Pisi con durata di 6 mesi.

#### 9 Agosto 2018

Funerale Armando Giuranna.

Il Consigliere Antonino Brunetto ha presenziato al funerale di Armando Giuranna, nella città di Palermo con i CGSI Sicilia, Palermo, Trapani, Ragusa e le varie sezioni ENS con l'ENS Nazionale, per onorare l'ex Presidente Nazionale ENS, proprio colui che firmò la costituzione del CGSI Nazionale.

#### 25 Agosto - 1° Settembre 2018:

7° Vacanza Studio Ragazzi CGSI a Aldein (BZ) - ANNULLATA

A causa delle insufficienti prenotazioni ricevute, il CGSI Nazionale si trova costretto ad annullarla, con profondo dispiacere e rammarico.

#### 8 Settembre 2018

Partecipazione su invito a "Una giornata in piscina al Vitaliy" a Ragusa.

In occasione del Memorial Cesare Difalco, è stata organizzata questa giornata da parte del CGSI Ragusa con la collaborazione dell'ENS Ragusa e del Gruppo Sportivo ENS Ragusa. Alla cerimonia era presente un assessore del comune di Ragusa, Giovanni Iacono e il CGSI Nazionale nella persona del Consigliere Antonino Brunetto.

Nel pomeriggio è stata organizzata anche un'attività di calcio, quale opportunità di integrazione tra sordi ed udenti.

#### 17 Settembre 2018

Nomina del Responsabile Provinciale CGSI Siracusa.

Nomina del Responsabile Provinciale per il CGSI Siracusa, il sig. Christian Amenta con durata di 6 mesi.

#### 22 Settembre 2018

Partecipazione su invito al seminario "MOBBING: Relazioni e conflitti sul luogo di lavoro" del dott. Curti a Modena.

Questo seminario è stato organizzato dal CGSI Modena e tratta delle relazioni e conflitti sul luogo di lavoro. Il relatore, il dott. Agostino Curti, ha trattato del mobbing e delle modalità per difendersi. Si ringrazia il CGSI Modena e l'ENS Modena.

Il CGSI Nazionale era presente con il Consigliere Antonino Brunetto.

#### 23 Settembre 2018:

Workshop "Scopriamo che cos'è il CGSI" organizzato da CGSI Emilia Romagna, a Modena. Annullato per poche adesioni.

#### 23 Settembre 2018:

Congresso Regionale CGSI Emilia Romagna

Il Consigliere Brunetto era presente a Modena in qualità di Presidente del Congresso Regionale per la costituzione del CGSI Emilia Romagna, dato che sono passati già i sei mesi di mandato del responsabile regionale, purtroppo il Congresso non ha portato alla

costituzione ufficiale del CGSI Emilia Romagna, il che significa che successivamente si procederà nuovamente alla nomina di un Responsabile Regionale CGSI.

#### 24-25 Settembre 2018

Incontro con i membri del Coder Kids e CGSI Milano

I Consiglieri Jessica Vallone e Antonino Brunetto hanno presenziato all'incontro con i membri del Coder Kids, un'associazione che si occupa dello sviluppo dei bambini dal punto di vista della robotica e della tecnologia, l'incontro serviva a discutere della loro metodologia e delle attività proposte per l'organizzazione dell'evento "Weekend Bambini CGSI". Dopodiché c'è stato l'incontro con il CGSI Milano e il CGSI Lombardia nella sede dell'ENS Milano, sempre per discutere dell'organizzazione dell'evento dedicato ai bambini.

#### 25 Settembre 2018

Partecipazione al primo tavolo di confronto sull'Educazione Non Formale organizzato dal Forum Nazionale Giovani.

In cui era presente il Vicepresidente Susanna Ricci Bitti, la quale ha partecipato al primo tavolo di confronto sull'Educazione Non Formale con altre associazioni della piattaforma. Questo incontro ha il fine di raccogliere nuovi spunti e concordare insieme i prossimi passi di un percorso iniziato a giugno dello scorso anno con il lancio della campagna per il riconoscimento dell'educazione non-formale nel settore giovanile.

Questa campagna ha l'obiettivo di promuovere la conoscenza dell'educazione non formale, indagare se i giovani attivi nel mondo dell'associazionismo giovanile siano consapevoli delle competenze acquisite nei processi di apprendimento non formale e se le loro competenze siano state valorizzate nel mercato del lavoro.

Il FNG è già a lavoro su una vera e propria proposta di legge sul riconoscimento dell'educazione non formale a livello nazionale che verrà presentata entro la fine dell'anno. Noi del CGSI supportiamo pienamente questa azione, dato che nelle nostre vacanze studio, nei corsi di formazione per i giovani sordi ne facciamo molto uso.

#### 28 Settembre 2018

Convegno ENS "Accessibilità, inclusione e partecipazione paritaria delle persone sorde nella società" a Roma, presente il CGSI Nazionale con il Vicepresidente Susanna Ricci Bitti, i Consiglieri Jessica Vallone e Antonino Brunetto e la Segretaria Mariachiara Aliperti.

