



DELIBERA DI ASSEMBLEA NAZIONALE

N. 4 DEL 29/04/2022

OGGETTO: Relazione Socio-Politica e Finanziaria 2021.

L'ASSEMBLEA NAZIONALE

Premesso

- Che ai sensi dell'art. 37 comma 4 dello Statuto ENS, il Consiglio Direttivo presenta la Relazione Morale e Finanziaria dell'Ente, all'Assemblea Nazionale per la sua approvazione entro il 30 Aprile di ogni Anno;
- Che ai sensi dell'art. 34 lettera "b" dello Statuto ENS l'Assemblea Nazionale approva la Relazione Morale e Finanziaria dell'Ente;

Vista

- La delibera del Consiglio Direttivo n. 61 del 21/04/2022 con la quale viene presentata la Relazione Socio – Politica e Finanziaria Anno 2021 allegata alla presente delibera di cui è parte integrante e sostanziale;

DELIBERA

di approvare la Relazione Socio – Politica e Finanziaria anno 2021 presentata dal Consiglio Direttivo con delibera n. 61 del 21/04/2022 allegata alla presente di cui è parte integrante e sostanziale, e di prevedere la trasmissione di tutta la documentazione, a cura dell'Ufficio Ragioneria, al Collegio Centrale dei Sindaci nonché al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

La suestesa deliberazione, adottata con voto palese ai sensi dell'art. 35 – ultimo comma dello Statuto ENS è approvata a MAGGIORANZA.

Il Presidente proclama l'esito della votazione.

Il Presidente

Angelo Raffaele Cagnazzo

I Consiglieri

Cav. Francesco Bassani

Geom. Marco Batresi

Cav. Ferdinando Cericola

Cav. Camillo Galluccio

Sig.ra Rosella Ottolini

Sig. Rocco Roselli

I Presidenti Regionali della 95ª Assemblea Nazionale

Cao Sergio

ASTENUTO

Caravaggio Nicolino ASTENUTO

Corsini Vittorio [Signature]

Corti Renzo [Signature]

De Michele Antonio [Signature] (ASTENUTO)

Drago Maurizio [Signature]

Gasser Benedikt [Signature]

Grigolli Brunella [Signature]

Lepore Gioacchino [Signature]

Lisjak Francesca [Signature]

Lubrano Ezio [Signature]

Mirijello Antonio [Signature]

Morese Rocco [Signature]

Pieroni Diego ASSENTE

Quattrocchi Angelo [Signature]

Rossetti Luciana [Signature]

Samueli Pier Alessandro ASSENTE

Timeo Serafino [Signature]

Varricchio Giuseppe [Signature]

Il Capo Ufficio Ragioneria f.f

Rag. Giuseppe Mallozzi

Il Segretario Generale

Dott. Riccardo Loreto



**ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE
E L'ASSISTENZA DEI SORDI – APS ETS**

Relazione socio-politica sulle attività 2021



Sede Centrale ENS – Via Gregorio VII, 120 Roma

Handwritten signatures in blue ink are scattered across the page, primarily surrounding the central logo and the address text. There are approximately 15-20 distinct signatures of varying styles.

Sommario

Attività politico-istituzionale	4
Congresso Nazionale.....	6
Disposizioni e norme organizzative interne per la prevenzione e contrasto del Covid19	10
Servizi per l'accessibilità dell'informazione in riferimento alla pandemia Covid19.....	12
Emergenza Covid 19 - L'Ente Nazionale Sordi e TIM abbattano le barriere alla comunicazione.....	17
Ripristino Ministero per la Disabilità	18
Riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana: un passo storico.....	18
Contributo per attività di interesse generale: Avviso 3/2020	23
Progetto finanziato col contributo previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 324, della legge n. 205/2017. Anno finanziario 2019	24
Attribuzione del contributo previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020. Anno finanziario 2021.....	27
Attribuzione del contributo previsto ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge n. 160/2019 Anno finanziario 2020-2021-2022	28
Comunic@ENS	30
Incontri ed eventi politico-istituzionali	34
Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità.....	37
Conferenza Nazionale sulla disabilità	40
Evento FQTS del Forum Terzo Settore.....	41
RAI: accessibilità all'informazione.....	42
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM).....	43
Giornata Internazionale della Donna	46
Promozione e visibilità	57
Processi organizzativi interni.....	63
Approvazione del Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali.....	65
Tesseramento.....	66
Formazione.....	66
Progetti	68
112 SORDI	68
Progetto Pancake.....	72
Famiglie al Centro.....	73

Corso accreditato MIUR 2020/2021	83
Progetto Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde	85
Progetto Scuole più accessibili.....	97
Collaborazione ENS - TIM.....	98
Festival Tulipani di Seta Nera	99
Ricorrenze e Memoria	100
La comunità sorda ricorda Antonio Magarotto, fondatore dell'ENS e Papà dei Sordi Italiani.....	100
Festa dell'ENS 12 maggio 2021	102
Nel ricordo di Armando Giuranna	102
Affari Generali	103
Patrimonio	106
Attività delle sedi territoriali.....	109
Comitato Giovani Sordi Italiani (relazione a cura del CGSI)	110
Conclusioni.....	122
L'ENS: mission, attività, organizzazione	123

Handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

Relazione socio-politica sulle attività svolte nell'anno 2021

Attività politico-istituzionale

Il 2021 è stato un anno particolare e difficile in quanto è proseguita l'emergenza sanitaria causata dalla pandemia da SARS Covid 19 che ha colpito l'intero pianeta. Sin da subito è emerso che le persone con disabilità sarebbero state categorie particolarmente fragili e colpite da questa drammatica emergenza e l'ENS si è attivato a tutti i livelli per far sì che l'impatto della pandemia pesasse il meno possibile sulla vita delle persone sorde e delle loro famiglie.

L'ENS, al contrario di quanto accaduto ad altri Enti, non ha mai sospeso le proprie attività di tutela delle proprie categorie nel corso del 2020 e 2021, al contrario intensificando energie ed impegno nell'erogazione di servizi che potessero, sin dai primi giorni dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid19, sostenere le persone sorde e le loro famiglie nelle molteplici difficoltà di accesso all'informazione, all'assistenza, alla scuola, al lavoro, alla socialità, mettendo in atto quanto possibile per garantire accessibilità e inclusione sociale.

Sono stati attivati con urgenza servizi per garantire accesso all'informazione, sportelli di supporto, modalità per proseguire le attività delle sedi territoriali in remoto, per dare aiuto alle persone sorde e loro familiari duramente colpiti da questa emergenza sanitaria, come riportato in dettaglio nelle prossime pagine.

Anche la vita organizzativa interna ha subito grandi modifiche nel rispetto delle norme, in continuo cambiamento nei mesi, per il contenimento della diffusione del virus. Nonostante le grandi difficoltà logistiche l'ENS è riuscito a organizzare e portare a termine le Assemblee precongressuali e a indire il Congresso Nazionale, appuntamento fondamentale della vita associativa, nel mese di luglio 2021, quando le condizioni non hanno finalmente consentito di programmarne lo svolgimento.

Il Consiglio Direttivo ENS ha continuato a lavorare e a monitorare attentamente l'evolversi della situazione in attesa delle disposizioni varate dalle Autorità competenti e non è stata possibile una valutazione oggettiva e sicura degli scenari futuri.

La situazione di emergenza proclamata dal Governo Italiano e le effettive condizioni legate al diffondersi della pandemia e alle misure di prevenzione e contenimento hanno portato l'ENS nella sua globalità, nazionale territoriale, ad adottare comportamenti, norme, decisioni che fossero il più prudenti possibili in linea con le norme nazionali e territoriali e che fossero soprattutto attente alla tutela della salute e sicurezza dei soci, dirigenti, lavoratori, volontari, operatori e tutti quelli che gravitano intorno al mondo della sordità e dell'Associazione.

L'ENS – a tutti i suoi livelli, nazionale e sui territori - ha messo in campo tutte le energie possibili e invece di sospendere le attività, come accaduto purtroppo a molte realtà, ha reagito e si è attivato per garantire il maggior supporto possibile ai dirigenti locali nell'erogazione di servizi, nell'accesso a fondi straordinari e a tutte le persone sorde per consentire loro di affrontare questa straordinaria emergenza, che è ancora in essere, con gli aiuti necessari in termini di accesso all'informazione, alla comunicazione e a servizi di supporto alla persona nei diversi ambiti.

Il Segretario Generale Avv. Costanzo Del Vecchio, oltre a supportare il Presidente nelle diverse attività istituzionali, ha coordinato le risorse umane e seguito nello specifico temi di natura legale e legislativa, sino al passaggio di consegne del mese di agosto 2021; successivamente è stato nominato il dott. Riccardo Loreto.

Ricordiamo che ad inizio 2021 i Consiglieri Direttivi Francesco Bassani, Sergio Cao, Corrado Gallo e Pier Alessandro Samuelli hanno comunicato le proprie dimissioni irrevocabili, notizia comunicata alle sedi con circolare n. 734 del 01/03/2021. L'ENS, al fine di far fronte a una situazione difficile, si è attivato celermente per consentire il corretto funzionamento dell'organo provvedendo, ai sensi dell'art. 36 dello Statuto ed espletate le necessarie procedure di verifica, alla surroga dei Consiglieri dimissionari con i Sig.ri Ferdinando Cericola, Carmelo Ollio e Giuseppe Pizio, arrivando al numero di 5 membri necessari per il proseguimento delle attività. La surroga è stata comunicata alle sedi territoriali con nota n. 1238 del 25/03/2021. Con successivo atto, comunicato alle sedi territoriali con nota 1820 del 23/04/2021, l'organo è stato integrato con il Consigliere Direttivo Orazio Di Primo.

La direzione dell'ENS nel 2021 è stata pertanto temporalmente gestita da un Consiglio Direttivo composto sino a marzo dal **Presidente Nazionale Giuseppe Petrucci** e dal **Vice Presidente Nazionale Francesco Bassani** e Consiglieri **Sergio Cao, Giuseppe Corsini, Corrado Gallo, Camillo Galluccio, Pier Alessandro Samuelli**.

Da marzo sino al Congresso tenutosi a luglio l'organo è stato composto dal **Presidente Nazionale Giuseppe Petrucci** e dai Consiglieri **Ferdinando Cericola, Giuseppe Corsini, Orazio Di Primo, Camillo Galluccio, Carmelo Ollio, Giuseppe Pizio**.

Nel mese di giugno 2021 ai sensi dell'art. 73 del decreto legge 17 marzo 2020 e D.P.C.M. del 02/03/2021 si è svolta l'Assemblea Nazionale per l'approvazione del bilancio e della relazione socio-politica 2020, proseguendo poi l'attività per l'organizzazione del Congresso nazionale che si è svolto il 30 e 31 luglio 2021 a Roma presso l'Hotel Villa Pamphili.

Ai fini della convocazione del Congresso Nazionale è stato necessario esaminare attentamente la cornice normativa entro cui ci si poteva muovere stante il perdurare dell'emergenza sanitaria. Sono state pertanto emanate diverse comunicazioni, tra cui ricordiamo la convocazione con nota n. 832 del 4/03/2021; la nota 2070 del 5/05/2021 con cui è stato comunicato alle sedi lo slittamento del Congresso

alle date del 30-31 luglio, dopo lo svolgimento dei congressi provinciali regionali ENS delle sedi territoriali il cui mandato era scaduto di quelle commissariate, che sarebbero state consentite in presenza a partire dal 1 luglio 2021 dal Decreto legge n. 52 del 22 aprile 2021; la nota 3268 del 02/07/2021 avente ad oggetto le modalità di partecipazione dei Dirigenti, Osservatori e Candidati.

Congresso Nazionale

La sede prescelta dal Consiglio Direttivo ENS è stata l'Hotel Villa Pamphili, di seguito il programma dei lavori congressuali.

30 LUGLIO 2021

- 10.00-13.00: Registrazione dei partecipanti
 - 13.00: Pranzo libero a carico dei partecipanti
 - 14.00: 1a convocazione
 - 14.30: 2 a convocazione - Apertura del Congresso Nazionale ENS e interventi delle autorità e degli ospiti
 - 15.30: Inaugurazione del busto dedicato a Vittorio Ieralla realizzato dal maestro Ludovico Graziani
 - 16.00: Nomina del Collegio di Presidenza del Congresso Nazionale ENS
 - 17.00: Discussione e approvazione della relazione morale e finanziaria del Consiglio Direttivo ENS
- 2015/2021

- 18.00: Interventi
- 20.00: Sospensione dei lavori congressuali
- 20.30: Cena

31 LUGLIO 2021

- 07.00-08.00: Prima colazione
- 08.00: Riapertura lavori congressuali
- 08.15: Presentazione dei candidati alle cariche sociali
- 09.45: votazione per l'elezione del Presidente Nazionale ENS e dei Consiglieri Direttivi ENS
- 11.00: Operazioni di scrutinio
- 12.30: Proclamazione degli eletti
- 13.00: Chiusura del Congresso Nazionale ENS
- 13.30: Pranzo

Sul sito web sono state messe a disposizione una serie di informazioni riguardanti le candidature pervenute, le modalità di collegamento in streaming per gli osservatori, e altre informazioni logistiche.

Il Congresso Nazionale ENS, che si è chiuso nel pomeriggio del 31 luglio dopo due giorni di lavoro presso l'Hotel Villa Pamphili in Roma, ha eletto i nuovi rappresentanti nazionali che guideranno per i prossimi cinque anni le oltre 120 sedi territoriali che rappresentano il vero motore di tutte le azioni

dell'ENS, sempre finalizzate a perseguire il benessere delle persone sorde e migliorare la qualità della loro vita.



[Handwritten signatures and initials in blue ink]

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus APS ETS

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Angelo Raffaele Cagnazzo è stato eletto nuovo **Presidente Nazionale ENS** per guidare l'ENS per cinque anni. I nuovi 6 membri del Consiglio Direttivo votati dal Congresso sono risultati **Rosella Ottolini, Marco Batresi, Camillo Galluccio, Francesco Bassani, Rocco Roselli e Ferdinando Cericola.**



Handwritten signatures in blue ink on the left side of the page, including a large signature at the top and several smaller ones below.

Handwritten signatures in blue ink at the bottom center of the page.

Handwritten signatures in blue ink on the bottom right side of the page.



Il 9 agosto 2021 si è svolto il passaggio di consegne tra il Presidente Giuseppe Petrucci e il neo eletto Angelo Raffaele Cagnazzo.



Con nota 5866 del 26/11/2021 è stata comunicata la nomina del Segretario Generale nella persona del dott. Riccardo Loreto, sino all'approvazione delle modifiche statutarie conseguenti al Congresso nazionale previsto nel mese di maggio 2022.

Nel corso del 2021, tra precedente e attuale dirigenza, sono stati effettuati **n. 15 Consigli Direttivi** oltre una riunione specifica per il passaggio di consegne ad agosto, di cui due in presenza e gli su piattaforma Zoom, e **n. 3 Assemblee Nazionali**, che hanno delineato i principali orientamenti politico-istituzionali dell'Ente, proseguendo nel solco del rafforzamento degli strumenti di gestione interna e visibilità esterna, e della realizzazione di nuove iniziative volte a:

- migliorare costantemente la struttura, la gestione, di comunicazione e coordinamento interno dell'ENS a livello centrale e locale;
- realizzare servizi e consolidare gli esistenti;
- rafforzare l'immagine dell'ENS in termini di visibilità esterna;
- promuovere iniziative legislative per la tutela dei diritti delle persone sorde;
- promuovere campagne di sensibilizzazione a livello istituzionale;
- informare i soci, le loro famiglie, gli operatori del settore, sfruttando le potenzialità delle nuove tecnologie, in merito a tutte le iniziative e fornendo un canale privilegiato di accesso alle informazioni che riguardano in modo diretto o indiretto la categoria.

Tali azioni sono state portate avanti con l'intento di non rivestire mai un ruolo passivo, attuando un'opera costante e continua di sensibilizzazione delle Istituzioni, delle forze politiche, del mondo aziendale, Terzo Settore e dell'opinione pubblica per migliorare giorno per giorno la vita delle persone sorde; dall'altro creare servizi laddove sono carenti, andando a rafforzare una progettazione positiva che porti a colmare lacune istituzionali sulla base della decennale esperienza e *know how* dell'ENS.

Disposizioni e norme organizzative interne per la prevenzione e contrasto del Covid19

Nel corso del 2021 è proseguito il monitoraggio delle norme e procedure da tenere sotto controllo per le azioni di prevenzione, contrasto e contenimento del Covid19 in relazione all'andamento dell'emergenza sanitaria e al continuo evolversi della normativa locale e nazionale, con speciale riferimento alla gestione dell'Associazione.

Ricordiamo che con precedenti note nel 2020 si erano date numerose disposizioni tra cui la circolare n. 3966 dell'08 ottobre 2020 con cui si davano ulteriori precisazioni e con circolare n. 4237 del 20 ottobre 2020 si specificavano le procedure relative alle riunioni degli organi in videoconferenza. Sono poi proseguite le direttive alle sedi nel rispetto dell'evoluzione e cambiamento delle norme nazionali e locali.

Tra le diverse disposizioni date alle sedi territoriali ENS, prima di procedere all'apertura degli uffici, vi erano la sanificazione straordinaria degli ambienti e l'adozione di una procedura per il contenimento e la gestione del virus COVID-19 in conformità con i protocolli di sicurezza stabiliti dai decreti governativi e dalle linee guida regionali.

Con circolare n. 285 del 20 gennaio 2021 si dava disposizione per la sospensione dei Congressi Regionali e Provinciali ENS ai sensi del Dpcm 14 gennaio 2021.

Con circolare n. 1279 del 26/03/2021 "*Aggiornamento periodico dei Documenti di Valutazione del Rischio e Protocolli di gestione Covid19*" si faceva seguito alle precedenti circolari ENS aventi per oggetto la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro presso le sedi territoriali ENS, tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo la prot. 9417 del 20/12/2018 e la n. 2507 del 18/05/2020, nonché le diverse disposizioni date dalla Sede Centrale ENS in relazione allo stato di emergenza sanitaria in corso, al fine di raccomandare la necessità di mantenere costantemente aggiornati e a norma di Legge i Documenti di Valutazione del Rischio (DVR) e le procedura e protocolli per il contenimento e la gestione del VIRUS COVID-19 negli ambienti di lavoro dell'ENS, nonché di mettere in atto sempre tutte le procedure – es. formazione risorse umane, adempimenti tecnici, ecc. – che da questi derivano. Si rimarcava infatti che un'attenzione costante alla salute e sicurezza in ogni ambiente di lavoro – che prevedano specifiche informative e linee guida anche per chi opera da casa o in altri ambienti - è fondamentale per il benessere di tutti, per il costante rispetto delle normative e per il perseguimento in sicurezza delle finalità istituzionali.

Con la nota 3442 del 07/07/2021 si davano ulteriori indicazioni sui prerequisiti per la riapertura delle sedi in sicurezza a seguito delle nuove norme sulle riaperture emanate dal Governo - Decreto Legge del 22 aprile 2021, n. 52 - in relazione all'andamento del contagio da Covid-19.

La riapertura delle sedi veniva vincolata a una serie di verifiche tra cui il rispetto di tutte le norme in vigore per il contenimento del contagio da Covid-19, come ad esempio - a titolo esemplificativo e non esaustivo - il distanziamento sociale di almeno 1 metro, l'utilizzo dei dispositivi di prevenzione e protezione all'interno dei locali e l'igienizzazione continua delle mani; l'aggiornamento da parte dei rispettivi RSPP territoriali del piano per la prevenzione del contagio, tenendo conto, oltre alle normative nazionali, anche delle eventuali ordinanze regionali, provinciali e comunali, delle modifiche tra "zone bianche" e "zone gialle", nonché trasmissione della documentazione alla Sede Centrale.

I Dirigenti ENS hanno continuato a mantenere con i soci un rapporto e una comunicazione costante a distanza, attraverso la posta elettronica, le videochiamate e con i canali social nonché l'erogazione di servizi a supporto delle persone sorde e loro familiari.

Servizi per l'accessibilità dell'informazione in riferimento alla pandemia Covid19

Questi mesi di isolamento e distanziamento hanno avuto un forte impatto sulle persone sorde, in alcuni casi modificando le interazioni nella quotidianità, nel lavoro, nei rapporti con i servizi.

Quello che credevamo fosse un periodo temporaneo e passeggero di fatto ha modificato il nostro stile di vita e sulle persone con disabilità ha avuto e sta avendo effetti importanti. Di fatto l'emergenza sanitaria si è protratta anche per tutto il 2021 e mentre scriviamo, la cessazione formale è fissata al 31 marzo ma impatto sociale e normativo avranno ripercussioni ancora per molto tempo.

In questo scenario complesso e difficile l'Ente Nazionale Sordi Onlus è stato – e continua ad esserlo – al fianco di tutti con una serie di iniziative nazionali e locali per aiutare la comunità sorda a fronteggiare al meglio l'emergenza, per aiutare nella comunicazione in contesti difficili e per sollecitare le Istituzioni nel dare aiuto alle persone sorde in ogni contesto, dalla didattica a distanza per gli alunni sordi, alla gestione di singole emergenze, all'accesso ai servizi territoriali.

In questa situazione di emergenza le difficoltà sono aumentate e le persone sorde rischiavano di non avere alcun accesso alle comunicazioni e ai bollettini diramati quotidianamente: **per questo l'ENS è intervenuto da subito presso la Presidenza del Consiglio dei Ministri, il Ministero della Salute, la Protezione Civile e a livello territoriale** richiedendo l'attivazione di servizi di interpretariato in Lingua dei Segni Italiana (LIS) affinché le comunicazioni diramate alla cittadinanza fossero fruibili da tutti, nessuno escluso.

In questi mesi sia a livello nazionale che sui territori ci siamo attivati per richiedere accessibilità nelle comunicazioni rivolte ai cittadini, soprattutto considerato che ci troviamo in uno scenario mutevole, in cui le norme, i dati, le restrizioni, l'andamento della pandemia e i comportamenti adeguati cambiano in continuazione.

Anche l'obbligo diffuso delle mascherine ha creato e crea numerosi problemi perché impediscono la lettura labiale di chi le indossa. Ricordiamo tra questi il protocollo diretto stipulato con l'Arma dei Carabinieri, buone prassi finalizzate a facilitare l'interazione in occasione di eventuali controlli delle forze dell'ordine.

ENS e Arma dei Carabinieri insieme per una comunicazione accessibile

L'ENS e l'Arma dei Carabinieri hanno condiviso infatti una serie di buone pratiche e consigli per facilitare una corretta reciproca comprensione tra le pattuglie dell'Arma che operano sul territorio e le persone sorde in occasione di contatti e/o controlli svolti nell'ambito dei servizi istituzionali. Un importante passo verso una sempre maggiore collaborazione con le Istituzioni per l'inclusione delle persone sorde.



COMUNICATO STAMPA

CONCORDATE LE MODALITA' PER UNA CORRETTA RECIPROCA COMPrensIONE DURANTE I CONTATTI DELLE PATTUGLIE DELL'ARMA DEI CARABINIERI CON LE PERSONE SORDE

L'Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza dei Sordi e l'Arma dei Carabinieri hanno stilato un vademecum condiviso contenente consigli idonei a facilitare l'approccio con le persone sorde, per una corretta reciproca comprensione tra le pattuglie dell'Arma che operano sul territorio e le persone sorde in occasione di contatti e/o controlli svolti nell'ambito dei servizi istituzionali.

Nel particolare periodo l'esigenza scaturisce anche dall'uso di mascherine da parte delle pattuglie dell'Arma che impediscono la lettura labiale alle persone sorde.

Nel vademecum sono indicate le modalità da seguire durante i controlli, che vanno dall'allontanarsi un po' e abbassare la mascherina, all'utilizzare un interprete della lingua dei segni e/o ricorrere a servizi di supporto a distanza come il comunic@ens (www.comunicaens.it) per una comunicazione più complessa o lunga.

In allegato la scheda diramata a tutti comandi dell'Arma e alle sedi territoriali dell'Ente Nazionale per la Protezione e l'Assistenza dei sordi.

COMUNICARE CON UNA PERSONA SORDA

OBIETTIVO In questa situazione di emergenza sanitaria COVID19 e alle norme e disposizioni in vigore, per le persone sorde è più difficile comunicare, capire e farsi capire. Di seguito alcuni consigli per facilitare le Forze dell'Ordine che eseguono i controlli.

LETTURA LABIALE Le mascherine sono un problema per la lettura labiale. Allontanati un po' e abbassa la mascherina (o usa mascherine trasparenti se disponibili) per consentire alla persona sorda di poterti leggere le labbra.
La lettura labiale non è un metodo infallibile perché dipende da molte variabili, non garantisce piena accessibilità ma è un buon aiuto alla comunicazione.

NON URLARE Non occorre urlare, usa un tono di voce normale, scandisci bene le parole ma parla con un ritmo naturale. Non esagerare i movimenti labiali o storpiare la pronuncia.
Cerca di non muovere eccessivamente la testa e ricorda che se ti volti da un'altra parte la comunicazione verrà persa. Parlare uno alla volta, la comunicazione in un gruppo è molto più difficile da seguire per una persona sorda.

ILLUMINAZIONE Per le persone sorde la comunicazione visiva è fondamentale, quindi attenzione all'illuminazione. Se i controlli avvengono in una zona scarsamente illuminata o di sera/notte è importante trovare uno spazio illuminato, in modo che si riesca a vedere bene il volto di chi parla e ad avere una buona comunicazione visiva.

NON C'È UNA SOLA MODALITA' Le persone sorde hanno esperienze e modalità di comunicazione diverse: possono usare la lingua dei segni, parlare, portare o meno protesi, leggere le labbra e l'espressione facciale, scrivere e leggere, con competenze diverse da persona a persona.
Usa una strategia comunicativa ricca, adattando la comunicazione alla persona, usa un foglio per scrivere o altre modalità. Non ti spazientire: con calma la comunicazione funzionerà.

SERVIZI Se il contesto prevede una comunicazione più complessa o lunga si può chiamare un interprete di lingua dei segni e/o ricorrere a servizi di supporto a distanza come il Comunic@ENS (www.comunicaens.it) e fare riferimento alla sede ENS territoriale di riferimento: <http://ens.it/consigli-provinciali-ens>

Anche le interazioni a distanza sono cambiate così come la voglia di condividere e partecipare: molte persone sorde hanno messo a disposizione le loro capacità narrative per creare racconti, storie, laboratori a distanza per bambini e ragazzi. Hanno ideato visite guidate virtuali, messo a disposizione la loro professionalità per supporto psicologico, condiviso idee e risorse che potessero in qualche modo alleviare la tensione, allentare il senso di isolamento e sviluppare la creatività.

L'ENS ha provveduto a creare **da subito una pagina sul proprio sito dedicata all'emergenza** – arricchita nel 2021 più che altro da comunicazioni istituzionali e normative - nella quale hanno trovato spazio non solo traduzioni in Lingua dei Segni Italiana (LIS) di comunicati istituzionali e riferimenti normativi, ma anche tali iniziative solidali, che riuniscono materiali per bambini, dirette Facebook accessibili, spunti di riflessione, iniziative culturali e di approfondimento.



Un posto importante è stato quello dedicato alle traduzioni in LIS delle conferenze stampa riguardanti la pandemia, da parte della Presidenza del Consiglio, della Protezione Civile e Istituto Superiore di Sanità, ma anche tante altre Istituzioni.

REDDITO
DI EMERGENZA
2021



Covid-19
Aree e livelli di rischio

**Stop alle mascherine all'aperto dal 28 giugno:
quando si deve ancora usare**

BOLLETTINI E COMUNICATI ENS 25 GIUGNO 2021



**Smart working semplificato: proroga fino al 31
dicembre**

BOLLETTINI E COMUNICATI ENS 24 GIUGNO 2021



**Green pass italiano, dal 1° luglio valido in tutta
l'UE: come funziona**

BOLLETTINI E COMUNICATI ENS 23 GIUGNO 2021

**Coronavirus: da oggi tutta Italia in zona
bianca, unica eccezione la Valle d'Aosta**

BOLLETTINI E COMUNICATI ENS 21 GIUGNO 2021

**Coronavirus: nuova ordinanza per velocizzare
vaccinazione delle persone con disabilità
grave**

BOLLETTINI E COMUNICATI ENS 11 MAGGIO 2021



Multiple handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

Coronavirus: dal 15 ottobre Green Pass obbligatorio per tutti i lavoratori pubblici e privati

BOLLETTINI E COMUNICATI ENS 17 SETTEMBRE 2021



Green Pass obbligatorio: cosa cambia dall'1 settembre

BOLLETTINI E COMUNICATI ENS 02 SETTEMBRE 2021



Coronavirus: la Sicilia in zona gialla da oggi, 30 agosto

BOLLETTINI E COMUNICATI ENS 30 AGOSTO 2021



Rientro a scuola: mascherine trasparenti per l'inclusione degli studenti sordi

BOLLETTINI E COMUNICATI ENS 30 AGOSTO 2021



L'ENS inoltre ha provveduto a una continua informazione accessibile e supporto alla comprensione di norme, comunicati, aggiornamenti, disposizioni, regole comportamentali, bonus e incentivi e avvisi riguardanti nello specifico le persone con disabilità in ogni ambito, dalla scuola allo *smart working* e tanti altri temi diramate dalle Istituzioni.

Un servizio molto importante è stato quello rappresentato dalle traduzioni in diretta effettuate sulla pagina Facebook dell'ENS.

Molte informazioni non rese accessibili direttamente dalle Istituzioni sono state tradotte in LIS e rese comprensibili nei testi da parte dell'ENS, creando un vasto e ricco archivio di notizie, delucidazioni, interpretazioni di norme, che hanno sostenuto le persone sorde in tale situazione difficile, in cui orientarsi tra le informazioni resta una sfida aperta.

Inoltre una pagina è stata creata per sostenere le persone sorde e le famiglie nei momenti più difficili di questa pandemia, andando a raggruppare notizie, materiali, iniziative utili nei giorni di lockdown.

Questo il testo di presentazione della pagina:

Quest'area è dedicata alle iniziative solidali, è curata dall'Ufficio Studi e Progetti della sede centrale ENS e vuole essere un luogo di raccolta di esperienze positive, che vediamo in questi giorni in rete, sui social, nella vita quotidiana.

Sono giorni che trascorriamo tutti a casa, con le difficoltà che molti di noi stanno imparando a conoscere sia nel lavoro sia nell'organizzazione della vita quotidiana.

In questi giorni difficili quindi oltre a segnalare e rendere accessibili norme, comunicati e servizi vogliamo condividere una selezione di materiali, iniziative, attività di chi - aziende, singoli cittadini, associazioni, Istituzioni - mette a disposizione libri, corsi, conoscenze, attività per bambini e altro.

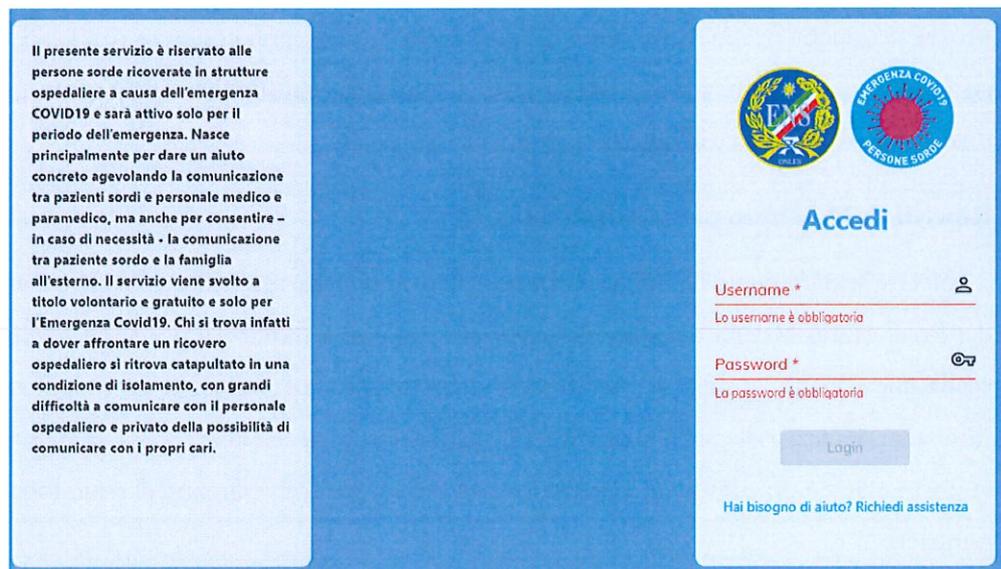
E lo faremo in questa sezione. Insomma un modo per raccontare e condividere esperienze di un'Italia in difficoltà ma che mostra anche un lato fortemente solidale, creativo e innovativo.

Le pagine del sito e i social sono stati anche veicolo di proteste e iniziative, sia della Sede Centrale che delle sedi territoriali.

Emergenza Covid 19 - L'Ente Nazionale Sordi e TIM abbattano le barriere alla comunicazione

Tra le diverse iniziative avviate nel 2020 e proseguite nel 2021 ricordiamo quella avviata con TIM e mirante ad aiutare i pazienti sordi ricoverati a comunicare con il personale medico e con i propri familiari.

Iniziativa organizzata in collaborazione con TIM, che ha distribuito circa 1.000 *device (tablet e cellulari)*, in circa 75 enti ospedalieri in 11 regioni del Paese (Campania, Emilia Romagna, Lazio, Liguria, Lombardia, Marche, Molise, Piemonte, Puglia, Sicilia e Veneto).



Il servizio gratuito consente ai pazienti sordi ricoverati con Covid-19 di comunicare in Lingua dei Segni mediante interpreti professionisti volontari.

In questi giorni drammatici le persone sorde e con disabilità uditiva grave affrontano l'emergenza sanitaria con maggiore ansia, isolamento e paura, per via delle difficoltà della comunicazione e dell'accesso a una piena informazione, diretta e completa.

Al fine di dare una risposta alle esigenze dei pazienti sordi ricoverati in Ospedali nei quali mancano protocolli che consentono la piena accessibilità alla comunicazione e all'informazione per i ricoverati sordi l'Ente Nazionale Sordi, in collaborazione con TIM e Fondazione TIM, avvia il servizio Covid-19 ENS per consentire alle persone sorde accolte in ospedale di poter comunicare efficacemente con il

personale medico e paramedico, ma anche in caso di emergenza con i propri cari all'esterno delle strutture sanitarie.

Il servizio viene svolto a titolo volontario e gratuito grazie alla disponibilità di interpreti professionisti di Lingua dei Segni Italiana (LIS) mediante la piattaforma <https://covid19.ens.it> che consente di salvaguardare la salute dei volontari e durerà solo per l'Emergenza Covid19.

Nei *device* distribuiti da TIM un link consente di accedere direttamente sulla piattaforma del servizio, dotata di interfaccia semplice e intuitiva, che consente in pochi passaggi di attivare la comunicazione tra il paziente e l'Ospedale o tra paziente e famiglia all'esterno, mediante interpretariato in Lingua dei Segni.

Per tale progetto TIM ha distribuito circa 1.000 *device* e altrettante SIM a traffico gratuito a circa 75 enti ospedalieri con afferenti almeno 110 reparti Covid situati in 11 regioni del Paese, nell'ambito del proprio progetto "**Operazione Risorgimento Digitale**", la cui *mission* è accelerare il processo di digitalizzazione del Paese anche attraverso attività a carattere sociale e a favore di chi ha bisogno.

Alla attività svolte è stato dedicato anche l'impegno volontario da parte delle persone sorde che lavorano in TIM. Considerato il protrarsi dell'emergenza sanitaria e vista la disponibilità di TIM il servizio proseguirà anche nel 2021, va avanti in questo modo l'impegno concreto dell'ENS a fianco di coloro che si trovano ad affrontare nel nostro Paese, con maggiori difficoltà e isolamento, difficoltà dovute alla diffusione del virus Covid-19.

Ripristino Ministero per la Disabilità

Nel mese di febbraio l'ENS ha espresso vivo compiacimento nell'apprendere che nel Governo guidato dal Prof. Mario Draghi era stato istituito nuovamente il ministero per le politiche della Disabilità, una scelta che andava va nella giusta direzione. Da sempre infatti l'ENS ha rivendicato la necessità di un Ministero dedicato alle problematiche della disabilità che necessitano di un'attenzione particolare affinché vi possa essere uno stimolo al coordinamento dei molti provvedimenti che per loro natura investono più ministeri.

L'auspicio fu quello di non perdere tempo sui provvedimenti incardinati, migliorarli laddove è possibile, e dare accelerazione su provvedimenti quali il riconoscimento della Lingua dei Segni, e infatti pochi mesi dopo si è giunti al pieno riconoscimento della LIS, anche dopo una serie di incontri con la Ministra Erika Stefani.

Riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana: un passo storico

Finalmente dopo anni di battaglie la comunità sorda ha ottenuto il giusto riconoscimento della Lingua dei Segni Italiana (LIS) da parte della Repubblica italiana.



Nei primi giorni di maggio un passaggio importante in Commissione Bilancio del Senato ha sancito di fatto il percorso formale mediante l'approvazione di un emendamento che prevedeva il riconoscimento, la promozione e la tutela della Lingua dei Segni Italiana nell'ambito della conversione in Legge del cosiddetto "Decreto sostegni".



Terminati i passaggi formali nei rami del Parlamento il 19 maggio 2021 è una data entrata di diritto nella storia della comunità sorda italiana, un giorno in cui l'Italia ha colmato il grave ritardo che l'aveva portata ad essere l'ultimo dei Paesi in Europa a non aver riconosciuto la propria lingua dei segni nazionale.

Dopo una lotta pluridecennale, speranze deluse, battaglie in tutte le sedi, campagne di sensibilizzazione, sit-in, petizioni, convegni, progetti e imponenti manifestazioni di piazza e dopo questo periodo così complicato, che non ha fatto altro che mettere a nudo e amplificare le discriminazioni che

vivono ogni giorno le persone sorde, siamo arrivati finalmente a questo risultato importantissimo, un segno di civiltà e una conquista non solo per le persone sorde, ma per tutta Italia.

È stato infatti approvato il disegno di conversione in legge del cosiddetto Decreto Sostegni, la L. 21 maggio 2021, n. 69 “Conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 22 marzo 2021, n. 41, recante misure urgenti in materia di sostegno alle imprese e agli operatori economici, di lavoro, salute e servizi territoriali, connesse all'emergenza da COVID-19” pubblicata in GU n.120 del 21-5-2021 - Suppl. Ordinario n. 21.

Di seguito il testo dell'articolo.

Art. 34-ter (Misure per il riconoscimento della lingua dei segni italiana e l'inclusione delle persone con disabilità uditiva)

1. In attuazione degli articoli 2 e 3 della Costituzione e degli articoli 21 e 26 della Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea, nonché in armonia con gli articoli 9, 21 e 24 della Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, fatta a New York il 13 dicembre 2006 e ratificata ai sensi della legge 3 marzo 2009, n. 18, la Repubblica riconosce, promuove e tutela la lingua dei segni italiana (LIS) e la lingua dei segni italiana tattile (LIST).

2. La Repubblica riconosce le figure dell'interprete in LIS e dell'interprete in LIST quali professionisti specializzati nella traduzione e interpretazione rispettivamente della LIS e della LIST, nonché nel garantire l'interazione linguistico-comunicativa tra soggetti che non ne condividono la conoscenza, mediante la traduzione in modalità visivo-gestuale codificata delle espressioni utilizzate nella lingua verbale o in altre lingue dei segni e lingue dei segni tattili. Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro per le disabilità, di concerto con il Ministro dell'università e della ricerca, da adottare entro novanta giorni dalla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto, sono definiti i percorsi formativi per l'accesso alle professioni di interprete in LIS e di interprete in LIST e sono altresì definite le norme transitorie per chi già esercita le medesime professioni alla data di entrata in vigore della legge di conversione del presente decreto.

3. Le pubbliche amministrazioni di cui all'articolo 1, comma 2, del decreto legislativo 31 marzo 2001, n. 165, promuovono progetti sperimentali per la diffusione dei servizi di interpretariato in LIS e in LIST e di sottotitolazione.

4. Al fine di favorire l'inclusione sociale delle persone con disabilità uditiva, la Presidenza del Consiglio dei ministri promuove campagne di comunicazione.

5. Agli oneri derivanti dall'attuazione del presente articolo si provvede a valere sulle risorse del Fondo di cui all'articolo 1, comma 456, della legge 30 dicembre 2018, n. 145, che, per l'anno 2021, è incrementato di 4 milioni di euro. 6. All'articolo 1 della legge 30 dicembre 2018, n. 145, il comma 458 è sostituito dal seguente: “458. Con decreto del Presidente del Consiglio dei ministri o del Ministro con delega in materia di disabilità, di concerto con i Ministri dell'economia e delle finanze e del lavoro e delle politiche sociali, sentite le altre amministrazioni interessate e la Conferenza unificata di cui all'articolo 8 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, sono stabiliti i criteri e le modalità per l'utilizzazione delle risorse del Fondo di cui al comma 456”.

7. Agli oneri derivanti dall'attuazione del comma 5, pari a 4 milioni di euro per l'anno 2021, si provvede mediante corrispondente riduzione del Fondo di cui all'articolo 1, comma 200, della legge 23 dicembre 2014, n. 190, come rifinanziato dall'articolo 41 del presente decreto».

Al fine di coordinare le azioni necessarie e rendere operativi alcuni passaggi del testo di legge in sinergia con altre realtà e Associazioni l'ENS ha voluto costituire un tavolo tecnico che si è riunito il 16 settembre per l'avvio dei lavori, finalizzati alla produzione di un documento condiviso sui percorsi formativi individuati dall'art. 34ter, la valorizzazione dei docenti sordi, le norme transitorie e altre tematiche collegate. Di tali temi si è discusso con: Centro Interuniversitario di Ricerca "Cognizione, Linguaggio e Sordità"; Laboratorio Language and Communication across Modalities (LaCAM) - Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione del CNR; ANIOS; ANIMU; T'AMILIS; ANILIS; Vedo Voci; La Scuola di LIS "Gruppo SILIS"; Movimento LIS Subito APS; Coop. Il Treno; 3CAMITALIA.



Al via il Tavolo di confronto sulla disabilità con l'INPS

Il 7 settembre è stato istituito il Tavolo di confronto sulla disabilità tra l'INPS e le associazioni di categoria rappresentative delle persone con disabilità: l'ENS, l'Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (ANMIC), l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti – ONLUS APS (UICI) e l'Associazione Nazionale Famiglie di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale – Anffas Onlus (ANFFAS).

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus APS ETS



In un incontro alla presenza del Presidente dell'Istituto Pasquale Tridico, del Direttore Generale INPS Gabriella di Michele e dei vertici delle associazioni, tra cui il neopresidente ENS Angelo Raffaele Cagnazzo, è stato firmato il documento che formalizza la collaborazione strutturata tra le parti. L'obiettivo del tavolo, che sarà convocato ogni due mesi, è rendere sistematico il confronto sulle questioni riguardanti la disabilità, per il miglioramento dei servizi e delle prestazioni resi dall'Istituto in materia di sordità, invalidità civile, sordocecità e cecità civile, handicap, disabilità in età evolutiva ai fini scolastici e disabilità ai fini lavorativi, nonché assistenza e previdenza in favore delle persone con disabilità.

“L'incontro di oggi è un importante primo passo verso la semplificazione delle procedure di accertamento della disabilità - ha commentato il Presidente ENS Cagnazzo - e l'adozione di strumenti e mezzi che permettano un migliore accesso alle prestazioni. L'ENS, di concerto con le altre associazioni e secondo il principio del "Niente su di noi, senza di noi", ribadisce la massima disponibilità a collaborare con l'INPS e a partecipare attivamente al Tavolo per migliorare la qualità della vita delle persone con disabilità”.

In particolare, il nuovo tavolo deve curare:

- a) l'approfondimento delle normative vigenti in materia, anche al fine di individuare proposte normative o di contribuire alla definizione di circolari o messaggi applicativi delle stesse norme;
- b) l'analisi congiunta delle principali criticità per individuare soluzioni condivise, determinando anche proposte di protocolli operativi;
- c) l'analisi della disciplina del procedimento accertativo per la predisposizione di regole uniformi e Linee Guida nazionali su tutti i territori di competenza, secondo principi di trasparenza e semplificazione;
- d) l'analisi e il monitoraggio dei dati su invalidità civile, sordità, sordocecità, cecità civile, handicap e disabilità ai fini scolastici e lavorativi;
- e) l'analisi delle prassi sul territorio, al fine di omogeneizzare e uniformare i comportamenti e la formazione costante sulle Linee Guida;

f) la raccolta di osservazioni per meglio definire, da parte dell'Istituto, la propria partecipazione e posizione nei tavoli tecnici istituzionali (ministeriali, interregionali, ecc.) per le politiche sulla disabilità anche al fine di un utile allineamento con i rappresentanti della disabilità partecipanti ai medesimi tavoli.



Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione centrale Organizzazione e Comunicazione
Relazioni con i Media

Comunicato stampa

Roma, 7 settembre 2021

**AL VIA IL TAVOLO DI CONFRONTO SULLA DISABILITA' TRA INPS
E LE ASSOCIAZIONI ANMIC, ENS, UICI E ANFFAS**

**OBIETTIVO E' UN COSTANTE CONFRONTO PER MIGLIORARE I SERVIZI E LE
PRESTAZIONI DI INVALIDITA' E DISABILITA'**

Al via oggi l'istituzione del Tavolo di confronto sulla disabilità tra l'Inps e le associazioni di categoria rappresentative delle persone con disabilità: l'Associazione Nazionale Mutilati e Invalidi Civili (ANMIC), l'Ente Nazionale Sordi ONLUS APS (ENS), l'Unione Italiana dei Ciechi e degli Ipovedenti - ONLUS APS (UICI) e l'Associazione Nazionale Famiglie di persone con disabilità intellettiva e/o relazionale - Anffas Onlus (ANFFAS). In un incontro alla presenza del presidente dell'Istituto Pasquale Tridico, del Direttore Generale Gabriella di Michele e dei vertici delle associazioni è stato firmato il documento che formalizza la collaborazione strutturata tra le parti.

Obiettivo del tavolo è rendere sistematico il confronto sulle questioni riguardanti la disabilità, per il miglioramento dei servizi e delle prestazioni resi dall'Istituto in materia di invalidità civile, sordità, sordocecità e cecità civile, handicap, disabilità in età evolutiva ai fini scolastici e disabilità ai fini lavorativi, nonché assistenza e previdenza in favore delle persone con disabilità. Le riunioni, convocate dalla Direzione inclusione sociale e invalidità civile dell'Inps, avverranno con cadenza bimestrale ponendo in discussione per la riunione gli argomenti definiti, tenendo conto delle richieste dei componenti.

Il tavolo istituzionalizza l'impegno per aumentare ulteriormente il coordinamento con le associazioni rappresentative, oltre ad accogliere concretamente la raccomandazione della Commissione europea, che raccomanda alle istituzioni dell'UE di includere le questioni relative alla disabilità nelle loro politiche e azioni e di promuovere il coinvolgimento e la consultazione delle persone con disabilità attraverso le loro organizzazioni rappresentative. Già nei mesi scorsi si sono svolte riunioni di allineamento e condivisione di confronto costruttivo sui temi.

Contributo per attività di interesse generale: Avviso 3/2020

L'ENS ha presentato domanda di finanziamento al Ministero del lavoro e delle politiche sociali per attività generali messe in atto nel corso dell'anno 2020 a seguito della pandemia e ottenuto un finanziamento per circa 350 mila euro, da ripartire sulla base delle spese sostenute dalle sedi territoriali ENS. Nell'ambito della legislazione dedicata all'emergenza epidemiologica da COVID-19 infatti, il Decreto-legge 19 maggio 2020, n. 34, all'articolo 67 ha disposto per il corrente anno l'incremento di 100 milioni di euro della seconda sezione del fondo dell'articolo 72 del Decreto legislativo n.117/2017, al fine di sostenere le attività delle organizzazioni di volontariato, delle associazioni di promozione sociale e delle fondazioni del Terzo Settore, volte a fronteggiare le emergenze sociali ed assistenziali determinate dall'epidemia di COVID-19.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - Onlus APS ETS

Con atto di indirizzo del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali, adottato con D.M. n. 93 del 7 agosto 2020, sono stati individuati gli obiettivi generali, le aree prioritarie di intervento e le linee di attività finanziabili attraverso le risorse incrementali assegnate dall'articolo 67 del D.L. n.34 del 2020 al Fondo ex articolo 72 del d.lgs. n.117/2017.

In particolare, il predetto atto di indirizzo destinava risorse al sostegno delle attività di interesse generale degli enti a rilevanza nazionale, concretizzatosi attraverso l'erogazione di contributi volti a coprire, nei limiti della provvista finanziaria sopra indicata, la realizzazione del programma di attività degli enti beneficiari finalizzato a fornire risposte ai bisogni sociali ed assistenziali emergenti dall'epidemia di COVID-19.

Con l'**Avviso 3/2020**, sulla base degli obiettivi generali, delle aree prioritarie di intervento e delle linee di attività contenute nell'atto di indirizzo, sono stati disciplinati i criteri di accesso al contributo, le modalità di assegnazione ed erogazione dello stesso, le susseguenti procedure di rendicontazione del finanziamento e la modulistica di riferimento.

La Sede Centrale ha avviato la raccolta, con circolare n. 1159 del 24/03/2021 e seguenti, della documentazione presso le sedi territoriali in attesa della verifica amministrativo-contabile prevista dall'Avviso a completamento della procedura di finanziamento.

Progetto finanziato col contributo previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 324, della legge n. 205/2017. Anno finanziario 2019

Con l'art. 1, comma 324, della legge n. 205/2017 è stato attribuito all'ENS un contributo straordinario di € 1 milione per ciascuno degli anni 2019 e 2020. L'ENS è un'organizzazione prevalentemente strutturata ed organizzata con l'apporto dei dirigenti e dei soci presenti nel territorio, pertanto il presente progetto è finalizzato a intensificare le reti sociali e cioè sostenere i Consigli Regionali ENS aventi maggiori necessità, e ad ampliare quella vitale e necessaria reti di rapporti con Istituzioni Pubbliche e private che possano sostenere l'attività dell'Ente sul territorio, far conoscere e comprendere le esigenze delle persone sorde e strutturare con esse solidi rapporti di dialogo per soddisfare i predetti bisogni.

Gli obiettivi generali del progetto miravano ad intensificare, rafforzare e a colmare, laddove fosse necessario, le reti sociali create, rapporti che vanno curati e spesso ricostruiti, compito primario delle risorse umane coinvolte dal progetto, nell'ambito della generale organizzazione dell'Associazione. Un progetto quindi che va a colmare delle gravi carenze ma con uno spirito propositivo, partecipativo e di rete, che valorizza e stimola la progettazione sociale dei percorsi culturali, il welfare di comunità e l'abbattimento di tutte le barriere.

Il progetto è declinato in diversi obiettivi specifici rivolti a migliorare i processi organizzativi interni, sia delle sedi territoriali che della Sede Centrale ENS, svolto operativamente nell'anno 2021 e attualmente in essere per l'anno 2022.

Le risorse umane sono state selezionate tramite avvisi pubblici rivolti a candidati quali giovani diplomati o laureati che conoscessero la Lingua dei Segni italiana (i candidati per la sede di Bolzano anche la Lingua dei Segni Tedesca) con spiccate capacità di *problem solving* per il supporto ai dirigenti locali e alla Sede Centrale ENS.

Il contesto socio-economico in cui si sono realizzati gli interventi è quello della tutela e rappresentanza delle persone sorde in Italia, *mission* dell'ENS rivestita in forza della L. 12 maggio 1942 n. 889, L. 21 agosto 1950 n. 698 e D.P.R. 31 marzo 1979, attraverso le quali l'Ente tutela, rappresenta, promuove e valorizza la dignità e l'autonomia della persona sorda, i suoi pieni diritti di cittadinanza in tutti i campi della vita, l'autodeterminazione, l'accessibilità e l'informazione, l'educazione, la formazione e l'inclusione scolastica, post scolastica, professionale, lavorativa e sociale, la piena attuazione del diritto al lavoro dei sordi, favorendone il collocamento lavorativo e l'attività professionale in forme individuali e cooperative, la lingua dei segni, la comunicazione totale e il bilinguismo, la riabilitazione, la cultura, lo sport, il tempo libero e le attività ricreative.

In sintesi l'ENS, per il perseguimento dei suddetti fini, agisce mettendo in campo competenze, azioni, progetti, buone prassi, reti di collaborazione territoriale, supporto alle azioni della P.A. – ove possibile con azioni di co-programmazione e co-progettazione - nell'ambito dell'accessibilità e abbattimento delle barriere della comunicazione, sinergie con altre realtà del mondo no profit e del terzo settore, nazionali e internazionali.

Negli ultimi anni il contesto socio-economico è divenuto sempre più complesso per via della diffusa assenza di servizi dedicati all'abbattimento delle barriere della comunicazione per le persone sorde, in una società che continua ad essere costruita sul modello udito/parola e che fa della comunicazione e dell'informazione il cardine del benessere sociale, spesso però inaccessibili alle persone sorde. Le quali oltretutto, con impatto sociale e relazionale notevole per le sordità gravi e profonde insorte nei primi anni di vita, vanno incontro a difficoltà e ritardi nell'acquisizione del linguaggio, laddove non supportate da specifici programmi di bilinguismo Italiano/Lingua dei Segni e generale presa in carico delle necessità della persona sorda nel percorso verso la sua piena autonomia e inclusione. Oltre alle costanti sfide poste alle organizzazioni come L'ENS nell'ambito dell'associazionismo e del terzo settore, dovendo misurarsi con la crescente complessità del contesto normativo in cui si opera, mediante adeguamenti strutturali interni, organizzazione sui territori, interlocuzione con la PA e con gli stakeholder, creazione di servizi dedicati, ascolto e presa in carico delle necessità delle persone sorde – non solo associate, formazione interna.

Le difficoltà di comunicazione delle persone sorde sono state inoltre gravemente accentuate a causa dell'emergenza sanitaria che ha colpito il pianeta dal 2020 e entro cui ci si è trovati ad operare, investendo energie e risorse nell'attenuazione dei suoi impatti sulla vita delle persone sorde e delle loro famiglie, nella declinazione delle azioni di cui al presente contributo, attuazione concreta – nei limiti delle possibilità dell'Associazione - dei principi contenuti nella Convenzione Onu sui diritti delle persone con disabilità, dell'Agenda 2020-2030 e della Strategia sui diritti delle persone con disabilità 2021-2030. L'ENS è un'organizzazione prevalentemente strutturata ed organizzata con l'apporto dei dirigenti e dei soci presenti nel territorio, pertanto le azioni sono state finalizzate prevalentemente a intensificare le reti sociali regionali e ad ampliare quella vitale e necessaria reti di rapporti con Istituzioni Pubbliche e private, al fine di sostenere l'attività dell'Ente su tutti i territori, consolidarne la presenza istituzionale, provvedere alla manutenzione straordinaria dell'immobile centrale sede del coordinamento delle attività e migliorare progressivamente la qualità della vita delle persone sorde.

L'ENS è stato impegnato per tutto il 2020 nella gestione dell'emergenza da Covid19 e ciò ha evidentemente costituito un rallentamento delle attività di pianificazione esecutiva del contributo in oggetto. Negli ultimi mesi del 2020 inoltre l'Ente è stato notevolmente assorbito dalla gestione di una serie di finanziamenti a carattere nazionale per il perseguimento di diverse attività istituzionali nonché progetti attivi sempre su tutto il territorio nazionale, con la struttura amministrativa dedicata al coordinamento sita presso la Sede Centrale dell'Associazione, le cui risorse umane allocate sono poche e pienamente impegnate nel far fronte alle attività ordinarie cui da un anno si sono aggiunti i molteplici adempimenti dovuti alla gestione della pandemia. In tale scenario, al contrario di quanto accaduto ad altri Enti, l'ENS non ha mai sospeso le proprie attività di tutela delle proprie categorie nel corso del 2020, al contrario intensificando energie ed impegno nell'erogazione di servizi che potessero, sin dai primi giorni dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione del Covid19, sostenere le persone sorde e le loro famiglie nelle molteplici difficoltà di accesso all'informazione, all'assistenza, alla scuola, al lavoro, alla socialità, mettendo in atto quanto possibile per garantire accessibilità e inclusione sociale.

Ciò ha causato come detto ritardi nella gestione del contributo e nell'avvio attività – considerato anche il periodo di chiusura delle sedi territoriali e delle difficoltà di gestione anche a sedi aperte – generando di conseguenza una riduzione delle spese in quanto le collaborazioni previste sono state avviate operativamente con ritardo, nel mese di febbraio 2021, per concludersi – in virtù della proroga concessa nello sviluppo delle attività (note ministeriali 0013560 del 03/12/2020 e 0009012 del 06/07/2021) nel mese di dicembre 2021.

Le attività, anche in un contesto appunto non semplice, e che hanno altresì visto un passaggio di consegne nel mese di agosto 2021 tra il precedente e il nuovo organo Direttivo a seguito del Congresso elettivo svolto a luglio 2021, sono state condotte con successo e ottimi risultati.

Queste hanno riguardato nello specifico le seguenti macro-azioni:

A) Attivazione di una rete di 24-27 collaborazioni, sulla base delle richieste e disponibilità dei Consigli Regionali nonché della Sede Centrale ENS, finalizzata a dare un supporto al perseguimento delle attività istituzionali, ascolto e assistenza delle persone sorde; creazione, sviluppo e rafforzamento della rete istituzionale sui territori e coinvolgimento di tutti gli stakeholder; assistenza specifica nel superamento delle criticità legate alla pandemia da SARS Covid19.

B) Lavori di manutenzione straordinaria e ristrutturazione dell'immobile di Via Gregorio VII, 120 a Roma.

A) Le attività sono iniziate con un serrato confronto con le sedi regionali dell'Associazione al fine di approfondire e valutare le esigenze locali in relazione all'affiancamento ai Consigli Regionali di risorse umane dedicate allo sviluppo della struttura di contatti e rete istituzionale. Sono stati pubblicati quindi gli avvisi per la ricerca delle risorse umane (Avviso 1, Avviso 2, Avviso 3) (sia per il supporto alle sedi regionali che ad alcune attività istituzionali della Sede Centrale, nonché alla definizione contrattuale, con la loro declinazione sulla base delle specificità degli obiettivi progettuali.

In ambito centrale le collaborazioni hanno riguardato un supporto all'organizzazione delle numerose attività portate avanti: funzionamento interno; supporto ai diversi progetti in corso; organizzazione di eventi; supporto alla promozione e visibilità esterna; comunicazione interna; supporto alle sedi territoriali; espletamento delle attività legate ai contributi straordinari; supporto alle Aree di competenza del Consiglio Direttivo; attività di formazione, aggiornamento, informazione supporto per le persone sorde. Nell'ambito delle azioni coordinate dalla Sede Centrale, dalla dirigenza e propri uffici.

Attribuzione del contributo previsto ai sensi dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020. Anno finanziario 2021.

Nell'ambito dell'articolo 1, comma 370, della legge n.178/2020 l'ENS ha ricevuto un contributo straordinario che il Consiglio Direttivo precedente in carica sino al mese di luglio 2021 ha inteso dedicare alla realizzazione di una serie di attività istituzionali che mettono al centro la persona sorda, la persona con altre disabilità, i nuclei familiari e gli stakeholder che gravitano all'interno del mondo della sordità, al fine di contribuire all'abbattimento progressivo delle barriere della comunicazione e dell'accesso all'informazione. Il Consiglio Direttivo attualmente in carica ha ritenuto opportuno proseguire sul binario tracciato, andando a definire in dettaglio il programma di attività, che riguardano le seguenti macro-azioni, declinate al loro interno in una serie di attività specifiche, definite ed approvate progressivamente:

AZIONE A Attività del Comitato Nazionale Sordi con più Disabilità;

AZIONE B Attività di implementazione della Biblioteca nazionale ed attività editoriale;

AZIONE C Azioni speciali giovani e anziani;

AZIONE D Centro studi sulla L. 68/99 e l'inclusione lavorativa;

AZIONE E Borse di studio e ricerca sulla sordità, l'inclusione sociale, l'accessibilità, il sostegno agli studi;

AZIONE F Centro multimedia;

AZIONE G Attività di promozione e divulgazione;

AZIONE H Formazione dirigenti e risorse umane;

AZIONE I Implementazioni piattaforme.

Con la restante parte del contributo si procederà al completamento delle ristrutturazioni dell'immobile sito in Via Gregorio VII 120 a Roma, laddove le coperture dei bonus edilizia non saranno sufficienti a coprire gli investimenti necessari.

Attribuzione del contributo previsto ai sensi dell'art. 1, comma 455, della legge n. 160/2019 Anno finanziario 2020-2021-2022

L'ENS con L. legge n. 160/2019 ha ricevuto, per gli anni finanziari 2020-2021-2022, un contributo straordinario per la prosecuzione del progetto Comunic@ENS. Obiettivi del presente intervento sono quelli di ampliare il servizio in termini di destinatari raggiunti e territori coperti, dietro impulso e supervisione dell'Area **TIAC - Tecnologia, Innovazione, Accessibilità e Comunicazione coordinata dal Geom. Marco Batresi.**

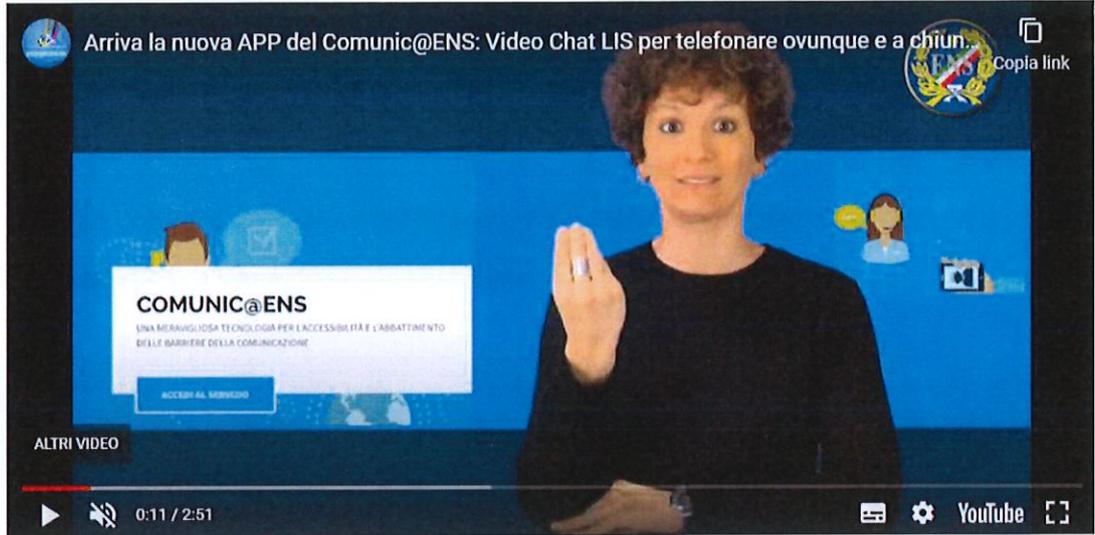
Gli **obiettivi generali** sono relativi al potenziamento del servizio in termini di visibilità, di funzionalità dei canali comunicativi utilizzati, dei territori coperti e di ampliamento delle risorse disponibili.

In termini operativi si è potuto procedere solo nell'inverno 2021 all'avvio del progetto, quando l'attuale dirigenza ha avviato le procedure per la realizzazione dell'app multimediale che ora si affianca al servizio implementandolo anche da mobile.

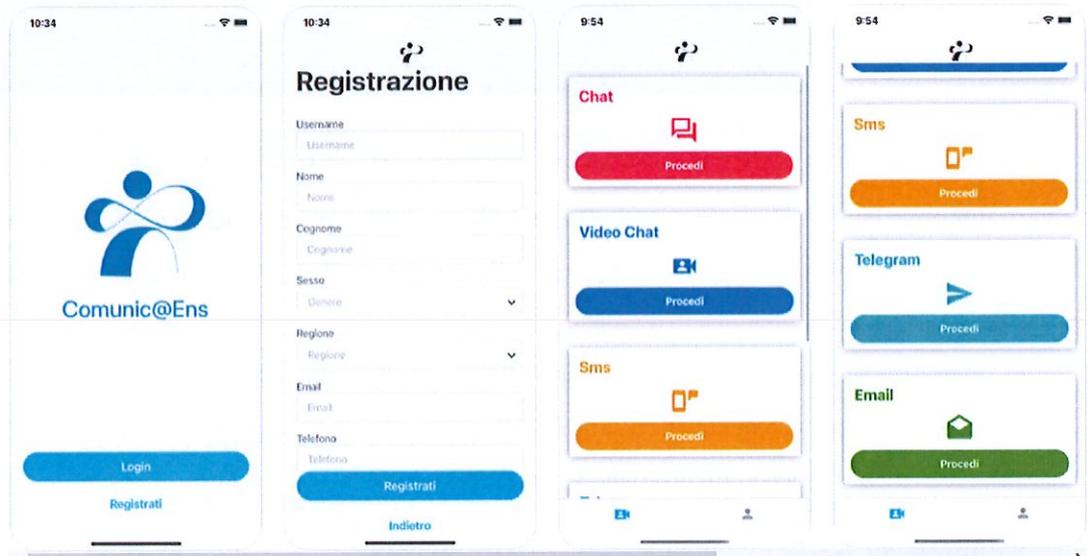
Ricordiamo che Comunic@ENS è un'esclusiva tecnologia per l'accessibilità e l'abbattimento delle barriere della comunicazione che facilita la comunicazione tra sordi e udenti grazie ad una serie di servizi. Prima di questa nuova APP la persona sorda che necessitava di contattare un udente poteva inviare una richiesta testuale attraverso vari canali di comunicazione - Telegram, Email, CHAT o SMS - all'operatore del Comunic@ENS, che a sua volta "prestava" la sua voce tramite telefonia.

Con questo progetto, grazie alla nuova app, a questi servizi **si aggiunge la possibilità per la persona sorda di videochiamare, ovunque si trovi e in qualunque regione d'Italia**, un operatore del Comunic@ENS, esperto in Lingua dei Segni Italiana. È possibile accedere al nuovo servizio di **Video Chat LIS** anche direttamente dal sito: <https://www.comunicaens.it/>

"È una giornata importante per tutta la comunità sorda italiana e un grande risultato per l'ENS - ha commentato il Presidente Nazionale ENS Angelo Raffaele Cagnazzo - Da oggi, finalmente, le persone sorde segnanti di tutta Italia vedranno riconosciuto il loro diritto ad avere una comunicazione autonoma, completa ed efficace, ad esempio con il medico o anche semplicemente un familiare, esprimendosi nella propria lingua madre".



Screenshot iPad iPhone



Si è proceduto inoltre all'avvio delle procedure relative alla pubblicazione dell'avviso pubblico per la ricerca di candidati idonei a ricoprire il ruolo di operatori Interpreti nella Lingua dei Segni Italiana, di operatori Interpreti in International Sign e di risorse umane per la gestione del servizio.

Avviso pubblico per il Comunic@ENS: aperte le candidature fino al 16 gennaio

10 GENNAIO 2022



Avviso Pubblico per la selezione nell'ambito del contributo "Legge 27 dicembre 2019, n. 160 comma 455" di: n. 5 operatori Interpreti nella Lingua dei Segni Italiana, n. 2 operatori Interpreti in International Sign e di n. 2 risorse

Definite le procedure, l'avviso è stato pubblicato il 10 gennaio 2022 e successivamente la Commissione preposta ha provveduto alla preselezione, colloqui e prove di simulazione con i candidati, nonché colloqui per le risorse umane da destinare alla gestione.

Nel 2022 pertanto si sta provvedendo all'avvio delle attività volte a implementare il Comunic@ENS ai sensi del contributo di cui alla L. 160/2019, ad ampliarne la portata e i destinatari da raggiungere, anche in considerazione dell'aumento delle richieste pervenute a seguito di pubblicazione dell'app.

Comunic@ENS

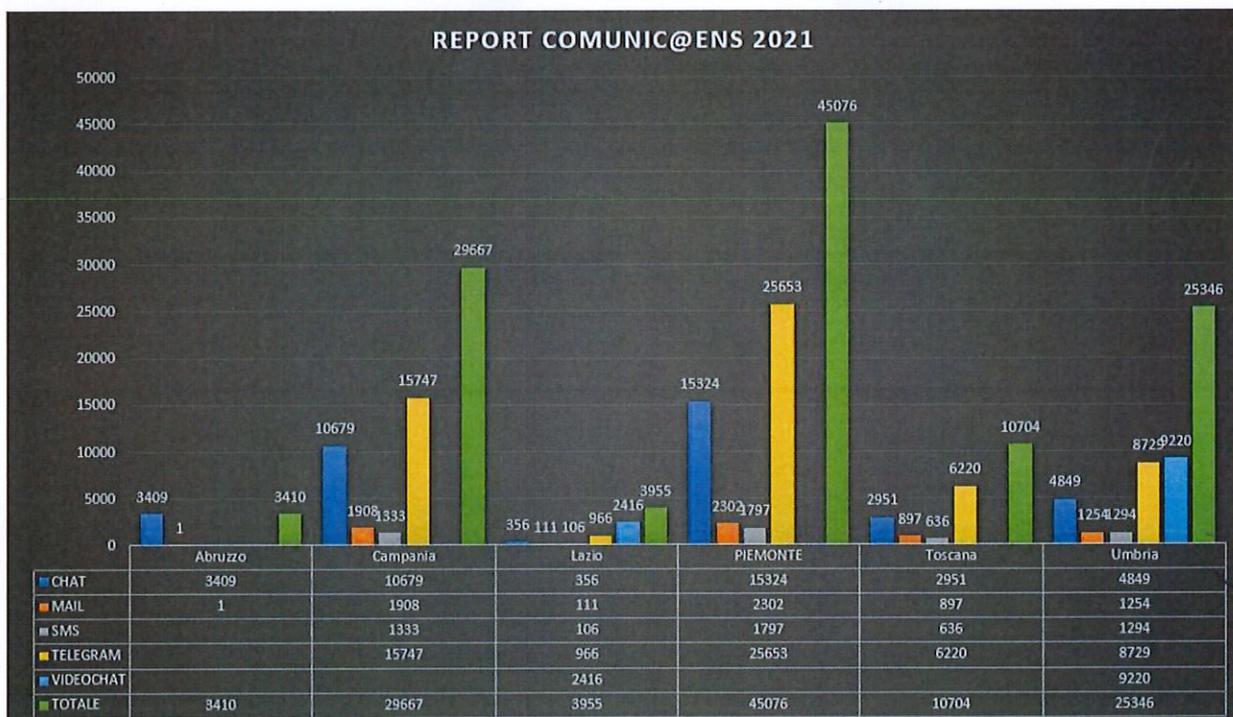
Il Comunic@ENS, di cui le attività illustrate in precedenza rappresentano l'implementazione straordinaria, è stato inaugurato **agli inizi del 2012 dal Consiglio Regionale ENS Piemonte** con il supporto della Regione Piemonte, rielaborato dalla Sede Centrale che ne ha predisposto una versione standardizzata e adottabile con annesso regolamento d'uso ed organigramma dedicato. Si tratta di un *contact center* che consente di mettere in comunicazione persone sorde e udenti attraverso operatori specializzati e utilizzando le nuove tecnologie.