Si è trattato un momento interessante e tra i tanti interventi ha dato il suo contributo il Vicepresidente del CGSI Nazionale Susanna Ricci Bitti, la quale ha parlato dell'importanza della LIS per la crescita come persona del giovane sordo.

#### 29 Settembre 2018

60° Giornata Mondiale del Sordo.

Una giornata bellissima in cui sordi giovani e non, da tutta Italia si sono riuniti a Roma per mostrare al mondo esterno che i sordi esistono e lottano per conquistare i loro diritti. Sono intervenuti molti ospiti tra cui il Ministro dell'Interno Matteo Salvini che si è dimostrato vicino alla comunità sorda e disponibile a spingere il governo ad emanare il prima possibile un decreto legge per il riconoscimento della LIS. Erano presenti Gianluca Grioli, Susanna Ricci Bitti, Jessica Vallone, Antonino Brunetto e Mariachiara Alperti.

#### 30 Settembre e 1 Ottobre 2018

3° Convocazione Ordinaria del CGSI Nazionale.

In questa convocazione sono state discusse tante novità per l'anno nuovo. Erano presenti il Presidente Gianluca Grioli, il Vicepresidente Susanna Ricci Bitti, i Consiglieri Antonino Brunetto e Jessica Vallone e infine la Segretaria Mariachiara Aliperti.

#### 30 Settembre 2018

Visita al ristorante ONE SENSE di Valeria Olivotti.

In occasione della 3° Convocazione Ordinaria del CGSI, i membri del CGSI erano a Roma così dopo una giornata di lavoro, è stata colta l'occasione per congratularsi con Valeria Olivotti, regalándole una targa celebrativa, per l'apertura di ONE SENSE e per apprezzarne la cucina con prodotti di qualità e biologici.

Si è constatato che il locale "One Sense" è uno spazio che stimola l'inclusione e l'abbattimento delle barriere comunicative. Il CGSI Nazionale è orgoglioso che una giovane sorda italiana abbia conquistato non solo un suo obiettivo, ma anche l'obiettivo del sordo ovvero vedere la propria sordità valorizzata, facendone un tratto distintivo, unico e non un limite.

#### 13 Ottobre 2018

Partecipazione su invito all'evento "L'acqua e vita nell'universo" e "Mia Astronomia" a Torino. Questo evento è stato organizzato da A.S.D. G.S.S. Torino in collaborazione con il CGSI Torino, del CGSI Nazionale era presente il Consigliere Jessica Vallone.

Il relatore Mirko Govoni ha guidato i partecipanti alla conoscenza delle stelle, della luna, dei pianeti, la loro composizione, le forme di vita possibili e la possibilità per noi, in un futuro, di poter vivere in questi ambienti. Ha terminato il suo seminario permettendo ai partecipanti di incontrare dal vivo le stelle grazie al suo cannocchiale.

#### 19 Ottobre 2018

4° Convocazione Straordinaria del CGSI Nazionale.

In videochiamata è stata effettuata la convocazione tra i membri: il Presidente Gianluca, il Vicepresidente Susanna e i Consiglieri Brunetto e Vallone e il Collaboratore Costenaro.

#### 19 Ottobre 2018

Nomina Responsabile Provinciale CGSI Chieti.

Nomina del Responsabile Provinciale per il CGSI Chieti, il sig. Vincenzo Marino con durata di 6 mesi.

#### 22 Ottobre 2018

Partecipazione al 2° tavolo di confronto sull'educazione non formale a Roma.

In questo incontro organizzato dal Forum Nazionale dei Giovani erano presenti il Vice Presidente Susanna Ricci Bitti e la Segretaria Mariachiara Aliperti.

L'obiettivo era quello di fare un confronto preparatorio in vista della conferenza "Educazione non formale: riconoscimento e valorizzazione" del 25 ottobre presso il Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca.

#### 25 Ottobre 2018

1° Seminario Nazionale dell'Area USF - Università, Scuola e Famiglia dell'ENS.

L'incontro, intitolato "Aggiornamenti d'indirizzo per fare la differenza" aveva l'obiettivo di aggiornare i referenti USF di tutta Italia sulle novità legislative in materia di diritto scolastico e familiare per poter fare la differenza ed aiutare concretamente gli studenti sordi e le loro famiglie in tutto il Paese, era presente anche il Vicepresidente Susanna Ricci Bitti, (solo per mezza giornata, nel pomeriggio doveva andare alla Conferenza del FNG).

#### 25 Ottobre 2018

Partecipazione su invito alla Conferenza "Educazione Non Formale: riconoscimento e valorizzazione" a Roma.

La Conferenza era a cura del Forum Nazionale Giovani con il supporto di Erasmus Student Network Italy - ESN Italia, si è tenuta nel Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. Nella conferenza è stata presentata una ricerca condotta dal Forum Nazionale dei Giovani sui risultati ottenuti attraverso il processo di advocacy condotto dalla piattaforma per il riconoscimento e la certificazione delle competenze apprese nei contesti non formali. Il CGSI Nazionale era presente con il Vicepresidente Susanna Ricci Bitti la quale ha presentato le esperienze di Educazione Non Formale del CGSI con i giovani sordi, evidenziando l'utilità di queste attività per la crescita personale, il riconoscimento di questa forma di apprendimento è fondamentale perchè i giovanissimi apprendono molto dall'Educazione Non Formale e in molti ambiti.