<https://www.comunicaens.it>



Dati di accesso 2021



Panoramica generale del servizio

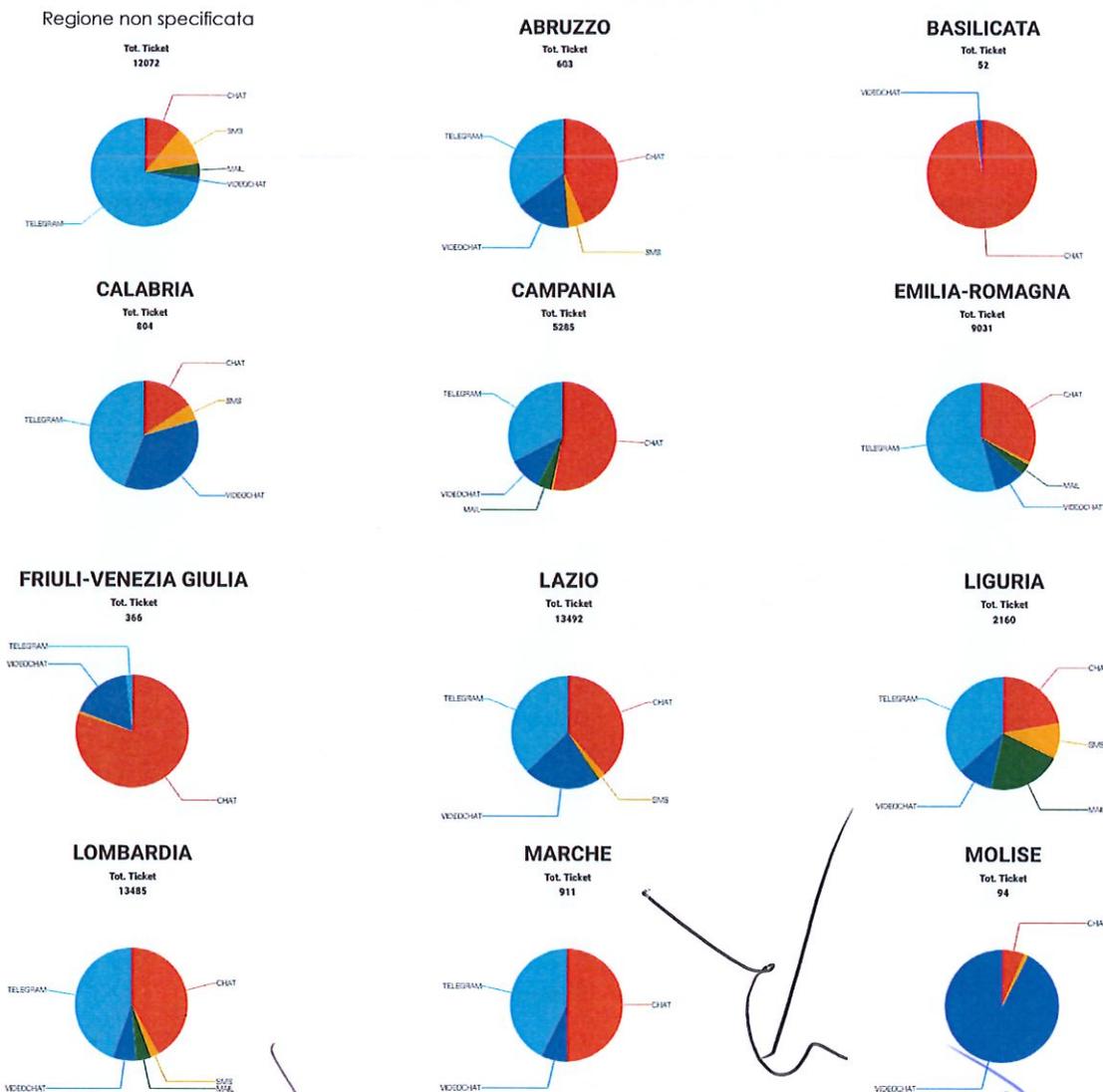
Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus APS ETS

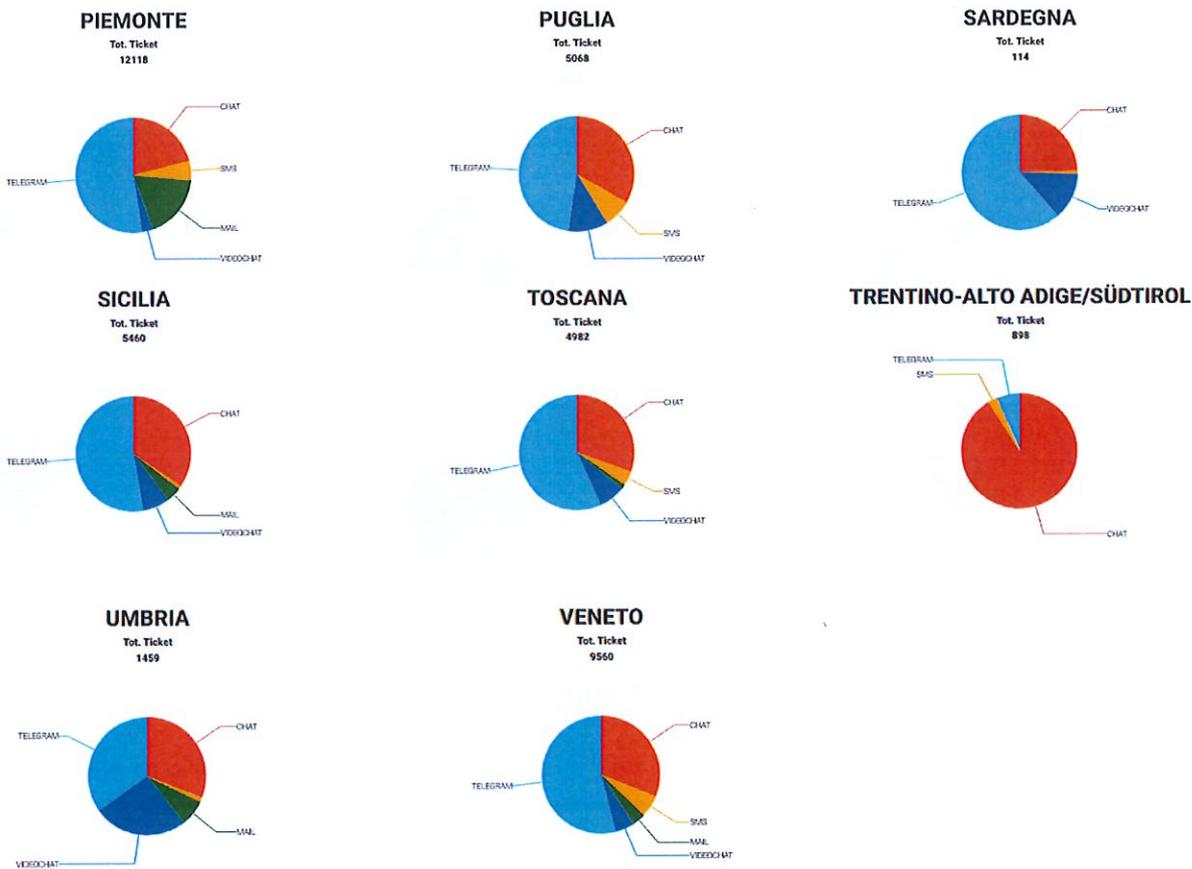
Overview Canali di Comunicazione - Tot. Ticket



Canali suddivisi per regione dell'utente. È stato chiesto - in via sperimentale e in aggiornamento - agli utenti di inserire la regione di provenienza, per comprendere quali sono le regioni che attualmente più utilizzano il servizio e quale canale utilizza ciascuna regione in modo preferenziale

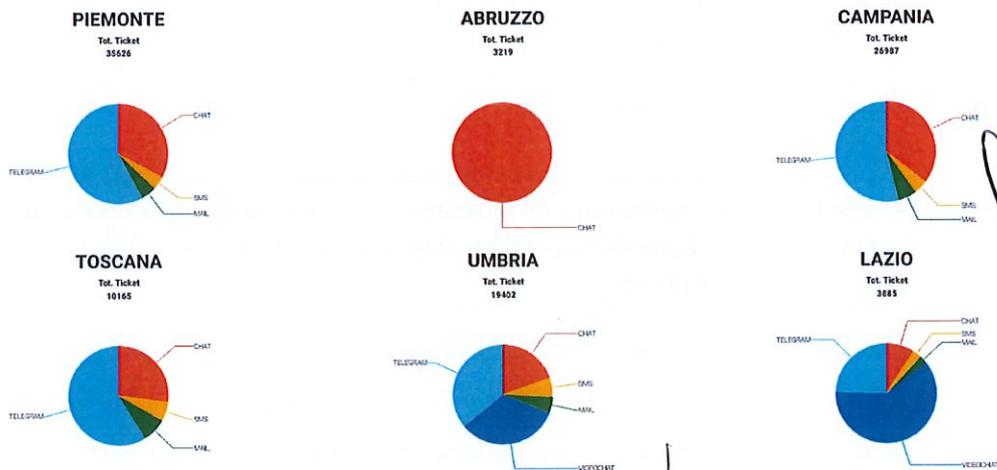
Canali Soddisfatti divisi per regione dell'utente





Servizi/canali per ogni regione e quali vengono svolti in maniera prevalente

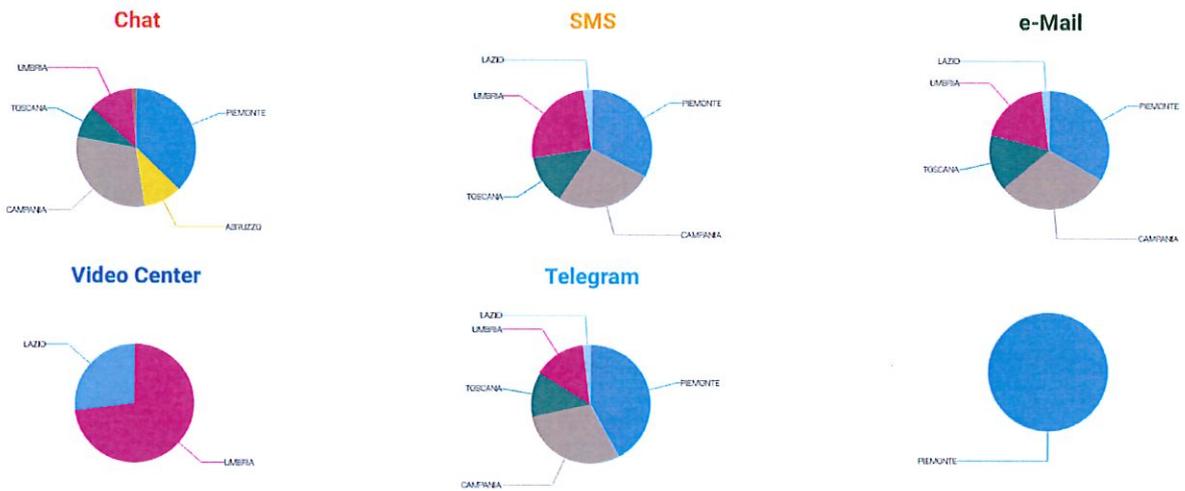
Canali Soddisfatti da ciascuna sede





Servizi più utilizzati in ogni regione

Distribuzione servizio per sedi



Incontri ed eventi politico-istituzionali

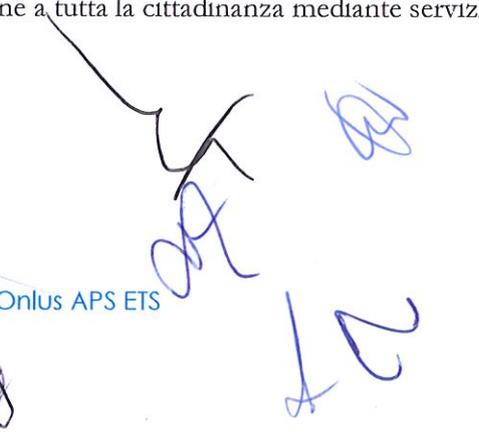
L'impegno della Dirigenza e della Sede Centrale è stato come di consueto forte e trasversale, con la partecipazione ai Tavoli Tecnici e Gruppi di Lavoro operativi all'interno di Istituzioni, Organismi e Federazioni.

Sono proseguiti i contatti in seno al Forum Italiano sulla Disabilità e alla FAND per sinergie su attività istituzionali comuni.

Il Forum Italiano sulla Disabilità (FID) è stato costituito nel 2008, attraverso l'unificazione del Consiglio Nazionale sulla Disabilità (CND) e del Consiglio Italiano dei Disabili per i rapporti con l'Unione Europea (CID.UE), ora disciolti. Persegue esclusivamente finalità di solidarietà sociale ed opera per la tutela dei diritti umani sanciti dalla Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti delle persone con disabilità, ratificata dall'Italia con legge 18/2009 e dall'Unione Europea il 23 dicembre 2010.

Il FID si propone di effettuare proposte, anche normative, relativamente alle politiche europee ed internazionali sulla disabilità, traccia le linee di comportamento del movimento italiano della disabilità presso tutte le istituzioni dell'Unione Europea ed internazionali, aderisce e partecipa ai lavori del Forum Europeo della Disabilità (European Disability Forum, <http://www.edf-feph.org/>).

Se per molte Associazioni e realtà la pandemia ha rappresentato un momento di pausa e blocco delle attività, così non è stato per l'ENS che da subito si è attivato per garantire tutta una serie di servizi aggiuntivi, quali le azioni per rendere accessibile l'informazione a tutta la cittadinanza mediante servizi di interpretariato, e continuità a servizi ed attività già in essere.



Fitta è stata pertanto l'agenda anche degli incontri istituzionali e della partecipazione a riunioni e tavoli tecnici, sia in presenza che mediante piattaforme online, tra cui ricordiamo l'incontro del **Presidente Cagnazzo**, appena eletto, con il **Ministro per le Disabilità Erika Stefani**.

L'incontro, svoltosi il 5 agosto in un clima molto cordiale, è stato un modo per avviare la collaborazione tra la nuova dirigenza ENS e il Ministero, presentare gli indirizzi politici dell'ENS per i prossimi cinque anni e consolidare quei rapporti istituzionali di cooperazione che hanno caratterizzato gli ultimi tempi e che hanno portato a risultati importanti per le persone sorde.



“Faccio i miei più sinceri complimenti al nuovo Presidente ENS Cagnazzo e gli auguro un buon lavoro”. Queste le parole augurali del Ministero Stefani, che ha poi continuato: *“Confido che possano rafforzarsi ancora di più le relazioni istituzionali tra il Ministero e l'ENS per il bene di tutte le persone sorde, che devono sempre essere coinvolte nei processi decisionali che riguardano le loro vite”.*

Il Presidente ENS Cagnazzo ha invece così commentato: *“Con l'incontro di oggi, estremamente proficuo e utile, comincia quindi una nuova fase per l'ENS e per tutto il movimento di rivendicazione e di lotta per i diritti delle persone sorde. Abbiamo potuto presentare al Ministro quelle che sono le principali necessità delle persone sorde per vedere rispettato il principio di uguaglianza sostanziale espresso nella nostra Costituzione: dal lavoro alla scuola, dall'accessibilità all'informazione a quella ai servizi socio sanitari fino alla necessità di garantire la libertà di scelta comunicativa e la partecipazione attiva delle persone sorde alla vita economica, politica e sociale del Paese. La strada è lunga, ma la faremo insieme”.*

Proseguita l'attività in seno alla FAND (Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili) e alle altre federazioni di cui l'ENS è membro.



La FAND è stata costituita all'inizio del 1997, tra le storiche associazioni di promozione sociale e tutela delle persone con disabilità (Associazione nazionale mutilati e invalidi civili; Associazione nazionale mutilati e invalidi del lavoro; Ente nazionale sordomuti; Unione italiana ciechi, Unione nazionale mutilati per servizio, Associazione nazionale guida legislazioni handicappati trasporti, Associazione per la ricerca sulle psicosi e l'autismo) allo scopo di creare un organismo valido a rappresentare, con comune impegno propositivo e operativo, le esigenze complessive delle persone con disabilità presso lo Stato, le Regioni, gli Enti locali e presso tutte le forze politiche e sociali del paese.

In particolare, la Federazione si propone di coordinare le politiche e le iniziative nei settori della previdenza, dell'assistenza, dell'istruzione, della sanità, del collocamento al lavoro, dell'abbattimento delle barriere architettoniche, della comunicazione, dello sport e turismo sociale, nonché in tutti gli altri settori che interessano le persone con disabilità disabili.

La Federazione si richiama ai principi fondamentali della Costituzione, per cui riconosce il valore culturale, morale e sociale dell'associazionismo e tutela la dignità di tutte le categorie dei disabili indipendentemente da ogni opinione politica, convinzione ideologica o fede religiosa

L'ENS ha partecipato inoltre alle riunioni dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità.



In preparazione della **VI Conferenza nazionale sulla disabilità** del 13 dicembre ed in occasione della Giornata internazionale delle persone con disabilità, il Comitato tecnico-scientifico dell'Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità ha organizzato il *webinar* dal titolo "A che punto siamo. Le riflessioni e proposte dei gruppi di lavoro dell'Osservatorio". Durante il *webinar*, tenutosi il 2 e il 9 dicembre, sono state presentate le attività dei 13 Gruppi di lavoro dell'Osservatorio.

L'Osservatorio, istituito dalla legge 18/2009 che ha ratificato la Convenzione sui diritti delle persone con disabilità delle Nazioni Unite, è un l'organismo pubblico di coordinamento tra istituzioni e società civile per promuovere l'applicazione della stessa Convenzione. Per elaborare proposte di azioni che promuovano e realizzino le norme della Convenzione l'Osservatorio ha approvato già nel settembre 2020

Handwritten notes and signatures in blue ink on the left side of the page, including a large scribble at the top and several smaller signatures below.

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right.

un programma di attività, e definito **13 Gruppi di lavoro** con lo scopo di approfondire le tematiche da sviluppare.

I 13 gruppi spaziano sui temi del secondo programma di azione biennale sulla disabilità affrontando i seguenti argomenti:

1. Non discriminazione, riconoscimento della disabilità, definizione delle persone con disabilità;
2. Armonizzare, riordinare e semplificare disposizione legislative in materia di disabilità;
3. Diritto alla vita adulta, progetto personalizzato, empowerment e consulenza alla pari, caregiver;
4. Contrasto alla segregazione, vita indipendente, violenza e trattamenti inumani;
5. Salute e diritto alla vita, abilitazione e riabilitazione, ausili, consenso informato;
6. Politiche sociali, Liveas, servizi di abilitazione, riorganizzazione interventi monetari, orientamento alle famiglie, advocacy;
7. Educazione, competenze personale, accessibilità, orientamento, università;
8. Lavoro e occupazione, interventi legislativi, collocamento mirato, interventi tecnici, congedi parentali;
9. Donne con disabilità, contrasto alla discriminazione, prevenzione violenza, occupazione, genitorialità;
10. Accessibilità, uffici e servizi, ambienti privato, formazione, monitoraggio fondi strutturali, trasporti, informazione e comunicazione, emergenza;
11. Libertà, diritti civili e partecipazione, voto, espressione della volontà, vita pubblica, organo consultivo permanente;
12. Monitoraggio;
13. Cooperazione internazionale.

Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità



Come ogni anno si è celebrata la Giornata Internazionale delle Persone con Disabilità, ricorrenza celebrata **ogni 3 dicembre**, istituita nel 1992 dalla Risoluzione n. 47/3 dell'Assemblea Generale delle Nazioni Unite con l'obiettivo di promuovere i diritti e il benessere delle persone con disabilità - più di un miliardo di persone, ovvero circa il 15% della popolazione mondiale - in tutte gli ambiti della società e di aumentare la consapevolezza della loro situazione in ogni aspetto della vita politica, sociale, economica e culturale.

Per tale occasione il Presidente Nazionale Cagnazzo ha preso parte alla conferenza stampa promossa al Senato dalla Ministra per la disabilità, Erika Stefani, intitolata **“Dialogo sulla disabilità. Cosa si è fatto e cosa si può ancora fare insieme”**.



Alle 10.30 il Presidente Cagnazzo ha quindi partecipato all'evento presso la Sala della Regina della Camera dei Deputati **“Da un campo estivo inclusivo alla convenzione ONU: la lunga marcia per i diritti delle persone con disabilità”**.





Così il Presidente Cagnazzo ha dichiarato a margine della conferenza, cui hanno partecipato rappresentanti di FAND e FISH e delle principali organizzazioni rappresentative delle persone con disabilità: *“Un evento importante in un giorno importante che fa luce sulla vita di milioni di persone. Stiamo tracciando il bilancio delle politiche fin qui adottate per la pandemia, facendo il punto sulle più recenti misure che riguardano il mondo della disabilità e discutendo sui prossimi passi da compiere: dalla legge delega sulla disabilità che deve rappresentare una reale svolta normativa alla Disability Card presentata pochi giorni fa fino ad arrivare all’assegno unico e universale per i nuclei familiari dove è prevista una maggiorazione per i figli con disabilità. Il lavoro per vedere rispettato il principio di uguaglianza sostanziale espresso nella nostra Costituzione e abbattere tutte le barriere è tanto, le persone con disabilità non vengono ancora considerate come una risorsa in questo Paese, ma siamo sulla strada giusta. Dobbiamo continuare a combattere e lottare insieme per i nostri diritti, che sono gli stessi di tutti, e rendere finalmente concreto il motto ‘Niente su di Noi senza di Noi?’.*

Ogni anno la Giornata ha un tema e nel 2021 le Nazioni Unite hanno scelto *“Leadership e partecipazione delle persone con disabilità alla creazione di un mondo inclusivo, accessibile e sostenibile dopo la pandemia da Covid”.*

Dal marzo 2020, ogni persona sulla terra è stata colpita da drastici cambiamenti a seguito delle risposte nazionali e internazionali al **coronavirus**. In questo contesto così difficile per tutti, le persone con disabilità hanno vissuto una vera e propria **emergenza nell'emergenza**. *“Nella maggior parte dei casi, né l’Unione Europea né i vari Stati del Vecchio Continente sono riusciti a includere le persone con disabilità nella loro risposta alla pandemia, sia al proprio interno che nelle azioni al di fuori dei propri confini, portando in tal modo a un impatto devastante su quelle fasce di popolazione e a un’ulteriore loro esclusione, rispetto ai tempi precedenti alla pandemia”.*

Non lascia spazio ad interpretazioni la presentazione della quinta edizione del **Rapporto annuale sui Diritti Umani pubblicato nei mesi scorsi dall'EDF** - il Forum Europeo sulla Disabilità, di cui l'ENS è membro - tutto dedicato al devastante impatto della pandemia sulle persone con disabilità.

Le situazioni di emergenza, infatti, pensiamo anche a disastri naturali o conflitti armati, aggravano le vulnerabilità esistenti. Le persone sorde, ad esempio, in circostanze di crisi sperimentano quasi sempre e ovunque privazione della lingua, isolamento, maggiori rischi per la salute e svantaggi socioeconomici. Pensiamo solamente ai **disagi vissuti dalla comunità sorda in questo periodo così complesso**: dalle mascherine che impediscono la comunicazione tramite lettura labiale all'inaccessibilità delle informazioni fornite dalle Istituzione fino ad arrivare alla mancanza di protocolli di emergenza negli ospedali, all'impossibilità di contattare le strutture sanitarie per chiedere aiuto in autonomia e di comunicare con familiari, medici e infermieri nel caso di ricovero.

Ma c'è anche un altro aspetto da sottolineare. La ricerca dell'EDF, infatti, *“mostra anche come l'immediata e forte azione guidata dalle persone con disabilità e dalle loro organizzazioni rappresentative abbia costretto molti Governi a intraprendere azioni per garantire i loro diritti”*. Questo è accaduto anche qui da noi, in Italia, grazie alla forte protesta promossa dall'ENS per l'accessibilità delle informazioni istituzionali e, soprattutto, grazie alla mobilitazione di tutta la grande e variegata comunità sorda che ha messo in campo una serie di attività sia di solidarietà, cura comunitaria e mutuo soccorso sia di lotta per fare luce sulle barriere che negano l'uguaglianza tra i cittadini e proporre il modo di abbatterle. Perché le persone con disabilità hanno le competenze, la conoscenza e le risorse per cambiare la società e renderla più accessibile, giusta e sostenibile. **Perché chi vive il problema è il primo a riconoscerne la soluzione.**

Conferenza Nazionale sulla disabilità

L'ENS ha preso parte alla **Conferenza Nazionale sulla disabilità** svoltasi il 13 dicembre, presente il Presidente Cagnazzo in collegamento online. La conferenza è stata promossa dal Ministro per le disabilità, **Erika Stefani**, con la partecipazione e il saluto del presidente del Consiglio, **Mario Draghi**.

L'evento si è svolto presso la sala Polifunzionale della Presidenza del Consiglio dei Ministri e nel corso della stessa (videoregistrazione sulla [pagina Facebook](#) dell'Ufficio per le politiche in favore delle persone con disabilità) sono stati presentati i risultati della Consultazione pubblica **“Verso una piena inclusione delle persone con disabilità”** con il fine di creare una società sempre più inclusiva in linea con i principi della Convenzione ONU.

La Conferenza è stata anche l'occasione per presentare le politiche per la disabilità nel PNRR, a partire dalla Legge delega sulla disabilità, all'esame in questi giorni del Parlamento. Seguiranno alcuni focus sui fattori abilitanti per il Progetto di Vita Indipendente nel PNRR (accessibilità, inclusione lavorativa di

qualità, istruzione e nuove competenze, sport) nonché una riflessione su un nuovo Patto sulle disabilità tra Stato, Regioni ed Enti locali.



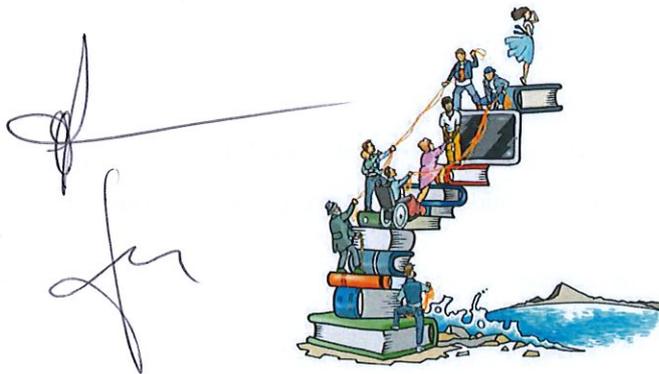
Evento FQTS del Forum Terzo Settore

Nei giorni 3 e 4 dicembre l'ENS ha partecipato alla giornata conclusiva dell'evento FQTS con a tema **“L'Amministrazione condivisa per un PNRR efficace e partecipato”**, un evento trasmesso in diretta sul canale YouTube di FQTS e accessibile in LIS, l'ENS è stato rappresentato dal *Cav. Camillo Galluccio*.

**INCONTRO CONCLUSIVO
DEL PERCORSO FQTS 2021**

Forum Terzo Settore CSVnet

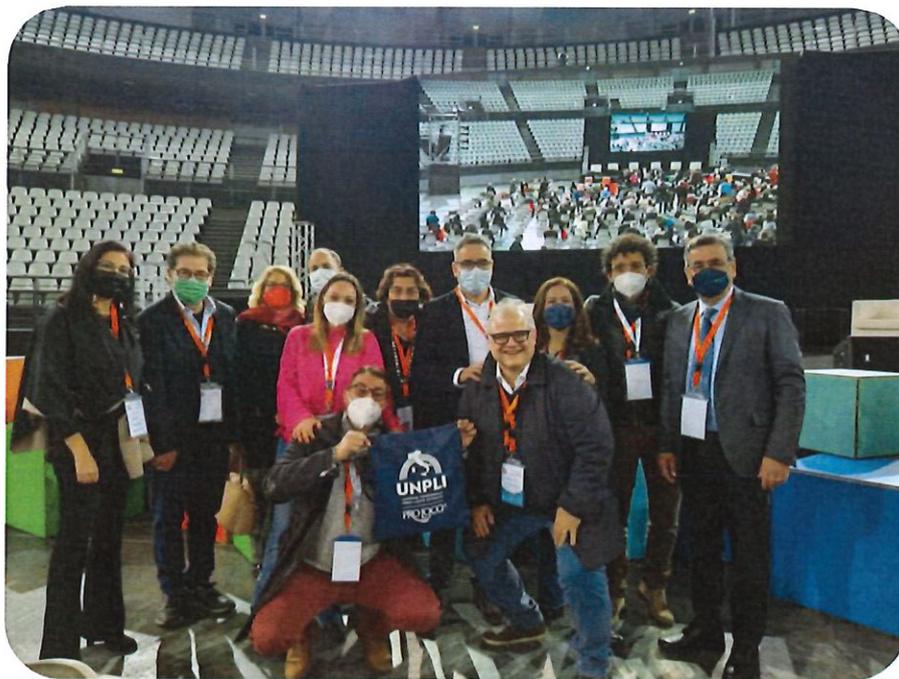
3-4-5 dicembre 2021- Roma



Il Forum del Terzo Settore e CSVnet - Associazione dei Centri di Servizio per il Volontariato, con il sostegno della Fondazione Con il Sud, ormai da 12 anni realizzano un progetto di alta formazione dedicato ai dirigenti e ai quadri di Terzo settore dell'Italia meridionale denominato “FQTS”.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus APS ETS

(Handwritten signatures and scribbles)



Un evento straordinario in quanto FQTS nell'annualità 2021 ha organizzato oltre mille ore di formazione, declinate in diciassette linee formative con circa 1200 partecipanti da circa trecento ETS dell'Italia meridionale, avvalendosi di un corpo docente estremamente qualificato proveniente da molte università italiane, enti di ricerca e centri studio di livello nazionale ed internazionale. Questo sforzo così impegnativo ha cercato di dare una risposta ad esigenze formative complesse non solo sul tema della riforma del Terzo settore ma anche su quello, di grande prospettiva, dell'Amministrazione Condivisa, attraverso gli strumenti della co-programmazione e co-progettazione. Inoltre molto interessante è stato l'intervento della Prof.ssa Lo Presti Veronica (Università La Sapienza di Roma) sulla tematica della "Valutazione" dei processi comunicativi e l'intervento del Prof. Andrea Volterrani (Università di Roma Tor Vergata) sulla Amministrazione condivisa per la crescita della comunità.

RAI: accessibilità all'informazione

L'ENS ha mantenuto la partecipazione e i contatti con il Tavolo di confronto RAI, istituito di nuovo nel 2019 con Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico, in attuazione dell'articolo 23 del Contratto di Servizio Stipulato tra Ministero dello Sviluppo Economico e la RAI per il periodo 2018 – 2022 che istituisce presso il Ministero un tavolo di confronto permanente, richiesta che l'ENS aveva presentato durante le audizioni per il rinnovo del contratto di servizio, e di cui l'ENS fa parte.

Tra le varie iniziative ricordiamo che Rai Pubblica Utilità ha deciso di unirsi alle celebrazioni della **Settimana Internazionale delle Persone Sorde 2021** con una programmazione dedicata accessibile:

- in collaborazione con Rai Cultura, 5 opere liriche (Cenerentola, Tosca, La Traviata, Carmen e Rigoletto) integralmente tradotte in LIS, sottotitolate alla pagina 777 di televideo e complete di audiodescrizione attivabile sul canale audio dedicato.

- in collaborazione con Rai Gold, la fiction su Mia Martini "Io sono Mia" tradotta in LIS con sottotitoli sulla pagina 777 di televideo e con audiodescrizione attivabile sul canale audio dedicato.

- programma dedicato, in diretta streaming su Rai Play2, che prevedeva momenti di approfondimento e di riflessione affiancati da testimonianze e rappresentazioni artistiche di persone sorde e udenti.



Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM)

Ricordiamo che dopo dieci anni dalla pubblicazione della Delibera AGCOM n. 514/07/CONS "Disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi telefonici accessibili al pubblico" e dopo numerose interpellanze dell'ENS l'Autorità aveva finalmente pubblicato la delibera n. 46/17/CONS del 2017 avente come oggetto "**Misure specifiche e disposizioni in materia di condizioni economiche agevolate, riservate a particolari categorie di clientela, per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile**".

Un aggiornamento importante, tenuto conto dei tempi rapidissimi con cui si evolvono le tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

L'ENS da tempo ha avviato un dialogo costruttivo con l'Autorità, finalizzato a diminuire le disuguaglianze in termini di accesso all'informazione e alla comunicazione per le persone sorde, nella telefonia, nella rete e in ogni contesto in cui le pari opportunità non sono affatto garantite.

L'ENS partecipa con grande impegno alle audizioni e alle presentazioni dei report annuali dell'Autorità, che ritiene essere non solo organismo fondamentale di vigilanza ma esempio di reale applicazione di buone prassi e modello di buona Pubblica Amministrazione.

Per tale motivo è fondamentale la presenza di un servizio che va specificamente in linea con i principi dell'accessibilità per tutti, delle pari opportunità, di un esempio concreto di buona prassi e con gli obiettivi stessi dell'Autorità, ovvero le garantire l'accesso nelle comunicazioni a tutti e ancor precisamente, trattandosi di appuntamento istituzionale, garantire che la presentazione sia pienamente accessibile assumendosi gli oneri di tale accessibilità.

La Lingua dei Segni garantisce infatti accesso diretto e paritario alla comunicazione per le persone sorde, che non hanno la possibilità di utilizzare il canale uditivo.

Negli ultimi mesi del 2020 l'Autorità ha pubblicato l'avviso per la **Consultazione pubblica sulle misure riservate ai consumatori disabili per i servizi di comunicazione elettronica da postazione fissa e mobile delibera" n. 604/20/Cons.**

L'ENS ha inviato le proprie proposte migliorative, formulate tenendo conto dello scenario tecnologico in costante evoluzione, delle esigenze reali di una categoria che trae notevole beneficio dall'utilizzo delle nuove tecnologie per l'abbattimento delle barriere della comunicazione e dalle misure attualmente in essere, affinché la nuova deliberazione risponda in maniera adeguata alle esigenze comunicative e di accessibilità dei cittadini sordi e di quelli con altre disabilità.

Il target di riferimento di tali richieste è quello delle persone sorde riconosciute tali ai sensi della L. 381/70 e s.m.

Nello specifico le richieste dell'ENS **tengono conto dell'effettivo attuale oneroso utilizzo della banda dati internet, fissa e mobile** per la comunicazione privata nonché per l'accesso a servizi, così come di seguito elencate:

1. Come delineato nel paragrafo 5 (Revisione delle attuali misure destinate a non vedenti e non udenti) ai punti 44 e 45 della Deliberazione si ritiene una misura positiva il "*Consentire ai consumatori sordi [...] l'accesso, a un prezzo scontato del 50%, a tutte le offerte di rete mobile destinate alla clientela consumer disponibili sul mercato, indipendentemente dalle caratteristiche tecniche o dalla modalità di attivazione*".
2. Con riferimento ai punti 50 e 51 / paragrafo 5 e alle misure relative ai servizi di rete fissa, si conferma la proposta di uno sconto del 50% sugli abbonamenti *flat* e *semiflat* come previsto dall'attuale Delibera 46/17/CONS.
3. Come previsto al punto 51 / paragrafo 5, mantenere l'esenzione dal pagamento del canone di abbonamento al servizio telefonico per i contraenti residenziali sordi.

4. Estensione delle agevolazioni per la telefonia fissa e connessione dati anche alle seconde case delle persone sorde, permanendo anche in tali contesti le barriere della comunicazione.
5. Con riferimento sia alla telefonia mobile che fissa si richiede che l'utente sordo non abbia nessun vincolo particolare legato all'agevolazione a mantenere l'offerta attivata, e che possa cambiare piano tariffario e/o operatore senza oneri e penali, e immediatamente senza vincoli temporali. Il successivo piano tariffario prescelto, con medesimo o altro operatore, sarà accessibile sempre con sconto del 50%.
6. Nel caso di acquisto del modem o "saponetta" o altro *device* per la connessione fissa o mobile, sul dispositivo va riconosciuta l'IVA al 4%.
7. Con riferimento all'analisi del contesto internazionale di cui al paragrafo 4 e al punto 41 del paragrafo 5 i servizi di rilevanza pubblica e di emergenza - quali il Servizio Comunic@ENS e il futuro 112 SORDI - che si appoggino o appoggeranno su connessione dati o telefonica, devono essere considerati come "numeri verdi", quindi gratuiti e aggiuntivi alle altre agevolazioni previste
8. L'agevolazione deve essere erogata contestualmente all'acquisto: ovvero la persona sorda che si reca in negozio o sul sito web dell'operatore o altro contesto di vendita e promozione, mostrando il certificato di sordità e ogni altro documento attestante il possesso dei requisiti richiesti, deve poter aver accesso immediatamente all'agevolazione. La persona sorda è costretta ad inviare documenti via fax /mail /raccomandata ad altre sedi dell'operatore, il che comporta spesso settimane nella verifica dei requisiti e numerose telefonate di sollecito alle compagnie telefoniche, peraltro impossibili da effettuare da parte degli utenti sordi.
9. Con riferimento ai punti 53-55 prevedere che sui siti web, nei negozi e altre modalità e contesti di vendita e promozione le agevolazioni per le persone sorde e/o con altre disabilità siano sempre ben visibili, chiare, accessibili. E che, punto 55, alle offerte siano affiancati video in Lingua dei Segni Italiana (LIS) anche sottotitolati, realizzati da professionisti con elevata competenza linguistica per una migliore comprensibilità.
10. Anche con riferimento al punto 56/paragrafo 5, all'art. 8 (Servizi di assistenza) e all'art. 9 (Servizio di conversazione globale) prevedere che i call center, i centri di contatto, i servizi di assistenza tecnica degli operatori telefonici siano sempre accessibili alle persone sorde con sistemi di chat e videochat (in LIS). Gli operatori dovranno avere elevate competenze nella Lingua dei Segni Italiana (LIS) oltre a una specifica formazione per l'interazione con l'utente sordo.
11. Con riferimento all'art. 9 (Servizio di conversazione globale) estendere la realizzazione di detto servizio anche agli operatori di rete mobile.

12. Prevedere agevolazioni sulla telefonia mobile anche per un componente del nucleo familiare della persona sorda, che per comunicare in video con il familiare sordo deve sostenere elevati costi di connessione.
13. Prevedere nell'art. 11 l'obbligo di revisione annuale del provvedimento, al fine di tenere il passo con il rapido e continuo evolversi delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione.

Al termine della consultazione l'Autorità ha pubblicato la **delibera n. 290/21/CONS** che prevede:

- l'estensione delle misure ad una nuova categoria di utenti con disabilità, con gravi limitazioni della capacità di deambulazione in possesso di verbale di handicap ex articolo 30, comma 7, legge n. 388/2000, per un periodo sperimentale di 12 mesi;
- per la totalità degli aventi diritto, almeno tre offerte agevolate di rete mobile scelte dagli operatori in base ad una soglia fissata dall'Autorità e l'adozione di ulteriori misure di trasparenza della fatturazione e assistenza clienti;

Restano sostanzialmente confermate le agevolazioni voce e dati da rete fissa.

L'ENS pertanto prosegue il monitoraggio di tali deliberazioni al fine di garantire la migliore accessibilità per le persone sorde in rapporto all'evoluzione continua delle tecnologie.

Giornata Internazionale della Donna

In occasione dell'8 marzo, Giornata Internazionale della Donna, l'ENS ha lanciato il proprio messaggio mediatico per ricordare sia le conquiste sociali, economiche e politiche, sia le discriminazioni e le violenze di cui le donne sono state e sono ancora oggetto in tutte le parti del mondo.

Da più di 100 anni la Festa delle Donna ricorre ogni anno per ricordare sia le conquiste sociali, economiche e politiche, sia le discriminazioni e le violenze di cui le donne sono state e sono ancora oggetto in ogni parte del mondo.

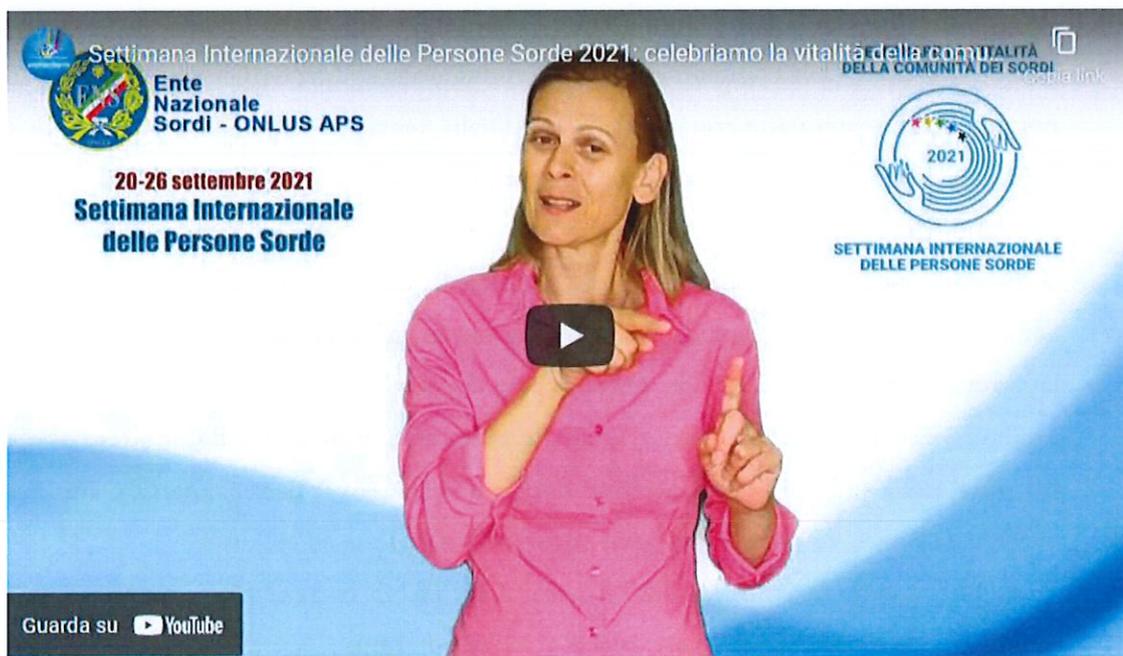
In particolare la discriminazione multipla che affrontano ogni giorno le donne con disabilità in tutto il mondo non è ancora un tema visibile e riconosciuto, e a loro deve andare il nostro primo pensiero, con azioni concrete per ridurre le barriere e aumentare la sensibilizzazione.

Questa emergenza sanitaria che stiamo vivendo rende ancora tutto più difficile ed è importante perciò mantenere alta l'attenzione su discriminazioni e violenze che avvengono spesso in forma poco evidente, sul lavoro, a scuola, tra le mura domestiche. Discriminazioni che non fanno clamore e notizia ma che costituiscono una realtà che siamo chiamati a contrastare con ogni mezzo, partendo dall'educazione, dalla formazione, dalla cultura, da servizi e strumenti concreti di intervento.

Secondo l'EIGE - European Institute for Gender Equality – (<https://eige.europa.eu/news/covid-19-derails-gender-equality-gains>) la pandemia da Covid19 ha colpito duramente tutte le donne, e ciò impatta ancora di più sulle donne con disabilità.

Per le donne sorde questo significa che la situazione di violenza, che sia fisica o psicologica, è aggravata dalla difficoltà di accesso alle informazioni, dall'assenza di servizi di soccorso accessibili e dall'inaccessibilità dei servizi di supporto psicologico o legale. La situazione è inoltre aggravata dal fatto che il tema della violenza sulle donne con disabilità è praticamente assente dal dibattito.

Settimana Internazionale delle Persone Sorde: celebriamo le comunità sorde di tutto il mondo!



L'International Week of Deaf People (IWDP) è una iniziativa della World Federation of the Deaf lanciata per la prima volta nel 1958 a Roma; da allora viene celebrata ogni anno dal movimento di rivendicazione e di lotta per i diritti delle persone sorde di tutto il mondo, **circa 72 milioni**.

Durante questi 7 giorni si svolgono eventi, cortei e manifestazioni organizzate dalle comunità sorde di ogni parte del globo per **sensibilizzare l'opinione pubblica sulla sordità e sulle lingue dei segni**, chiedere pari opportunità, emancipazione e piena inclusione di tutte le persone sorde, promuovere l'accessibilità, la cultura e l'identità sorda e il cambio di paradigma sulla sordità, da mancanza o limite da risolvere a condizione di vita, espressione della meravigliosa variabilità dell'essere umano.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - Onlus APS ETS



Il tema della Settimana Internazionale delle Persone Sorde del 2021 è stato **“Celebrare la vitalità delle comunità dei Sordi”**. Ogni giorno della settimana aveva un suo sotto tema per fare luce su tutte le sfumature della comunità sorda, dare visibilità alla sordità e riflettere sulla sua complessità. Anche noi faremo la nostra parte con attività in tutta Italia, grazie al grande lavoro della Sede Centrale ENS e delle nostre sedi territoriali, i **Consigli Regionali e le Sezioni Provinciali ENS**.

La principale novità del 2021 sta nel nome scelto per la Settimana: l'International Week of the Deaf si trasforma nell'International Week of Deaf People, da Sordo a Persone Sorde quindi. Una modifica sottile ma estremamente significativa, presa per portare avanti il concetto che chi ha una disabilità, come la sordità, è prima di tutto una persona con un nome e cognome, con le sue necessità, esigenze, preferenze, sogni e bisogni. Per noi, infatti, **la vera inclusione passa dal mettere al centro di tutto la persona, nella sua unicità e interezza**. Riteniamo che usare le parole corrette contribuisce ad abbattere barriere, superare stereotipi e costruire una società più giusta ed inclusiva.

Al fine di dare massima visibilità ai temi scelti l'ENS ha realizzato uno spot e una serie di video esplicativi, tutti visualizzabili al seguente indirizzo: <https://www.ens.it/gms2021> dove è possibile visionare anche la registrazione degli eventi del 23 settembre trasmessi in live streaming.





All'interno della Settimana c'è stato l'appuntamento forse più importante degli altri, la **Giornata Internazionale delle Lingua dei Segni**. L'Assemblea Generale delle Nazioni Unite, infatti, ha scelto il 23 settembre di ogni anno per ricordare al mondo la necessità di riconoscere, promuovere e proteggere le oltre 200 differenti lingue dei segni nel mondo. Tale risoluzione promuove il riconoscimento legale delle lingue dei segni nazionali - equiparate alle lingue nazionali parlate e scritte - per proteggere la **diversità linguistica** ed evidenzia la necessità di prevedere servizi accessibili, un'esposizione precoce e stabile alla lingua dei segni nazionale e un'**educazione di qualità in un'ottica bilingue** (Lingua dei Segni e lingua nazionale) per garantire il pieno sviluppo e la piena realizzazione dei diritti umani delle persone sorde.

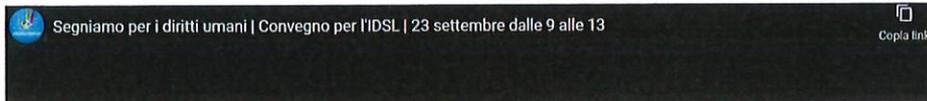
Per la prima volta possiamo celebrare questa Giornata avendo la nostra lingua dei segni, la **LIS**, **riconosciuta a livello nazionale**. Il 19 maggio 2021, infatti, dopo una lotta pluridecennale, l'Italia ha colmato il suo grave ritardo e ha riconosciuto la Lingua dei Segni Italiana; una data storica per la nostra comunità, che rappresenta però non un punto di arrivo ma una fondamentale partenza per affermare finalmente i **diritti di cittadinanza delle persone sorde** e raggiungere la loro piena inclusione, autonomia e indipendenza.

Proprio il 23 è stato dedicato a due eventi importanti, il primo un convegno di levatura internazionale e il secondo all'inaugurazione del busto di Vittorio Ieralla presso la Sede Centrale dell'ENS.

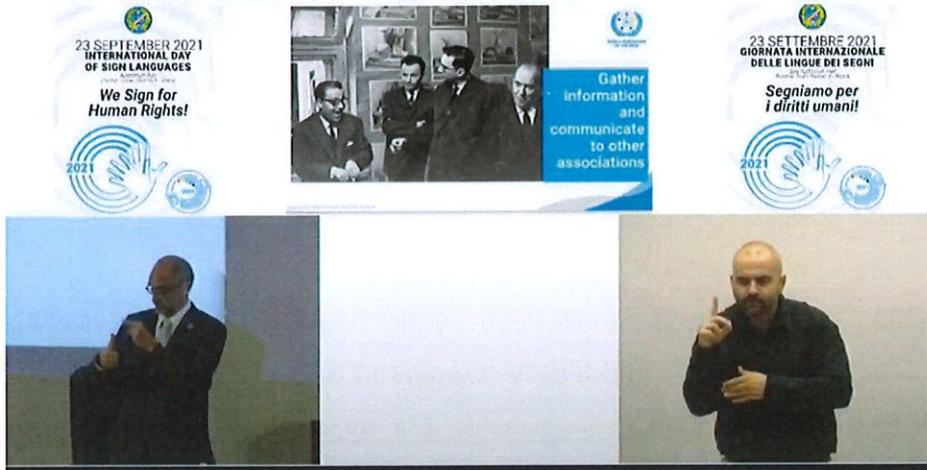


Il 23 settembre in tanti si sono alternati sul palco della Sala Auditorium dell'INAIL, a Roma, per celebrare questo giorno così importante, omaggiare gli sforzi della nostra comunità nel far riconoscere e promuovere la lingua dei segni e riflettere su quanto ancora c'è da fare per la **piena uguaglianza, inclusione, autonomia e autodeterminazione** di tutte le persone sorde.

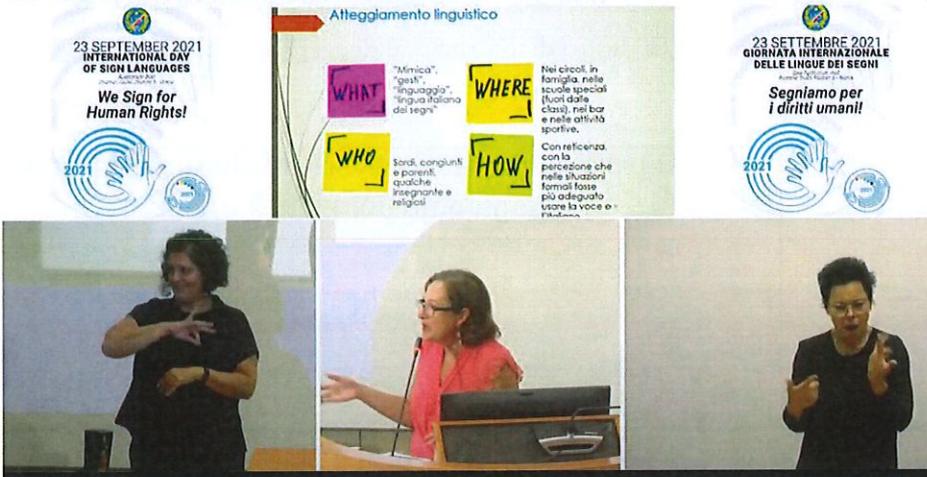
Handwritten signatures in blue ink are scattered across the bottom half of the page, including several large, stylized signatures and smaller ones.



A LOTTARE E PENSARE CHE COSA CI HA PORTATO QUI OGGI. POSSO ANDARE AVANTI? BENE. QUANDO SONO DIVENTATO PRESIDENTE HO AVUTO MODO DI SFOGLIARE IL LIBRO DELLA STORIA DELLA FEDERAZIONE MONDIALE DEI SORDI E IL PRIMO CONGRESSO



PENSAVAMO CHE FOSSE PRIVA DELLA COMPLESSITA' DELLE LINGUE VOCALI. IO HO SCOPERTO A 20 ANNI, LEGGENDO, VEDERE VOCI CHE E' LA LINGUA DEI SEGNI AVEVA DELLE REGOLE, IO NON LO SAPEVO, QUINDI E' STATA UNA SCOPERTA MOLTO INTERESSANTE



I lavori sono stati aperti dal **Presidente Nazionale ENS Angelo Raffaele Cagnazzo**: *“Buona Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni! Oggi per la prima volta possiamo celebrare questa ricorrenza avendo la nostra lingua dei segni, la LIS, riconosciuta a livello nazionale. Il 19 maggio scorso - ha continuato il Presidente - l'Italia ha colmato il suo grave ritardo e ha riconosciuto la Lingua dei Segni Italiana; una data storica per la nostra comunità, che rappresenta però non un punto di arrivo ma una fondamentale partenza per affermare finalmente i diritti di cittadinanza delle persone sorde. C'è tanto lavoro da fare, la strada è lunga, io e il nuovo Consiglio Direttivo siamo pronti a percorrerla certi di avervi al nostro fianco”*. Dopo il Presidente sono intervenuti proprio i membri del nuovo Consiglio Direttivo, alla prima uscita istituzionale dopo l'elezione: il Vice Presidente Nazionale **Marco**

Handwritten signatures in blue ink at the bottom of the page.

Batresi, Camillo Galluccio, Rosella Ottolini, che ha poi moderato il convegno, Francesco Bassani e Rocco Roselli.

La mattinata è stata anche l'occasione per festeggiare i 70 anni della Federazione Internazionale delle Persone Sorde, la WFD, nata proprio qui a Roma nel 1951. A dare spessore all'evento la presenza del **Presidente WFD Joseph Murray**: *"Il giorno della sua fondazione la WFD contava tra i suoi membri 25 associazioni nazionali di persone sorde, questo numero è cresciuto negli anni fino ad arrivare ai 133 membri di oggi. Da 70 anni lavoriamo per garantire uguali diritti alle persone sorde di tutto il mondo, circa 70 milioni. Oggi celebriamo gli sforzi della grande e variegata comunità sorda globale, che lotta insieme per far valere i propri diritti e riconoscere e promuovere le oltre 200 differenti lingue dei segni nel mondo"*.

Sono poi intervenuti molti altri ospiti con relazioni davvero interessanti: **Humberto Insolera**, membro esecutivo dell'EDF (European Disability Forum), **Sabrina Fontana** dell'Università degli Studi di Catania sul riconoscimento LIS tra ideologie linguistiche e diritti umani; **Giuseppe Amorini** sulla comunità sorda e i diritti umani in LIS; **Barbara Verna** sul riconoscimento della LIS tattile in Italia; la dott.ssa **Valeria Giura** sul panorama giuridico italiano e le persone sorde tra diritti disattesi e carenze legislative e **Florian Rojba** della WFD sulla Carta sul Diritto alla Lingua dei Segni per TUTTI. A chiudere il convegno non poteva che essere la dott.ssa **Virginia Volterra**, la pioniera della ricerca sulla LIS, con la sua relazione "Il diritto di informare e ricevere informazioni in LIS".

Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni
Segniamo per i diritti umani
 Auditorium INAIL - Roma, 23 Settembre 2021
 Piazzale Giulio Pastore 6 - Roma

PROGRAMMA

Apertura dei lavori ore 09.00

Saluti delle autorità
Angelo Raffaele Cagnazzo - Presidente Ente Nazionale Sordi - ONLUS APS
Camillo Galluccio - Consigliere Direttivo ENS
On.le Maria Teresa Bellucci - Capogruppo FdI Commissione Affari Sociali
Susanna Ricci Bitti - Vice Presidente del Comitato Giovani Sordi Italia

Intervengono
Joseph Murray - La Federazione Mondiale dei Sordi - 70 anni di tutela dei diritti delle persone sorde nel mondo
Sabrina Fontana - Il riconoscimento della LIS tra ideologie linguistiche e diritti umani
Giuseppe Amorini - Comunità Sorda e Diritti Umani in LIS
Barbara Verna - Il riconoscimento della Lingua dei Segni Tattile in Italia
Valeria Giura - Il panorama giuridico italiano e le persone sorde tra diritti disattesi e carenze legislative
Florian Rojba - La Carta WFD sul diritto alla Lingua dei Segni per tutti
Virginia Volterra - Il diritto di informare e di ricevere informazioni in LIS

Moderatrice: Rosella Ottolini - Consigliere Direttivo ENS

Chiusura dei lavori ore 13.00

Sono previsti i servizi di interpretariato LIS (Lingua dei Segni Italiana) - Italiano - International Sign - LIS tattile
 sottotitolazione con stenotipia e l'evento sarà trasmesso in diretta live su Youtube ENS (youtube.com/webentv)

Nel pomeriggio si presso la Sede Centrale per un doppio appuntamento: lo svelamento del busto di Vittorio Ieralla, primo Presidente WFD e Presidente ENS per più di 30 anni, e festeggiare il compleanno della WFD, la Federazione globale che da 70 anni tutela i diritti dei sordi di tutto il mondo, circa 70 milioni di persone.

Nella Giornata Internazionale delle Lingue dei Segni l'inaugurazione del busto di Ieralla e i 70 anni WFD

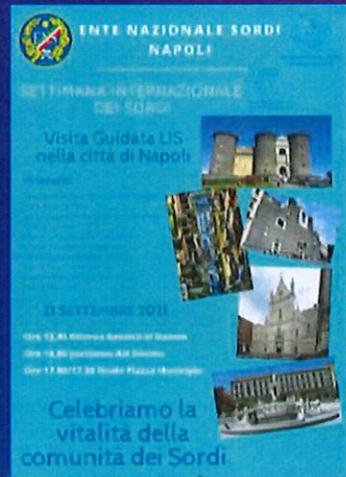
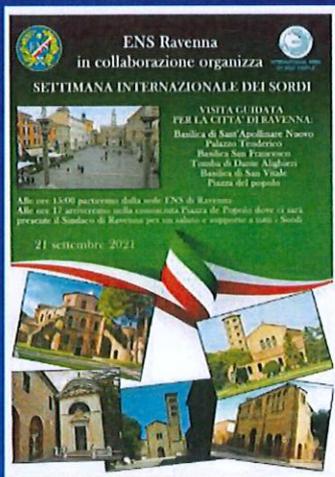
23 SETTEMBRE 2021







Numerose anche le attività realizzate dalle sedi in tutta Italia che hanno messo in evidenza le istanze delle persone sorde e dato visibilità al mondo della sordità e della lingua dei segni.



Handwritten signatures and scribbles in blue ink, including a large 'U' at the top right and several illegible signatures below.

ENTE NAZIONALE SORDI COMO
IN COLLABORAZIONE CON LA SEDE CENTRALE
PER LA
SETTIMANA INTERNAZIONALE DEI SORDI
ORGANIZZA
UNA VISITA GUIDATA IN LIS
martedì 21 settembre

Riviera alle ore 14. Monumento La Mari - via Tolmezzati
Parcomare - Via Francesco Galini, Piazza Cassanese della Agli, Via Giuseppe Gebbati,
Statua Assonoma Villo - Piazza Villo,
Parcomare - Via Francesco Marullo, Via Ognetti, Piazza Mazzini,
Parcomare - Via Alessandro Diaz,
Parcomare - Via Indipendenza,
Casa Alessandro Volta - Via Alessandro Volta,
Parcomare - Via Anzani,
Torre Galliani & Alcegaio Alessandro Volpi - Via Versa e Via Carlo Cattaneo,
Mura Romane - Via Carlo Cattaneo,
Statua Giuseppe Garibaldi e Tomo Forte Como - Piazza Vittoria,
Lago d'Intra - Via Giuseppe Garibaldi - Lago Gianico Magli,
Parcomare - Via Cesare Cairo, Via Giuseppe Rossi, Via Olivetoli,
Vedute Panoramiche - Via 1219 - Piazza San Felice,
Parcomare - Via Fiamma Paronzo, Via Indipendenza,
Palazzo Comune - Via Virgilio Bertolini,
Torre Farnese - Viale Lenin,
Parcomare - Piazza del Popolo,
Teatro Sociale - Piazza Giuseppe Verdi,
Parcomare - Via Maschi, Comasini,
Duomo - Piazza del Duomo,
Parcomare - Via Carlo Porta, Sestadi,
Cattedrale - Piazza Cattedrale,
Lungoteglio - Lungo Lario Treno,
Monumento della Resistenza Europea - Viale Giuseppe Mazzini,
Tempio Voltaire e Monumento ai Caduti - Viale Giuseppe Pascher

ENTE NAZIONALE SORDI ROMA
IN COLLABORAZIONE CON LA SEDE CENTRALE
PER LA
SETTIMANA INTERNAZIONALE DEI SORDI
ORGANIZZA
UNA VISITA GUIDATA IN LIS
con due guide turistiche sorde
martedì 21 settembre

ore 15:45 largo Argentina - libreria Feltrinelli
ore 16:00 inizio visita
ore 17:17:30 conclusione visita al Campidoglio
alla scoperta dei luoghi simbolo di Roma!

perseggiando tra largo Argentina, piazza del Gesù, piazza Venezia,
Campidoglio e concludendo con la visita panoramica sul Foro Romano

**SOSTENIAMO LA LEADERSHIP
DELLE PERSONE SORDE!**

Giornate Europee del Patrimonio
Giornata Mondiale del Sordo
ENS Trento
presenta
**VISITA AL CASTELLO DEL BUONCONSIGLIO E
PALAZZO TRENTINI**

In occasione delle Giornate Europee del Patrimonio e della Giornata Mondiale del Sordo sono
proposte le visite al Castello del Buonconsiglio e al Palazzo Trentini.

Mercoledì ore 14.30
Castello del
Buonconsiglio

Due gruppi di
circa 10 persone
per visita

Il programma è gratuito
e comprensivo di
trasporti

Da consegnare entro il 23/09/2021
to: sord@ens.it
chiedo di partecipare alla visita guidata al Castello
del Buonconsiglio e Palazzo Trentini organizzata da ENS Trento in data 24 settembre 2021

via Europa 41 38100 Trento
via Europa 41 38100 Trento oppure a trentino@ens.it

ERMA

E Programma della Giornata ...

GMS

PROGRAMMA

Ore 10.30 Inizio
Fontana Luminosa - L'Aquila

Ore 11.00 Piazza S. Maria Paganica
Solino dalle 10.00

Ore 12.00 Visita guidata
S. Maria Maggiore - L'Aquila

13.30 Aperitivo italiano
Bar "La Dolce Vita"

ENTE NAZIONALE SORDI L'AQUILA
ORGANIZZA
PROGRAMMA
Ore 10.30 Inizio
Fontana Luminosa - L'Aquila

Ore 11.00 Piazza S. Maria Paganica
Solino dalle 10.00

Ore 12.00 Visita guidata
S. Maria Maggiore - L'Aquila

13.30 Aperitivo italiano
Bar "La Dolce Vita"

L'Aquila, 26 settembre 2021
Scadenza iscrizioni 23 settembre

GRUPPO GREEN PASS

GRUPPO GREEN PASS
GRUPPO GREEN PASS
GRUPPO GREEN PASS
GRUPPO GREEN PASS

GRUPPO GREEN PASS
GRUPPO GREEN PASS
GRUPPO GREEN PASS
GRUPPO GREEN PASS

GIORNATE EUROPEE DEL PATRIMONIO 2021
"Patrimonio culturale... TUTTI inclusi!"

PROGRAMMA

- Mercoledì 24 settembre**
Ore 10.00 alle 12.00 Incontro di benvenuto della prof.ssa Daniela Zampetti dall'Università La Sapienza di Roma per presentare e discutere l'attività di interpretazione LIS e anche sulla sede e i costi del percorso del Museo.
- Mercoledì 24 settembre**
Ore 10.00-12.00 "GMS" (Gruppo Mondiale del Sordo) - "Tutti sono tutti" - attività a tutti, con l'obiettivo di avvicinare il mondo del Sordo al mondo del Sordo. Museo Nazionale di Taranto ed esperienza di un viaggio di 100 km. A cura del Laboratorio Archeologico del Centro Sordo, Comune di Taranto e Regione Puglia. Luoghi di svolgimento: a Taranto, Sala multimediale.
- Ore 13.00-14.00 "GMS" (Gruppo Mondiale del Sordo) - "Tutti sono tutti" - attività a tutti, con l'obiettivo di avvicinare il mondo del Sordo al mondo del Sordo. Museo Nazionale di Taranto ed esperienza di un viaggio di 100 km. A cura del Laboratorio Archeologico del Centro Sordo, Comune di Taranto e Regione Puglia. Luoghi di svolgimento: Sala multimediale.
- Ore 14.00-15.00 "GMS" (Gruppo Mondiale del Sordo) - "Tutti sono tutti" - attività a tutti, con l'obiettivo di avvicinare il mondo del Sordo al mondo del Sordo. Museo Nazionale di Taranto ed esperienza di un viaggio di 100 km. A cura del Laboratorio Archeologico del Centro Sordo, Comune di Taranto e Regione Puglia. Luoghi di svolgimento: Sala multimediale.
- Ore 16.00-17.00 "GMS" (Gruppo Mondiale del Sordo) - "Tutti sono tutti" - attività a tutti, con l'obiettivo di avvicinare il mondo del Sordo al mondo del Sordo. Museo Nazionale di Taranto ed esperienza di un viaggio di 100 km. A cura del Laboratorio Archeologico del Centro Sordo, Comune di Taranto e Regione Puglia. Luoghi di svolgimento: Sala multimediale.

Per tutti gli eventi sopra elencati sarà garantito il servizio di interpretazione LIS

"Patrimonio culturale... TUTTI inclusi!"

MAATA
MUSEO ARCHEOLOGICO NAZIONALE DI TARANTO

27 Settembre dalle ore 17:00 alle 19:00

SP ENS Siracusa - Visita gui...

Riproduci (k)

0:21 / 2:12

YouTube

Promozione e visibilità

Nel 2021 abbiamo continuato il processo di valorizzazione della nostra presenza online, mantenendo alta l'attenzione sulle notizie relative all'andamento della pandemia per informare correttamente e tutelare la comunità sorda. Durante tutto l'anno abbiamo seguito e aggiornato costantemente le pagine **Facebook, Instagram e Twitter** dell'ENS; anche il **sito web ufficiale dell'ENS** e i **canali YouTube** sono stati continuamente aggiornati con notizie e contenuti originali. Il canale Telegram ENS@NEWS, creato nel 2016, sta avendo un notevole successo; al momento gli iscritti sono **oltre 5.000**. Il canale Telegram nello specifico era stato scelto quale mezzo di informazione sulla scorta di iniziative analoghe da parte delle Istituzioni, consentendo questo strumento di fare broadcasting di notizie direttamente sui dispositivi telefonici degli iscritti, mantenendo la privacy dei contatti e garantendo pertanto la sicurezza degli utenti. Per ogni canale è stata utilizzata la comunicazione più appropriata al target di riferimento.

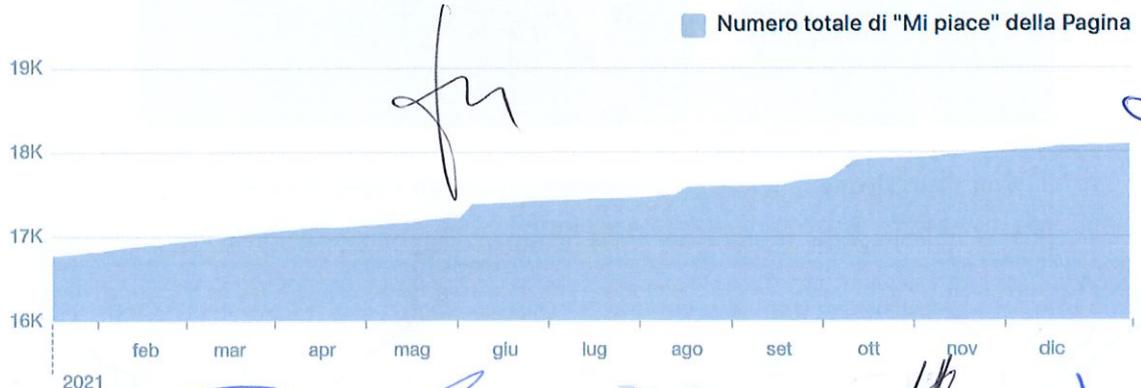


Questo lavoro, che continuerà nei prossimi anni, è finalizzato a:

- avvicinare i nostri soci e creare un senso di appartenenza;
- ampliare la nostra comunità di riferimento;
- creare nuove sinergie;
- migliorare l'immagine dell'ENS;
- esercitare la nostra influenza tramite i nuovi mezzi di comunicazione.

Riportiamo di seguito alcuni dati a dimostrazione del lavoro svolto dall'Area Multimedia.

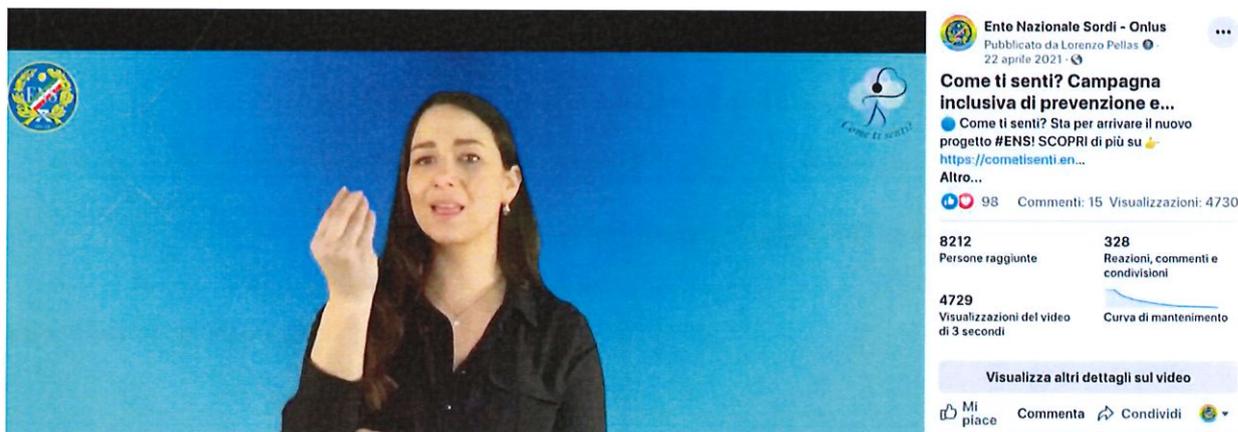
Numero totale di "Mi piace" sulla Pagina: 18.081



In questa infografica, che copre l'intervallo di tempo dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021, è evidente come i "Mi piace" sulla **pagina Facebook dell'ENS** sono in costante crescita.



Qui risulta evidente la potenzialità di Facebook, che permette di diffondere i nostri contenuti ad un vasto pubblico. Con questo post sono state raggiunte 25.518 persone con un contenuto relativo al XXXVI Congresso Nazionale ENS. Nella schermata successiva l'interesse del pubblico ad una notizia sul progetto Come Ti Senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde.



Qui sotto alcune schermate che mostrano la grande copertura e il conseguente impatto mediatico dei post pubblicati per la promozione della Settimana Internazionale delle Persone Sorde 2021.

<input type="checkbox"/>	Post	Data di pubblicazione	Copertura ⓘ
<input type="checkbox"/>	 "Bisogna ricordare il p... Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 17:49	19.679 Persone raggiunte
<input type="checkbox"/>	 È appena stato svelato... Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 17:40	3.867 Persone raggiunte
<input type="checkbox"/>	 IN DIRETTA le celeb... Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 15:54	1.723 Persone raggiunte
<input type="checkbox"/>	 È terminato da po... Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 14:30	6.625 Persone raggiunte
<input type="checkbox"/>	 L'intervento che c... Metti in evidenza...	23 Settembre 2021 13:14	4.324 Persone raggiunte
<input type="checkbox"/>	Post	Data di pubblicazione	Copertura ⓘ
<input type="checkbox"/>	 Che giornata piena ... Metti in evidenza...	22 Settembre 2021 16:06	19.285 Persone raggiunte
<input type="checkbox"/>	 Che meravigliosa acc... Metti in evidenza...	22 Settembre 2021 12:31	12.736 Persone raggiunte
<input type="checkbox"/>	 Che meravigliosa accogli... Metti in evidenza...	22 Settembre 2021 12:19	1.732 Persone raggiunte
<input type="checkbox"/>	 È la Settimana Int... Metti in evidenza...	22 Settembre 2021 09:41	4.523 Persone raggiunte
<input type="checkbox"/>	 Nella seconda giornat... Metti in evidenza...	21 Settembre 2021 18:31	10.838 Persone raggiunte

Anche **Twitter** è un ottimo mezzo per far sentire la nostra voce. Nel periodo dal 1 settembre al 30 novembre 2021 i Tweet dell'account *EnsOnlus* hanno realizzato più di 20.000 visualizzazioni.

Interazioni Tweet Sep 1 - Nov 30, 2021 Esporta dati

I tuoi Tweet hanno guadagnato **20.2K visualizzazioni** in questo periodo di **91 giorni**



Twitter è il canale più adatto per la comunicazione con i media e attori istituzionali; qui sotto, ad esempio, la menzione ricevuta dall'account della **Polizia di Stato** sul servizio **112 SORDI**.

Menzione più popolare ricevuti 188

interazioni



Polizia di Stato

@poliziadistato · 30 lug

Il Numero unico europeo di emergenza NUE 1 1 2 è ora accessibile anche alle persone sorde grazie alla collaborazione coordinata dal @Viminale con l'Ente nazionale sordi @EnsOnlus il @MISE_GOV con supporto tecnico @regionepiemonte #30luglio @112_ITALIA poliziadistato.it/articolo/16618...