#### 7 Novembre 2018

Visita strutture per la Vacanza Studio Bambini 2019 a Giardini Naxos.

Il Coordinatore/Presidente Grioli è andato ai Giardini Naxos con i membri del CGSI Messina e un membro del CGSI Sicilia per visitare le strutture per l'8° Vacanza Studio Bambini CGSI.

#### 8 Novembre 2018

Incontro con ENS - CGSI all'ENS Sede Centrale.

Primo incontro con il Presidente ENS, Giuseppe Petrucci, il Consigliere Galluccio e il Consigliere Cao, dove si è proceduto a chiarire alcuni punti e si è proposto di organizzare attività più aperte e coinvolgenti per aumentare i tesserati.

#### 9-10-11 Novembre 2018

4° Convegno Nazionale LIS, organizzato dall'ENS, a Roma.

Nel 4° Convegno LIS erano presenti anche il Presidente Grioli, il Vicepresidente Ricci Bitti e il Consigliere Vallone, un'occasione imperdibile riguardante la lingua dei segni italiana e la comunità sorda.

#### 13 Novembre 2018

Nomina Responsabile Provinciale CGSI Macerata

Nomina del Responsabile Provinciale CGSI Macerata, il Sig. Antonio Ribichini con durata di 6 mesi.

16-17 Novembre 2018

Partecipazione al programma sperimentale di formazione dell'ENS per i dirigenti in carica delle regioni del Lazio e del Veneto.

In questo evento era presente il Vicepresidente Susanna Ricci Bitti. E' stato interessante perché ha permesso di approfondire la conoscenza dell'organismo ENS e comprendere meglio su come poter offrire un servizio sempre migliore ai soci adulti e giovani.

Tra i CGSI locali era presente il CGSI Roma.

19 Novembre 2018

Sopralluogo ad Aosta per il 25° Anniversario

La coordinatrice Ricci Bitti e il Consigliere Vallone sono andate ad Aosta per fare il sopralluogo su alcuni posti per la conferenza, i workshop e la festa di gala del 25° Anniversario CGSI.

18 Novembre 2018

Invito all'XVIII Congresso Provinciale ENS Arezzo.

Il Presidente Gianluca in occasione di questo Congresso per le elezioni dell'ENS Arezzo ha inviato un video in cui ha portato i saluti di tutti i membri del CGSI Nazionale.

24 Novembre 2018

Seminario "Verso una sessualità consapevole" della Dott.ssa Valentina Foa, organizzato dal CGSI Messina.

Nel Comune di Messina si è tenuto il seminario della dott.ssa Valentina Foa, era presente il CGSI Nazionale con il Consigliere Antonino Brunetto, era presente anche il CGSI Sicilia. Il seminario era coinvolgente e ha trattato del tema della sessualità nelle varie forme, soprattutto nella sfera emotiva.

25 Novembre 2018

Partecipazione su invito al Congresso Provinciale ENS della Sezione Provinciale di Torino. Si è tenuto il Congresso Provinciale ENS della sezione provinciale di Torino, per l'elezione dei nuovi membri, dato il termine del mandato della precedente squadra.

Erano presenti il Presidente Gianluca Grioli e il Consigliere Nazionale Jessica Vallone, il Presidente Grioli ha colto l'occasione per esporre le prossime attività del CGSI Nazionale.

27 Novembre 2018

Nomina Responsabile Provinciale CGSI Pescara.

Nomina del Responsabile Provinciale per il CGSI Pescara, la sig.ra Giorgia Rampa con durata di 6 mesi.

27-29 Novembre 2018

Incontro con l'Assessore del Comune di Milano e successiva riunione con i CGSI Milano, Lombardia e ENS Milano e Lombardia.

Nella mattinata si è svolto l'incontro con l'Assessore del Comune di Milano per discutere delle tematiche inerenti l'organizzazione dell'11° Vacanza Studio CGSI.

Nel pomeriggio si è svolta la riunione con l'ENS Milano, Lombardia e con il CGSI Milano e Lombardia sempre per l'organizzazione dell'11° Vacanza Studio CGSI.

27 Novembre 2018

Nomina Responsabile Regionale CGSI Liguria.

Nomina del Responsabile Regionale per il CGSI Liguria, il Sig. Enrico Lizzio con durata di 6 mesi.

5 Dicembre 2018

Sopralluogo delle strutture per la Vacanza Studio Bambini 2019 a Patti.

Il Coordinatore/Presidente Grioli è andato di nuovo a visitare le altre strutture per l'8° Vacanza Studio Bambini CGSI a Patti, con i membri del CGSI Messina e un membro del CGSI Sicilia, sono rimasti soddisfatti, avendo notato che la struttura a Patti è un posto adatto per i bambini.

15-16 Dicembre 2018

1° Rassegna Teatrale e Cinematografica del Sordo Sicilia 2018.