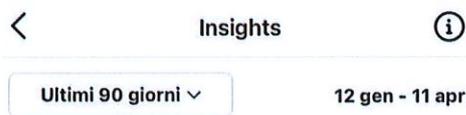
1 reply 33 retweets 71 likes

Visualizza Tweet

Il canale **Telegram NEWS_ENS** è in costante crescita come si può vedere delle statistiche e conta attualmente **oltre 5000 iscritti**. Questo canale di comunicazione consente di fare *broadcasting* di notizie in modo diretto e veloce, con informazioni e aggiornamenti continui sulle attività dell'ENS.



Anche il canale **Instagram @ens_onlus** è in costante crescita; in 4 anni di vita del profilo, il numero di follower ha superato le 5000 unità, permettendoci così di raggiungere con contenuti prettamente visivi la fascia più giovane della nostra comunità di riferimento.



Panoramica degli insights

Hai raggiunto più account (+155% in più) rispetto al seguente periodo: 14 ott - 11 gen

Account raggiunti	34,9 mila	>
	+155%	
Account coinvolti	2.369	>
	+79,7%	
Numero totale di follower	5.240	>
	+9%	

Contenuti che hai condiviso

Post: 18 >



(Handwritten blue ink scribbles and signatures are present throughout the page, including a large signature at the top center, a checkmark on the right, and several scribbles at the bottom.)

Handwritten signature

Molto attivo ed efficace anche il **canale YouTube dell'ENS**. Come possiamo vedere qui sotto, in tutto il 2021 i video caricati sul canale **ENS VIDEO NEWS** hanno raggiunto le **241.507 visualizzazioni**.

I tuoi video hanno ricevuto 241.507 visualizzazioni nel 2021

Visualizzazioni 241.507 ↓	Tempo di visualizzazione (ore) 11.379,5 ↓	Iscritti ▲ +539 ↓	Le tue entrate stimate —
-------------------------------------	---	-----------------------------	------------------------------------

In tempo reale

● Informazioni aggiornate in tempo reale

3.164

Iscritti

MOSTRA CONTEGGIO IN TEMPO REALE

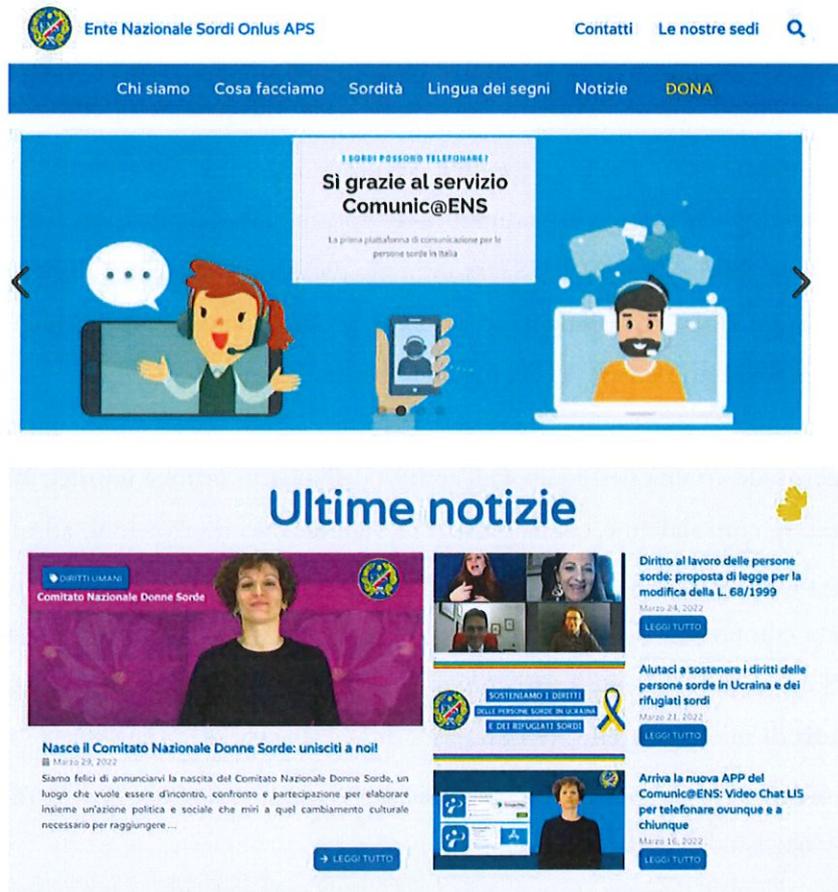
A questi canali si aggiunge il consolidato **sito web ufficiale dell'ENS** (<https://www.ens.it>), che acquisisce costantemente nuovi utenti e vede aumentare il numero di visualizzazioni.

In questa infografica si può notare il numero delle visualizzazioni di pagina (oltre 1 milione) e degli utenti collegati (399.425) dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021.



Negli ultimi mesi stiamo lavorando alla realizzazione del **nuovo sito web**, con lo scopo di avere uno spazio sempre più accessibile, usabile e intuitivo che permetta ai nostri soci di essere sempre aggiornati e che rappresenti una vetrina sulle attività dell'ENS e su tutto quello che gravita intorno alla sordità per chi non è mai stato in contatto con la comunità sorda. Qui sotto un'anteprima del nuovo sito ENS.

Multiple handwritten signatures and scribbles in blue ink covering the bottom half of the page.



Processi organizzativi interni

Una fase importante della vita associativa è rappresentata dalle numerose azioni finalizzate alla modifica dello Statuto dell'ENS. L'iter che l'ENS ha compiuto fino ad oggi con grande sforzo organizzativo, le attività relative allo svolgimento delle assemblee precongressuali sono state illustrate nella relazione sulle attività dell'anno 2020, è stato in sintesi il seguente, che si compirà con il Congresso Nazionale straordinario che si terrà a Palermo dal 12 al 15 maggio 2022:

- 1) Assemblee Provinciali, Regionali e interregionali dei soci e dei Dirigenti ENS che si sono svolte nel biennio 2019-2020;
- 2) Commissione istituita con delibera dell'Assemblea Nazionale ENS n. 18 del 30 novembre 2019 che si è riunita per 11 volte, dal 16 gennaio 2021 al 23 marzo 2021, composta dai Dirigenti Regionali, Provinciali e rappresentanti del CGSI;
- 3) Commissione tecnica istituita dal Consiglio Direttivo ENS con delibera n. 86 del 16 dicembre 2021 composta, come detto sopra, da professionisti esperti nelle materie giuridiche, che ha redatto il testo dello Statuto che sarà esaminato dalla Commissione interna;

- 4) Commissione interna istituita con delibera di Consiglio Direttivo n. 32 del 18 marzo 2022, composta dai Presidenti Regionali sopra indicati, che avrà il compito di esaminare, valutare ed eventualmente integrare il lavoro svolto della Commissione tecnica entro il 15 aprile 2022;
- 5) Assemblea dei Quadri Dirigenti ENS prevista per il 28-29 aprile 2022, durante la quale verranno presentate le modifiche statutarie predisposte dalla Commissione tecnica e interna;
- 6) Congresso Nazionale ENS straordinario che sarà convocato a maggio p.v. per le modifiche dello Statuto ENS, che prenderà in esame le proposte che saranno deliberate dal Consiglio Direttivo ENS ai sensi dell'art. 37 del vigente Statuto.

Numerose le attività perseguite nell'ambito dell'organizzazione interna, affrontate mediante l'utilizzo di procedure consolidate e contestualmente pianificando innovazioni, ad es. in ambito gestionale e di sviluppo di un nuovo sito web, il cui rilascio è previsto per la primavera 2022.

È stata comunicata con nota 6484 del 30/12/2021 alle sedi la modalità aggiornata **per l'iscrizione all'ENS da parte degli aspiranti soci aggregati, effettivi e sostenitori** a partire dal 1 gennaio 2022.

L'**audit di mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità** si è svolto online, il documento di audit del 16/10/2021 ha evidenziato le seguenti risultanze, mediante la verifica a campione su alcuni processi oggetto del certificato:

Nel corso dell'audit, che è stato effettuato in modalità CAAT, sono stati verificati tutti i processi previsti dal piano degli audit.

- Processo direzionale: la direzione aziendale risulta coinvolta nella gestione del sistema e nel miglioramento; ad essa vengono presentate annualmente due relazioni una programmatica e una consuntiva, relative alla situazione, ai dati e agli indicatori dei processi definiti.

- Processo di gestione della qualità: l'approccio all'analisi del rischio è formalizzato in documento strutturato (analisi del rischio, analisi del contesto e parti interessate). È stato redatto il documento relazione programmatica ENS 2021 dove vengono riportati gli obiettivi 2021.

- Progettazione ed erogazione della formazione: verificati i documenti di progetto, registri, schede iscrizione, incarico a docenti per il corso di Corso di sensibilizzazione "L'ALUNNO SORDO E CON ALTRE DISABILITÀ": risorse, esigenze e buone prassi, svolto in modalità e-learning.

- Progetto Famiglie al centro: lingua dei segni, avvicinamento alla lettura, informazione e sensibilizzazione

Nel mese di marzo 2022 si è svolto poi l'audit interno presso la Sede Centrale ENS e presso il CR ENS Lombardia, in preparazione della verifica di sorveglianza triennale da tenersi entro giugno 2022.

Sono state avviati una serie di monitoraggi, quali gli **incarichi per gli RSPP locali** in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro e **i nominativi dei volontari attivi** presso le sedi territoriali.

Si è proceduto (nota 6485 del 30/12/2021) alla nomina dei responsabili territoriali per la procedura telematica INPS, per il gestionale ENS Cariddi e per il sito web locale.

In merito al Registro Nazionale del Terzo Settore come noto il 23 novembre 2021 è diventato operativo il registro unico nazionale del Terzo settore (Runts) e sono iniziate le procedure per la trasmigrazione dei dati delle OdV e delle APS.

Approvazione del Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali.

Sempre in riferimento ai miglioramenti interni l'ENS ha proseguito nell'attuazione di processi e procedure miranti alla tutela dei dati personali, mediante l'approvazione del codice di condotta.

Nella seduta del 28-29 gennaio 2021 il Consiglio Direttivo ENS - tenuto conto che l'art. 40, comma 2 del GDPR tra gli strumenti volti a facilitare l'implementazione dei principi di tutela della privacy consente alle associazioni di categoria di predisporre dei codici di condotta, strumenti di auto-disciplina adottati su base volontaria atti a definire regole interne di protezione dei dati personali - ha approvato il **"Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali"**, che racchiude tutte le informazioni relative al processo di trattamento del dato.

Il particolare il Codice contiene:

- a) istruzioni operative per il trattamento corretto del dato personale;
- b) istruzioni per il corretto utilizzo degli strumenti;
- c) istruzioni per il corretto utilizzo del dato personale;
- d) istruzioni per la sicurezza degli strumenti elettronici e informatici;
- e) procedura in caso di Data Breach;
- f) istruzioni contenenti le procedure da seguire nel periodo emergenziale Covid 19.

L'emanato Codice di Condotta per il trattamento dei dati personali è divenuto dalla pubblicazione immediatamente vigente ed efficace per i Dirigenti Nazionali, Regionali e Provinciali dell'ENS, per tutto il personale operante all'interno dell'ENS, ivi compresi i dipendenti, i collaboratori occasionali e continuativi, i consulenti, il personale volontario, nonché per tutti i soggetti che a qualunque titolo ricevono incarico formale di prestare servizio all'interno dell'ENS e delle sue determinazioni territoriali.

Ricordiamo infatti che tra gli strumenti volti a facilitare l'implementazione dei principi di tutela della privacy, l'art. 40, comma 2, del GDPR consente alle associazioni di categoria di predisporre dei codici di condotta quali strumenti di auto-disciplina che consentono alle associazioni di categoria di definire regole interne di protezione dei dati personali. Si tratta di strumenti adottati su base volontaria, attraverso i quali le associazioni di categoria possono prevedere regole interne di protezione dei dati personali, al fine di creare uniformità all'interno dello specifico settore e di assicurare il rispetto delle norme del GDPR da parte di titolari e responsabili. L'ENS, nel rispetto dei principi contenuti all'interno del GDPR ha inteso definire un proprio sistema di regole ed implementare un modello basato su misure sia tecniche che

organizzative, il che consente per il titolare o il responsabile di meglio comprovare il rispetto del principio di responsabilizzazione.

Il codice è stato inviato mediante PEC e PEO ai Consigli Regionali e alle Sezioni Provinciali nonché ne è stata disposta la pubblicazione sul sito www.ens.it.

Tesseramento

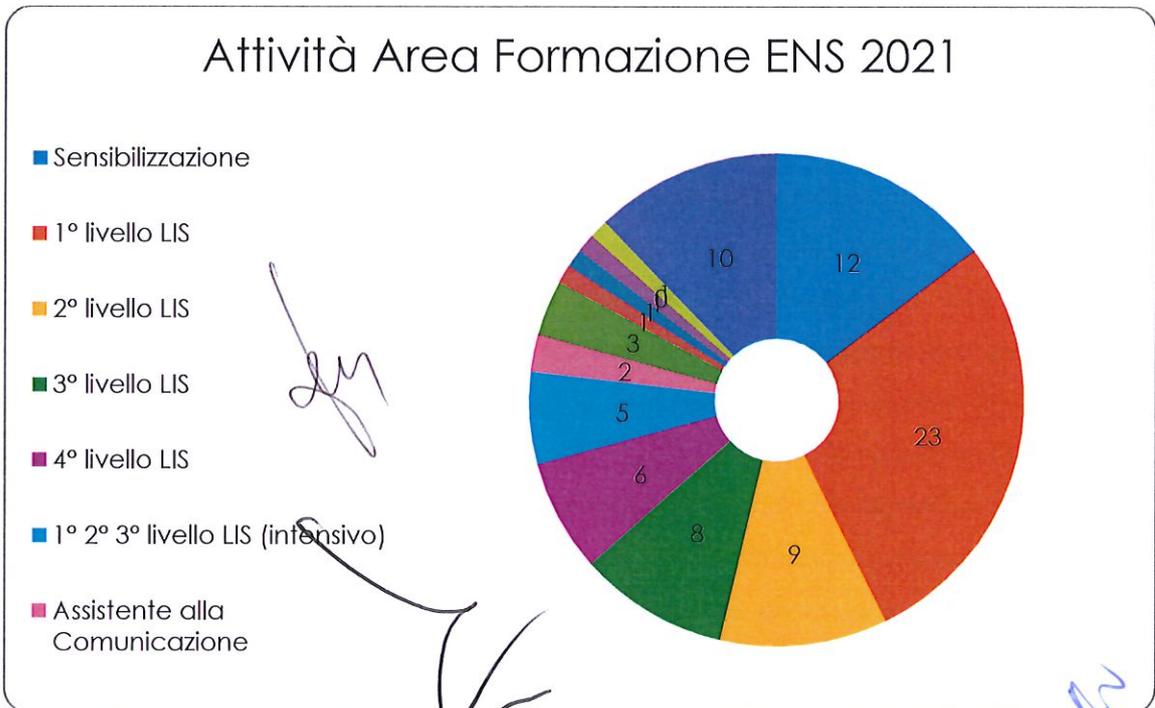
Il numero complessivo dei soci per il 2021 è stato di n. 23.175 di cui n. 20.491 soci effettivi con trattenute INPS, n. 1.291 soci effettivi e aggregati con pagamento in contanti e n. 1.393 soci sostenitori.

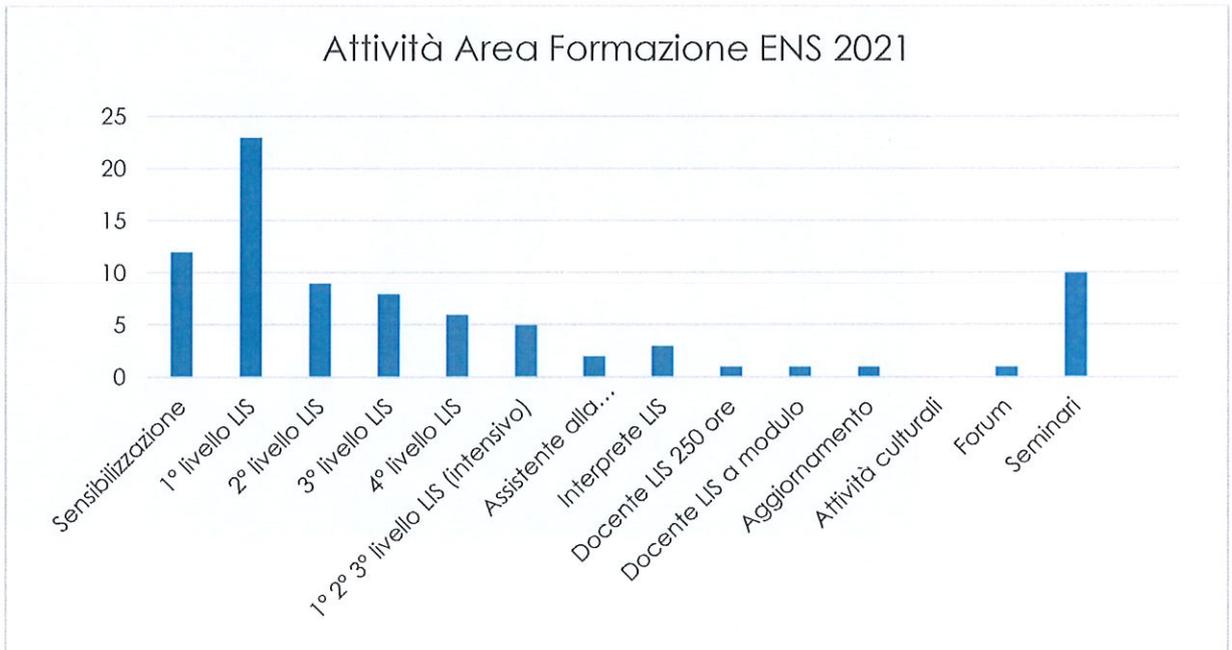
Formazione

Le attività svolte nell'anno 2021 sono un po' aumentate rispetto agli anni precedenti:

- Sono stati effettuati regolarmente i rinnovi degli accreditamenti di tutti i docenti e coordinatori accreditati ai Registri Nazionali ENS;
- Nel mese di aprile il Coordinatore si è dimesso per motivi personali e di salute ed è subentrata nel mese di novembre il nuovo Coordinatore;
- Tutte le attività formative si sono tenute su piattaforma ZOOM e in presenza;
- È stato organizzato il corso per docenti di LIS e il corso per Coordinatori verrà attivato nel 2022.

I dati riferiti alle attività formative promosse dall'Area Formazione, dai Consigli Regionali e dalle Sezioni Provinciali sono visualizzabili nei seguenti grafici.





Il giorno 11 dicembre 2021 si è tenuto il **Forum Docenti e Coordinatori**, giornata fortemente voluta dalla Responsabile dell'Area LIS - Formazione, la Consigliere Rosella Ottolini, dopo due anni in cui a causa dell'emergenza sanitaria era stato impossibile incontrarsi - si è rilevata una preziosa occasione di aggiornamento, scambio e confronto tra i tanti partecipanti.



Il Forum è stato coordinato dalla dott.ssa Katiuscia Andò e si è svolto sia in presenza presso la Sala Ieralla della Sede Centrale ENS sia sulla piattaforma Zoom per chi non ha potuto raggiungere Roma. Tanti gli argomenti trattati, sempre con l'obiettivo di migliorare e arricchire la professionalità del docente: dal rinnovo dei crediti alle prossime attività formative fino ad arrivare al POF e al Regolamento dei Registri Nazionali ENS.

[Handwritten signature]



Progetti

Nonostante la pandemia, anzi in certi casi proprio in virtù di questa come modalità per essere più presenti accanto alle persone sorde, l'ENS ha realizzato numerosi progetti, molti dei quali ancora in corso, partecipato a bandi e ottenuto finanziamenti a supporto delle attività generali.

112 SORDI

Dopo i tanti anni di impasse sul tema dell'accessibilità dei servizi di emergenza per i cittadini sordi italiani e in virtù dell'esperienza del progetto SOS SORDI, finalmente è stato avviato il processo istituzionale per la realizzazione del servizio 112 SORDI. Anticipato con nota alle sedi n. 1368 del 01/04/2021 il servizio è **stato ufficialmente presentato prima dell'apertura dei lavori del Congresso Nazionale ENS a Roma il 30 luglio**, alla presenza **Dott.ssa Cristina Favilli - Ministero dell'Interno, Dipartimento della Pubblica Sicurezza** e del **Dott. Walter Ocelli - Regione Piemonte, Responsabile Centrale Unica di Risposta NUE112**, Cuneo - Componente della Commissione consultiva per l'attuazione del Numero di Emergenza Unico Europeo 112.

Ricordiamo di seguito i passaggi normativi che hanno portato l'Italia ad adottare la soluzione del 112 SORDI per i cittadini sordi, sviluppato e portato poi all'attenzione dell'ENS, intervenuto nella sperimentazione del sistema e nella presentazione di alcune proposte di miglioramento, nei limiti della tecnologia utilizzata.

Il Numero Unico Europeo di emergenza 112 (NUE 112) è un sistema organico di gestione delle chiamate di richiesta di soccorso e che la Direttiva Servizio Universale (2002/22/CE) ne ha introdotto

[Handwritten notes and signatures in the left margin]

[Handwritten notes and signatures at the bottom of the page]

l'obbligo di implementazione recepito nell'ordinamento nazionale con il D.lgs. n. 259/2003 (Codice delle comunicazioni elettroniche).

Per favorire la piena attuazione del Numero Unico Europeo di emergenza 112, il D.lgs. n. 70/2012 ha integrato il Codice delle comunicazioni elettroniche, introducendo l'art. 75-bis, con cui al Ministero dell'Interno, di concerto con il Ministero dello Sviluppo Economico, sono stati attribuiti poteri di indirizzo e coordinamento per l'individuazione e l'attuazione delle iniziative volte alla piena realizzazione del Numero Unico Europeo di emergenza, anche attraverso il ricorso ai Centri Unici di Risposta (nel seguito CUR).

La legge 7 agosto 2015, n. 124 in materia di riorganizzazione delle Amministrazioni pubbliche, all'art. 8 comma 1 lett. a) ha previsto: "... l'istituzione sul territorio nazionale del numero unico europeo 112 con centrali operative da realizzare in ambito regionale, secondo le modalità definite nei protocolli d'intesa adottati ai sensi dell'art 75 bis, comma 3, del codice di cui al decreto legislativo 1° agosto 2003, n. 259".

L'art. 76 del Codice delle comunicazioni elettroniche, al comma 3 bis prevede che: "Il Ministero (dello Sviluppo Economico ndr) provvede affinché l'accesso per gli utenti finali disabili ai servizi di emergenza sia equivalente a quello degli altri utenti finali."

La Direttiva (UE) 2018/1972, che ha istituito il nuovo Codice europeo delle comunicazioni elettroniche, all'art. 109, comma 5, stabilisce che "...Gli Stati membri provvedono affinché l'accesso per gli utenti finali con disabilità ai servizi di emergenza sia disponibile tramite le comunicazioni di emergenza ed equivalente a quello degli altri utenti finali conformemente al diritto dell'Unione...".

La Direttiva (UE) 2019/882, che istituisce i requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi, nella sezione V dell'allegato I, stabilisce che "...Al fine di ottimizzarne l'uso prevedibile da parte di persone con disabilità, la raccolta delle comunicazioni di emergenza effettuate verso il numero unico di emergenza europeo «112» da parte dello PSAP più idoneo è realizzata includendo funzioni, prassi, strategie, procedure e modifiche mirate a rispondere alle esigenze delle persone con disabilità...".

Il Ministero dell'Interno, di concerto con il Ministero dello Sviluppo Economico, nel quadro delle attività in capo alla Commissione Consultiva ex art. 75 bis del Codice delle comunicazioni elettroniche, ha supportato - d'intesa con la Regione Piemonte - lo sviluppo di un sistema che permette ai cittadini sordi di interagire con i servizi di emergenza in modo equivalente a quello degli altri utenti finali; tale sistema è denominato "112 Sordi" ed è basato su una specifica integrazione del sistema delle Centrali Uniche di Risposta.

L'ENS in tale scenario è stato coinvolto in un gruppo di lavoro composto da tutti gli attori del 112 al fine di testare e supportare la Commissione nel migliorare l'accessibilità della soluzione individuata, che dovendosi basare sull'*accesso equivalente* funziona sulla linea telefonica.

Handwritten signature in blue ink at the top left of the page.

L'ENS pertanto ha proposto l'integrazione di una serie di pittogrammi per rendere più fruibile l'interazione con le centrali operative, semplificazione della chat, realizzazione di video tutorial in LIS e altre lingue dei segni utilizzate nella Provincia di Bolzano e i Val d'Aosta, oltre all'International Sign, confluiti sul sito <https://112sordi.it/>. I video sono stati sviluppati su bando pubblico Invitalia tramite Portale Acquisti della PA, l'ENS ne ha monitorato la qualità e l'aderenza ai contenuti testuali.

Nel corso dei mesi di lavoro l'ENS ha quindi avanzato ulteriori proposte, a lato del lavoro svolto, richiedendo, tra l'altro, la comunicazione in lingua dei segni con operatori delle centrali operative e la creazione di un'app per semplificare l'accesso alle persone anziane.



Handwritten checkmark in blue ink.

Handwritten scribble in blue ink.

Handwritten signatures and scribbles in blue ink at the bottom of the page.

Handwritten signatures and scribbles in blue ink on the right side of the page.



[Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present on the page, including a large signature on the left and several smaller ones on the right and bottom.]

[Handwritten signature]



Con l'insediamento del nuovo Consiglio Direttivo il Vice Presidente Marco Batresi ha iniziato a monitorare l'andamento del servizio e sono stati organizzati incontri con tutti i referenti istituzionali coinvolti, al fine di migliorare progressivamente il servizio e risolverne le criticità.

Progetto Pancake

Nel 2020 è stato avviato il progetto **PANCAKE Plants And Nature Conveying Augmented Knowledge for Everyone**, risultato vincitore di proposta progettuale nata con un partenariato internazionale avente come capofila l'Associazione maltese Friend of the Earth Malta (FoEM), che lavora in sinergia con l'Associazione dei Sordi maltese, su bando *Erasmus + Key Action 2 Strategic Partnerships – Adult*.



Il progetto è dedicato alla creazione di glossari in lingue dei segni in ambito botanico e per altre attività connesse all'accessibilità legata a temi ambientali. L'ENS si occuperà delle attività di propria competenza, da svolgersi entro il mese di agosto 2023.

Il progetto prevede 5 Obiettivi generali:

- tassonomia delle 20 specie di piante più comuni;
- dizionario visivo online di segni;
- manuale di buone pratiche;
- video educativi in lingua dei segni per specie selezionate;
- manuale di buone pratiche per l'inclusione digitale.

Il progetto prevede alcuni incontri internazionali il prossimo dei quali è in programma proprio a Roma nel mese di maggio 2022.

Famiglie al Centro

Nell'anno 2020 è stato avviato "*Famiglie al Centro*", un'iniziativa progettata e realizzata dall'ENS grazie all'attenzione e alla sensibilità di Huawei che ha avviato una serie di attività e raccolta fondi dedicate ai bambini e ai ragazzi sordi con particolare focus sull'avvicinamento alla lettura mediante le nuove tecnologie.

In particolare Huawei ha realizzato StorySign, un'applicazione gratuita che ha l'obiettivo di supportare i bambini sordi nell'avvicinamento alla lettura. In alcuni libri selezionati un avatar traduce il testo in lingua dei segni. Grazie al potere dell'Intelligenza Artificiale e della realtà aumentata, StorySign dà vita ai libri e aiuta i bambini sordi a godersi il momento della lettura.

L'Azienda ha avviato altre iniziative sempre dedicate alla promozione della lettura, come il bando "*Funding for deaf children literacy programmes*", finanziato appunto da Huawei e gestito dall'European Union of the Deaf.



Comunicato stampa



**AL VIA 'FAMIGLIE AL CENTRO' IL PROGETTO PROMOSSO DA ENS E SOSTENUTO
DA HUAWEI STORYSIGN**

*Grazie ai fondi raccolti con il progetto StorySign e alla donazione di Huawei, parte oggi una nuova
iniziativa firmata ENS, a sostegno delle famiglie sorde*

L'ENS ha presentato la propria proposta progettuale ed è risultato tra i vincitori, con una iniziativa dedicata a famiglie e a ragazze e ragazzi sordi con l'obiettivo di organizzare incontri e creare risorse che facilitassero l'accesso alla lettura.



Ideato per essere svolto in aula, con avvio attività previsto per il mese di marzo 2020, a causa della pandemia da Covid19 iniziata proprio in quel periodo, le attività sono state sospese e rimodulate per essere realizzate come incontri online – seminari per genitori e laboratori per bambini, con famiglie composte sia da sordi che da udenti, di varie regioni d'Italia - **da ottobre 2020 a marzo 2021, mentre la raccolta materiali è proseguita sino al mese di giugno.**

Obiettivo dell'area web è la creazione di un luogo che possa facilitare famiglie, operatori, insegnanti, persone interessate nel reperire informazioni su risorse - libri, filmati, altro – che supportino nell'avvicinamento e promozione della lettura di bambini e ragazzi sordi.

Gli incontri online

Le attività svolte si sono ripetute per le diverse edizioni regionali, sulla base delle Regioni che hanno aderito al progetto, e hanno coinvolto Toscana, Lazio, Lombardia, Emilia Romagna, Piemonte e Campania.



TOSCANA

- 1° Incontro - 03 Ottobre
- 2° Incontro - 10 Ottobre
- 3° Incontro - 25 Ottobre



LAZIO

- 1° Incontro - 18 Ottobre
- 2° Incontro - 24 Ottobre
- 2° Incontro - 08 Novembre
- 3° Incontro - 07 Novembre



LOMBARDIA

- 1° Incontro - 21 Novembre
- 2° Incontro - 28 Novembre
- 3° Incontro - 12 Dicembre



E. ROMAGNA

- 1° Incontro - 23 Gennaio
- 2° Incontro - 30 Gennaio
- 3° Incontro - 13 Febbraio



PIEMONTE

- 1° Incontro - 06 Febbraio
- 2° Incontro - 20 Febbraio
- 3° Incontro - 27 Febbraio



CAMPANIA

- 1° Incontro - 06 Marzo
- 2° Incontro - 13 Marzo
- 3° Incontro - 27 Marzo

Il programma, per ogni edizione, è stato declinato in tre incontri, utilizzando la piattaforma online Zoom, caratterizzati dagli interventi di molteplici relatori esperti del mondo della sordità.



Handwritten signature

Il **primo incontro**, dopo i saluti e l'introduzione del team di progetto, dei dirigenti del Consiglio Regionale ENS di quel territorio ed eventuali autorità istituzionali, ha affrontato i seguenti temi: L'importanza della lettura e l'uso delle storie come risorsa educativa nei momenti di fatica dei bambini; Le emozioni dei bambini sordi; La comunicazione in famiglia sorda e udente.

Il **secondo incontro** è stato suddiviso in sottogruppi:

- Corso di sensibilizzazione per genitori sordi di figli udenti;
- Corso di sensibilizzazione per genitori sordi di figli sordi;
- Corso di sensibilizzazione per genitori udenti di figli sordi.

I relatori hanno affrontato temi relativi all'educazione, comunicazione e accettazione della sordità di un figlio, un percorso difficile e complesso per un genitore sia esso sordo che udente, anche se per motivazioni differenti.

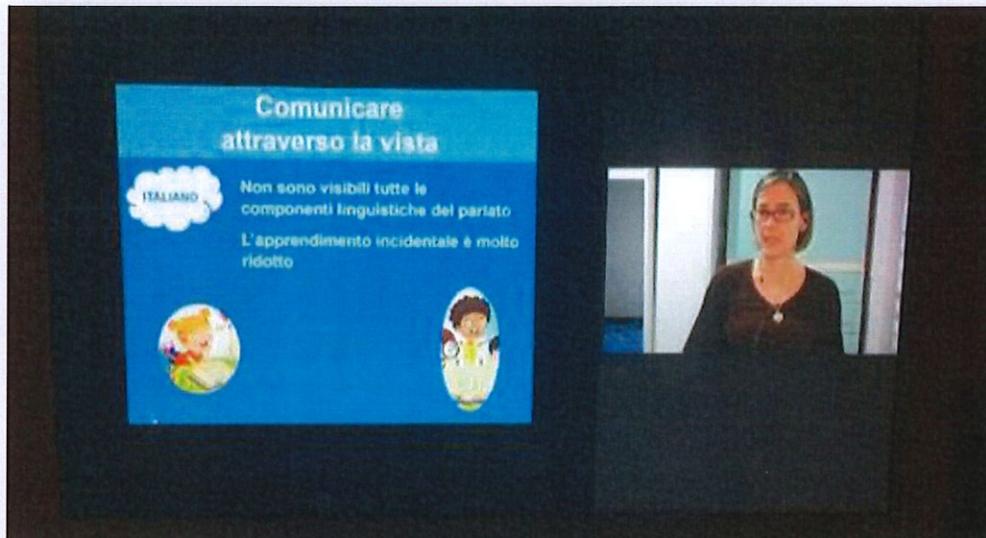
Incredulità, profonda depressione, sentimenti di autoaccusa, caratterizzano il primo periodo dei genitori udenti, incapaci di un'azione positiva e costruttiva con i propri figli; mentre per quanto riguarda i genitori sordi alcuni ritengono naturale avere un figlio sordo come loro e percepiscono la sordità come una sorta di aspetto caratteriale, altri, invece, provano la stessa sofferenza dei genitori udenti in quanto consapevoli delle difficoltà che hanno dovuto affrontare nella propria vita.

Handwritten scribbles

Handwritten scribble

Multiple handwritten signatures and scribbles

Un'altra situazione particolare, di cui si sono condivise esperienze e punti di riflessione, è il rapporto che si instaura tra genitori sordi e figli udenti. Certamente il genitore si sente orgoglioso di sé stesso per questa caratteristica del figlio così valorizzante che a loro manca, ma emergeranno altre difficoltà riguardanti il ruolo genitoriale.



L'aspetto più sfavorevole per un bambino sordo è quello di ricevere sempre un trattamento diverso rispetto a quello ricevuto dai bambini udenti. Spesso è obbligato a imparare la lingua parlata/scritta senza che gli sia data la possibilità di imparare la lingua affettiva trasmessa dai genitori. Un bambino CODA (Children of Deaf Adults), invece, si trova spesso nella condizione di doversi sostituire ai propri genitori sordi in situazioni quotidiane in cui è necessaria una comunicazione verbale (telefonate, colloqui scolastici, visite mediche, ecc.).

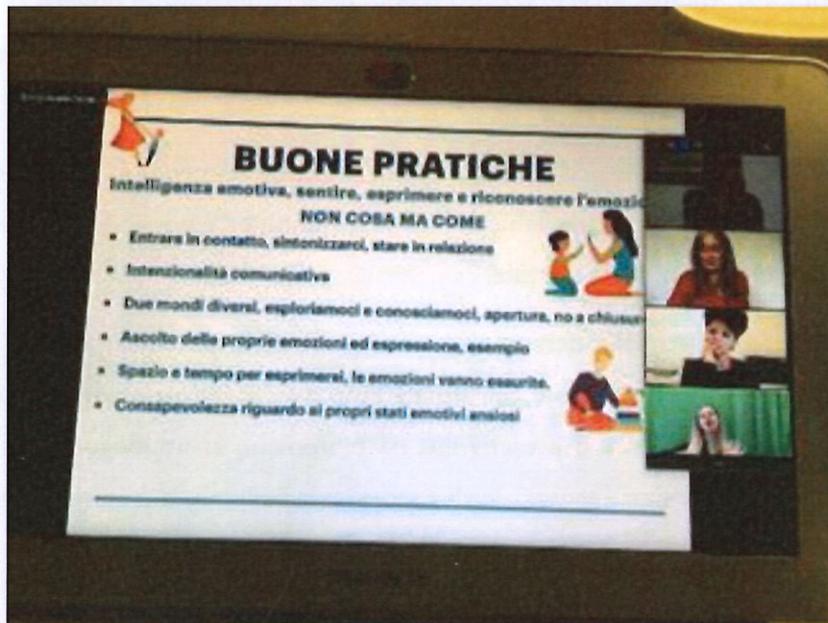
Con l'evoluzione tecnologica è mutato anche il comportamento e il modo di pensare delle persone sorde. Oggi, grazie a smartphone, tablet e personal computer, è possibile comunicare a distanza in videochiamata oltre che in modalità testuale.