La 1° edizione Rassegna Teatrale e Cinematografica del Sordo Sicilia 2018, organizzato dal Consiglio Regionale ENS Sicilia con la collaborazione dell'ENS Ragusa nelle date 15 e 16 dicembre.

Lo spettacolo è stato realizzato da molte compagnie teatrali con direttori artistici siciliani e riprese cinematografiche realizzate da sordi e con protagonisti sordi.

Il CGSI Nazionale è orgoglioso del successo dei sordi in ambito teatrale e cinematografico. Inoltre si è tenuto anche il pranzo di gala per festeggiare. Si augura che in futuro possa aversi una seconda edizione di questo evento per l'emozione che suscita, per permettere la

scoperta di talenti nascosti in ognuno di noi ma soprattutto per poter godere dell'arte teatrale e cinematografica.

Il CGSI Nazionale ringrazia l'ENS Sicilia per il gentile invito e per aver offerto uno spazio sul palco, dove il CGSI Nazionale ha avuto occasione di distribuire informazioni sulle attività per l'anno nuovo.

#### 15-16 Dicembre 2018 Assemblea Nazionale FNG.

il CGSI Nazionale era presente con il suo Vice Presidente Susanna Ricci Bitti, dove la Portavoce e il Consiglio Direttivo hanno illustrato le attività del 2018 e la Campagna YouthUp presentata nel corso dell'ultima Assemblea Generale dello European Youth Forum in vista delle elezioni europee del 2019. Inoltre è stato approvato il bilancio previsionale per il 2019.

In conclusione si è manifestata una preoccupazione per l'assenza di collaborazione e trasparenza con il governo italiano, per cui è stata redatta una lettera di sollecito, approvata da parte di tutte le organizzazioni giovanili italiane, per una maggiore partecipazione e confronto con il governo italiano. Si è anche osservato un minuto di silenzio, durante l'Assemblea in segno di rispetto per la scomparsa del reporter italiano Antonio Megalizzi.

#### 17 Dicembre 2018

Tavolo con FNG per l'Educazione Non Formale.

Nella mattina del 17 dicembre 2018 si è riunito per la terza volta il Tavolo di Confronto sull'Educazione Non Formale, dove ha presenziato il Vicepresidente del CGSI Nazionale Susanna Ricci Bitti. Dove si è decisa la pubblicazione nell'anno nuovo del rapporto sul riconoscimento e valorizzazione dell'Educazione Non Formale in Italia, per raggiungere l'obiettivo di aumentare la consapevolezza delle potenzialità di questa forma di apprendimento.

#### 18 Dicembre 2018

Nomina Responsabile Provinciale CGSI Teramo.

Nomina del Responsabile Provinciale per il CGSI Teramo, il Sig. Donato Chiavetta per 6 mesi.

#### 19 Dicembre 2018

Partecipazione su invito all'evento del CGSI Messina "Les Alies Epliquées".

L'evento "Les Alies Epliqueès" organizzato dal CGSI Messina, il quale ha invitato il CGSI Nazionale e ha presenziato il Presidente Gianluca Grioli, il quale è rimasto colpito.

L'obiettivo dell'evento è l'integrazione in ambito scolastico tra ragazzi sordi e udenti, attraverso l'arte e la lingua francese.

#### 21 Dicembre 2018

Nomina Responsabile Regionale CGSI Friuli Venezia Giulia.

Nomina del Responsabile Regionale per il CGSI Friuli Venezia Giulia, il Sig. Fabio Zamparo con durata di 6 mesi.

#### 23 Dicembre 2018

Invito all'evento del 10° Anniversario del CGSI Siracusa.

Il Consigliere Nazionale CGSI Antonino Brunetto ha presenziato all'evento del 10° anniversario del CGSI Siracusa, dove ha portato gli auguri degli altri membri del CGSI Nazionale e ha rilasciato con onore un attestato.

## Rapporto sullo stato della Qualità

### Audit

Nelle date del **14, 18 e 20 Marzo 2019** è stato eseguito l'**audit di ricertificazione** del sistema qualità in conformità alla norma ISO 9001:2015 con analisi dei requisiti di seguito riportati:

Valutazione del contesto dell'organizzazione e delle parti interessate gestione dei rischi e delle opportunità (M6101 - rev.0 del 04.04.2018) che comprende fattori interni ed esterni, contesto e parti interessate. Il Manuale della Qualità è in rev.12 del 04.04.2018 ed invariato rispetto al precedente audit.

Il sistema di gestione dell'organizzazione è risultato adeguatamente applicato, anche se migliorabile per alcuni aspetti.

Durante l'audit sono stati verificati i seguenti processi aziendali definiti dall'organizzazione e riportati sul piano di audit:

- Processo direzionale: La direzione aziendale risulta coinvolta nella gestione del sistema e nel miglioramento; ad essa vengono presentate annualmente due relazioni una programmatica e una consuntiva, relative alla situazione, ai dati e agli indicatori dei processi definiti.
- Processo di gestione della qualità: l'approccio all'analisi del rischio è formalizzato in documento strutturato (analisi del rischio, analisi del contesto e parti interessate). È stato redatto il documento relazione programmatica ENS 2018 dove vengono riportati gli obiettivi 2019.
- Processo di progettazione ed erogazione dei servizi: i processi sono tenuti sotto controllo in modo adeguato attraverso una adeguata pianificazione, registrazione e monitoraggio dei servizi.
- Progettazione ed erogazione della formazione: verificati i documenti di progetto, registri, schede iscrizione, incarico a docenti per il Corso LIS 1° LIVELLO Classe B, codice progetto n.112/2018.
- Attività culturali-scientifiche divulgazione e informazione: 4° convegno sulla "LIS" del 9, 10 e 11 novembre 2018 svoltosi a Roma Auditorium "Seraficum", dal titolo "La lingua dei segni italiana una risorsa per il futuro" con relative domande di iscrizione.
- Servizio Comunic@ENS: verificata gara proc. 2034/a72015 per affidamento in concessione dei servizi finalizzati a garantire l'inclusione sociale delle persone sorde, delibera giunta Regione Campania per aggiudicazione n.62 del 23/05/2016, dati generali del servizio anno 2018. Il servizio consente alle persone sorde e udenti di comunicare senza barriere, attraverso un call center accessibile (chat, video chat, sms, e-mail, fax) e con la mediazione di operatori specializzati. Gli utenti sordi si connettono alla piattaforma [www.comunicaens.it](http://www.comunicaens.it) e si registrano, viene assegnata login e password e inviato via sms il codice di attivazione al numero di telefono del nuovo utente. L'utente accede al servizio attraverso i diversi canali comunicativi disponibili, mediante una unica piattaforma a livello nazionale. Una volta connesso

l'utente visualizza il numero identificativo dell'operatore e il tempo a disposizione per la chiamata. L'operatore entra in coda automaticamente e viene conteggiato il tempo lavorativo dello stesso, che può essere sospeso dall'operatore per le pause entro determinati limiti. Viene effettuato un controllo in automatico chiamata per verificare la correttezza dei dati e l'eventuale pre inclusione in una *blacklist* al termine della chiamata viene generato un report della chiamata in automatico e salvata nel database. L'operatore può altresì generare un feedback se riscontra comportamenti dell'utente passibili di segnalazione.

- Processi verificati presso la sede di Milano: Valutazione del contesto dell'organizzazione, delle parti interessate, e gestione dei rischi e opportunità. Campo di applicazione. Leadership. Obiettivi per la qualità. SGQ e documentazione. Audit interni.

- Progettazione ed Erogazione Formazione, Requisiti per prodotti e servizi, Soddisfazione del cliente, Fornitori, esaminati per via documentale per il corso di aggiornamento per interpreti LIS "LEGISLAZIONE in LIS" (lingua dei segni in ambito giuridico, lessico giuridico) codice ENS progetto 191/2018 - Docente Avv. Valeria Giura - Workshop 23 e 24 marzo 2019 presso sede di via Boscovich.

L'UO "ENS Consiglio Regionale Lombardia" di ENS ONLUS è accreditata dalla Regione Lombardia per la formazione professionale (sezione B dell'Albo regionale).

La progettazione è ben documentata nelle sue fasi e in accordo con la norma (MOD. 10\_Piano di progetto\_ rev. 0, e MD-10\_ Piano di progetto rev. 0 per il corso in esame e MD 27\_ schema di realizzazione). Riesame evidenziato dalla richiesta di Nulla Osta Tecnico richiesto a ENS sede centrale. Validazione ex-post tramite questionari inviati ai partecipanti dopo 6 mesi dalla chiusura del corso.

L'erogazione della formazione, vista per corsi già conclusi, è documentata accuratamente, monitorata in itinere, misurata nell'efficacia con appropriati indicatori, valutata negli apprendimenti con test finali.

- Processo di assistenza: verificato decreto giunta regionale n.239 del 25.07.2017 avente per oggetto: contributo a favore delle istituzioni sociali private che si occupano delle persone con disabilità-ente nazionale sordi per servizio: segretariato sociale, delibera 111 del 11.10.2018, progetto segretariato sociale III° annualità anno 2018/2019. Verificato diario di bordo per registrazione relativa all'assistenza su agevolazioni fiscali nella sede di Napoli (Consiglio Regionale Campania) del 15.03.2019 - Processo personale: per il processo di gestione del personale viene emesso annualmente il Piano della Formazione che è puntualmente eseguito.

#### INFORMAZIONI SPECIFICHE RELATIVE ALLO SCHEMA

Valutazione del contesto dell'organizzazione e delle parti interessate gestione dei rischi e delle opportunità m6101 - rev.0 rev.0 del 04.04.2018. Nel suddetto documento sono descritti i criteri per la valutazione del rischio.

*Scheda di identificazione e valutazione rischi e opportunità - mod. 6101 del 04.04.2018.*

Gli audit interni sono stati effettuati, da personale esterno adeguatamente formato, secondo un piano prestabilito su tutti i processi aziendali ed hanno evidenziato una buona applicazione del sistema qualità.

Le non conformità riscontrate, sono state discusse con i responsabili dei processi i quali hanno già proposto, ed in alcuni casi già messo in atto, delle azioni correttive ritenute adeguate. Il riesame della Direzione è stato eseguito il 23 e 24 novembre 2018.