Inoltre si è discusso sull'orientamento alla lettura e, in particolar modo, su come un adulto (un genitore) può diventare promotore dell'attività di lettura, narratore coinvolgente e attento, partendo dal presupposto che i libri non si prescrivono né tantomeno si impongono ma che si consigliano e si propongono: la lettura aiuta i ragazzi sordi a scoprire la bellezza, la fantasia e l'amore, fin dalla più tenera età.

[Handwritten signature]



Al termine dei tre corsi di sensibilizzazione sono stati dati consigli sul percorso educativo sottolineando che la scelta educativa, libera e consapevole, spetta ai genitori del bambino ai quali può capitare di andare incontro a emozioni spiacevoli come, ad esempio, tristezza o situazioni di stress. Pertanto, con l'obiettivo di dare loro una bussola che li aiuti a navigare in questa tempesta emotiva e permettere dunque un solido legame genitore/figlio, è stata introdotta una breve guida "Nel mare delle emozioni" che permette un approccio alla problematica con uno spirito più ottimista.



[Multiple handwritten signatures in blue ink scattered around the bottom of the page.]

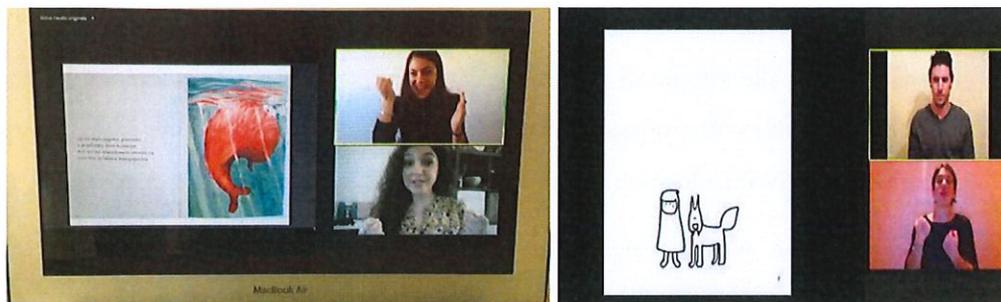
Il **terzo incontro** è stato caratterizzato da attività di conversazione e lettura per genitori e bambini, questi ultimi divisi in due gruppi per età e/o grado scolastico:

1. scuola dell'infanzia dai 3 ai 6 anni
2. scuola primaria dai 6 ai 11 anni

Durante la lettura animata dei libri, i diversi referenti regionali e gli operatori per la comunicazione hanno utilizzato la piattaforma online posizionandosi davanti alle telecamere, volgendo il libro e le slide verso di loro per facilitare lo scambio di sguardi e permettere a tutti di guardare le immagini e ascoltare il racconto in italiano e LIS. Sono stati utilizzati toni ed espressioni marcati ed espressivi al fine di far intendere che il linguaggio ha un proprio suono, ritmo, espressione, impersonamento e, inoltre, attraverso le storie, hanno lavorato sulla capacità di riconoscere ed esprimere le emozioni nonostante il contatto virtuale.



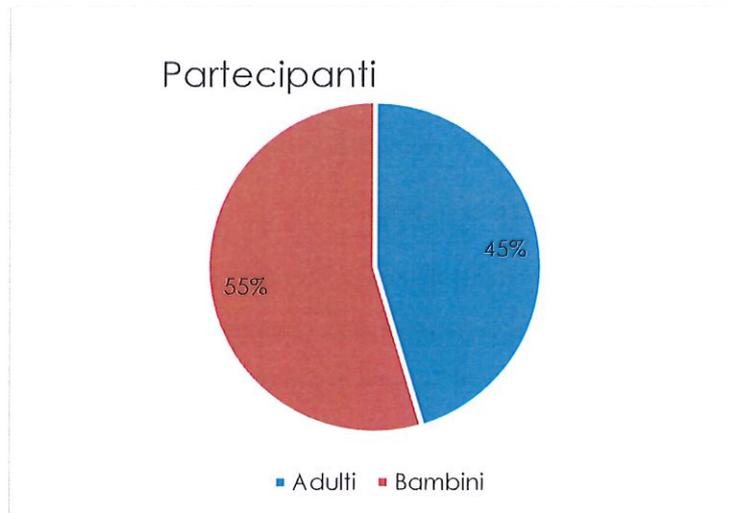
I testi selezionati, accompagnati da attività ludiche come “Costruzione di una bottiglia mangia pallina” realizzate con materiali solitamente presenti in casa o “Dipinto su fogli bianchi con cannucce e acquerelli”, hanno avuto come obiettivo quello di fornire e insegnare strategie per gestire emozioni, in particolar modo la rabbia, con esercizi e spunti di riflessione.



Ai diversi incontri c'è stata una partecipazione molto attiva e attenta.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus APS ETS

820



I **partecipanti coinvolti nel progetto sono stati 174, tra cui 79 adulti e 95 bambini**. I genitori hanno dichiarato, come risultato dai questionari compilati a fine corso, di aver molto apprezzato tale iniziativa promossa dall'ENS verso l'educazione alla lettura e soprattutto di aver avuto una preziosa occasione di confronto e un'opportunità di amicizia per supportarsi reciprocamente.

Alcune edizioni, grazie alla rete di collaborazione dei Consigli Regionali ENS, sono state introdotte da autorevoli rappresentanti istituzionali. Ricordiamo, tra gli altri, per la regione Lombardia Stefano Bolognini - Assessore alle Politiche Sociali, Abitative e Disabilità - Regione Lombardia e Silvia Piani - Assessore alle Politiche per la Famiglia, Genitorialità e Pari Opportunità - Regione Lombardia.

Per l'**Emilia Romagna**, la **presenza di Elly Schlein** - Vicepresidente della Regione Emilia Romagna, Stefano Versari - Direttore Generale dell'USR di Emilia Romagna, Chiara Brescianini - Dirigente Tecnico dell'USR (Ufficio Scolastico Regionale) di Emilia Romagna, Ottavia Soncini - Consigliera regionale e Presidente della Commissione IV sulle Politiche per la salute e le politiche sociali dell'Emilia Romagna.

Le risorse online

Parallelamente alle attività di sensibilizzazione è stata avviata la raccolta e selezione di risorse utili - libri, video, sito web - che possano aiutare nelle attività di promozione e avvicinamento alla lettura per ragazzi sordi, sia rivolti a loro che quali materiali utilizzabili da operatori, insegnanti, genitori.

I materiali sono suddivisi per fasce d'età e categorie - ad es. se includono o meno video in LIS, sottotitoli e altre caratteristiche utili per comprendere i contenuti di ogni titolo. Quest'area sarà in continuo aggiornamento anche grazie a chi vorrà segnalarci altri materiali interessanti, per favorirne la maggiore diffusione a famiglie, scuole e chi fosse interessato.

Promozione e comunicazione

Gli incontri si sono sviluppati tramite piattaforma Zoom, un contesto che se da un lato ha messo in risalto l'entusiasmo dei partecipanti, dall'altro ha confermato come la formazione online debba essere adattata alle esigenze delle persone sorde, specie se di giovane età, che devono impiegare molte energie nel seguire con attenzione i diversi laboratori proposti.



I seminari e laboratori sono stati esposti in italiano e lingua dei segni grazie alla presenza costante di interpreti. La conoscenza della LIS da parte di molti relatori ha consentito inoltre una maggiore fluidità e interattività con adulti e bambini segnanti, in un clima di fiducia e parità.

Chi ha condotto i laboratori di lettura, in virtù della loro competenza nel comunicare contenuti dall'italiano alla LIS e viceversa, è stato attento ad adattare il proprio stile linguistico e comunicativo alle diverse competenze dei bambini, creando così un ambiente piacevole e ricco di feedback positivi.



Il progetto è stato promosso sia all'interno della rete dell'ENS, mediante comunicazione alle sedi territoriali, che attraverso video accessibili diffusi su piattaforme social, sito web www.ens.it e siti web delle sedi territoriali, sito web dedicato famigliealcentro.ens.it. La realizzazione di video accessibili rappresenta anch'essa una modalità che l'ENS attua non solo per diffondere informazioni ma anche per definire, consolidare ed esportare buone prassi sull'accessibilità all'informazione e su come garantire piena inclusione a tutte le persone sorde, integrando sempre testi e lingua segnata.

Vista la portata internazionale del bando e con l'intento di condividere attività e risultati del progetto, il sito web famigliealcentro.ens.it è disponibile sia in Italiano/LIS che in Inglese/International Signs.



Specific Goals

Specific goals have been determined for the project:

- 1 - communication, in terms of diffusing awareness and information to society and public opinion;
- 2 - helping children develop a passion for reading, inspiring in them the desire to read through appropriate ways;
- 3 - to keep people, especially families, informed, and to provide them adequate support by allowing them to share experiences and ideas. This way, parents can best nurture their children's growth by discussing the provided materials, the readings done together, and the lessons given by professionals.



Remote activity

Various activities are planned, and they shall be held remotely. Various speakers will alternate talks during the first meeting, and all parents will be able to follow. Afterwards, there will be a timeslot dedicated to discussion and debate. The second meeting will have three courses made for both deaf and hearing parents. It will be possible to choose which one to attend according to one's own experiences and needs. The third meeting will be dedicated to activities for children; parents will be able to participate as well, according to the child's age. For further information regarding the three meetings, their time, dates, programmes, registration, and all other details will be consultable on the website.



Sviluppi futuri

Le tecnologie multimediali forniscono oggi un'enorme varietà di rappresentazioni del mondo attraverso testi, suono, voci, musica, colori, immagini, video, che consentono di creare ambienti di apprendimento ricchi e multisensoriali, supportando – con percorsi mirati e adeguati – le abilità del leggere, ascoltare, parlare e scrivere.

Il testo e il libro possono dunque rivelarsi preziosi alleati per il bambino sordo: la lettura infatti diventa una stimolazione linguistica che compensa i limiti di esposizione agli input imposti dalla sordità e fa sì che leggere si trasformi – anche per il bambino sordo – in una meravigliosa esperienza di autonomia e di scoperta.

Al fine di integrare le azioni progettuali si è voluto inoltre avviare la realizzazione di un progetto editoriale che prevedesse un testo di narrativa per ragazzi cui affiancare una traduzione in LIS, da richiamare mediante codici stampati sul libro e una serie di approfondimenti su lessico e frasi di maggiore difficoltà. Questo al fine di disporre di un prodotto che, anche terminato il progetto, possa facilitare l'avvicinamento alla lettura dei bambini sordi. Il libro verrà ultimato nella metà del 2022, per la realizzazione dei video è stato diramato un avviso pubblico.



Corso accreditato MIUR 2020/2021



fin
 2
 2
 2
 2

Nell'ambito delle attività di formazione e aggiornamento degli insegnanti previste dalla Direttiva 170/2016 del Ministero dell'Istruzione l'ENS ha presentato richiesta di accreditamento del corso di sensibilizzazione intitolato "L'alunno sordo e con altre disabilità: risorse, esigenze e buone prassi", che è stata approvata e i corsi sono stati avviati nell'autunno 2020 proseguendo poi nel 2021 con le seguenti edizioni:

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - Onlus APS ETS

Multiple handwritten signatures in blue ink are present at the bottom of the page, some overlapping the text of the Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi - Onlus APS ETS.

- Edizione “Ragusa” codice 68767 (Piattaforma S.O.F.I.A.). Svolgimento su piattaforma Zoom: dall’11 marzo al 31 maggio 2021.

- Edizione “Cosenza” codice 68764 (Piattaforma S.O.F.I.A.). Svolgimento su piattaforma Zoom: dall’8 marzo al 31 maggio 2021.

- Edizione “Trieste” codice 68768 (Piattaforma S.O.F.I.A.). Svolgimento su piattaforma Zoom: dal 1 dicembre 2020 al 05 marzo 2021.

Il programma del corso si è articolato in due parti: teoria e pratica e la durata complessiva è di 30 ore. Il corso è stato rivolto ai docenti di ruolo della scuola dell’infanzia, della scuola primaria, della scuola secondaria di I e II grado.

Il personale docente ENS è stato selezionato dall’Area USF tra professionisti di teoria e pratica esperti nelle materie di psicologia, pedagogia e didattica della sordità e della comunicazione visiva e tattile, esperti formatori della lingua dei segni italiana (Docenti accreditati al Registro Nazionale ENS).

Obiettivo primario quello di fornire ai docenti le specifiche conoscenze sull’alunno sordo e le sue esigenze, discutere ed analizzare le strategie e le buone prassi da utilizzare nei diversi gradi scolastici, per una didattica funzionale ed efficace.

Conoscere la sordità in tutti i suoi aspetti è fondamentale così come tenere conto delle diverse tipologie di gravità e dei fattori che entrano in gioco: presenza o assenza di protesizzazione acustica e/o impianto cocleare, modelli comunicativi, scelta e utilizzo della lingua, ecc. Per questo è indispensabile conoscere lo studente anche attraverso la sua storia e background personale, così da poter lavorare con profitto sul suo bagaglio linguistico, comunicativo e culturale.

Inizialmente il corso doveva essere svolto in presenza presso le scuole interessate in alcune regioni, ma considerata l’emergenza sanitaria ancora in corso abbiamo rimodulato le attività in modalità online su piattaforma ZOOM. Un’ottima occasione, quindi, per gli insegnanti provenienti da tutte le città italiane che possono così partecipare al corso online.

Nel mese di ottobre 2020 si è provveduto alla presentazione di nuova istanza di accreditamento di corsi singoli, successivamente approvata con le edizioni avviate a inizio 2022 – e comunicate alle sedi con nota 6390 del 22/12/2021 - con il codice 61634 (*Piattaforma S.O.F.I.A. Sistema Operativo per la Formazione e le Iniziative di Aggiornamento del personale della scuola*), presentando poi analoga richiesta a ottobre 2021 con l’obiettivo di pervenire alla raccolta di documentazione ed esperienza triennale per poter presentare la **richiesta generale di accreditamento ENS ai sensi della Direttiva 170/2016.**

/ Catalogo Corsi / Ricerca / Dettaglio Iniziativa

L'alunno sordo e con altre disabilità: esigenze, risorse e buone prassi

(Iniziativa formativa ID.61634)

Una panoramica sull'alunno sordo e le sue esigenze, anche in virtù delle specifiche difficoltà e delle sfide emergenti in questo periodo di emergenza sanitaria, maggiore isolamento sociale e opportunità di didattica online. La sordità è una disabilità spesso sottovalutata nella sua gravità ma ha un forte impatto sulla scolarizzazione, sulla socialità e sull'accesso alla comunicazione in generale, per scarsità di servizi dedicati e per la poca conoscenza che ne abbiamo. I nostri docenti sono accreditati o parte dell'Ente Nazionale Sordi, l'Ente preposto dallo Stato alla tutela e rappresentanza delle persone sorde in Italia. In questo corso daremo le basi per poter conoscere un po' meglio la sordità e l'alunno sordo, le migliori strategie per lavorare insieme a scuola e nel doposcuola e per aiutarlo a vivere queste dimensioni in modo pieno, soddisfacente e al pari dei suoi coetanei. Considerato lo scenario nazionale il corso si terrà in modalità online su piattaforma ZOOM.

OBIETTIVI

Informare e sensibilizzare il corpo docente sulle specifiche esigenze relazionali, comunicative e didattiche dell'alunno sordo in ambito scolastico.

Progetto Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde

Nel mese di luglio 2020 è stato avviato formalmente il progetto *Come ti senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde* finanziato dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali. Direzione Generale del Terzo Settore e della responsabilità sociale e delle imprese Avviso n. 1/2018 e nell'anno 2021 sono state portate avanti le molteplici attività previste, proseguite per parte del 2022.

La situazione sanitaria in atto nel nostro Paese ha rallentato tutta una serie di attività ed ha inoltre imposto un ripensamento generale dell'impianto progettuale, che era stato pensato per essere realizzato in presenza, con una serie di iniziative di informazione e formazione.

L'idea progettuale nasce dalla considerazione che l'ENS tutela i diritti ed agisce per l'inclusione sociale delle persone con disabilità uditiva in ogni ambito della vita quotidiana, **con particolare attenzione alla**



cura della salute, intesa in senso globale come attenzione al benessere individuale, emotivo e fisico.

Tale dimensione origina dalla nostra Costituzione che prevede all'art. 32 *“la tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività”* e dalle più recenti definizioni dell'Organizzazione mondiale della sanità che definisce la salute *“Una condizione non più di assenza di malattia ma di completo benessere fisico, mentale e sociale”*.

Ciò premesso sappiamo che la sordità è una disabilità grave e dalle gravi conseguenze ma spesso sottovalutate nel loro impatto sociale, relazionale e di accesso a ogni ambito della vita quotidiana e senza servizi adeguati di informazione e accessibilità in lingua dei segni e altre soluzioni, sono spesso relegate ai margini della società. In tema di salute, prevenzione, alimentazione e altri temi collegati al benessere personale le barriere della comunicazione costituiscono un drammatico ostacolo ad una corretta informazione sui corretti stili di vita e rendono le persone sorde particolarmente vulnerabili alla disinformazione e fake news.

Inoltre le Istituzioni sanitarie non sono preparate ad interagire con la persona sorda, non ne conoscono le esigenze e le modalità comunicative, nei centri di pronto soccorso e nelle strutture in generale. Obiettivo del progetto è pertanto mettere in campo una serie di azioni di formazione e informazione rivolte sia alle persone sorde stesse, in aula e a distanza, sia al personale infermieristico di diversi ospedali su tutto il territorio nazionale.

Il presente progetto nasce pertanto dalla necessità di garantire piena accessibilità alle persone sorde sulle principali campagne in tema di prevenzione, cura della salute, informazioni di base sulle prestazioni sanitarie e sulle modalità per richiederle, sui temi di rilevanza generale e attualità

Tale azione si inserisce nell'azione più ampia che deriva dagli obiettivi dell'Agenda 2030, adottata dall'Assemblea generale dell'ONU a New York il 25 settembre 2015, con la risoluzione 70/1 intitolata *“Trasformare il nostro mondo: l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile”*. L'Agenda individua 17 obiettivi di sviluppo sostenibile basati sulle tre dimensioni (ambientale, sociale, economica) e caratterizzate dallo sviluppo di un welfare territoriale generativo, finalizzato all'implementazione delle relazioni di comunità, con le quali è possibile scambiarsi esperienze e buone prassi, ma soprattutto di agire condividendo analisi, valutazioni, progettualità e risorse in una logica di sviluppo.

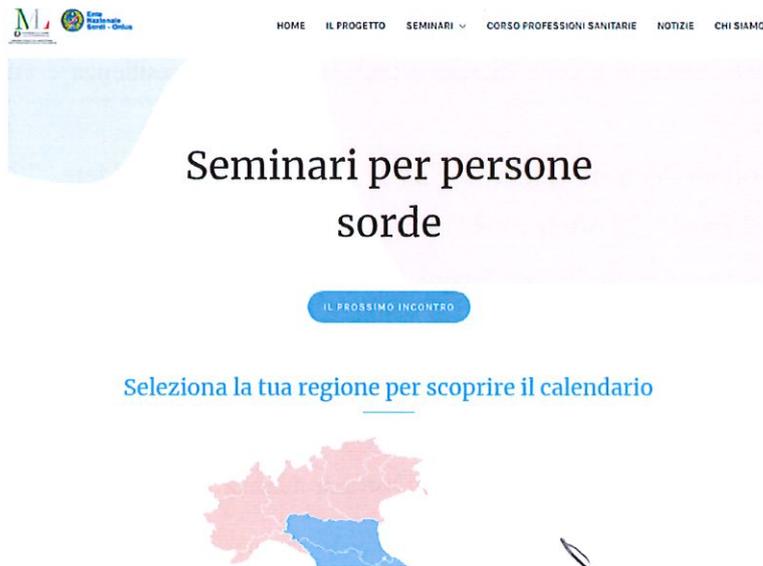
Mette in atto un ventaglio di azioni – che entreranno in atto nel corso dell'anno corrente - per agevolare da un lato le persone sorde, adulti e ragazzi, nell'accedere alle informazioni in tema di salute, alimentazione, benessere; dall'altro fornire al personale sanitario e parasanitario elementi per riconoscere il paziente sordo, le specifiche esigenze della disabilità, le peculiarità della comunicazione e proponendo l'attuazione di buone prassi, in un gran numero di ospedali italiani, con un modello poi adottabile e replicabile in altre strutture sanitarie.

Il primo obiettivo è stato perseguito mediante l'organizzazione di seminari informativi, che per motivi rispondenti all'emergenza sanitaria in atto verranno realizzati online, mantenendo comunque il collegamento con i territori.

Dal mese di settembre al mese di dicembre 2021 si sono svolti i seguenti seminari:

- Dott. Italo Cirillo, "Malattia renale cronica e diagnosi precoce", 3/9/17 settembre.
- Prof. Antonio Mistretta e Dott. Roberto Croci, "Infodemia: come reperire informazioni affidabili per la salute", 14/21/28 settembre.
- Dott.ssa Marta De Santis e Dott. Paolo Salerno, "Malattie rare: l'importanza dell'informazione e della prevenzione", 15/22/29 settembre.
- Dott.ssa Anna Colucci e Dott.ssa Rosa Dalla Torre, "La prevenzione delle infezioni sessualmente trasmesse", 24 settembre e 1/8 ottobre.
- Dott. Valerio Ramazzotti, "Stili di vita sano: prevenzione primaria", 4/11/18 ottobre.
- Dott.ssa Patrizia Vici, Dott.ssa Laura Pizzuti e Dott.ssa Francesca Sofia Di Lisa, "Tumore al seno: prevenzione e diagnosi precoce", 5/12/19 ottobre.
- Dott. Guido Mortali e Dott. Piergiorgio Massaccesi, "Dipendenze e doping", 6/13/20 ottobre.
- Dott. Agostino Curti, "L'ansia e i disturbi dell'ansia", 7/14/21 ottobre.
- Dott.ssa Elvira Agazio, "Attività fisica: uno stile per vivere meglio", 22/26/29 ottobre.
- Dott. Simone Macrì, "Stress e ambienti estremi, resilienza e vulnerabilità", 27 ottobre e 3/10 novembre.
- Dott.ssa Vittoria Stigliano e Dott.ssa Lupe Sanchez Mete, "Prevenzione e diagnosi precoce tumore del colon", 28 ottobre e 4/11 novembre.
- Dott.ssa Cecilia Guastadisegni, "Stile di vita sano: l'alimentazione", 2/5/9 novembre.
- Dott.ssa Lorenza Landi, "Prevenzione e diagnosi precoce tumore del polmone", 8/15/22 novembre.
- Dott. Mauro Mottinelli, "L'onda lunga della pandemia sulla salute mentale", 16 novembre.
- Dott.ssa Francesca Cirulli e Dott.ssa Cinzia Correale, "Interazione uomo-animale e salute mentale", 17/24 novembre e 1 dicembre.
- Prof.ssa Sabina Fontana, "Perché non si smette di fumare anche se fa male alla salute?", 18 novembre.
- Dott. Mauro Mottinelli, "La pandemia di Covid-19 avrà effetti a lungo termine sulla salute mentale", 23 novembre.
- Prof.ssa Sabina Fontana, "Quando potrebbe servire lo psicologo?", 26 novembre.
- Dott.ssa Paola De Simone, Dott.ssa Laura Eibenschutz e Dott.ssa Angela Ferrari, "Prevenzione e diagnosi precoce del melanoma cutaneo", 29 novembre e 6/13 dicembre.

- Dott. Mauro Mottinelli, “I traumi psicologici del Covid-19, come riconoscerli e superarli”, 30 novembre.
- Prof.ssa Sabina Fontana, “Cosa chiedere al medico e come leggere il foglietto illustrativo delle medicine”, 2 dicembre.
- Prof.ssa Sabina Fontana, “Come insegnare ai medici a comunicare con le persone sorde”, 9 dicembre.
- Dott. Mauro Mottinelli, “Come pesci nella rete. Trappole, tentacoli e tentazioni del web”, 10 dicembre.
- Dott.ssa Angela Ferrari, “Prevenzione e diagnosi precoce del melanoma cutaneo”, 13 dicembre.
- Dott.ssa Silvia Moretto, “Prevenzione e diagnosi precoce tumore della laringe”, 15 dicembre.
- Dott. Mauro Mottinelli, “Salute mentale e social network”, 16 dicembre.
- Dott.ssa Silvia Moretti, “Prevenzione e diagnosi precoce tumori della laringe”, 17 dicembre.
- Dott.ssa Silvia Baldi, “I disturbi specifici di apprendimento (DSA): quando imparare diventa difficile”, 20 dicembre.
- Dott. Mauro Mottinelli, “Effetti sociali e psicologici dell’uso di internet”, 21 dicembre.
- Dott.ssa Silvia Moretto, “Prevenzione e diagnosi precoce tumore della laringe”, 22 dicembre.



Di seguito un esempio di locandine diffuse per la promozione.

 Dott.ssa Paola De Simone IFO - Istituto Dermatologico San Galliciano MELANOMA CUTANEO: PREVENZIONE E DIAGNOSI PRECOCE NORD LUNEDÌ 29 NOVEMBRE dalle 18.00 alle 20.00 CENTRO LUNEDÌ 6 DICEMBRE dalle 18.00 alle 20.00 SUD E ISOLE LUNEDÌ 13 DICEMBRE dalle 18.00 alle 20.00	 Dott.ssa Francesca Cirulli Primo Ricercatore - Istituto Superiore di Sanità INTERAZIONE UOMO ANIMALE E SALUTE MENTALE NORD MERCOLEDÌ 17 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO MERCOLEDÌ 24 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE MERCOLEDÌ 1 DICEMBRE dalle 17.00 alle 19.00	 Dott.ssa Vittoria Anna Maria Stigliano Gastroenterologia ed Endoscopia Digestiva - IFO TUMORE AL COLON: PREVENZIONE E DIAGNOSI NORD GIOVEDÌ 28 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO GIOVEDÌ 4 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE GIOVEDÌ 11 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00
 Dott. Simone Macri Istituto Superiore di Sanità STRESS E AMBIENTI ESTREMI, RESILIENZA E VULNERABILITÀ NORD MERCOLEDÌ 27 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO MERCOLEDÌ 3 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE MERCOLEDÌ 10 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00	 Dott.ssa Cecilia Guastaldiogni Istituto Superiore di Sanità STILE DI VITA SANO: ALIMENTAZIONE, IMPATTO SU SALUTE E AMBIENTE NORD VENERDÌ 5 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO MARTEDÌ 2 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE MARTEDÌ 9 NOVEMBRE dalle 17.00 alle 19.00	 Dott.ssa Elvira Agazio Istituto Superiore di Sanità ATTIVITÀ FISICA: UNO STILE PER VIVERE MEGLIO NORD MARTEDÌ 26 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00 CENTRO VENERDÌ 22 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00 SUD E ISOLE VENERDÌ 29 OTTOBRE dalle 17.00 alle 19.00
 Dott. Agostino Curti Psicologo - Psicoterapeuta L'ANSIA E I DISTURBI D'ANSIA NORD GIOVEDÌ 7 OTTOBRE	 Dott. Guido Mortali e Dott. Plogiorgio Massaccesi Istituto Superiore di Sanità DIPENDENZE E DOPING NORD	 Dott.ssa Patrizia Viel Oncologa TUMORE AL SENO: PREVENZIONE E DIAGNOSI PRECOCE NORD MARTEDÌ 5 OTTOBRE

Nell'ambito dei seminari, nonostante le enormi difficoltà logistiche legate alla pandemia siamo riusciti a mettere in campo delle attività per bambini e ragazzi, fortemente provati dall'isolamento di questi mesi e desiderosi di tornare a vivere una socialità condivisa. Questo grazie alla sensibilità ed energia delle sedi territoriali che più si sono attivate per organizzare in tempi rapidi laboratori ludico-didattici per i più piccoli.

HOME IL PROGETTO SEMINARI CORSO PROFESSIONI SANITARIE NOTIZIE CHI SIAMO

- Padova
- Roma
- Napoli
- Trento

E PARTECIPA!

Per darvi un'idea delle attività messe in campo dalle nostre sedi, ecco qua sotto i video raccontati delle giornate accessibili organizzate dalla SPENS Napoli, passate tra visite in fattoria, laboratori di pasticceria e tanto altro

Qui sotto, invece, il video racconto del laboratorio accessibile (e divertentissimo) organizzato dalla SPENS Padova.

Come Ti Senti? arriva a Napoli: I...
 Come Ti Senti? a Napoli: giorno...
 Come Ti Senti? Laboratorio di...
 Come Ti Senti? a Padova: laboratorio per bambini e ragazzi sordi



"Come ti senti??" e' il progetto dell' Ente Nazionale Sordi - Onlus CR ENS LAZIO che ha portato al Museo delle Civiltà - museo delle arti e tradizioni popolari quattro classi delle scuole primarie e secondarie di primo grado. Al museo si possono apprendere le buone pratiche per seguire una alimentazione corretta servendosi del passato e guardando al futuro con un atteggiamento più consapevole e critico!! #cometisenti #CTS





Altra azione messa in campo è stata l'organizzazione di un **corso di sensibilizzazione sulla sordità e la persona sorda**, rivolto al personale che opera in ospedali e strutture sanitarie in generale, finalizzato a dare informazioni, orientamenti, strategie comunicative e una sensibilizzazione di base sulla lingua dei segni per interagire e accogliere la persona sorda.



**CORSO DI SENSIBILIZZAZIONE
SUL PAZIENTE SORDO IN AMBITO SANITARIO**



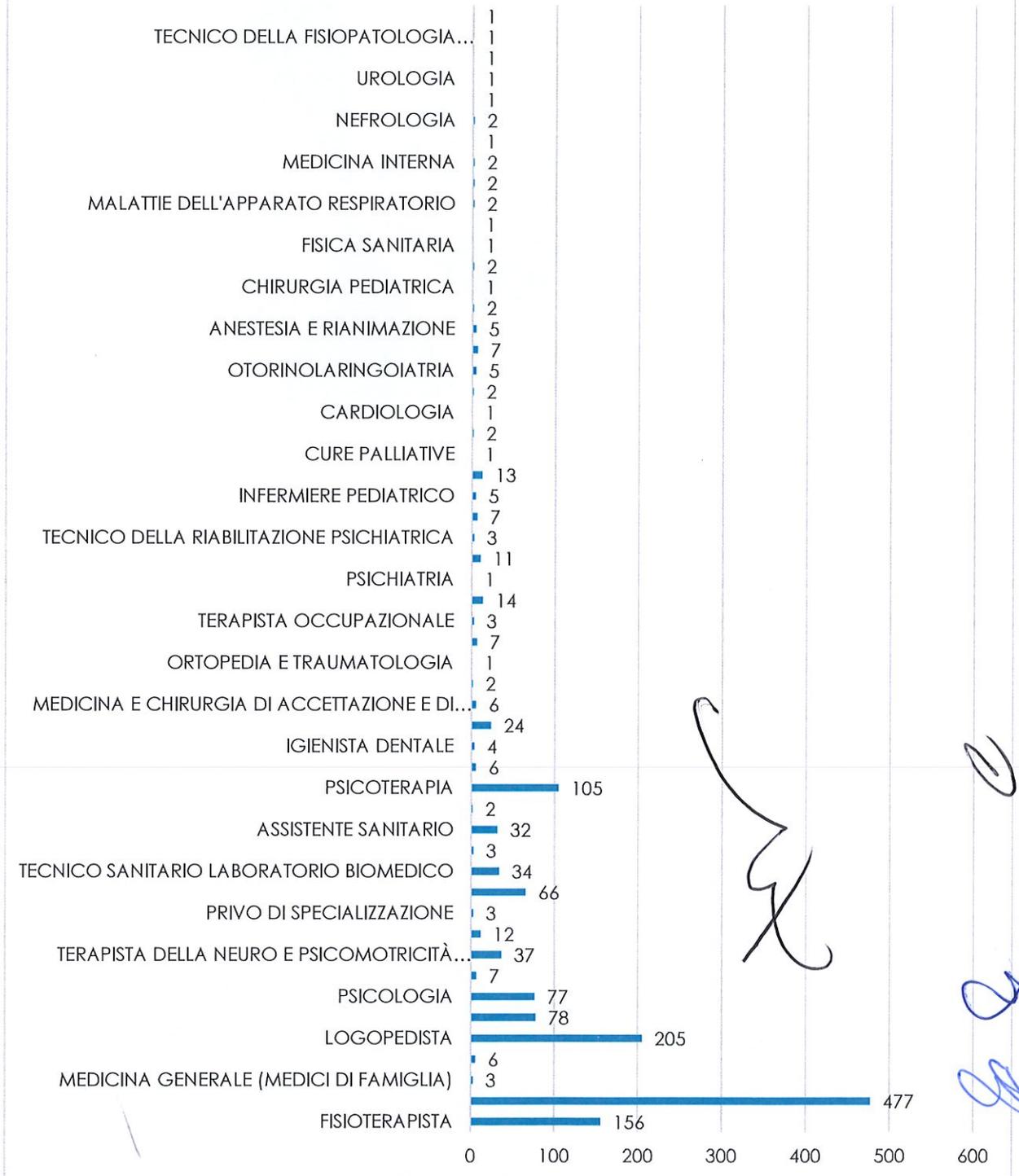
Handwritten blue ink signatures and scribbles are scattered across the page, particularly around the video frames and the footer area.

2. **PRATICA LIS 1** | Dattilologia, numeri, pronomi, domande K - lessico, saluti, domande K - frasi, domande sì/no, frasi affermative, frasi negative, dialoghi
3. **VIDEOSIMULAZIONE** | Visita oncologica
4. **MODULO** | Aspetti socio-culturali della sordità | *Susanna Ricci Bitti*
5. **MODULO** | Sordità: aspetti medici e sviluppo del linguaggio | *Pasquale Rinaldi*
6. **MODULO** | Aspetti socio-culturali LIS | *Mirko Santoro*
7. **PRATICA LIS 2** | Numeri, calendario città, lessico, domande sì/no, frasi affermative, frasi negative, domande K, dialoghi
8. **VIDEOSIMULAZIONE** | Psiconcologo
9. **MODULO** | Il paziente sordo - Codice deontologico e accessibilità per le persone sorde | *Lisanna Grosso*
10. **MODULO** | Aspetti psicologici della famiglia in seguito alla diagnosi di sordità del figlio | *Elena Tomasuolo*
11. **MODULO** | Riflessioni sparse di pragmatica della cura. Comunicare con le persone sorde in un setting terapeutico | *Sabina Fontana*
12. **PRATICA LIS 3** | Famiglia, numeri ordinali, pronomi possessivi, pronomi + numeri, tempo, tempo + numeri, linea tempo, lessico, domande K, domande sì/no, frasi negative, altre frasi, dialoghi
13. **VIDEOSIMULAZIONE** | Soccorso in strada
14. **MODULO** | Teoria della LIS | *Mirko Santoro*
15. **PRATICA LIS 4** | Scuola, mezzi di trasporto, lessico, orario, numeri ordinali, domande K, domande sì/no, frasi affermative, frasi negative, dialogo
16. **VIDEOSIMULAZIONE** | Accettazione
17. **MODULO** | Difficoltà di accesso in ambito sanitario | *Susanna Ricci Butti*
18. **MODULO** | Infermiera, presa in carico, paziente sordo. Esperienze e proposte | *Debora Pettinelli*
19. **PRATICA LIS 5** | Aggettivi, luogo, negozi, sport, mestieri, colori, numeri ordinali piano, lessico, frasi affermative, frasi negative, domande K, domande sì/no, altre frasi, classificatori, dialoghi
20. **VIDEOSIMULAZIONE** | Tac
21. **MODULO** | Il paziente sordo - La presa in carico. L'esperienza del progetto "Sanità accessibile in LIS" | *Rosella Ottolini*
22. **MODULO** | Codice deontologico e accessibilità per le persone sorde - L'importanza dei ruoli | *Lisanna Grosso*
23. **MODULO** | L'importanza dei ruoli - L'interprete LIS | *Anna Lo Bello*
24. **VIDEOSIMULAZIONE** | Psiconcologo con servizio di interpretariato
25. **MODULO** | LA SORDOCECITÀ | *Barbara Verna*
26. **PRATICA LIS 6** | Malesser e malattia, mestieri, struttura sanitaria, accessori ospedalieri, medicina, azioni, altri argomenti, lessico, frasi affermative, frasi negative, domande sì/no, domande K, altre frasi, dialoghi
27. **VIDEOSIMULAZIONE** | Visita oncologica con servizio di interpretariato
28. **PRATICA LIS 7** | Corpo umano, lessico, classificatori, domande K, domande sì/no, frasi affermative, frasi negative, dialoghi
29. **VIDEOSIMULAZIONE** | Spirometria
30. **PRATICA LIS 8** | Dialoghi

Tutte le informazioni sul corso sono disponibili qui <https://cometisenti.ens.it/corso-operatori-sanitari/> mentre l'iscrizione si effettua direttamente sulla piattaforma accreditata www.cometisenti-fad.it per il rilascio dei crediti di Educazione Continua in Medicina (ECM).