Il Team di audit ritiene opportuno effettuare il prossimo audit di Audit di mantenimento entro il 20/03/2020.

**Rilievi:** Non si è avuta evidenza della partecipazione a corsi di formazione sulla norma UNI EN ISO 9001:2015 per la Responsabile Qualità del Consiglio Regionale ENS Lombardia. Verrà erogata specifica sessione formativa.

## Piano di audit

Giorno	Ora (1)	Ora	Processi / Aspetti	Elementi Norma ISO 9001:2015 (2)	Funzione valutata (3)	Ispettori
14/03/2019	09:00	10:00	Riunione iniziale (RM)		Funzioni Interessate	A
14/03/2019	10:00	11:00	Comprensione, definizione e conferma del contesto organizzativo (RM)	4.1 - 4.2 - 4.3 - 4.4	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
14/03/2019	11:00	12:00	Pianificazione del sistema di gestione ed azioni per affrontare rischi ed opportunità (RM)	6.1 - 6.2 - 6.3	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
14/03/2019	12:00	13:00	Leadership, politica e struttura organizzativa (RM)	5.1 - 5.2 - 5.3	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
14/03/2019	13:00	14:00	Intervallo (5)			A
14/03/2019	14:00	15:00	Riesame di direzione e miglioramento continuo (RM)	7.4 - 9.1 - 9.3 - 10.1 - 10.3	DIR - Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
14/03/2019	15:00	16:30	Gestione delle risorse (Risorse umane, Informazioni, Infrastrutture, Ambiente di lavoro) -	7.1 - 7.2 - 7.3	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
14/03/2019	16:30	17:30	Sistema di gestione dell'Organizzazione (RM)	4 - 6 - 7.4 - 7.5 - 9.1 - 9.2 - 10	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
14/03/2019	17:30	18:00	Riunione finale (RM)		Funzioni Interessate	A
18/03/2019	09:00	10:00	Riunione iniziale - RM/MI		Funzioni Interessate	A B

Giorno	Ora (1)	Ora	Processi / Aspetti	Elementi Norma ISO 9001:2015 (2)	Funzione valutata (3)	Ispettori
18/03/2019	10:00	10:30	Richieste/requisiti/utente/committente (MI)	8.1 - 8.2 - 6.1 - 6.2 - 6.3 - 9.1 - 9.2 - 9.3 - 10.1 - 10.2 - 7.1 - 7.2 - 7.3 - 7.4 - 7.5	Segreteria e resp.le qualità dell'UO Milano	B
18/03/2019	10:00	11:00	Richieste/requisiti/utente/committente (RM)	8.1 - 8.2 - 6.1 - 6.2 - 6.3 - 9.1 - 9.2 - 9.3 - 10.1 - 10.2 - 7.1 - 7.2 - 7.3 - 7.4 - 7.5	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
18/03/2019	10:30	12:00	Erogazione dei servizi (divulgazione e informazione, formazione e attività culturali-scientifiche) - (MI)	8.5-8.6-8.7-8.1-4.4-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-9.1-9.2-10.1-10.2-10.3	Segreteria e resp.le qualità dell'UO Milano	B
18/03/2019	11:00	11:30	progettazione ed erogazione dei servizi finalizzati all'integrazione dei sordi nella società (RM)	8.3-4.4-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-9.1-9.2-10.1-10.2-10.3	Segreteria e resp.le qualità dell'UO Milano	A

18/03/2019	11:30	13:00	Erogazione dei servizi (formazione e attività culturali-scientifiche) - RM	8.5-8.6-8.7-8.1-4.4-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-9.1-9.2-10.1-10.2-10.3	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
18/03/2019	12:00	12:30	Gestione delle risorse (Risorse umane, Informazioni, Infrastrutture, Ambiente di lavoro) - MI	7.1 - 7.2 - 7.3	Segreteria e resp.le qualità dell'UO Milano	B
18/03/2019	12:30	13:00	Sistema di gestione dell'Organizzazione (MI)	4 - 6 - 7.4 - 7.5 - 9.1 - 9.2 - 10	Segreteria e resp.le qualità dell'UO Milano	B
18/03/2019	13:00	14:00	Intervallo (5)			A B
18/03/2019	14:00	15:00	Approvvigionamento (RM)	8.4-4.4-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-9.1-9.2-10.1-10.2-10.3	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
18/03/2019	15:00	17:30	Erogazione del Servizio (assistenza, servizio comunicaens) - RM	8.5-8.6-8.7-8.1-4.4-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-9.1-9.2-10.1-10.2-10.3	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
18/03/2019	17:30	18:00	Riunione finale - RM		Funzioni Interessate	A
21/03/2019	09:00	09:30	Riunione iniziale - RM		Funzioni Interessate	A
21/03/2019	09:30	10:30	Qualifica fornitori (RM)	8.4-4.4-7.1-7.2-7.3-7.4-7.5-9.1-9.2-10.1-10.2-10.3	Resp.le Qualità - Progetti e Formazione Roma	A
21/03/2019	10:30	12:00	Riunione del gruppo di valutazione - RM			A
21/03/2019	12:00	13:00	Riunione finale - RM		Funzioni Interessate	A

#### ATTIVITA' E PRODOTTO O SERVIZIO OGGETTO DI AUDIT:

Progettazione ed erogazione dei servizi finalizzati all'integrazione dei sordi nella società: divulgazione e informazione, formazione e attività culturali-scientifiche, assistenza, servizio Comunic@ENS.

*Settore EA: 38F, 37, 39.*

#### Formazione soci e dirigenti

L'ENS ha voluto dedicare molte energie sia alla formazione interna che alla formazione dei dirigenti e dei soci, in particolare delle categorie deboli anziani, bambini e giovani. Ciò è avvenuto sia attraverso le assemblee informative interregionali, la formazione dei dirigenti e del personale, mediante i progetti nazionali quali MAPS e AccessibItaly e ai processi avviati anche dopo la conclusione delle attività.

Ulteriori azioni dedicate al consolidamento dell'unità associativa e identitaria, nonché al miglioramento di processi operativi e gestionali, sono state ampliate sulla base di percorsi già intrapresi nell'anno precedente, tra cui:

- monitoraggio di nuove esigenze e bisogni di categorie particolarmente a rischio (Area Sanità, USF, CONASD);
- monitoraggio dello stato di applicazione delle norme sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro presso le sedi territoriali;
- azioni miranti a regolamentare in maniera più rigorosa, uniforme - vincolata a specifiche autorizzazioni da parte della Sede Centrale ENS - l'organizzazione di eventi, attività formative su temi di interesse generale e cogente per la vita associativa. Ciò viene attuato attraverso lo sviluppo e diffusione del Piano di Offerta Formativa, con creazione di specifica procedura per la concessione di patrocinii che seguono ora una numerazione progressiva, per meglio identificarne le finalità e i destinatari e una maggiore tutela dell'immagine dell'ENS;

In merito alla gestione interna della contabilità la Dirigenza ha attuato le determinazioni del Consiglio Direttivo in relazione al progressivo miglioramento del funzionamento interno e gestione contabile, avviando un processo di rinnovamento necessario e vitale che ha ricadute positive su tutta l'Associazione.

## Conclusioni

Fondamentale rimane il proseguimento di quel percorso di apertura e dialogo con tutte le persone sorde, a prescindere dai personali percorsi di crescita e dalle scelte educative e ri-abilitative - lingua dei segni, oralismo, bilinguismo, impianto cocleare. L'iscrizione al Forum Nazionale del Terzo Settore rappresenta una ulteriore finestra sul mondo dell'associazionismo e una opportunità per consolidare il network dell'ENS a livello nazionale, avere voce nei grandi processi decisionali del Terzo Settore e accesso informativo e formativo a settori tematici affrontati dal Forum attraverso gli organismi delle Consulte.

L'ENS continua inoltre quella collaborazione e dialogo con tutte le realtà sociali serie e strutturate che operano nel pianeta sordità – Cooperative, Associazioni di Famiglie, operatori del settore, personale docente, ecc. – mediante la stipula di accordi e protocolli di intesa e con quelle attive nel multiforme mondo della Disabilità, dell'Associazionismo e del Terzo Settore, devono essere mantenuti vivi e costanti, **costruendo sinergie e obiettivi condivisi.**

Inoltre è proseguita l'azione di continua sensibilizzazione delle Istituzioni, della Pubblica Amministrazione, del mondo della politica perché da un lato condividano percorsi di sostegno formale alle attività istituzionali condotte dall'ENS, dall'altro acquisiscano una sempre maggiore conoscenza delle difficoltà che incontrano le persone sorde nella vita di ogni giorno, imparando al contempo ad apprezzarne le qualità e potenzialità umane, e a rispettarne i diritti di cittadinanza.

Questo processo di avvicinamento, sensibilizzazione e conoscenza di chi sono le persone sorde e quali le specifiche esigenze, che deve essere condotto dall'Ente a tutti i livelli, è fondamentale per garantire una reale e non retorica inclusione sociale. Unità, compattezza e forza diventano in questa fase elementi indispensabili per far sentire la nostra voce, mantenere le nostre prerogative e rivendicare con forza i diritti dei sordi che rappresentiamo.

**Il nostro è un unico importante obiettivo: la ricerca di una sempre maggiore qualità della vita per tutte le persone sorde.**