Mentre scriviamo **gli iscritti sono circa 1.600** suddivisi per professioni sanitarie.

Iscritti corso di sensibilizzazione - Progetto Come ti senti?



di ricerca e universitari al fine di rendere più ampio ed efficace l'impatto sociale e la visibilità del progetto in tutte le sedi opportune.

Numerose le sinergie attivate nel corso del progetto, tra cui ricordiamo: l'Istituto Superiore di Sanità (ISS) è il principale centro di ricerca, controllo e consulenza tecnico-scientifica in materia di sanità pubblica in Italia. Al fianco del Ministero della Salute, delle Regioni e dell'intero Servizio sanitario nazionale (SSN) le strutture dell'ISS orientano le politiche sanitarie sulla base di evidenze scientifiche. Nell'ambito del progetto ha fornito consulenza scientifica e relatori di alta specializzazione per gli ambiti seminari e di divulgazione.

Dalla collaborazione con l'Istituto Superiore di Sanità è nato l'e-Poster "*Tailored health literacy interventions for people with deafness and hearing loss: an ongoing systematic review*" presentato al **Global Health Literacy Summit 2021**.

Altra relazione di disseminazione dei risultati – dal titolo *Accessible communication campaign on prevention, well-being and health for deaf people. Results and future prospects* - verrà presentata il 18 giugno 2022 nell'ambito della conferenza scientifica **HeAL 2022** che si terrà dal 16 al 18 giugno presso il Villa Erba Conference Center.

L'**Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione** (ISTC, direttore Aldo Gangemi) del CNR è coinvolto in attività di ricerca, valorizzazione, trasferimento tecnologico e formazione in diverse aree di ricerca: Modelli e tecnologie cognitive; Psicologia dei processi cognitivi; Modelli biologici di cognizione. L'ISTC è organizzato in molti laboratori.

Il **laboratorio Language and Communication across Modalities** (LaCAM, diretto da Olga Capirci), negli ultimi 30 anni ha svolto ricerche volte ad indagare molteplici aspetti della comunicazione e del linguaggio in bambini con sviluppo tipico e atipico e più specificatamente nelle sordità. Il laboratorio è attualmente organizzato in tre unità di ricerca: Language Acquisition and Disorders (LAnD), Action, Gesture and Sign language (AG&S), Cognition and Language in Deafness (CoLD).

Nell'ambito del progetto ha fornito consulenza scientifica e relatori di alta specializzazione per il corso di sensibilizzazione.

Con il Dipartimento di Medicina Clinica e Molecolare – Sapienza Università di Roma sono stati avviati percorsi di riflessioni paralleli al progetto, legate a temi di ricerca scientifica condotti dal Dipartimento, e azioni di monitoraggio sulla persona sorda e il paziente sordo.

Gli **Istituti Fisioterapici Ospitalieri (IFO)** sono il soggetto giuridico pubblico che sin dal 1939 gestisce l'Istituto Nazionale Tumori Regina Elena (IRE) e l'Istituto Dermatologico San Gallicano (ISG), Istituti di Ricovero a Carattere Scientifico* (IRCCS) ad indirizzo monospecialistico, oncologico e dermatologico. Siamo impegnati nell'assistenza, nella ricerca biomedica, e nella formazione. La *mission* primaria degli IFO è contribuire al conseguimento degli obiettivi di promozione,

[Handwritten signature]

prevenzione, mantenimento e sviluppo dello stato di salute dei cittadini assistiti, secondo le previsioni del Piano Sanitario Nazionale.

Nell'ambito del progetto hanno fornito consulenza scientifica e supporto nella produzione di video-simulazioni a tema accessibilità delle strutture sanitarie, confluite nel corso di sensibilizzazione.

Così come la collaborazione con le **Misericordie** ha fornito supporto nella produzione di video-simulazioni a tema accessibilità delle strutture sanitarie.

Inoltre il progetto ha consentito di ampliare la platea di destinatari di iniziative generalmente non accessibili alle persone sorde, come le giornate informative o dedicate a specifiche azioni in ambito sanitario.



Si avvicina la due giorni - 14 e 15 giugno - dedicata alla **Giornata Mondiale del Donatore di Sangue**, appuntamento internazionale che si tiene ogni anno per ringraziare i donatori volontari non remunerati e per far crescere nel mondo la consapevolezza dell'importanza che le donazioni siano effettuate con regolarità in modo da poter disporre sempre di sangue ed emocomponenti di qualità da utilizzare in ambito sanitario. L'appuntamento globale, dopo l'annullamento delle celebrazioni 2020 a causa del Covid-19, riparte quest'anno con una serie di attività in streaming che si potranno seguire sul sito dell'evento: <https://www.wbdd2021.com/home-ita>

Nell'ambito del progetto 'Come Ti Senti? Campagna inclusiva di prevenzione e supporto alla salute per le persone sorde', faremo la nostra parte garantendo il **servizio di interpretariato LIS durante l'evento istituzionale previsto lunedì 14 giugno dalle 15 alle 17** a cui prenderanno parte le massime autorità istituzionali nazionale e internazionali.

GUARDA il programma dell'evento

La Giornata Mondiale del Donatore di Sangue è stata istituita nel 2005 dall'Organizzazione Mondiale della Sanità e si celebra in tutto il mondo il 14 giugno, giorno della nascita di **Karl Landsteiner**, scopritore dei gruppi sanguigni e co-scopritore del fattore Rh. Questa giornata offre anche l'opportunità di sensibilizzare i governi e le autorità sanitarie a potenziare la rete che garantisce le donazioni. Nel 2021 l'OMS ha assegnato all'Italia l'organizzazione del 'World Blood

L'area web dedicata al progetto è la seguente: <https://cometisenti.ens.it/> .

[Multiple handwritten signatures and initials in blue ink, scattered across the bottom half of the page.]

Progetto Scuole più accessibili

L'ENS ha avviato un progetto di collaborazione con il **Dipartimento di Lingue Letterature e Culture Straniere dell'Università degli Studi di Bergamo** per la realizzazione di un sito web dedicato alle scuole che hanno messo in atto buone prassi per l'accessibilità rivolta agli alunni sordi. L'idea nasce nell'ambito di un progetto di ricerca che ha come risultato il sito internet "Scuole più accessibili".

Il sito web è stato presentato il 6 luglio ed è visitabile all'indirizzo www.scuolepiuaccessibili.it



Il progetto si prefiggeva l'obiettivo di censire le scuole italiane - dal nido alla secondaria di II grado dall'anno scolastico 2019-2020 e successivi aggiornamenti - che si occupano dell'educazione dei sordi, individuando tutte quelle strutture che accolgono studenti sordi, siano esse scuole con una forte specializzazione o semplicemente realtà con una piccola progettualità.

L'ENS gestirà il sito una volta completata la sua realizzazione. Tale gestione prevede l'aggiornamento della mappatura realizzata che, successivamente, potrà essere integrata con l'inclusione di nuove realtà scolastiche o con la modifica di progetti all'interno delle scuole già comprese.

Collaborazione ENS - TIM



Anche per il Natale 2021 **TIM ha voluto donare voucher TIM VISION** dedicati alle famiglie per la fruizione dei cartoni tradotti in LIS.

L'iniziativa "**TIMVISION parla in LIS**" è nata nell'ambito del programma di inclusione e valorizzazione delle diversità di TIM, che ha coinvolto nel progetto propri dipendenti sordi, e dalla collaborazione di lunga durata con l'ENS.

TIM VISION ha aggiunto alla sua programmazione il cartone animato **Siamo fatti così in LIS**, che illustra con l'aiuto di personaggi animati la struttura e le funzioni del corpo umano. L'iniziativa "TIMVISION parla in LIS" nasce nell'ambito del programma di inclusione e valorizzazione delle diversità di TIM, che ha coinvolto nel progetto propri dipendenti sordi, e dalla collaborazione di lunga durata con l'ENS.

Ricordiamo che i cartoni animati sono pensati per il pubblico in età pre-scolare, tra questi: le avventure di Bing (Acamar Films), Clay Time (Superights), Hey Duggee (BBC), Il giorno che Henry incontrò ... (Monster Entertainment Ltd), Kid e Cats (Apc), Magiki (KidsMe), Masha e Orso (Animaccord LTD), Paw Patrol - Mighty Pups (ViacomCBS), Peppa Pig (E-one), Pocoyo (Zinkia), Robot Train (Mondo TV), The Hive: casa di api (Videoshow).

"Siamo molto felici di poter riproporre l'iniziativa con TIM anche per queste feste" - ha dichiarato il Presidente Cagnazzo - "È un bel regalo di Natale che avvicina concretamente la programmazione TV ai bambini sordi, un segno tangibile di sensibilità e vera cultura dell'accessibilità, che non può essere considerata una semplice opzione o una mossa di marketing, ma un diritto in sé per sé e presupposto imprescindibile per il godimento di tutti gli altri diritti, a partire da quelli dei bambini al gioco, allo svago e all'educazione. Grazie alla traduzione in LIS, i bambini sordi potranno divertirsi con gli stessi cartoni animati dei loro coetanei".

Festival Tulipani di Seta Nera

Nel 2021 si è svolta la quattordicesima edizione del Festival Tulipani di Seta Nera, cui l'ENS dà il proprio supporto e patrocinio da diversi anni viste le finalità sociali dell'evento e la visibilità che offre alla comunità sorda a livello mediatico.

A Roma presso il Cinema Giulio Cesare dal 3 al 6 giugno si è quindi svolto il primo evento con pubblico nel settore cinematografico nel rispetto di tutte le disposizioni anti-Covid. Anche quest'anno l'ENS ha dato il suo appoggio all'iniziativa garantendo il **servizio di interpretariato LIS per tutta la durata della manifestazione** ed è stato possibile seguire la diretta streaming dell'evento sui canali del Festival Facebook, YouTube e sito.

Tutte le opere in gara, inoltre, sono state sottotitolate; uno dei temi più cari agli organizzatori del Festival è l'accessibilità del cinema a tutti, come dimostra lo **spot** per un "CinemAccessibile", realizzato da Tulipani di Seta Nera cinque anni fa proprio in collaborazione con l'ENS. L'obiettivo, purtroppo sempre attuale, era sensibilizzare gli operatori del settore ad inserire i sottotitoli in ogni film.

Presieduto da Diego Righini e realizzato dall'associazione di promozione sociale "Università Cerca Lavoro" su idea di Paola Tassone, il Festival promuove il lavoro di autori provenienti dall'Italia e dall'estero che, attraverso le immagini, rappresentano non il semplice racconto di una diversità, ma l'essenza stessa della diversità e della fragilità, delle persone e dei luoghi, valorizzandone i molteplici aspetti ed esprimendoli attraverso l'arte cinematografica, che da sempre ha dato voce alle lotte per l'ecologia e l'emarginazione, con pensieri, opinioni e sentimenti. Un Festival della transizione ecologica e sociale, la cui principale *mission* è quella di creare una nuova società solidale, una comunità sensibile ed integrata che impari a sostenere i più deboli e a rispettare l'ambiente che la circonda.

Partner istituzionali e culturali della manifestazione sono il Ministero della Cultura, il Ministero della Transizione Ecologica, la Regione Lazio, Rai Cinema Channel e Rai per il Sociale, Roma Lazio Film Commission, ANAC, insieme ad AMNIL, ASVIS, ENIT, ENS, INAIL e Fondazione UNIVERDE.





Conferenza stampa finalisti Festival TSN 2021

Ricorrenze e Memoria

La comunità sorda ricorda Antonio Magarotto, fondatore dell'ENS e Papà dei Sordi Italiani

Oggi ricordiamo Antonio Magarotto, fondatore ENS e Papà dei Sordi italiani

10 MAGGIO 2021



Il 10 maggio tutta la comunità sorda italiana si è stretta nel ricordo del fondatore dell'Ente Nazionale Sordi, Antonio Magarotto, scomparso il 10 maggio di 53 anni fa. Grazie ad una sua geniale intuizione nacque l'ENS così come lo conosciamo oggi; Magarotto seppe unire lì dove c'era divisione e diede l'impulso a fondere le diverse realtà associative presenti in Italia, con l'obiettivo di costituire un Ente unico in rappresentanza di tutte le persone sorde. Oggi lavoriamo costantemente per tenere viva la sua memoria, il suo esempio e la sua grande eredità morale.

Per tutto questo Antonio Magarotto è ricordato come il Papà dei Sordi Italiani da tutti.

Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – Onlus APS ETS

(Handwritten signatures and scribbles in blue ink are scattered across the page, including a large signature on the left and several smaller ones at the bottom.)

Breve biografia

Magarotto nasce a Pojana Maggiore (VI) il 30-06-1891, figlio di un farmacista padovano, diventa sordo all'età di 3 anni a seguito di una meningite. Frequenta le scuole elementari all'Istituto Tommaso Pendola di Siena, torna in famiglia a 15 anni dedicandosi poi all'arte grafica, fino a diventare insegnante, con specializzazione in linotipia.

La condizione delle persone sorde è sempre stata molto difficile, relegate ai margini della società e senza alcuna tutela. Si pensi che l'obbligatorietà dell'istruzione per i "sordomuti" venne sancita solo con L. 31 dicembre 1923, n. 3126 e l'opera di Magarotto fu eccezionale proprio in quanto inserita in un contesto veramente complesso. Egli credette sin da subito nella necessità di dare pari dignità sociale, culturale e umana alle persone sorde, consapevole che era giunto il momento di andare oltre la frammentarietà delle singole aggregazioni sociali e territoriali attive ad inizi del secolo creando, arrivando alla creazione di un unico Ente sotto la cui tutela e protezione i sordi potessero organizzarsi e lottare per i propri diritti.

Maturando velocemente e sulla propria pelle una profonda coscienza delle enormi barriere della comunicazione che affrontano le persone sorde nella vita quotidiana Egli seppe colmare le divisioni organizzando il **celebre raduno nel 1927 a Padova**, cui seguì lo storico "Primo Raduno Nazionale dei Sordomuti nel 1932, nonché nel 1935 il Primo Raduno Internazionale.

Eventi di enorme portata per la comunità sorda che divenne in quelle date storiche consapevole di un cammino intrapreso che avrebbe condotto alla fondazione dell'ENS quale Ente Morale di tutela e rappresentanza delle persone sorde in virtù delle Leggi di successiva emanazione L. 12 maggio 1942, n. 889 e 21 agosto 1950, n. 69.

Magarotto si batté inoltre con grande forza, con altri grandi personalità dell'epoca, per l'abolizione del famigerato art. 340 del vecchio codice civile vigente allora, approvato con R.D. 25 giugno 1865, nr. 2358, che recitava: "il sordomuto e il cieco dalla nascita, giunti all'età maggiore, si reputeranno inabilitati di diritto eccettoché il tribunale li abbia dichiarati abili a provvedere alle cose proprie".

Proprio per dimostrare le **capacità e potenzialità delle persone sorde**, in un atto che oggi chiameremmo di **empowerment**, fondò a Padova nella sua casa di Riviera Paleocapa e a sue spese la prima scuola di Arte Grafica per Sordomuti. Una Scuola in cui si dedicò all'istruzione nella linotipia per gli allievi sordi, che al termine della formazione venivano collocati al lavoro nelle diverse realtà tipografiche del territorio.

Per le sue innumerevoli attività, passione e dedizione ricevette numerose onorificenze e titoli, tra cui la **laurea Honoris causa** di dottore in Scienze Umanistiche ricevuta dal Gallaudet College di Washington DC, la nomina a Cavaliere della Corona d'Italia, a Grande Ufficiale, l'onorificenza di Cavaliere della Gran Croce, commenda di San Silvestro, placca argentea.

Con il progetto GenerAzione l'ENS ha creato la **piattaforma Città Dei Sordi**, un'area web dedicata alla storia dell'ENS e alle grandi figure che ne hanno promosso la fondazione e animato la costituzione. Antonio Magarotto, ovviamente, è il protagonista principale di questo luogo virtuale che vuole far conoscere la sordità, la storia dell'Associazione e mostrare a tutti le potenzialità delle persone sorde, che con l'impegno, la forza di volontà e la passione possono superare i propri limiti ed abbattere ogni pregiudizio.

Quando Magarotto se ne andò il 10 maggio 1966 lasciò un vuoto incalcolabile, ma una enorme passione ed eredità che i Sordi Italiani hanno raccolto e condiviso all'interno dell'ENS, uniti nelle tante battaglie che affrontiamo per l'uguaglianza e i diritti umani e sociali delle persone sorde.

Festa dell'ENS 12 maggio 2021

ENS Lombardia e ENS Milano
in collaborazione organizzano

“ LA FESTA DELL'ENS ”

Mercoledì 12 Maggio 2021

data storica di riconoscimento con Legge
istitutiva n°889 del 12 maggio 1942

**RITROVO ALLE ORE 10,30 LA MESSA
PARROCCHIA SAN GREGORIO MAGNO
Via S.GREGORIO, 24 MILANO**

**DOPO LA FUNZIONE RELIGIOSA,
SI PROSEGUIRÀ
ALLE VISITE DEI LUOGHI DI RIPOSO
DI ALCUNI PIONIERI ENS:**

PER INFORMAZIONI : LOMBARDIA@ENS.IT / MILANO@ENS.IT

- ENRICO PRESTINI**
PRESSO IL CIMITERO MONUMENTALE DI MILANO
- MANLIO MARCIONI**
PRESSO IL CIMITERO DI MONZA
- FRANCESCO RUBINO**
PRESSO IL CIMITERO BIRAGO (MI)
- FURIO BONORA**
PRESSO IL CIMITERO GROPPELLO CAIROU (PV)
- GIOVANNI DE CARLIS**
PRESSO IL CIMITERO PRATO SESIA (NO)

Il 12 maggio si è tenuta la Festa dell'ENS, organizzata da ENS Lombardia in collaborazione con la Sezione Provinciale di Milano. Per il festeggiamento del 12 maggio, data storica di riconoscimento dell'ENS, la Legge istitutiva n°889 del 12 maggio 1942).

Nel ricordo di Armando Giuranna



Sono passati ormai tre anni da quando **Armando Giuranna** - Presidente Nazionale emerito dell'ENS, figura chiave del movimento sportivo silenzioso e instancabile attivista e promotore dei diritti umani e civili delle persone sorde.- ci ha lasciati ma **le sue idee, il suo ricordo e, soprattutto, il suo esempio sono ancora vivi.**

“Armando ha lasciato un segno incancellabile in tutte le persone che ha incontrato nel suo cammino. Tutta la sua vita al servizio dell'ENS e delle persone sorde rappresenterà per i prossimi 5 anni, per me e per il Consiglio Direttivo, uno stimolo per fare sempre un passo in più per il bene di tutta la comunità sorda e mettere impegno e passione in tutte le nostre attività. E lo faremo sempre nel nome di quell'unità che Armando ha perseguito con il suo lavoro e le sue scelte”. Così il Presidente ENS **Angelo Raffaele Cagnazzo** ha ricordato con commozione e ammirazione Armando Giuranna.

Armando Giuranna ha lasciato in tutti noi un vuoto difficile da colmare; il modo migliore per **onorare la sua memoria e ringraziarlo** è continuare a lavorare giorno dopo giorno per migliorare la qualità della vita delle persone sorde e combattere per la loro piena inclusione nella società e l'abbattimento delle barriere della comunicazione.



Affari Generali

Circolari, Bollettini e Comunicati per Sedi ENS e per sito istituzionale ENS: con il perdurare dello Stato d'Emergenza Nazionale e correlati provvedimenti del Governo, l'Ufficio Affari Generali ha fornito una informazione sempre puntuale e tempestiva dei provvedimenti specifici approvati dal Governo per la prevenzione e la lotta alla pandemia (*zone di contagio e relative regole, coprifuoco, vaccini e green pass, uso mascherine, pagamenti pensioni e indennità regole prevenzione contagio, regole per la frequenza scolastica, DAD, DID, Trasporti, congedi straordinari*).

Tale attività si è aggiunta a quella ordinaria di studio e predisposizione di Bollettini e Circolari su argomenti di primario interesse della categoria e di informazione e supporto alle Sedi Provinciali e

Regionali ENS, con intervento diretto dell'Ufficio, laddove di competenza della Sede Centrale, sulle seguenti problematiche:

- Permessi lavorativi personali e parentali (Legge 104/1992 e L.151/2001);
- Agevolazioni fiscali per i sordi: Settore Auto, Strumenti tecnico/informatici, Assegni e altre familiari, agevolazioni notarili successioni e donazioni (Guida Agevolazioni Fiscali Agenzia Entrate) Decreto MEF 7 aprile 2021;
- Rinnovo decennale della Patente (art. 25 DL 90/2014 e Circolare Ministero Salute 5 settembre 2017); Circolari MIT 2017 e 2019 su Esami Orali per Sordi; Problematica Codici Patenti
- Norme e procedure per la nomina dei medici ENS presso le Commissioni ASL e INPS;
- Bonus e Agevolazioni Fiscali per Sordi;
- *Smart working* semplificato e agevolazioni lavoratori fragili;
- Reddito d'Emergenza (REM) e Reddito di Cittadinanza (RdC);
- Assegno Temporaneo, Aumento Assegno Familiare e Assegno Unico Universale per Figli a carico AUFF;
- Nuovo PEI;
- QR Code Disabilità;
- SPID, CIE e CNS;
- Proroghe rinnovo Documenti d'Identità, Patenti e Permessi di Soggiorno;
- Iscrizioni al Collocamento mirato.

Esame documentazione, studio e predisposizione di ricorsi ed istanze di riesame e richieste di chiarimenti alle competenti sedi (INPS, Funzione Pubblica, Commissioni Mediche Patenti, Uffici Motorizzazione Civile, Ministero Trasporti, OND, ed altre Sedi Istituzionali) per l'esatta valutazione ed il riconoscimento di:

- situazione di gravità ai sensi dell'art.3 comma 3 della Legge 104/1992;
- sordità ai sensi della Legge 381/1970;
- valutazione capacità lavorativa per collocamento al lavoro;
- rinnovo decennale della validità della patente di guida con correzione dei rinnovi non corretti;
- correzione verbali l.381/70 recanti diciture non corrette;
- mancato riconoscimento del cumulo dei permessi lavorativi L.104/92 per sé e per i propri familiari da parte dei datori di lavoro pubblici e privati;
- Semplificazioni per la fruizione delle Agevolazioni Fiscali (DL n 76/2020).

Attività di Monitoraggio, Studio ed Informazione continua e costante degli Organi ENS (Consiglio Direttivo, Consigli Regionali, Sezioni Provinciali) dei Soci e loro famiglie, su **Leggi, Decreti, Circolari Ministeriali e Sentenze** su argomenti di interesse generale e specifico dei Sordi con indicazioni pratiche per richiedere benefici e diritti:

1. Novità Legge di Bilancio 2021 su Famiglie, Lavoro, Pensioni, Bonus e Agevolazioni Varie, Misure specifiche per il sostegno delle persone con Disabilità e per l'Inclusione Scolastica;
2. Proposta di modifica art. 50 Legge 21.11.2000 n 342 (per estensione esenzione pagamento bollo (tassa di circolazione) a moto, motorini e camper);
3. FAQ ENS sull'aumento della pensione di sordità previsto dal DL 104/2020;
4. Criticità e miglioramenti dell'assistenza protesica: analisi e proposte per revisione e aggiornamento del Nomenclatore Tariffario;
5. Osservazioni ENS sulla Bozza delle Linee Guida in materia di collocamento mirato delle persone con disabilità;
6. Disability Card;
7. Osservazioni ENS sul DDL Legge Quadro Disabilità.

Segreteria Collegio Probiviri ENS

Il Collegio dei Probiviri ENS, coadiuvato dall'Ufficio Affari Generali nelle sue funzioni di **Segreteria del Collegio dei Probiviri ENS, nel corso del 2021** compatibilmente con le norme e le limitazioni *anti-Covid*, **si è riunito 11 volte** per esaminare e trattare le richieste di apertura di procedimenti disciplinari, trasmesse dagli Organi ENS competenti ai sensi dell'ultimo comma dell'art. 17 dello Statuto (Sezioni Provinciali per i Soci- Consigli Regionali per i Dirigenti Provinciali- Consiglio Direttivo per i Dirigenti Prov.li, Regionali, Nazionali e Soci).

Nel rispetto della procedura indicata dall'art. 42 dello Statuto ENS, il Collegio ha esaminato **n. 16** **richieste di apertura di procedimento disciplinare**, di cui:

- **una decaduta** per mancata integrazione della documentazione da parte della Sezione Provinciale proponente (Brindisi);
- **due** dichiarate **improcedibili** per mancanza della delibera del CR competente (Sardegna);
- **otto** si sono concluse con l'**archiviazione** di cui **una** archiviata per decorrenza dei termini a causa del Covid e **tre** archivate senza completamento della procedura prevista dall'art. 42 Statuto;
- **quattro** si sono concluse con la **censura** a carico di dirigenti provinciali e soci di Udine;
- **una** si è conclusa nel 2022 con la **censura** a carico di un consigliere direttivo nazionale.

Il Collegio dei Probiviri ha accolto la richiesta di riammissione di un socio alla Sezione di Catania.

Patrimonio

L'Area Patrimonio ENS nel 2021 ha continuato ad essere diretta e coordinata dal Responsabile e Vice Presidente ENS Cav. Francesco Bassani fino alle sue dimissioni - presentate a marzo del 2021 - a cui è succeduto "pro tempore" il Consigliere Direttivo Camillo Galluccio fino all'elezione della nuova dirigenza a seguito del Congresso Nazionale ENS di luglio.

Conseguentemente è stato nominato con apposita delibera/delega il Consigliere Direttivo Rocco Roselli, a partire da ottobre 2021.

Le vicende politiche che hanno interessato le dirigenze uscenti ed entranti dell'ENS hanno influenzato profondamente anche l'attività dell'Area Patrimonio, senza comunque impedire di portare avanti le principali azioni intraprese e l'esecuzione di quanto deliberato, grazie all'attività dell'Ufficio Patrimonio della Sede Centrale ENS che cura l'istruzione delle pratiche relative a compravendite, locazioni e manutenzioni degli immobili di proprietà dell'ENS, per la maggior parte adibiti a sedi sociali.

Il 2021 è stato altresì un anno segnato dal protrarsi delle difficoltà relative all'evento pandemico di COVID-19 che con un susseguirsi a fasi alterne di restrizioni e provvedimenti adottati a salvaguardia della salute delle persone e dei luoghi di lavoro, ha rallentato ed inficiato il normale svolgimento del lavoro, che è proseguito comunque attraverso la gestione e ottimizzazione - soprattutto dal punto di vista economico - del patrimonio immobiliare dell'ENS.

Sono stati puntualmente predisposti gli atti prodromici finalizzati a consentire al Consiglio Direttivo e all'Assemblea Nazionale di poter deliberare in merito a quanto di propria relativa competenza - ai sensi degli articoli dello Statuto ENS 37 punto 14 per il Consiglio Direttivo e 34 lett. J) per l'Assemblea Nazionale - e nello specifico ha provveduto:

- a perfezionare le pratiche per l'alienazione di una unità immobiliare a Siena (conclusasi ad inizio 2022);
- avviare le trattative di compravendita di 3 box auto a Torino;
- concludere l'acquisizione di un immobile a Messina deputato a sede sociale della locale Sezione Provinciale ENS.

Relativamente alla manutenzione l'ENS si è impegnato ad avviare i lavori di manutenzione ordinaria e straordinaria presso gli immobili di:

- Torino (ristrutturazione 2 uffici e realizzazione n. 6 box auto)
- Udine, sede della locale Sezione Provinciale (ristrutturazione interna),
- Milano, sede della locale Sezione Provinciale (ristrutturazione interna ed esterna),
- Reggio Calabria, sede della locale Sezione Provinciale (interventi di regolarizzazione edilizia).

L'azione più importante ed articolata è stata perfezionare ed avviare gli interventi legati ai Bonus Edilizia - deliberati dalla precedente dirigenza - per quanto riguarda l'intero immobile delle Sede Centrale ENS ed in particolare il piano 4° - sede degli uffici ENS - e piano 5°, riprogettato completamente e destinato a futura locazione ad uso uffici.

L'obiettivo principale dell'Area Patrimonio è mantenere in buono stato e mettere a frutto il patrimonio immobiliare dell'ENS e su questo il nuovo Responsabile Roselli si è particolarmente concentrato fin da subito, al fine di poter progettare le azioni necessarie per una migliore messa a reddito del medesimo, attraverso un processo di "razionalizzazione" degli interventi.

I tre mesi del 2021, trascorsi dal suo insediamento, sono serviti prima di tutto a comprendere la politica intrapresa dalla precedente direzione nelle operazioni immobiliari concluse e/o iniziate, soprattutto in relazione agli accordi presi con alcune sedi periferiche e ai lavori legati ai Bonus Edilizia, rilevando contestualmente, già ad una prima analisi, diverse criticità.

Nello specifico la **manca**za di un regolamento che regoli le operazioni immobiliari, soprattutto che definisca i criteri oggettivi da applicare equamente e imparzialmente, per deliberare:

- l'acquisizione o l'alienazione di unità immobiliari, privilegiando un territorio rispetto ad un altro;
- le ristrutturazioni, privilegiando un immobile rispetto ad un altro;
- le percentuali delle trattenute da applicare a favore della Sede Centrale e Sede Periferica nei conteggi a seguito della gestione dei fondi di lasciti ed eredità immobiliari - che vengono introitati dalla Sede Centrale - per essere poi restituiti alla Sede Periferica, al netto delle spese sostenute per compravendite e/o ristrutturazioni;
- i criteri di scelta di un preventivo di spesa rispetto ad un altro;
- i criteri di suddivisione delle spese di manutenzione degli immobili di proprietà, occupati dalle sedi periferiche.

Contestualmente si è rilevata la difficoltà di onorare regolarmente i pagamenti di molte spese deliberate dalla precedente dirigenza, oltre che permettere futuri investimenti e/o interventi di ristrutturazione, dal momento che gli attuali flussi del CC Patrimonio non riescono a maturare un margine sufficiente di riserva di liquidità per garantirli.

La situazione si è venuta a determinare a seguito delle seguenti **scelte gestionali operate in precedenza**:

- a) dal momento che la medesima ha gravato il CC Patrimonio di un mutuo decennale - con rata mensile di importo pari a € 32.171,21 - per coprire costi non inerenti al Patrimonio;

b) dal momento che la medesima ha deliberato i costi di alcune operazioni (acquisizioni immobiliari e ristrutturazioni) che sono stati e sono anticipati dalla Sede Centrale a fronte di una successiva trattenuta dalle quote del tesseramento della sede periferica interessata.

Ma i due movimenti di flusso seguono tempistiche spesso molto diverse, determinando una esposizione finanziaria importante da parte della Sede Centrale;

c) dal momento che non è stata operata una redditizia politica di gestione delle locazioni (alcuni immobili sfitti da anni, mancato passaggio a regolare contratto di locazione per i piani 1°, 2°, 3° della Sede Centrale, per cui viene percepita soltanto una indennità di occupazione).

L'Ufficio Patrimonio ha altresì provveduto a continuare l'ordinaria attività per:

- l'implementazione della digitalizzazione dell'archivio della documentazione agli atti;
- predisposizione delle delibere e gli atti per il conferimento di incarichi a professionisti per il disbrigo di pratiche amministrative (registrazioni/variazioni e aggiornamenti catastali, perizie, ecc.) e di incarichi per manutenzioni ordinarie e straordinarie a ditte selezionate sulla base dell'affidabilità ed economicità;
- predisposizione della contrattualizzazione per la manutenzione ordinaria degli impianti e servizi della Sede Centrale (antincendio, ascensori, apparecchi di climatizzazione, servizi di pulizie, manutenzione veicoli, ecc.);
- predisposizione delle deleghe per la partecipazione alle assemblee condominiali;
- rendicontazione della primanota contabile del CC Patrimonio e predisposizione di prospetti di sintesi relativi a tutte le operazioni immobiliari e movimenti dei flussi finanziari delle spese afferenti, monitorandone anche le tempistiche;
- gestione delle locazioni in essere (adeguamenti ISTAT, imposte di Registro, oneri condominiali, ecc).

Il Patrimonio immobiliare dell'ENS a dicembre 2021 risulta così costituito:

1) dallo stabile sito in via Gregorio VII, 116-116/a; 118-118/a-b; 120; 120 a/b/c; 122; 124 a Roma, che ospita la Sede Centrale, che ha in uso il piano 4° - sede degli uffici - 5° e parte del piano terra e seminterrato. Alcune porzioni di detto immobile sono attualmente libere, mentre altre sono occupate, nello specifico:

- a) nr. 1 sub piano seminterrato (locato a Associazione Italiana Arbitri - Sezione di Roma);
- b) nr. 3 sub piano terra (locati a Energeko srl Negozio e Officina; Banca di Credito Cooperativo di Roma);
- c) nr. 1 sub 1° piano (occupato a fronte di corresponsione di indennità di occupazione dal Tribunale Ordinario di Roma - Giudice di pace);

- d) nr. 1 sub 2° piano (occupato a fronte di corresponsione di indennità di occupazione Procura della Repubblica)
- e) nr. 1 sub 3° piano (occupato a fronte di corresponsione di indennità di occupazione Procura della Repubblica)
- 2) dalle porzioni dell'Istituto Antonio Magarotto, beni riservati all'Ente ex art. 4 D.P.R. 31/3/1979:
- a) di Casal Lumbroso - Roma (destinata agli alloggi della foresteria dell'ENS);
- b) di Padova (locate al Convitto stesso, ad eccezione della Cappella).
- 3) da unità/complessi immobiliari (semplici o articolati in più sub-unità) sparse sul territorio nazionale, di cui:
- a) nr. 27 complessi (più unità) utilizzati come sedi sociali ENS dalle Sezioni Provinciali ENS di: Arezzo, Bologna, Cagliari, Campobasso, Caserta, Catania, Catanzaro, Cosenza, Firenze, Grosseto, Massa-Carrara, Messina, Milano, Napoli, Padova, Palermo, Pavia, Perugia, Reggio Calabria, Roma, Salerno, Sassari, Savona, Taranto, Trapani, Treviso e Udine;
- b) nr. 5 sub/unità oggetto di locazione (3 a Pavia e 1 a Padova come al punto 2/b);
- c) nr. 17 sub/unità libere (3 a Brescia, 1 a Milano, 4 a Pavia, 8 a Torino e 1 a Verona);
- d) nr. 2 terreni agricoli (Pavia e Taranto).

Attività delle sedi territoriali

L'ENS è attivo e presente in tutta Italia grazie alle sue 104 Sedi provinciali e ai 18 Consigli Regionali, oltre a numerose rappresentanze intercomunali. Questa diffusione sul territorio ci permette di offrire assistenza continua ai nostri soci, garantire servizi tempestivi e di qualità per la persona sorda in tutti i campi (scuola, lavoro, formazione, previdenza, fiscalità, giovani, tempo libero, sport, attività culturali, ecc.) e organizzare attività informative, ludiche, culturali per la nostra comunità.

Non è possibile in questa sede dare conto delle numerose attività che portano avanti le unità operative dell'Ente, che si occupano a 360° gradi di rappresentanza, assistenza e tutela delle persone sorde, offrendo altresì servizi ai nuclei familiari, agli operatori del settore, ai facilitatori della comunicazione in senso generale, alle Istituzioni.

Attività che le sedi conducono grazie all'enorme impegno quotidiano dei dirigenti e soci, tutte persone sorde, con un nobile obiettivo: migliorare la qualità della vita delle persone sorde e delle loro famiglie.