**Il Presidente Nazionale**

*Giuseppe Petrucci*

## L'ENS: mission, attività, organizzazione

<b>Denominazione</b>	Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - ONLUS
<b>Sigla ente</b>	ENS - ONLUS
<b>Sede</b>	Via Gregorio VII, 120 - 00165 - ROMA Tel. ++39-06-398051 protocollo@ens.it - protocollo@pec.ens.it
<b>Web e social</b>	<b>Web:</b> <a href="http://www.ens.it">www.ens.it</a> <b>Comitato Giovani Sordi Italiani:</b> <a href="http://www.cgsi-italia.it/">www.cgsi-italia.it/</a> <b>Piattaforma e-learning:</b> <a href="http://www.ensacademy.it">www.ensacademy.it</a> <b>Facebook:</b> ENSOnlus <b>Twitter:</b> ENSOnlus <b>You Tube:</b> <a href="http://www.youtube.com/webenstv">www.youtube.com/webenstv</a> <b>Musei accessibili:</b> <a href="http://www.accessibitaly.it">www.accessibitaly.it</a> <b>Servizio Comunic@ENS:</b> <a href="http://www.comunicaens.it">www.comunicaens.it</a>
<b>Presidente Nazionale</b>	Giuseppe Petrucci
<b>Consiglio Direttivo</b>	Francesco Bassani (Vice Presidente), Sergio Cao, Giuseppe Corsini, Corrado Gallo, Camillo Galluccio, Pier Alessandro Samuelli.
<b>Segretario Generale</b>	Avv. Costanzo Del Vecchio
<b>Organizzazione</b>	L'ENS è presente sul territorio con <b>106 Sezioni Provinciali</b> , <b>18 Consigli Regionali</b> ed oltre <b>50 rappresentanze intercomunali</b> .
<b>Sistema Qualità</b>	<b>UNI EN ISO 9001:2015</b> , certificato 24262/07/S. <u>Ente certificatore:</u> RINA. <u>Campi di attività:</u> EA38F, 37, 39. <u>Oggetto di certificazione:</u> progettazione ed erogazione dei servizi finalizzati all'integrazione dei sordi nella società: divulgazione e informazione, formazione e attività culturali - scientifiche, assistenza, servizio Comunic@ENS.

<p><b>Costituzione e forma giuridica</b></p>	<p>L'ENS Onlus (iscrizione all'Anagrafe Unica delle Onlus dal 1998) è l'Ente nazionale preposto alla protezione e l'assistenza dei sordi in Italia nonché <b>Associazione di promozione sociale</b> iscritta nel relativo registro nazionale con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10.10.2002;</p> <p>- ai sensi della <b>L. 12 maggio 1942 n. 889</b> l'ENS è stato eretto ad <b>ente morale</b> ed ai sensi della <b>L. 21 agosto 1950 n. 698</b> è stato riconosciuto <b>quale ente morale per la protezione e l'assistenza dei sordi</b> con l'espresso scopo, tra gli altri, di avviare i sordi alla vita sociale, aiutandoli a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare, nel periodo post-scolastico, lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di collaborare con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività dei sordi, nonché di rappresentare e difendere gli interessi morali, civili, culturali ed economici dei minorati dell'udito e della favella presso le pubbliche Amministrazioni;</p> <p>- le predette finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del <b>D.P.R. 31 marzo 1979</b>, con il quale il medesimo è stato trasformato in <b>Ente con personalità giuridica di diritto privato</b>;</p> <p>L'art. 2 di detto D.P.R. prevede che <i>"L'E.N.S. conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie"</i>.</p> <p style="text-align: center;"><u>L'ENS è inoltre:</u></p> <p>- <b>Soggetto accreditato per la formazione del personale della scuola</b> dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca (Decreto del 18 luglio 2005).</p> <p>- <b>Organizzazione Promozionale di Sport Disabili</b> ai sensi dell'art. 25 dello statuto del <b>Comitato Italiano Paralimpico (CIP)</b> con delibera del Consiglio Nazionale n. 23 del 26 novembre 2005, riconfermato nella riunione del Consiglio Nazionale CIP del 22/02/2009.</p>
--	--

	<p>- Iscritto come ente di 2<sup>a</sup> classe all'<b>Albo nazionale</b> degli <b>enti di servizio civile nazionale</b> (Presidenza del Consiglio dei Ministri - Ufficio Nazionale per il Servizio Civile - determina del 17/01/2006).</p>
<b>La mission</b>	<p>La <i>mission</i> dell'ENS è l'integrazione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana.</p>
<b>Partnership</b>	<p>L'ENS è membro e fondatore della <b>World Federation of the Deaf (WFD)</b>, costituitasi a Roma nel 1951, riconosciuta dalle maggiori organizzazioni internazionali, tra cui l'ONU, con sede operativa a Helsinki (Finlandia), dell'<b>European Union of the Deaf (EUD)</b> dal 1985, con sede a Bruxelles (Belgio), e si conforma alle direttive dell'Unione Europea.</p> <p>L'ENS è altresì membro fondatore della <b>Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND)</b> insieme alle altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela: Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti (UIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi Civili (ANMIC), Associazione Nazionale Mutilati ed Invalidi del Lavoro (ANMIL), Unione Nazionale Mutilati per Servizio (UNMS).</p> <p>È membro del <b>Forum Europeo sulla Disabilità (FID)</b> e dell'<b>European Disability Forum (EDF)</b>.</p> <p>È membro del <b>Forum Nazionale del Terzo Settore</b>.</p>
<b>Rappresentanza</b>	<p>Osservatorio sulle condizioni delle persone con disabilità, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.</p> <p>Osservatorio scolastico per l'integrazione, Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.</p> <p>Sede permanente di confronto sulla programmazione sociale della RAI.</p> <p>Rappresentanza in CdA in diversi Istituti su tutto il territorio nazionale.</p>