Le sedi territoriali offrono servizi di segretariato sociale, supporto alla persona sorda e alla famiglia nell'accesso ai servizi, nell'esercizio dei propri diritti e dei propri doveri; organizzazione di seminari, convegni, corsi di formazione, attività ludico-ricreative con finalità sociali, servizi di interpretariato, assistenza scolastica e post scolastica, servizi di accompagnamento al lavoro e per l'abbattimento di tutte

le barriere della comunicazione in ogni ambito della vita quotidiana, per garantire piena inclusione sociale, accessibilità e autonomia della persona.

Le sedi per fronteggiare lo stato di emergenza sanitaria si sono attivate tempestivamente nel 2020 e l'attività è proseguita per tutto il 2021, cercando di rispondere, con i mezzi a loro disposizione, alle esigenze dei propri territori.

Utilizzando i mezzi tecnologici e i servizi di internet e le nuove tecnologie, le sedi hanno garantito la circolazione delle informazioni tra dirigenti. Vista la situazione emergenziale e il particolare disagio vissuto dalle persone sorde, sia il presidente che i dirigenti delle sedi territoriali e altri volontari hanno attivato sportelli di assistenza con dispositivi dell'Ente o propri, proprio per ascoltare e dare supporto e risposte alle persone sorde e loro famiglie, trovatesi in gravi difficoltà per l'assenza sistematica di comunicazioni accessibili.

Sono state inoltre attivate ove possibile collaborazioni con Enti pubblici per la traduzione in lingua dei segni delle principali comunicazioni, conferenze stampa, bollettini sullo stato di emergenza, le norme di comportamento, l'andamento della pandemia.

Sono stati attivati servizi di assistenza quali lo Sportello per Sordi, per dare supporto ai cittadini, alle famiglie, agli operatori su tutti gli ambiti della vita quotidiana.

Sono stati mantenuti i contatti con le gli uffici e i dirigenti delle Scuole per il proseguimento dei servizi di assistenza alla comunicazione nelle scuole e dato supporto per quanto possibile nel rendere maggiormente accessibili le modalità di didattica a distanza.

In merito ai contatti con i soci sono stati coltivati i rapporti per far sentire sempre la vicinanza dell'ENS in questo periodo così difficile, in cui è pesata maggiormente la solitudine e per dare sempre le giuste indicazioni di comportamento a salvaguardia del benessere e della salute personali.

Sono stati attivati ove possibile anche corsi di formazione, eventi, momenti di aggregazione a distanza per continuare lo svolgimento delle attività istituzionali.

Sono stati mantenuti attivi i servizi fondamentali quali quelli bancari e di amministrazione interna.

Comitato Giovani Sordi Italiani (relazione a cura del CGSI)

16 gennaio

16° Convocazione Straordinaria del CGSI Nazionale.

Agli inizi del nuovo anno 2021, i membri del CGSI Nazionale si sono riuniti in videoconferenza per discutere sulle prossime attività e sull'organizzazione dei prossimi mesi.

Commissione per le modifiche statutarie ENS.

Del CGSI Nazionale erano presenti il Consigliere Vallone e Brunetto, sono state svolte delle discussioni in merito alle modifiche allo statuto ENS. Si è potuto evincere che tra le priorità dell'ENS rientra il futuro dei giovani e del CGSI.

26 gennaio

Commissione per le modifiche statutarie ENS.

Sono stati presenti il Presidente Grioli e il Consigliere Brunetto. La commissione ha affrontato il tema dell'organizzazione interna dell'Ente, ha discusso sulla composizione degli organi, sul potenziamento della struttura in modo da poter migliorare l'associazione. Si è discusso inoltre delle questioni riguardanti l'autonomia dei territori con attenzione all'identità unitaria dell'Ente e alla sua storia.

2 febbraio

Commissione per le modifiche statutarie ENS.

La commissione ha proseguito la discussione sul tema dell'organizzazione interna dell'Ente, ha discusso sulla composizione degli organi e sul numero dei componenti, sul potenziamento della struttura in modo da poter migliorare l'associazione. Molti sono stati i temi trattati tra cui la visibilità all'esterno e l'erogazione dei servizi in raccordo con l'evoluzione continua dello scenario politico. Era presente il Presidente Grioli.

17° Convocazione Ordinaria del CGSI Nazionale.

Nella seconda convocazione dell'anno si è svolta la selezione dei partecipanti per il Camp Silent Super hero e per il Drama Camp, dopodiché c'è stato un aggiornamento sulle prossime attività da organizzare fino al prossimo Congresso CGSI.

9 febbraio

Commissione per le modifiche statutarie ENS.

Nella seduta del 9 febbraio la Commissione ha discusso riguardo una serie tematiche relative all'organizzazione interna dell'ENS, quale il numero di anni di durata dei mandati dirigenziali e quanti mandati si possano portare avanti tenendo conto delle esigenze dei territori, al fine di garantire sempre il massimo della democraticità e il benessere dell'Associazione. Si è discusso delle modalità per favorire l'ingresso e la partecipazione attiva dei giovani, nonché i requisiti per chi si vuole candidare e dare il proprio contributo all'ENS. Era presente il consigliere Brunetto.

16 febbraio

18° Convocazione Ordinaria del CGSI Nazionale.

È stata svolta la 18° convocazione ordinaria del CGSI in cui si è conclusa la selezione dei candidati ai vari camp internazionali di quest'anno ed è stata anche stabilita definitivamente la programmazione delle prossime attività online prima della fine del mandato triennale dell'attuale CGSI Nazionale.

21 febbraio

Diretta su Facebook “Volete conoscere un po’ il CGSI? Quali sono le sue attività?”

Si è svolta una diretta su Facebook, in cui sono stati intervistati dei giovani sordi, tra cui Daniela Guadagno, Noemi Magro e Paul Gheorghe Stetcu, in modo da permettere a chi seguiva di poter conoscere meglio il CGSI e le sue attività.

23 febbraio**Commissione per le modifiche statutarie ENS.**

La Commissione incaricata di valutare le proposte di modifica statutaria nella seduta del 23 febbraio ha trattato diversi temi, tra cui la partecipazione all’Assemblea Nazionale con uno o più rappresentanti, i provvedimenti disciplinari e il loro peso in base alla gravità, al rapporto tra l’Associazione e le forze politiche e i giusti equilibri necessari, alla decadenza in caso di assenza dei dirigenti per un periodo prolungato e di chi debba valutare decisioni in merito, alla composizione del Collegio dei Proviviri. Era presente Gianluca Grioli.

2 marzo**Commissione per le modifiche statutarie ENS.**

La Commissione incaricata di valutare le proposte di modifica statutaria nella seduta del 2 marzo ha trattato diversi temi, tra cui: tempi e modalità di convocazione dei congressi, requisiti per le candidature ed eventuali limiti, possibili modalità di voto futuro online, vantaggi e svantaggi per la partecipazione e democraticità, presenza di legami familiari nello stesso organo e tra organi differenti, provvedimenti disciplinari e loro severità in base alla gravità, e tanti altri temi legati alla vita dell’Associazione. Con particolare attenzione alle necessità dei giovani e degli anziani in un’epoca di continui cambiamenti, progressi tecnologici e situazioni complesse - come questa emergenza sanitaria in corso - che influenza necessariamente tutte le attività. Era presente il consigliere Brunetto.

4 marzo**Incontro su ZOOM con CGSI Regionali e Provinciali.**

Incontro sulla piattaforma Zoom, guidato dai Consiglieri Vallone e Brunetto, con tutti i dirigenti dei CGSI Provinciali e Regionali per discutere del futuro di ogni CGSI locale e dello stato di aggregazione dei giovani sordi sul territorio.

9 marzo**Commissione per le modifiche statutarie ENS.**

La commissione, con la presenza del presidente Grioli, incaricata di studiare le modifiche statutarie ha affrontato nella seduta del 9 marzo diversi temi tra cui: i possibili scenari in caso di dimissioni dei membri dell’organo direttivo nonché la possibilità di rendere omogenee le procedure di subentro anche per le sedi regionali e provinciali; le categorie di socio con particolare attenzione ai diritti dei soci aggregati e creazione di eventuali nuove categorie; le specifiche esigenze dei sordi stranieri e che tipo di categoria di

socio riservare loro; le possibili situazioni di ballottaggio in caso di parità nelle elezioni degli organi nonché il voto elettronico e se e come adottarlo all'interno dell'Associazione; la possibilità di convocare assemblee con tempi più stretti rispetto ai cinque anni.

16 marzo

Commissione per le modifiche statutarie ENS.

La Commissione per la valutazione delle proposte di modifica statutaria si è soffermata su diverse tematiche nella riunione del 16 marzo, tra cui le modalità stesse con cui la Commissione procederà i propri lavori in vista del Congresso e dell'elaborazione di un documento finale di proposte; le modalità e cause per la decadenza dalla carica; le diverse tipologie di dimissioni; le indennità di carica e i gettoni di presenza nonché la loro non cumulabilità; le modalità di segnalazione di errati comportamenti dei membri degli organi, a qualsiasi livello, e chi possa procedere a tali segnalazioni e con quale procedura; le competenze dell'Assemblea Nazionale e modalità per diffondere maggiormente le informazioni all'interno dell'Associazione. Erano presenti il Presidente Grioli e il Consigliere Brunetto.

21 marzo

Attività del ciclo Un viaggio nel sapere - "Curiosità sulla natura".

Questa attività fa parte di un ciclo di attività online per bambini e ragazzi dal titolo "Un viaggio nel sapere". La prima attività di questo ciclo si intitola proprio "Curiosità sulla natura" di Eliana Zambito Marsala e Stella Di Perna, fondatrici della pagina Facebook "Coloriamo la mente". Loro hanno offerto tante curiosità sulla natura ai bambini e ragazzi che hanno seguito con tanto interesse. Erano presenti Consiglieri Brunetto e Vallone.

22 marzo

Attività del ciclo Un viaggio nel sapere - "Amore-Crisi-Migrazione: tre visioni della contemporaneità".

Si è svolta la prima attività del ciclo di "Amore-Crisi-Migrazione: tre visioni della contemporaneità" con relatrice Marinela Haxhiraj, in collaborazione con il museo Mambo. I bambini partecipanti (età 8-11 anni) sono stati coinvolti in attività pratiche di disegno e creazione artistica e in attività di riflessione. Erano presenti Consiglieri Brunetto e Vallone.

23 marzo

Commissione per le modifiche statutarie ENS.

La Commissione per la modifica dello Statuto nella seduta del 23 marzo ha discusso diversi temi, tra cui: l'art. che riguarda i requisiti per le candidature; le specificità linguistiche del Sud Tirolo; le spese per i commissariamenti; la figura del segretario provinciale; le competenze dell'Assemblea nazionale. La Commissione ha concluso i lavori di discussione, ora una Commissione ristretta lavorerà alla redazione

del documento che passerà di nuovo in Commissione e poi sarà consegnato al Consiglio Direttivo ENS. Erano presenti il Presidente Grioli e il Consigliere Brunetto.

26 marzo

Attività del ciclo Un viaggio nel sapere - “Amore-Crisi-Migrazione: tre visioni della contemporaneità”.

Si è svolta la seconda attività del ciclo di “Amore-Crisi-Migrazione: tre visioni della contemporaneità” con relatrice Marinela Haxhiraj, in collaborazione con il museo Mambo. I ragazzi partecipanti, di età 11-14 anni sono stati spinti a svolgere una riflessione su vari temi legati al seminario e sono stati coinvolti in attività pratiche di disegno e creazione artistica. Era presente la Consigliere Vallone.

27 marzo

Assemblea Nazionale CGSI.

Nella giornata di sabato 27 marzo 2021 si è tenuta l’Assemblea Nazionale CGSI sulla piattaforma Zoom, dove sono state illustrate ai delegati presenti la Relazione Morale 2020, le Relazioni Programmatiche 2021-2022 e le statistiche sulla situazione dei CGSI Provinciali e Regionali. Inoltre, sono state discusse le varie opzioni possibili riguardo all’organizzazione del prossimo Congresso CGSI.

28 marzo

Attività del ciclo Un viaggio nel sapere - “Il Sistema Solare la famiglia per tutti”.

Nella giornata di domenica 28 marzo si è svolta la seconda attività del ciclo di “Un viaggio nel sapere”, rivolta ai bambini e ragazzi, intitolata “il sistema Solare la famiglia per tutti” presentata da Mirko Govoni. Qui i bambini e ragazzi hanno potuto conoscere meglio il sistema solare e i suoi pianeti, direttamente in LIS. Era presente la Vice Presidente Susanna Ricci Bitti.

7 aprile

Attività del ciclo Un viaggio nel sapere - “Amore-Crisi-Migrazione: tre visioni della contemporaneità”.

Si è svolta l’ultima attività del ciclo Un viaggio nel sapere in collaborazione con il Museo MAMbo con la relatrice Marinela Haxhiraj. I ragazzi sono stati spinti a fare delle riflessioni e a raccontarsi sul tema oggetto dell’attività, in particolare hanno raccontato i propri viaggi e le sensazioni connesse. L’attività è stata guidata dai Consiglieri Brunetto e Della Maggiora.

8 aprile

Partecipazione su invito al seminario online “Pasqua Ebraica” di CGSI Toscana e CGSI Firenze. Attività online organizzata dal CGSI Toscana e dal CGSI Firenze al quale ha partecipato il Consigliere Antonino Brunetto.

11 aprile

Attività del ciclo Un viaggio nel sapere - “Alla scoperta della storia dei Sordi”.

Nella giornata di domenica 11 aprile si è svolta la terza attività del ciclo di “Un viaggio nel sapere”, rivolta ai bambini e ragazzi, il tema, presentato da Susanna Ricci Bitti, riguardava la storia dei Sordi. In questa attività i bambini e ragazzi hanno potuto conoscere meglio i loro antenati sordi e le società di una volta. L’attività è stata gestita dai Consiglieri Brunetto e Vallone.

14 aprile

Workshop “Come trovare lavoro” di S. Triolo.

Il 14 aprile si è svolto il workshop in cui il relatore era Salvatore Triolo. Egli ha illustrato le tecniche su come attirare le aziende interessanti con il proprio curriculum vitae e come fare un CV interessante e attrattivo. Erano presenti Presidente Grioli e Consigliere Brunetto.

18 aprile

Attività del ciclo Un viaggio nel sapere - “Viaggiando nel corpo umano”.

Nella giornata di domenica 18 aprile si è svolta la quarta attività del ciclo di “Un viaggio nel sapere”, rivolta ai bambini e ragazzi, dal titolo “Viaggiando nel corpo umano” presentato da Sara Scornavacche.

In questa attività i bambini del primo gruppo dopo aver seguito la spiegazione della relatrice sull’apparato cardiocircolatorio e sull’apparato respiratorio hanno svolto un’attività pratica in cui era prevista la ricostruzione dell’apparato respiratorio che ha aiutato i partecipanti nella comprensione del funzionamento della respirazione. Mentre i ragazzi del secondo gruppo ha seguito le spiegazioni sull’apparato digerente che si è concluso con un quiz. L’attività è stata guidata dal Presidente Grioli e dalla Consigliere Vallone.

9 maggio

19° Convocazione Straordinaria del CGSI Nazionale.

In data 10 maggio si è svolta la 19ª convocazione straordinaria. Erano presenti tutti i membri del CGSI Nazionale per discutere di vari argomenti tra cui l’organizzazione del Congresso Nazionale CGSI, la selezione e organizzazione dei partecipanti per il 27° anniversario del CGSI e organizzazione delle prossime attività.

Rinnovo dei responsabili prov./reg. CGSI. CGSI REGIONALE VENETO: Paul Gheorghe Stetcu.
CGSI TOSCANA: Chiara Falsetti.

CGSI RAGUSA: Maria Paola Vercucchio. CGSI MACERATA: Maria Chiara Cera CGSI
AVELLINO: Francesco Scarpino

13 maggio

LIS360° Live “La gioventù sorda di ieri, oggi e domani.”

Il 13 maggio il Presidente del CGSI Nazionale ha partecipato e preso attivamente parte al dibattito online organizzato da LIS360° discutendo sulle attività giovanili della comunità sorda assieme ai precedenti presidenti CGSI, con una diretta sulla pagina ufficiale Facebook.

14 maggio 2021**27° Anniversario del CGSI - Proiezione video Storia del CGSI.**

Il 14 maggio il CGSI Nazionale, in una diretta sulla pagina Facebook ufficiale del CGSI ha proiettato un video che ha ripercorso tutte le tappe fondamentali ed emozionanti del CGSI, in occasione del suo anniversario.

15 maggio**27° Anniversario del CGSI: "SordX" & "Mostra il talento che è in te".**

Il 15 maggio i membri del CGSI Nazionale hanno festeggiato il 27° anniversario del CGSI con vari giovani sordi che hanno mostrato il loro talento oppure si sono cimentati nell'attività SordX esponendo vari temi.

16 maggio**Progetto Come ti senti - "Sicurezza online e digitale, navigare sicuri" (1° gruppo).**

Si è svolto un webinar con un tema riguardante la sicurezza online e digitale navigare sicuri con la relatrice Diana Vitolo, sotto il progetto "Come ti senti", con la nostra collaborazione. L'attività è stata guidata dalla Consigliere Nazionale Jessica Vallone.

18 maggio**Incontro Zoom con i CGSI Regionali e Provinciali.**

Si è svolto l'incontro con i CGSI Regionali e Provinciali sulla piattaforma Zoom. L'incontro si è tenuto per discutere sulle linee di guida per i lavori interni ed è stato gestito dai Consiglieri Vallone e Brunetto.

21 maggio**20° Convocazione Straordinaria del CGSI Nazionale.**

In data 21 maggio si è svolta la 20ª convocazione straordinaria in cui i membri del CGSI Nazionale hanno discusso sull'organizzazione del XII Congresso CGSI che si svolgerà il 29 luglio a Roma, poco prima del Congresso ENS.

22 maggio**Progetto Come ti senti - "Sicurezza online e digitale, navigare sicuri" (2° gruppo).**

Si è svolto il secondo turno del webinar del progetto Come ti senti "Sicurezza online e digitale, navigare sicuri" con relatrice Diana Vitolo, sotto la guida di Brunetto.

23 maggio**Workshop online "Divertiamoci con l'italiano".**

Si tratta di un'attività svolta con relatrice Immacolata Tanco dal titolo "divertiamoci con l'italiano".

I partecipanti sono stati coinvolti in giochi di parole e nell'individuazione di piccoli errori. Erano presenti Consiglieri Vallone e Brunetto.

25 maggio**Seminario online “Il Business: cosa c’è sotto e come non abboccare facilmente?”.**

Il 25 maggio si è svolto il seminario del dott. Cristian Cezar Dragulin dal titolo: “Il Business: cosa c’è sotto e come non abboccare facilmente?”. Dopo aver svolto il seminario, sono stati svolti due workshop, in cui i partecipanti hanno lavorato e discusso in gruppo, riflettendo sulla differenza tra il business e il negozio del piccolo commerciante. Erano presenti i Consiglieri Vallone e Brunetto.

26 maggio**Attività online del CGSI Ragusa “Lo stress nella vita quotidiana: effetti e strategie per affrontarlo”.**

Il 26 maggio il Consigliere Nazionale Jessica Vallone era presente all’incontro “Lo stress nella vita quotidiana: effetti e strategie per affrontarlo”, organizzato dal CGSI Ragusa.

29 maggio**Seminario online “La luce e i colori del mondo” di Giovanna Forcella.**

Si è svolta l’attività con Giovanna Forcella dal titolo “La luce e i colori del mondo” in cui i piccoli partecipanti hanno scoperto che gli animali non vedono i colori come gli umani e che la luce è il risultato dell’insieme di tutti i colori esistenti nel nostro mondo. Al termine del seminario i bambini e ragazzi hanno partecipato a un quiz sull’argomento. Era presente il Consigliere Nazionale Jessica Vallone.

11 giugno**Assemblea Generale Straordinaria EUDY.**

Venerdì 11 giugno si è svolta l’Assemblea Generale Straordinaria dell’EUDY composta da 18 paesi, tra cui l’Italia. Del CGSI Nazionale erano presenti il Presidente Gianluca Grioli e il Vicepresidente Susanna Ricci Bitti. Sono stati modificati alcuni articoli dello statuto con l’obiettivo di migliorare il futuro e la vita associativa dei giovani sordi europei.

13 giugno**Assemblea Nazionale Straordinaria CGSI.**

Il 13 giugno si è svolta l’Assemblea Nazionale Straordinaria del CGSI, nella quale i membri del CGSI Nazionale hanno discusso con i CGSI territoriali dell’organizzazione del Congresso Nazionale CGSI.

30-31**Congresso Nazionale ENS.**

Si è svolto il Congresso Nazionale ENS, al quale erano presenti il Presidente Gianluca Grioli e il Vicepresidente Susanna Ricci Bitti.

1° settembre**Incontro con i dirigenti CGSI Regionali e Provinciali.**

Nel giorno 1° settembre in serata si è svolto l'incontro sulla piattaforma Zoom con i dirigenti CGSI Provinciali e Regionali. Tale incontro è stato guidato dai Consiglieri Brunetto e Vallone. L'obiettivo era quello di fornire chiarimenti e strumenti per l'organizzazione dei vari Congressi Regionali e Provinciali. Erano presente il Consiglieri Brunetto e Vallone.

2 settembre

Workshop online "Brainstorming e CGSI" per i giovani soci.

Il 2 settembre si è svolto il workshop guidato dal Vicepresidente Ricci Bitti con i Consiglieri Brunetto, Vallone e Vicepresidente Ricci Bitti. Si è svolto sulla piattaforma Zoom e l'obiettivo era quello di formare potenziali candidati per il ruolo di dirigenti CGSI Regionali, Provinciali o Nazionale e per fornire conoscenze e abilità per il lavoro interno del CGSI.

4 settembre

Congresso Provinciale CGSI Torino.

Erano presenti il Presidente Grioli e Consigliere Vallone, il Presidente Grioli ha ricoperto il ruolo di Presidente del Congresso. Sono stati eletti in qualità di Presidente Giuseppina Covino e in qualità di Consiglieri Carlotta Frappi e Maxime Batifol.

10 settembre

Incontro "GeneraCGSIzione".

L'incontro si è tenuto sulla piattaforma zoom ed è stato guidato dal Presidente Grioli e dal Vicepresidente Ricci Bitti. L'incontro si è tenuto con tutti quei giovani che avessero dei dubbi in merito al candidarsi o meno.

19 settembre

Assemblea Generale CNG:

Il 19 settembre si è tenuta l'Assemblea Generale del Consiglio Nazionale Giovani, in modalità telematica, sulla piattaforma zoom. Del CGSI Nazionale ha partecipato il Consigliere Jessica Vallone come delegata in rappresentanza del CGSI Nazionale.

Si è discusso riguardo la situazione afgana e delle mozioni di modifica al loro statuto.

20 Settembre

21° Convocazione Straordinaria del CGSI Nazionale.

Lunedì 20 si è svolta la 21° Convocazione Straordinaria del CGSI Nazionale, i cui membri si sono incontrati sulla piattaforma zoom per discutere riguardo l'organizzazione dell'imminente Congresso Nazionale.

Responsabile CGSI Provinciale DI Ascoli Piceno-Fermo sig. Geovanny German Baldeon.

22 settembre

Lingue dei segni per tutti gli studenti sordi.

Il CGSI Nazionale con il Vicepresidente Ricci Bitti e il Consigliere Brunetto hanno partecipato all'evento "Lingue dei segni per tutti gli studenti sordi" del 22 settembre, facente parte di un ciclo di attività per la Settimana del Sordo. L'evento è consistito in una visita guidata e nel pranzo nell'Istituto per Sordi.

26 settembre

Congresso Nazionale CGSI

Viene eletto il nuovo CGSI Nazionale costituito dal Presidente Yuri Daniele Di Stefano e dai Consiglieri Valentina Bonacci, Robin Di Nardo, Emanuela Arma e Sonja Maria Tomasello.

8 ottobre

Cerimonia di passaggio di consegna tra il CGSI uscente e il CGSI Nazionale neo eletto.

11 ottobre

"Parliamo!"

Partecipazione su invito alla diretta streaming sulla pagina Facebook "Parliamo!" gestito dal sig. Giuseppe Nazzareno: il Presidente CGSI Yuri Daniele Di Stefano è ospite per partecipazione al dibattito su TV, accessibilità ai mezzi di informazione, programmazione televisiva.

20 ottobre

Assemblea Regionale ENS Toscana.

Il Consigliere CGSI Robin Di Nardo ha partecipato all'Assemblea portando i saluti del CGSI Nazionale, e ha colto l'occasione di affrontare l'argomento della poca visibilità dei giovani fiorentini e toscani, raccogliendo eventuali situazioni in merito.

23 ottobre

Congresso Regionale ENS Veneto.

La Vice Presidente Valentina Bonacci partecipa come candidata al Congresso per l'elezione del nuovo Consiglio Direttivo ENS Veneto e nell'occasione porta i saluti dei membri del CGSI Nazionale.

29/30 ottobre

Assemblea Generale CNG (Consiglio Nazionale dei Giovani).

La Vicepresidente Valentina Bonacci partecipa in modalità telematica all'Assemblea Generale del CNG.

31 ottobre

1° Assemblea Ordinaria CGSI.

I nuovi membri del CGSI Nazionale si sono riuniti in via ZOOM per discutere i punti all'ordine del giorno e per avviare i lavori nuovi programmati.

9/10 novembre

Assemblea Internazionale WDFYS (World Deaf Federations Youths).

Il Presidente Yuri Daniele Di Stefano e il Consigliere Robin Di Nardo partecipano all'Assemblea Internazionale del WDFYS organizzata in via telematica.

12 novembre

Nuovo statuto ETS.

Il Presidente Yuri Daniele Di Stefano, la Consigliera Emanuela Arma e il Consigliere Robin Di Nardo partecipano all'incontro online ZOOM con la sig.ra Maria Caputo per approfondire la novità del nuovo statuto ETS (Ente del Terzo Settore).

15/18 novembre

Progetto "PANCAKE" (Plants And Nature Conveying Augmented Knowledge for Everyone).

Il Consigliere Robin Di Nardo partecipa, con il programma Erasmus in Spagna, al progetto internazionale insieme ad altri Paesi partner, per incentrarsi sullo studio dei segni dei nomi di piante in modo da permettere ai Sordi un accesso più motivato alle riserve naturali di questi Paesi associati.

19 novembre

Colloquio per Selezione Media e Segretari.

Colloquio conoscitivo con le candidate Laura De Negri, Lorenzo Vito, Cristina Rossi, Maria Serena Marangio, Elizabeth Mary Mei, Martina Rebecca Romano.

20 novembre

Congresso Regionale ENS Toscana.

Il Consigliere Robin Di Nardo partecipa al Congresso Regionale ENS Toscana come Vice Presidente del Congresso.

23 novembre

What's up Meeting EUDY.

Il Presidente Yuri Daniele Di Stefano e il Consigliere Robin Di Nardo partecipano in via telematica all'incontro formativo.

24 novembre

Incontro con Cooperativa Segni d'Integrazione.

Il Presidente Yuri Daniele Di Stefano e il Consigliere Robin Di Nardo partecipano all'incontro organizzato su ZOOM con la Presidente Segni d'Integrazione Romina Rossi per la proposta da parte loro sulla formazione di persone Sorde nell'ambito della LIS; come coordinatori didattici, coordinatori di teoria per corsi LIS, per corsi di alta formazione per interpreti ed assistenti alla comunicazione.

25 novembre**Incontro Segretari.**

Il CGSI Nazionale dà il benvenuto ai nuovi segretari selezionati Laura De Negri, Lorenzo Vito e Cristina Rossi; l'incontro è di carattere conoscitivo per instaurare sin da subito una efficace e fluida comunicazione interna;

25/26 novembre**93° Assemblea Nazionale ENS.**

Il Presidente Yuri Daniele Di Stefano, la Consigliera Emanuela Arma e il Consigliere Robin Di Nardo partecipano, su invito, all'Assemblea Nazionale ENS; in questa occasione è stato reso possibile informare i dirigenti ENS della situazione attuale dei CGSI regionali e provinciali.

1 dicembre**“Come ti senti?” ENS.**

Il Consigliere Robin Di Nardo partecipa all'incontro ZOOM per approfondire il progetto citato e si accorda di rimanere in attesa di una loro bozza per far iniziare i lavori di video-comunicazione alla Consigliera Sonja Maria Tomasello.

1 dicembre**Incontro CGSI Bari per 28° Anniversario CGSI.**

La Consigliera Emanuela Arma partecipa all'incontro ZOOM con il CGSI Provinciale di Bari sull'organizzazione del 28° Anniversario del CGSI insieme alla Consigliera Sonja Maria Tomasello.

07 dicembre**Incontro Istituzionale con il Comune di Firenze.**

Il Consigliere Robin Di Nardo ha partecipato all'incontro istituzionale con l'ENS Firenze, il Capo di Gabinetto del Sindaco di Firenze, Dott. Massimo Achilli, e il Consigliere Comunale Dott. Mirco Ruffilli per esporre tutte le necessità della nostra Associazione e delle persone sorde, dai bambini agli anziani, per poter avere tutti gli stessi diritti alla vita della città di Firenze.

10 dicembre**2° Convocazione Straordinaria.**

I componenti membri del CGSI Nazionale si riuniscono a Torino e in via ZOOM (per la Consigliera Sonja Maria Tomasello) per discutere i punti dell'ordine del giorno;

11 dicembre**Forum con il CGSI Nazionale, CGSI Torino.**

Il Presidente Yuri Daniele Di Stefano, la Vicepresidente Valentina Bonacci e la Consigliera Emanuela Arma si presenziano su invito all'attività di Forum organizzata dal CGSI Torino per discutere i punti come il confronto sul CGSI, la vita sociale dei Giovani Sordi.

Conclusioni

Abbiamo visto in queste pagine quante attività l'ENS abbia portato avanti nonostante l'Italia e il mondo intero abbiano attraversato, e stiano ancora attraversando mentre scriviamo, uno dei periodi più difficili per tutti e ancor di più per le categorie più fragili come le persone sorde. L'ENS si è attivato con enorme energia per supportare i sordi e le loro famiglie, a tutti i livelli sia nazionale che territoriale, nel far fronte all'emergenza, nel garantire continuità ai servizi, nel rendere accessibile l'informazione sull'andamento della pandemia e le norme comportamentali sempre cangianti, nel rendere meno impattanti sull'educazione, il lavoro e la vita quotidiana tutti i cambiamenti dovuti alla pandemia. Si è attivato per gestire servizi di emergenza dedicati alle persone sorde e sportelli di aiuto, nonché per dare supporto e spronare le Istituzioni nel migliorare i propri servizi in termini di accessibilità e fruibilità, nell'organizzazione spazi e tempi di sensibilizzazione, formazione e divulgazione sulla sordità.

Oltre ciò, come abbiamo visto, le attività ordinarie sono proseguite, congiuntamente all'avvio di progetti speciali, di attività sul territorio, di interfaccia con realtà istituzionali e federative nazionali e internazionali, attività di sollecitazione delle forze politiche e istituzionali nel garantire sempre piena inclusione in qualsiasi ambito, dai trasporti alla scuola, dalla fruizione degli spazi alle nuove tecnologie.

Un anno importante, vissuto a cavallo tra due dirigenze nazionali, pronto a traghettare l'ENS verso le nuove sfide degli anni venturi.

Il Presidente Nazionale

Angelo Raffaele Cagnazzo

L'ENS: mission, attività, organizzazione

ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS APS ETS

Denominazione	Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi – ONLUS APS ETS
Sigla ente	ENS
Sede	Via Gregorio VII, 120 – 00165 – ROMA Tel. ++39-06-398051 - protocollo@ens.it protocollo@pec.ens.it
Web	<p>Sito web nazionale e sedi territoriali: www.ens.it</p> <p>Comitato Giovani Sordi Italiani: https://cgisi.ens.it/</p> <p>Facebook – Twitter - Instagram: ENSOnlus</p> <p>You Tube: www.youtube.com/webenstv</p> <p style="text-align: center;">PROGETTI e SERVIZI</p> <p>Emergenza Coronavirus Covid-19: https://ens.it/coronavirus</p> <p>Servizio Comunic@ENS (Comunicazione tra persone sorde e udenti): www.comunicaens.it</p> <p>Progetti: https://progetti.ens.it/</p> <p>Musei accessibili: www.accessibilitaly.it</p> <p>App AccessibItaly: (dedicata ai borghi italiani, per Android e IOS)</p> <p>Città dei Sordi: http://www.cittadeisordi.it/</p> <p>Famiglie al centro: https://famigliealcentro.ens.it/</p> <p>Piattaforma e-learning: www.ensacademy.it</p>
Presidente Nazionale	Angelo Raffaele Cagnazzo
Consiglio Direttivo	Marco Batresi (Vice Presidente), Francesco Bassani, Ferdinando Cericola, Camillo Galluccio, Rosella Ottolini, Rocco Roselli
Segretario Generale	Dott. Riccardo Loreto
Organizzazione	L'ENS è presente sul territorio con 104 Sezioni Provinciali , 18 Consigli Regionali ed oltre 50 rappresentanze intercomunali .
Sistema Qualità	UNI EN ISO 9001:2015 , certificato 24262/07/S. Ente certificatore: RINA . <u>Campi di attività:</u> EA38F, 37, 39. <u>Oggetto di certificazione:</u> progettazione ed erogazione dei servizi finalizzati all'integrazione dei sordi nella società: divulgazione e informazione, formazione e attività culturali - scientifiche, assistenza, servizio Comunic@ENS.



<p>Costituzione e forma giuridica</p> <p style="font-size: 2em; color: blue;">C</p>	<p>L'ENS (iscrizione all'Anagrafe Unica delle Onlus dal 1998) è l'Ente nazionale preposto alla protezione e l'assistenza dei sordi in Italia nonché Associazione di promozione sociale iscritta nel relativo registro nazionale con decreto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 10.10.2002 (nelle more dell'iscrizione al Registro Unico del Terzo Settore).</p> <p>- ai sensi della L. 12 maggio 1942 n. 889 l'ENS è stato eretto ad ente morale ed ai sensi della L. 21 agosto 1950 n. 698 è stato riconosciuto quale ente morale per la protezione e l'assistenza dei sordi con l'espresso scopo, tra gli altri, di avviare i sordi alla vita sociale, aiutandoli a partecipare all'attività produttiva ed intellettuale, di agevolare, nel periodo post-scolastico, lo sviluppo della loro attività e capacità alle varie attività professionali, di agevolare il loro collocamento al lavoro, di collaborare con le competenti Amministrazioni dello Stato, nonché con gli Enti e gli Istituti che hanno per oggetto l'assistenza, l'educazione e l'attività dei sordi, nonché di rappresentare e difendere gli interessi morali, civili, culturali ed economici dei minorati dell'udito e della favella presso le pubbliche Amministrazioni;</p> <p>- le predette finalità sono state mantenute in capo all'ENS anche a seguito dell'emanazione del D.P.R. 31 marzo 1979, con il quale il medesimo è stato trasformato in Ente con personalità giuridica di diritto privato;</p> <p>L'art. 2 di detto D.P.R. prevede che <i>"L'E.N.S. conserva i compiti associativi nonché quelli di rappresentanza e tutela dei minorati dell'udito e della favella, previsti dalle norme di legge vigenti e da quelle statutarie"</i>.</p> <p>L'ENS inoltre:</p> <ul style="list-style-type: none"> - È accreditato all'albo nazionale degli enti di servizio civile universale; - Organizza corsi di formazione per il personale della scuola accreditati presso il Ministero dell'Istruzione ai sensi della Direttiva 170/2016.
<p>Mission</p>	<p>La mission dell'ENS è l'integrazione delle persone sorde nella società, la promozione della loro crescita, autonomia e piena realizzazione umana.</p>
<p>Membership</p> <p style="font-size: 2em; color: blue;">b</p> <p style="font-size: 2em; color: blue;">d</p>	<p>È membro e fondatore della World Federation of the Deaf (WFD), costituitasi a Roma nel 1951, riconosciuta dalle maggiori organizzazioni internazionali, tra cui l'ONU, con sede operativa a Helsinki (Finlandia), dell'European Union of the Deaf (EUD) dal 1985, con sede a Bruxelles (Belgio), e si conforma alle direttive dell'Unione Europea.</p> <p>È membro fondatore della Federazione tra le Associazioni Nazionali dei Disabili (FAND) insieme alle altre associazioni storiche di rappresentanza e tutela.</p> <p>È membro del Forum Europeo sulla Disabilità (FED) e dell'European Disability Forum (EDF).</p> <p>È membro del Forum Nazionale del Terzo Settore</p>

